

# CloudCenter和ServiceNow整合更新程式

## 目錄

### [簡介](#)

[CloudCenter和ServiceNow整合提供什麼？](#)

[使用者如何獲得CloudCenter的ServiceNow整合？](#)

[在CloudCenter方面進行了哪些更改以使此整合正常運行？](#)

[自定義操作「發佈到ServiceNow」的格式是什麼？](#)

[ServiceNow整合所需的自定義策略的格式是什麼？](#)

[使用者如何能夠從ServiceNow部署到CloudCenter？](#)

[如何確認已在CloudCenter中通過ServiceNow成功建立使用者？](#)

[從ServiceNow在CloudCenter中部署應用程式的流程是什麼？](#)

[整合之間的主要故障排除點有哪些？](#)

[如果ServiceNow關閉，CloudCenter是否對ServiceNow進行心跳檢查？](#)

[相關資訊](#)

## 簡介

本檔案介紹CloudCenter和ServiceNow(SNOW)之間的整合。

作者：Mitchell Cramer，TAC工程師。

## CloudCenter和ServiceNow整合提供什麼？

CloudCenter和ServiceNow之間的整合允許在CloudCenter中建立應用程式模型，然後發佈到ServiceNow，您可以在其中請求部署到任何可用雲，並檢視雲之間的成本比較。最新版本是v1.4，支援赫爾辛基和伊斯坦布林兩個環境。

## 使用者如何獲得CloudCenter的ServiceNow整合？

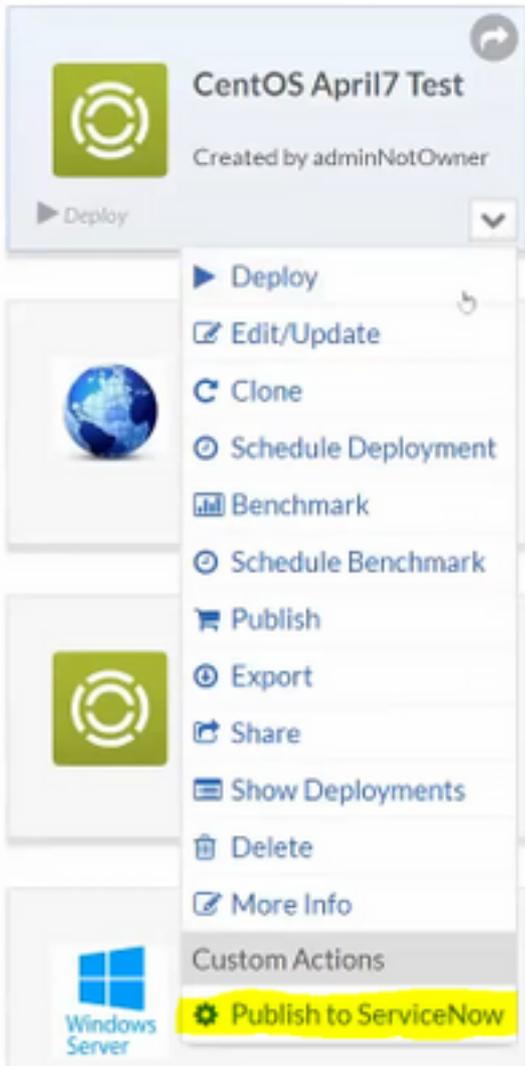
為了將ServiceNow整合到CloudCenter，您應該遵循以下步驟：

1. 導覽至[store.servicenow.com](https://store.servicenow.com)。
2. 搜尋CloudCenter。
3. 點選CloudCenter整合。
4. 按一下Contact Seller。
5. 使用您的憑據登入。
6. CloudCenter團隊批准下載請求並通過ServiceNow向您傳送資訊。

## 在CloudCenter方面進行了哪些更改以使此整合正常運行？

在CloudCenter中，有一個名為Publish to ServiceNow的自定義操作以及三個名為SNOW\_job\_status\_changed、SNOW\_job\_deployed和SNOW\_job\_cancelled的策略。自定義操作

在應用程式下拉選單中新增一個標籤為Publish to ServiceNow的按鈕。



## 自定義操作「發佈到ServiceNow」的格式是什麼？

自定義操作的結構如下表所示：

對使用者可見	已啟用
對象	應用程式
操作型別	呼叫Web服務
通訊協定	HTTPS
Web服務URL	< <a href="#">yourServiceNowInstance.com</a> >/api/now/table/x_cqt_cliqr_publish_app_trigger
使用者名稱	rest.admin
密碼	rest.admin的密碼
HTTP請求型別	POST
內容型別	JSON
本文	<pre>{   "app_id" : "%appId%"   " " : "%appName%"   "latest_app_version" : "%latestAppVersion%"   "_id" : "%ownerId%"   " " : "%owner%" }</pre>

## ServiceNow整合所需的自定義策略的格式是什麼？

這些表中顯示了自定義策略的格式，它們遵循相似的模式，每個策略的資訊部分都發生了更改。

名稱	SNOW_job_status_changed
執行對象	應用程式部署
活動時	狀態已更改
操作型別	呼叫Web服務
通訊協定	HTTPS
Web服務URL	< <a href="#">yourServiceNowInstance.com</a> >/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trigger
使用者名稱	rest.admin
密碼	rest.admin的密碼
HTTP請求型別	POST
內容型別	JSON
本文	<pre>{   "_id" : "%jobId%"   " " : "%jobName%"   " " : "%jobType%"   " " : "%appName%"   " " : "%owner%"   " " : "%status%"   "_on" : "%ChangedOn%"   "new_status" : "%NewStatus%" }</pre>
為共用使用者自動啟用	已啟用
限制使用者禁用此策略	已啟用
名稱	SNOW_job_deployed
執行對象	應用程式部署
活動時	已部署
操作型別	呼叫Web服務
通訊協定	HTTPS
Web服務URL	< <a href="#">yourServiceNowInstance.com</a> >/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trigger
使用者名稱	rest.admin
密碼	rest.admin的密碼
HTTP請求型別	POST
內容型別	JSON
本文	<pre>{   "_id" : "%jobId%"   " " : "%jobName%"   " " : "%jobType%"   " " : "%appName%"   " " : "%owner%"   " " : "%status%"   "deployed_on" : "%DeployedOn%" }</pre>
為共用使用者自動啟用	已啟用
限制使用者禁用此策略	已啟用
名稱	SNOW_job_cancelled
執行對象	應用程式部署
活動時	已取消
操作型別	呼叫Web服務
通訊協定	HTTPS
Web服務URL	< <a href="#">yourServiceNowInstance.com</a> >/api/now/table/x_cqt_cliqr_job_status_trigger
使用者名稱	rest.admin
密碼	rest.admin的密碼
HTTP請求型別	POST
內容型別	JSON
本文	<pre>{   "_id" : "%jobId%"   " " : "%jobName%"   " " : "%jobType%" }</pre>

```
" : "%appName%"
" : "%owner%"
" : "%status%"
"_on" : "%CancelledOn%"
}
```

為共用使用者自動啟用 已啟用  
限制使用者禁用此策略 已啟用

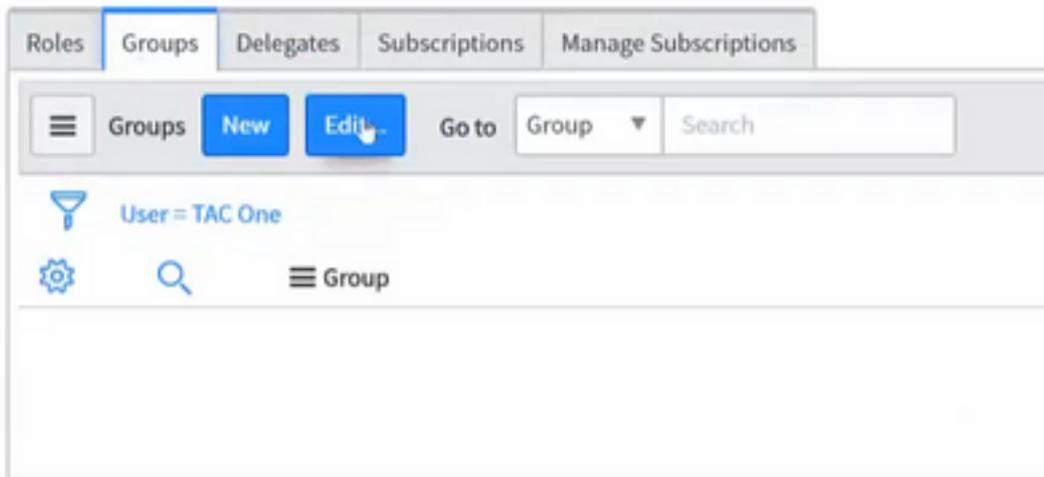
## 使用者如何能夠從ServiceNow部署到CloudCenter?

為了能夠從ServiceNow部署到CloudCenter，必須在ServiceNow中執行這些步驟。

1. 導航到ServiceNow後端。
2. 在「使用者和組」(Users and Groups)下查詢「使用者」(Users)表格。
3. 按一下「New」。
4. 填寫資訊並確保電子郵件地址是唯一的 (ServiceNow不會檢查唯一性，但CloudCenter需要它)。

建立使用者後，搜尋該使用者並將其新增到兩個組：

- Cliqr — 涉及連結ServiceNow和啟用配置檔案。
- 雲市場消費者 — 在CloudCenter中建立使用者，然後接收API金鑰。



使用者還需要對將在CloudCenter中部署的任何環境和應用程式的許可權，才能從ServiceNow成功部署。

## 如何確認已在CloudCenter中通過ServiceNow成功建立使用者？

建立ServiceNow中的使用者時，如果使用者在CloudCenter中成功建立，則嘗試在CloudCenter中建立該使用者，並將API金鑰傳送回ServiceNow。若要檢查此項，請轉到ServiceNow中的**使用者API金鑰**表，並檢視是否有該使用者的API金鑰。

## 從ServiceNow在CloudCenter中部署應用程式的流程是什麼？

要通過ServiceNow訂購新服務，請執行以下步驟。

1. 導航到ServiceNow中的CloudCenter目錄。

2. 確保在ServiceNow中請求服務的使用者在CloudCenter中擁有適當的許可權，否則將無法訪問服務請求螢幕中的這些系統標籤或環境。
3. 設定部署時間。如果部署時間為將來時間，則ServiceNow將保留請求，直到滿足該時間為止，然後將請求傳送到CloudCenter。
4. 設定終止時間。ServiceNow將立即終止部署，而不會暫停。
5. 提交後，訂單將等待具有批准許可權的使用者批准。
6. ServiceNow使用者可以從「服務例項」頁籤管理服務請求。

## 整合之間的主要故障排除點有哪些？

整合中出現的主要問題是CloudCenter和ServiceNow之間的許可權不匹配。必須與CloudCenter中在ServiceNow中執行部署的使用者共用應用程式和部署環境。

可以通過ServiceNow的後端找到有關使用者及其許可權的其他資訊，並導航到使用者屬性表。

如果ServiceNow中發生其他問題，則可以在後端系統日誌下找到日誌記錄。

## 如果ServiceNow關閉，CloudCenter是否對ServiceNow進行心跳檢查？

CloudCenter不進行心跳檢查，所有資訊都直接由CloudCenter推送到ServiceNow，如果ServiceNow在流程中關閉，資訊可能會或可能不會正確傳送。

## 相關資訊

- 此資訊指的是CloudCenter ServiceNow整合的最新版本(v1.4)，如果您使用不同的版本，它們之間可能會有細微的變化，如果需要更多資訊，請查閱您的特定版本檔。
- [技術支援與文件 - Cisco Systems](#)