

WAAS - NAM整合故障排除

章節：排除NAM整合故障

本文描述如何對網路分析模組(NAM)與WAAS Central Manager的整合進行故障排除。

指南

主要

瞭解

WAAS

故障

應用

排除

排除

排除

排除

排除

排除

影片

通用

過重

WC

Ap

磁碟

串列

vW

WA

排除

目錄

- [1 連線問題](#)
- [2 渲染問題](#)
- [3 圖表資料問題](#)

Cisco Network Analysis Module(NAM)是一種獨立網路分析產品，如果您在網路中安裝了NAM伺服器，則可以通過WAAS Central Manager訪問。本文描述如何排除NAM整合到WAAS Central Manager中的故障。

附註：WAAS 4.4.1版引入了對NAM整合到WAAS中央管理器的支援。本節不適用於較早的WAAS版本。

連線問題

如果無法從WAAS中央管理器連線到NAM，請執行以下操作：

- 在Central Manager GUI中，選擇**Configure > Network Analysis Module(Beta)> Basics > Setup**，並確保正確輸入NAM伺服器地址和憑證，然後按一下**Test Connectivity/Credentials**。所有地址、使用者和密碼欄位都應顯示綠色複選標籤以指示成功。任何顯示紅色X的欄位均未正確設定。

- 確保NAM HTTP或HTTPS伺服器已啟用。
- 確保NAM伺服器的IP地址和埠可從中央管理器以及運行瀏覽器以訪問中央管理器的客戶端電腦訪問。無論是否涉及NAT，您都應該能夠使用相同的IP地址和埠從兩台電腦訪問NAM伺服器。
- 檢查您的瀏覽器設定。在Internet Explorer中，您可能需要還原到「工具」>「Internet選項」的「安全和隱私」頁籤中的預設設定，然後將「隱私」設定更改為「低」。
- 如果您使用的是NAM HTTPS伺服器，瀏覽器中可能未安裝NAM自簽名證書。將NAM自簽名證書手動新增到瀏覽器中。或者，您也可以單獨的瀏覽器頁籤或視窗中啟動NAM使用者介面，並接受並安裝證書，以便檢視整合圖表。

如果無法直接telnet至NAM伺服器，請使用NAM控制檯上的**exsession on**命令

渲染問題

如果NAM頁面未正確呈現或NAM上的某些操作按鈕無法正常工作，則可能是由於瀏覽器版本不相容所致。NAM伺服器具有以下瀏覽器要求：

- Internet Explorer 8或更高版本，或Firefox 3.6或更高版本
- Java版本6更新22或更高版本
- Adobe Flash 10.0.45.2或更高版本（從Adobe安裝最新版本）
- 必須啟用JavaScript

如果您在按一下NAM報告時收到消息「已取消導航到網頁」，請從Central Manager註銷並重新登入。當瀏覽器詢問您是否要僅檢視安全傳送的內容時，按一下「否」顯示所有內容。Central Manager資料基於HTTPS，NAM訪問預設使用HTTP，因此瀏覽器必須能夠顯示安全(HTTPS)和不安全(HTTP)內容。

圖表資料問題

圖表顯示意外結果

如果圖表顯示意外結果，則這可能是因為缺少時鐘同步。如果運行瀏覽器的客戶端電腦上的時鐘不同步，則在該頁上可能會看到以下錯誤：客戶端或NAM時間不正確。確保運行瀏覽器的客戶端電腦、NAM伺服器和WAAS Central Manager上的時鐘已同步。一種方法是在所有三台電腦上配置NTP伺服器。

隨時間變化的事務時間圖表顯示Zig-Zag模式

此圖表模式常見於POC場景，通常只有一個流通過WAAS網路。NAM的響應時間指標的預設粒度為五分鐘。如果流量持續時間大於5分鐘且小於10分鐘，並且此過程在循環中連續進行，則仍會形成鋸齒模式，因為WAE僅在結束之後才向NAM報告FA流量。

吞吐量>網路圖顯示異常路由器介面名稱

路由器介面可能顯示為if2、if15等，而不是實際介面名稱，如GigaE 0/0、Tunnel0等。要檢視正確的路由器介面名稱，請使用SNMP憑證/社群字串配置netflow資料來源。在Central Manager GUI中，選擇**Configure > Network Analysis Module(Beta)> Advanced > Data Sources**。選擇Netflow資料來源並進行編輯，並提供SNMP憑證/社群字串。

圖表顯示比預期更大的流量

由於重複計數，圖表顯示的卷可能高於預期。過濾到特定資料來源以避免重複計數。

資料來源未顯示在NAM上

如果某個資料來源未在NAM上顯示，則可能是由於網路或防火牆問題。確保在UDP埠3000上啟用了Netflow，在TCP埠7878上啟用了flow-monitor，並且它們未被防火牆阻止。

流代理連線問題持續存在

如果流量代理連線問題持續存在，請禁用WAE上的流量監視器，重新啟動NAM，然後重新啟用WAE上的流量監視器。您可以在**Configure > Monitoring > Flow Monitor**頁面上從Central Manager GUI控制流監控設定。

最大流量生成者資料差異

您可能會看到「最大流量生成者詳細資訊」和「最大流量生成者摘要中的前N個應用程式」之間的位元組計數不一致，因為這兩個報告對流量計數的方式不同：

- 最大流量生成者詳細資訊僅計算負載位元組
- 最大流量生成者概述計算資料包報頭和負載位元組數

在頂級應用程式或應用程式吞吐量圖表上高於預期的吞吐量

如果在同一路由器的LAN和WAN介面上同時啟用Netflow，則在選擇Netflow資料來源時，「吞吐量」>「排名靠前的應用程式」和「應用程式」圖表將顯示聚合吞吐量，即LAN和WAN吞吐量的總和。要獲取準確的吞吐量資料，請將資料來源更改為WAAS flow agent(PA)，或更改netflow匯出以僅將結果限制到WAN介面。

在「效能分析」>「應用程式」頁上沒有顯示直通資料

確保WAAS資料來源已配置為正確的段。建議的配置是讓分支WAE配置客戶端和直通段，而伺服器端WAE配置伺服器WAN和伺服器段。

為什麼選擇不同資料來源時的統計資訊會有所不同？

netflow資料來源通過netflow匯出裝置（路由器/交換機）反映資料，FA資料來源反映WAAS截獲的資料。