

IAC 3.1.1錯誤消息指南

目錄

[簡介](#)

[開始之前](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[相關產品 \(可選 \)](#)

[慣例](#)

[錯誤代碼方案](#)

[1000雲門戶Web服務相關故障](#)

[2000年一般流程故障](#)

[4000其他故障](#)

[5000其他故障](#)

[6000思科網路服務管理器\(NSM\)相關故障](#)

[7000思科伺服器調配器相關故障](#)

[8000思科UCS/物理伺服器相關故障](#)

[9000虛擬機器監控程式相關故障](#)

[系統運行狀況錯誤代碼](#)

[VMware vCenter伺服器](#)

[思科伺服器布建器](#)

[Cisco UCS管理器](#)

[Cisco Process Orchestrator](#)

[系統運行狀況檢查](#)

[驗證平台元素](#)

[驗證Orchestrator](#)

[驗證共用位置](#)

[驗證電子郵件](#)

[連線雲基礎設施](#)

[相關資訊](#)

簡介

本檔案列出並說明思科雲端智慧自動化平台中的系統訊息。在操作期間，系統軟體將這些消息傳送到門戶使用者介面（並且根據消息傳送到系統的使用者）。並非所有消息都表示您的系統有問題。有些消息只是提供資訊，而有些消息則可能有助於診斷建議補救的問題。當服務履行在思科雲智慧自動化中發生失敗時，會在發生故障時分配預定義的錯誤代碼並返回該錯誤代碼，以便使用者可以快速準確地對發生的情況進行故障排除。本文列出所有已定義的錯誤代碼及其說明和可能的補救。

開始之前

需求

雲提供商技術管理員應使用此資訊來瞭解在思科雲智慧自動化的日常操作中遇到的特定錯誤。如果您的終端使用者在使用所請求的雲服務時遇到困難，請與客戶支援部門聯絡，並顯示錯誤代碼和消息。

採用元件

本檔案與思科雲端智慧自動化3.0至3.1.1版相關。

相關產品 (可選)

本檔案與思科雲端智慧自動化3.0至3.1.1版相關。

慣例

如需文件慣例的詳細資訊，請參閱[思科技術提示慣例](#)。

錯誤代碼方案

IAC內的錯誤代碼分為以下高級分類：

格式	說明
1xxx	與雲門戶Web服務相關的故障
2xxx	常規進程故障
3xxx	未使用的保留
4xxx	未使用的保留
5xxx	其他失敗/驗證
6xxx	Cisco Network Systems Manager(NSM)相關故障
7xxx	思科伺服器布建器相關故障
8xxx	Cisco UCS/物理伺服器相關故障
9xxx	虛擬機器監控程式相關故障

1000雲門戶Web服務相關故障

錯誤代碼	相關活動	錯誤描述	可能的補救
10000	更新變更請求	無法更新雲門戶更改請求	驗證變更請求的任務ID。此外，請求可能包含對任務ID的無效引用。
100	新增服務	未能向雲門戶	驗證變更請求的任務ID。此外，請求可能包含對任務ID的無效引用。

01	請求說明	服務請求新增註釋	
1002	Web HTTP請求	無法開啟到雲門戶伺服务器的HTTP連線。	驗證請求URI、請求引數以及所需雲門戶服務的代理是否已啟動。
1003	Web HTTP請求	NsAPI身份驗證失敗	驗證nsapi使用者是否為正確組織單位的成員。
1005	更新服務請求引數	無法更新雲門戶服務請求	驗證服務請求的任務ID。此外，請求可能包含對任務ID的無效引用。
1006	Web HTTP請求	RAPI身份驗證失敗	驗證RAPI使用者的使用者/密碼。
1007	Web HTTP請求	RAPI許可權失敗	驗證RAPI使用者的組成員身份。
1008	完成服務請求	無法將雲門戶服務請求標籤為完成	確認服務請求之前未標籤為完成。
1009	一般Web服務失敗	執行Web服務失敗	驗證請求URI、請求引數以及所需雲門戶服務的代理是否已啟動。
1010	檢測到SOAP故障	返回的SOAP資料無效	驗證請求引數，所請求資料的組織單位。如果請求對服務請求執行操作，則驗證操作之前未完成。例如，服務請求可能已被標籤為已完成。
1011	更新服務項	無法更新請求的服務項。	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證服務專案的組織單位。 • 驗證服務項是否存在。
1012	檢索服務項資料	無法檢索請求的服務項資料	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證服務專案的組織單位。 • 如果返回有效響應，但記錄數為0，則SI表中的記錄的OU可能不正確。
1011	建立服務項	無法建立請求的服務	<ul style="list-style-type: none"> • 必須正確拼寫並大寫所有包含的欄位，並且「名稱」欄位不是可選的。

3		項	<ul style="list-style-type: none"> • 確保「名稱」欄位中沒有重複項 — 所有「名稱」都必須完全唯一。
1014	更新服務項	無法更新請求的服務項	<ul style="list-style-type: none"> • 無法更新不存在的記錄。 • 必須正確拼寫並大寫所有包含的欄位，並且「名稱」欄位不是可選的。未更改的欄位可能被省略，但是如果傳送該欄位並留空，則該欄位的SI記錄內容將更改為空白。 • 如果最近更改了收存箱位置，請重新啟動CIM檔案匯入 — 服務項代理。
1015	刪除服務專案	未能刪除請求服務項	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證服務專案的組織單位。 • 驗證服務項是否存在。
1016	按發現表XML更新服務項	無法更新請求的服務專案。	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證服務專案的組織單位。 • 驗證服務項是否存在。 • 請求可能包含格式錯誤的XML，請檢查項名稱或資料是否不包含可導致格式錯誤的XML的特殊字元。例如<>&[]"
1017	提交服務請求	無法提交雲門戶服務請求	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證所需的雲門戶服務的代理是否已啟動。 • 驗證請求的雲門戶服務的名稱。 • 驗證雲門戶服務請求的引數。
1018	按屬性刪除服務項	無法刪除服務專案	驗證是否存在要刪除的服務專案。驗證雲服務門戶使用者的憑據。
1019	檢查NSAPI首頁OU	NSAPI使用者主目錄OU不是雲管理組織	要正確填充基礎設施表，NSAPI使用者的家庭OU必須與雲管理員OU匹配。更改要匹配的主OU

2000年一般流程故障

錯誤代碼	進程名稱	錯誤描述	可能的補救
2000	設定儲存的同步資料	設定儲存的同步資料進程中的常規失敗	驗證對象型別是否不包含任何特殊字元。
200	重置過時同步資料	重置陳舊同步資料進程中的	驗證對象型別是否不包含任何特殊字元。

01		常規故障	
2002	初始化租賃管理	初始化租賃管理進程的一般失敗	驗證租用輸入引數是否包含有效資料。
2003	獲取過時同步資料	獲取過時同步資料進程中的常規故障	驗證對象型別是否不包含任何特殊字元。
2004	雲門戶更新服務請求歷史記錄	雲門戶更新服務請求歷史記錄中的常規失敗	驗證服務請求是否存在
2005	建立服務項定義XML	建立服務項定義XML流程中的常規失敗	驗證輸入資料不包含任何可能導致格式錯誤的XML的特殊字元。例如 <>&[]"
2006	建立服務項XML	建立服務項XML流程中的常規失敗。	驗證輸入資料不包含任何可能導致格式錯誤的XML的特殊字元。例如 <>&[]"
2007	設定Cisco PO全域性變數	設定思科PO全域性變數進程中的常規故障	驗證輸入資料不包含任何可能導致格式錯誤的XML的特殊字元。例如 <>&[]"
2008	查詢vSphere Powershell安裝	查詢vSphere Powershell安裝過程中的常規失敗	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證使用者是否具有查詢Windows登錄檔的正確許可權 • 驗證是否已安裝PowerCLI 5.1或更高版本

4000其他故障

錯誤代碼	相關活動	錯誤描述	可能的補救
4002	Web HTTP 請求	nsAPI身份驗證失敗	驗證nsapi使用者是否為正確組織單位的成員

5000其他故障

錯誤代碼	相關活動	錯誤描述	可能的補救
500	XPA TH查	找不到預期值	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證按要求的列出的所有引數是否

00	詢		<p>都存在於源XML中。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 驗證源XML不包含任何可能導致格式錯誤的XML的特殊字元。例如<>&[]"
5001	查詢目標	找不到目標	驗證是否存在與指定條件匹配的目標。
5002	建立租賃申請	未能建立新的租賃申請	驗證輸入引數是否不包含可能導致格式錯誤的XML的特殊字元。例如<>&[]"
5003	執行Windows PowerShell指令碼	無法執行Windows PowerShell指令碼	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證指令碼不包含語法錯誤 • 驗證用於執行指令碼的使用者名稱/密碼。 • 如果存在Connect-VIServer cmdlet並且伺服器預期關閉了連線，請驗證協定與埠匹配。例如，如果連線埠為443，則通訊協定應為https。
5004	執行Windows命令	無法執行Windows命令	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證要執行的命令 • 驗證工作目錄是否正確和/或是否存在。
5005	執行Unix/Linux SSH命令	無法執行SSH命令	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證要執行的命令 • 驗證工作目錄是否正確和/或是否存在。 • 驗證命令列引數 • 驗證終端會話是否開啟並有效
5006	目標無效	找不到目標或目標的型別無效。	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證目標名稱 • 驗證目標型別是否與活動的目標匹配
5007	取消服務申請	無法取消雲門戶服務請求	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證服務請求的任務ID • 驗證所需的雲門戶服務的代理是否已啟動。 • 驗證請求的雲門戶服務的名稱。 • 驗證雲門戶服務請求的引數。
5008	VM已存在	具有此名稱的VM已存在	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證名稱的VM • 更改目標VM的名稱 • 更改現有VM的名稱
5009	Ping	無法ping通IP地址	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證IP地址/主機名是否正確 • 驗證目標是否配置為響應ICMP請求 • 防火牆可能正在阻止ICMP請求
500	NS查詢	無法驗證主機名	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證主機名是否正確 • 驗證DNS伺服器中的主機記錄

10			<p>是否正確且存在。</p> <ul style="list-style-type: none"> 驗證Cisco Process Orchestrator伺服器的DNS配置是否正確
5011	查詢運行時使用者	找不到運行時使用者	驗證運行時使用者的名稱是否正確以及運行時使用者是否存在
5012	更新運行時使用者	無法更新運行時使用者	<ul style="list-style-type: none"> 驗證運行時使用者的名稱是否正確以及運行時使用者是否存在 驗證指定的更新屬性對於運行時使用者型別是否正確
5013	刪除運行時使用者	未能刪除運行時使用者	<ul style="list-style-type: none"> 驗證運行時使用者的名稱是否正確 驗證是否尚未刪除運行時使用者
5014	更新目標	未能更新目標	<ul style="list-style-type: none"> 驗證目標名稱正確且存在。 驗證指定目標的目標型別是否正確
5015	刪除目標	未能刪除目標	<ul style="list-style-type: none"> 驗證目標名稱正確且存在。 驗證目標是否尚未刪除
5016	無效的電源操作	指定的電源操作無效	已請求除開/關/重置之外的電源操作
5100	全域性變數—雲門戶放置位置	空(不存在)	全域性變數Cloud Portal Drop Location為空或包含且值無效
5101	未使用		

6000思科網路服務管理器(NSM)相關故障

錯誤代碼	相關活動	錯誤描述	可能的補救
6000	建立提供程式	在NSM中建立提供程式失敗	
6001	建立租戶		
6002	建立外部網路		

6003	建立TNC		
6004	建立區域		
6005	建立外部網路 連線		
6006	建立網段		

7000思科伺服器調配器相關故障

錯誤代碼	相關活動/操作	錯誤描述	可能的補救
7000	建立MAC特定調配角色	無法建立MAC特定設定角色	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證具有相同名稱的角色是否不存在 • 驗證角色引數是否正確
7001	刪除MAC特定調配角色	無法刪除MAC特定設定角色	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證角色的MAC地址是否正確 • 驗證角色是否尚未刪除
7002	操作超時	操作沒有及時完成。	執行操作時出錯，或併發任務過多
7003	查詢MAC特定調配角色	找不到MAC特定設定角色	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證角色的MAC地址是否正確 • 驗證角色是否存在
7004	查詢設定角色模板	找不到設定角色模板	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證模板名稱是否正確 • 驗證角色是否存在
7005	生成授權APID	無法生成APID	驗證Cisco Server Provisioner的運行時使用者使用者名稱/密碼是否正確

8000思科UCS/物理伺服器相關故障

錯誤代碼	相關活動	錯誤描述	可能的補救
8000	關聯UCS服務配置檔案	無法關聯UCS服務配置檔案	驗證服務配置檔案/伺服器池名稱有效且存在
8001	將UCS VLAN與vNIC關聯	無法將UCS VLAN與vNIC關聯	驗證vNIC/VLAN/本地VLAN名稱有效且存在
8002	將配置檔案繫結到服務	無法將UCS服務配置檔案繫結到	驗證服務配置檔案/伺服器池名稱有效且存

	模板	服務模板	在
8003	開啟刀片式伺服器電源	無法開機	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證刀片名稱是否正確 • 驗證UCS Manager能否與刀片通訊
8004	啟動UCS伺服器	未能啟動UCS伺服器	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證刀片名稱是否正確 • 驗證UCS Manager能否與刀片通訊
8005	未使用		
8006	未使用		
8007	通過模板建立UCS服務配置檔案	無法從模板建立UCS服務配置檔案	驗證模板名稱有效且存在
8008	刪除UCS服務配置檔案	無法刪除UCS服務配置檔案	驗證服務配置檔名稱有效且存在
8009	取消關聯UCS服務配置檔案	無法取消關聯UCS服務配置檔案	驗證服務配置檔名稱有效且存在
8010	將UCS VLAN與vNIC取消關聯	無法將UCS VLAN與vNIC取消關聯	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證服務配置檔名稱有效且存在 • 檢驗VLAN是否與vNIC關聯
8011	未使用		
8012	查詢UCS託管對象	找不到UCS託管對象	驗證Cisco Server Provisioner的運行時使用者名稱/密碼是否正確
8013	未使用		
8014	未使用		
8015	未使用		
8016	獲取UCS伺服器配置	無法獲取UCS伺服器配置	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證刀片名稱是否正確 • 驗證UCS Manager能否與刀片通訊
8017	未使用		
80	修改UCS服	無法修改UCS服	驗證服務配置檔名稱

18	務配置檔案	務配置檔案	有效且存在
80 19	未使用		
80 20	重置UCS伺服器	無法重置UCS伺服器	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證刀片名稱是否正確 • 驗證UCS Manager能否與刀片通訊
80 21	關閉UCS伺服器	無法關閉UCS伺服器	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證刀片名稱是否正確 • 驗證UCS Manager能否與刀片通訊
	未使用		
80 23	未使用		
81 00	未分配刀片	未分配刀片	刀片沒有分配的配置檔案，請分配配置檔案
81 01	刀片不存在	找不到刀片	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證刀片名稱是否正確 • 驗證UCS Manager能否與刀片通訊 • 驗證刀片是否插入機箱

9000虛擬機器監控程式相關故障

錯誤代碼	相關活動	錯誤描述	可能的補救
90000	新增VM硬碟	無法新增VM硬碟	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證Datastore是否有足夠的可用空間用於新磁碟
90001	克隆VM	未能克隆VM	<ul style="list-style-type: none"> • 併發克隆太多，請等待現有克隆請求完成 • 驗證Datastore是否有足夠的可用空間
90002	新增VM網路介面卡	未能新增網路介面卡	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證所選埠組不是上行鏈路埠組。
900	重新配置	無法重新配置	驗證VM是否處於關閉狀態

03	VM	VM	
9004	更新VM網路介面卡	無法更新VM網路介面卡	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證埠組名稱正確且存在 • 驗證所選埠組不是上行鏈路埠組。
9005	開啟VM電源	無法開啟VM	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM是否處於關閉狀態
9006	自定義Linux VM	未能自定義Linux VM	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證是否已安裝並啟動VMware工具
9007	查詢VM網路介面卡	無法查詢VM網路介面卡	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM是否具有網路介面卡以及是否已連線到有效的埠組。
9008	關閉VM電源	無法關閉VM	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM是否處於通電狀態
9009	新增VM網路介面卡	無法將網路介面卡新增到VM	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM是否處於關閉狀態 • 驗證所選埠組不是上行鏈路埠組。
9010	查詢VM網路介面卡	無法查詢VM	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM完整路徑是否正確 • 驗證VM是否尚未移動到其他資料夾或資源池
9011	查詢VM裝置	無法查詢VM裝置	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM完整路徑是否正確 • 驗證VM是否尚未移動到其他資料夾或資源池
9012	查詢VM屬性	無法查詢VM屬性	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM完整路徑是否正確 • 驗證VM是否尚未移動到其他資料夾或資源池
9013	自定義Windows VM	未能自定義Windows VM	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證是否已安裝並啟動VMware工具
9014	查詢VM	無法查詢VM	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM完整路徑是否正確 • 驗證VM是否尚未移動到其他資料夾或資源池
9	更新	無法更	驗證VM是否處於關閉狀態

0 2 1	VM硬 碟	新VM硬 碟	
9 0 2 2	新增 主機	未能新 增主機	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證vCenter能否與主機通訊 • 驗證主機使用者名稱/密碼是否正確
9 0 2 3	刪除 主機	無法刪 除主機	驗證主機的主機名是否正確
9 0 2 4	升級 VM工 具	未能升 級 VMware 工具	驗證是否已安裝並啟動VMware工具
9 0 2 5	建立 新VM	未能建 立新的 虛擬伺 服器	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證具有相同名稱的VM是否不存在 • 驗證VM名稱不包含任何空格或無效字元，例如<>&[]" • 驗證Datastore是否有足夠的可用空間
9 0 2 6	刪除 VM	未能刪 除VM。	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM完整路徑是否正確 • 驗證VM是否尚未移動到其他資料夾或資源池 • 驗證VM是否處於關閉狀態
9 0 2 7	列舉 資源池	無法列 舉資源 池	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證資源池名稱是否正確 • 驗證資源池是否存在
9 0 2 8	還原 為快 照	無法還 原為快 照	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM完整路徑是否正確 • 驗證VM是否尚未移動到其他資料夾或資源池 • 驗證快照是否存在
9 0 2 9	建立 快照	無法建 立快照	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM完整路徑是否正確 • 驗證VM是否尚未移動到其他資料夾或資源池 • 驗證Datastore是否有足夠的可用空間
9 0 3 0	刪除 快照	未能刪 除快照	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證VM名稱是否正確 • 驗證VM完整路徑是否正確 • 驗證VM是否尚未移動到其他資料夾或資源池 • 驗證快照是否存在
9 0	列舉 網路	無法列 舉網路	• 驗證vCenter運行時使用者的使用者名稱/密碼是否正確

3 1			<ul style="list-style-type: none"> 更新擴展目標屬性 vSphere.PowerCLI.Password和 vSphere.PowerCLI.User 通過vCenter目標的「擴展屬性」頁籤
9 0 3 2	列舉資料儲存	無法列舉 datastore	<ul style="list-style-type: none"> 驗證vCenter運行時使用者的使用者名稱/密碼是否正確 更新擴展目標屬性 vSphere.PowerCLI.Password和 vSphere.PowerCLI.User 通過vCenter目標的「擴展屬性」頁籤
9 0 3 3	列舉群集	無法列舉群集	<ul style="list-style-type: none"> 驗證vCenter運行時使用者的使用者名稱/密碼是否正確 更新擴展目標屬性 vSphere.PowerCLI.Password和 vSphere.PowerCLI.User 通過vCenter目標的「擴展屬性」頁籤
9 0 3 4	列舉資料中心	無法列舉資料中心	<ul style="list-style-type: none"> 驗證vCenter運行時使用者的使用者名稱/密碼是否正確 更新擴展目標屬性 vSphere.PowerCLI.Password和 vSphere.PowerCLI.User 通過vCenter目標的「擴展屬性」頁籤
9 0 3 5	列舉主機	無法列舉VM主機	<ul style="list-style-type: none"> 驗證vCenter運行時使用者的使用者名稱/密碼是否正確 更新擴展目標屬性 vSphere.PowerCLI.Password和 vSphere.PowerCLI.User 通過vCenter目標的「擴展屬性」頁籤
9 0 3 6	查詢VM模板	無法查詢VM模板	<ul style="list-style-type: none"> 驗證vCenter運行時使用者的使用者名稱/密碼是否正確 通過vCenter目標的「擴展屬性」頁籤更新擴展目標屬性 vSphere.PowerCLI.Password和 vSphere.PowerCLI.User
9 0 3 7	進入VM主機維護模式	無法進入維護模式	驗證所有正在運行的VM是否已從主機中撤離。
9 0 3	關閉主機	無法關閉	<ul style="list-style-type: none"> 驗證主機的主機名是否正確 驗證vCenter能否與主機通訊

8			
9039	退出VM主機維護模式	無法退出維護模式	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證主機的主機名是否正確 • 驗證vCenter能否與主機通訊
9040	應用VM主機配置檔案	無法應用VM主機配置檔案	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證主機配置檔案是否與主機關聯 • 驗證主機配置檔名有效且存在
9041	關聯VM主機配置檔案	無法關聯VM主機配置檔案	驗證主機配置檔名有效且存在
9042	建立VM主機配置檔案	無法建立VM主機配置檔案	vCenter通訊問題或vCenter目標的使用者名稱/密碼不正確
9043	查詢主機	無法查詢主機	驗證指定的主機名稱是否是vCenter中的有效主機
9044	未使用		
9045	未使用		
9099	檢查VMTools	未安裝VMware工具	驗證是否已安裝並啟動VMware工具
9100	如果未找到網路介面卡	未找到網路介面卡	VM沒有網路介面卡新增網路介面卡
9101	未使用		
9102	未使用		

系統運行狀況錯誤代碼

VMware vCenter伺服器

連線測試

驗證在Cisco Process Orchestrator中建立的VMware vCenter Server目標和運行時使用者。使用儲存的登入憑據驗證Cisco Process Orchestrator與VMware vCenter Server目標的連線。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
6101	未連線：嘗試連線到VMware vCenter Server失敗	驗證在建立連線期間在Cisco雲門戶中輸入的VMware vCenter Server詳細資訊。
6102	未連線：嘗試連線到VMware vCenter Server失敗	驗證為在思科雲門戶中建立VMware vCenter Server目標而提供的VMware vCenter Server登入憑據是否具有訪問許可權。

讀測試

通過查詢VMware vCenter Server上現有的ESXi主機，驗證提供的登入憑據是否具有對VMware vCenter Server的讀取訪問許可權。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
6201	已連線（只讀）：VMware vCenter Server登入憑據無法從VMware vCenter Server讀取資訊。	驗證提供的VMware vCenter Server登入憑據是否有權訪問VMware vCenter Server中的相應對象。

寫測試

使用Power CLI驗證VMware vCenter Server運行時使用者是否具有對VMware vCenter Server的寫入訪問許可權。通過建立一個沒有作業系統的小型虛擬機器並刪除建立的虛擬機器來驗證寫訪問。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
6301	已連線（只讀）：用於讀取/寫入的VMware vCenter Server登入憑據。	驗證提供的VMware vCenter Server登入憑據是否具有對VMware vCenter Server中相應對象的寫入許可權。
6302	已連線（只讀）：找不到ESXi主機	驗證VMware vCenter Server中的ESXi主機是否與思科雲門戶中的主機名匹配。如果主機不匹配，請運行cloudsync發現以發現註冊的VMware vCenter Server下的主機。

思科伺服器布建器

連線測試

驗證在Cisco Process Orchestrator中建立的Cisco Server Provisioner目標和運行時使用者。使用儲存的登入憑據驗證Cisco Process Orchestrator與Cisco Server Provisioner目標的連線。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
7101	未連線：嘗試連線到Cisco Server Provisioner失敗	驗證在建立連線期間在思科雲門戶中輸入的思科伺服器調配器詳細資訊。
7102	未連線：嘗試連線到Cisco Server Provisioner失敗	驗證為在思科雲門戶中建立思科伺服器設定程式目標而提供的思科伺服器設定程式登入憑據是否具有訪問許可權。使用者必須是root使用者並具有有效的根密碼。

讀測試

通過查詢設定角色模板，驗證提供的登入憑據是否具有對思科伺服器設定程式的讀取訪問許可權。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
7201	已連線（只讀）：用於讀取/寫入的使用者憑據。	驗證提供的思科伺服器設定程式登入憑據是否具有對儲存的設定模板的讀取訪問許可權。
7202	已連線（只讀）：未找到設定角色模板。	確保思科伺服器調配器至少定義了一個調配模板。

寫測試

通過建立新的MAC特定設定角色，然後刪除剛建立的MAC特定設定角色，驗證思科伺服器設定程式運行時使用者是否具有寫訪問許可權。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
7301	已連線（只讀）：用於讀取/寫入的登入憑據。	驗證登入憑證是否具有對適當的Cisco Server Provisor的寫入訪問許可權。
7302	已連線（只讀）：找不到思科伺服器配置器模板。	驗證思科伺服器調配器中的伺服器調配器模板是否與思科雲門戶中的主機名匹配。如果伺服器置備程式模板不匹配，請運行cloudsync發現以在Cisco伺服器置備程式下發現模板。

Cisco UCS管理器

連線測試

驗證在Cisco Process Orchestrator中建立的Cisco UCS Manager目標和運行時使用者。使用儲存的登入憑證驗證Cisco Process Orchestrator與Cisco UCS manager目標的連線。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
8101	連線失敗：無法連線到Cisco UCS管理器。	驗證在建立連線期間在思科雲門戶中輸入的Cisco UCS管理器詳細資訊。

讀測試

通過讀取Cisco UCS Manager伺服器配置，驗證提供的登入憑證是否具有對Cisco UCS Manager的讀取訪問許可權。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
8201	已連線（只讀）：無法讀取Cisco UCS Manager伺服器配置。	驗證提供的Cisco UCS Manager登入憑證是否具有對相應的Cisco UCS Manager的讀取訪問許可權。

寫測試

通過建立虛擬服務配置檔案並刪除建立的虛擬服務配置檔案，驗證Cisco UCS Manager運行時使用者是否具有寫訪問許可權。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
8301	已連線（只讀）：用於讀取/寫入的使用者憑據。	驗證登入憑證是否對適當的Cisco UCS Manager具有寫入訪問許可權。

[Cisco Process Orchestrator](#)

連線測試

驗證思科Process Orchestrator運行時使用者可以使用提供的登入憑據連線到思科雲門戶目標。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
9101	連線失敗：無法驗證運行時使用者	驗證Cisco Process Orchestrator運行時使用者及其身份證明。

讀測試

通過使用Web服務API檢索思科雲門戶服務專案資料，驗證Cisco Process Orchestrator中的運行時使用者是否具有思科雲門戶的讀取訪問許可權。

失敗

錯誤	故障的可能原因	補救
----	---------	----

代碼		
9201	已連線（只讀）：無法從思科雲門戶讀取服務專案資料。	驗證運行時使用者和nsAPI使用者有權訪問Cisco Cloud Portal的登入憑據。還驗證是否已在思科流程協調器和思科雲門戶上啟用了Web服務。

寫測試

通過使用思科雲門戶介面卡建立或更新服務專案，驗證運行時使用者是否具有寫訪問許可權。

失敗

錯誤代碼	故障的可能原因	補救
9301	已連線（只讀）：用於讀取/寫入的使用者憑據。	驗證運行時使用者和思科雲門戶目標有權訪問相應思科雲門戶的使用者憑證。還驗證是否已在思科流程協調器和思科雲門戶伺服器上啟用Web服務。

系統運行狀況檢查

驗證平台元素

錯誤代碼	相關活動/操作	錯誤描述	可能的補救
5001	查詢目標	找不到目標	驗證是否存在與指定條件匹配的目標。

附註：驗證旨在返回元素當前狀態的「狀態」和「說明」，只有在找不到目標時才會產生錯誤。以下是由驗證生成的狀態和說明清單。

狀態	說明	可能的補救
未連線	嘗試連線到VCenter失敗	<ul style="list-style-type: none"> 驗證CP和PO中定義的vCenter 驗證使用者憑據是否有權訪問適當的vCenter
未連線	用於讀取/寫入的使用者憑據	驗證使用者憑據是否有權訪問相應的VCenter和相應的Datastore
已連線（只讀）	使用者憑據只讀	使用者僅對VCenter或Datastore具有讀取訪問許可權
已連線	無法設定伺服器	返回vCenter原因代碼，請參閱vCenter文檔

(只讀)		
已連線	驗證成功	
未連線	無法連線到 UCS	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證CP和PO中定義的UCS • 驗證使用者憑證是否有權訪問適當的UCS
未連線	用於讀取/寫入的使用者憑據	驗證使用者憑證是否有權訪問相應的 UCS Manager
已連線 (只讀)	無法預配建立服務配置檔案	這通常是因為使用者在UCS上沒有正確角色來調配服務配置檔案
已連線	CoValidationSuccessful	
未連線	無法連線到 CSP	<ul style="list-style-type: none"> • 驗證CSP在CP和PO目標中定義正確 • 驗證使用者憑據是否有權訪問適當的CSP
未連線	APID使用者不存在	使用者必須與CSP上的APID關聯，且APID或使用者不匹配，或者找不到該使用者
已連線 (只讀)	建立服務配置檔案失敗	找到與APID關聯的使用者，該使用者能夠登入到CSP，但無權建立服務配置檔案
已連線	驗證成功	

驗證Orchestrator

錯誤代碼	相關活動/操作	錯誤描述	可能的補救
5001	查詢目標	找不到目標	驗證是否存在與指定條件匹配的目標。

附註：驗證旨在返回元素當前狀態的「狀態」和「說明」，只有在找不到目標時才會產生錯誤。以下是由驗證生成的狀態和說明清單。

狀態	說明	可能的補救
未連線	無法訪問CP Web目標	驗證目標名稱和使用者的憑據
未連線	無法訪問RequestCenter DB	驗證CP DB配置
已連線	無法在CP中建	檢查用於訪問CP Web目標的

(只讀)	立或更新SI	憑據在CP中具有正確的訪問級別
已連線 (只讀)	連線失敗	檢查為CP Web目標定義的使用者和在Cloud Portal API使用者的擴展目標屬性中定義的使用者是：
已連線	驗證成功	

驗證共用位置

錯誤代碼	相關活動/操作	錯誤描述	可能的補救
5001	查詢目標	找不到目標	驗證是否存在與指定條件匹配的目標。

附註：驗證旨在返回元素當前狀態的「狀態」和「說明」，只有在找不到目標時才會產生錯誤。以下是由驗證生成的狀態和說明清單。

狀態	說明	可能的補救
已連線 (只讀)	CIM匯入失敗	檢查對CP和PO的共用位置訪問許可權檢查使用者憑據
已連線	驗證成功	

驗證電子郵件

附註：通過CP中配置的SMTP伺服器向指定使用者傳送電子郵件

驗證	說明	可能的補救
驗證電子郵件失敗，PO未參與電子郵件驗證	如果在指定時間內未收到電子郵件，請驗證CP中配置的SMTP伺服器是否可訪問且功能完整	電子郵件驗證未到達： <ul style="list-style-type: none"> 驗證CP使用的SMTP伺服器的配置。

連線雲基礎設施

運行連線雲基礎設施時，您收到HTTP 401或HTTP 403身份驗證錯誤，請驗證PO和CP之間的IIS身份驗證方法。CP代理和PO Web服務的身份驗證設定應該相同。

相關資訊