

# 解決EPNM 5.X中的「無法到達庫存流程」問題

## 目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

[CLI方法](#)

[GUI方法](#)

## 簡介

本檔案將說明解析 "Unable to Reach Inventory Process" 進化版可程式化網路管理員(EPNM)5.X出錯。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- EPNM
- 如何通過外殼訪問連線到EPNM應用伺服器GUI和CLI

### 採用元件

本檔案中的資訊是根據軟體版本5.x的EPNM。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 問題

無法使用彈出消息在EPNM中新增新裝置 "Unable to Reach Inventory Process" 在EPNM 5.X應用程式中。

## 解決方案

### CLI方法

僅從EPNM應用伺服器CLI重新啟動資產發現過程將有助於快速解決問題。

用於禁用和啟用資產發現過程的命令包括：

```
ade # /opt/CSColumos/bin/epnmlcm.sh status
```

NAME	ENABLED	STATUS	STATUS TIME
service-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:07:49
inventory-discovery-process	true	REACHABLE	2022-01-28 16:25:57
epnm-mcn	true	REACHABLE	2022-01-28 16:03:49

由於問題出在資產發現過程中，需要單獨禁用該流程，然後使用以下命令啟用該流程：

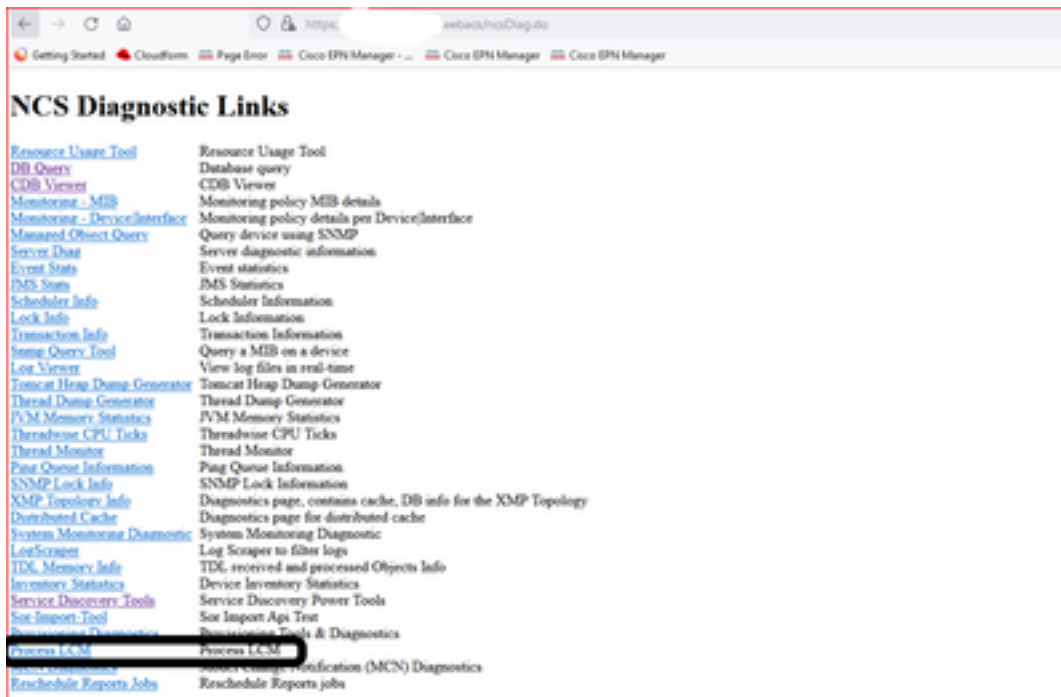
```
ade#/opt/CSColumos/bin/epnlcm.sh disable inventory-discovery-process
```

```
ade#/opt/CSColumos/bin/epnlcm.sh enable inventory-discovery-process
```

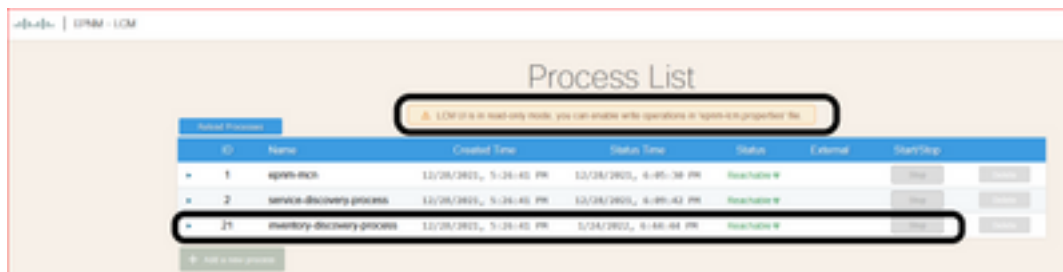
## GUI方法

僅從EPNM應用伺服器GUI重新啟動資產發現過程即可快速解決問題。

步驟1. 導航到NCS Diagnostics網頁 — <https://<EPNM Application Server IP Address>/webacs/ncsDiag.do> 並選擇 **Process LCM**。



其 **Process LCM** 網頁開啟，如下圖所示：



步驟2. 按一下 **Stop** 以停止資產發現過程。一旦進程停止，**Start** 按鈕變為活動狀態。然後按一下 **Start** 以啟動資產發現過程。

附註：其 **stop** 除非將標誌 `lcm.rest.operation.write` 設定為 `yes` 在 `/opt/CSColumos/conf/epnm-lcm.properties` 檔案中。為了使更改生效，必須重新啟動應用程式。

```
ade # pwd
/opt/CSColumos/conf
ade # ls -lrt *lcm*
-rw-rw-r--. 1 prime gadmin 205 Feb 23 12:04 eprm-lcm.properties
ade # cat eprm-lcm.properties
#####
#           LCM Properties
#####

# flag to allow create/update/delete REST operations
lcm.rest.operation.write=yes
ade # █
```

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。