

# Cisco Jabber Android 版本 12.8 发行说明

首次发布日期: 2020 年 1 月 22 日

## 12.8 版中的新增功能

### Android 10 支持

我们添加了对 Android 10 的支持。

### 支持在 Android 设备上采用面部识别

您现在可以在适当的 Android 设备上采用面部识别进行验证。

在以前的版本中，用户可以在 Android 设备上通过指纹进行验证。您可以使用 LocalAuthenticationWithBiometrics 参数禁用此功能。有关此功能的详细信息，请参阅《Cisco Jabber 功能配置》中关于生物特征验证的章节。

### 寻线组增强

现在，您可以登录或注销移动客户端上的寻线组。

有关详细信息，请参阅《Cisco Jabber 功能配置》指南中的寻线组部分。

### 语音邮件改进

我们将 12.7 版语音邮件的改进功能从桌面客户端扩展到了移动客户端。

用户无需发起呼叫即可创建语音邮件，然后将语音邮件发送给一个或多个联系人。语音邮件服务器的管理员还可创建用户可以向其发送语音邮件的分发列表。用户可以从语音邮件服务器的目录中选择收件人。

用户可以直接回复语音邮件的发件人或该留言的所有收件人。用户也可以将语音邮件前转到新收件人。

### 在 Android 设备上强制升级

管理员可以使用 ForceUpgradingOnMobile 参数强制升级到 Google Play 提供的最新版本。

### 组消息模式的自定义联系人

Jabber 组消息模式部署支持自定义联系人。现在，您可以在桌面客户端上创建、编辑和删除自定义联系人。这些联系人在您的移动客户端中也可用。但是，您无法从移动客户端创建、编辑或删除自定义联系人。

### 通过 Webex Control Hub 的 Jabber 分析

如果您的部署中配置了 Webex Control Hub，可以通过 Control Hub 访问 Jabber 分析。此功能适用于以下部署模式：

- 内部，完全 UC
- 内部，仅 IM
- 内部，仅电话
- 使用 Webex Messenger 的 Jabber

Jabber 分析提供趋势信息的关键绩效指标，例如：

- 活跃用户
- 发送的留言
- 从 Jabber 发出或接收的呼叫
- 来自 Jabber 的屏幕共享

有关详细信息，请参阅《Cisco Jabber 功能配置》指南。

## 要求

### Cisco Jabber 要求

不同客户端类型之间对 Cisco Jabber 有许多共通的要求。客户端特定要求请见发行说明，所有其他要求请见《Cisco Jabber 规划指南》。

### Cisco Jabber Android 版本的操作系统

有关支持的最新操作系统版本信息，请参阅 "Play 店"。



**注释** Cisco Jabber Android 版本可用作 32 位应用程序和 64 位应用程序。如果您的 Android 设备具有 64 位的操作系统，则运行 64 位 Jabber 客户端可以更快、更丰富的体验。

您无法在 32 位操作系统上安装 64 位应用程序。如果在大多数 64 位平台上使用 32 位应用程序，您将收到升级到 64 位应用程序的通知。



**注释** 如果 Cisco Jabber 安装在 Android 6.0 Marshmallow 操作系统或更高版本中，并且保持空闲：

- 到 Cisco Jabber 的网络连接已禁用。
- 用户不会收到任何呼叫或消息。

轻触更改设置并忽略电池优化以接收呼叫和消息。

### 最后一个支持 Android 5.x 的 Jabber 版本

Cisco Jabber 12.8 是最后一个支持运行 Android 5. x 的设备的版本。

下一个 Jabber 版本将终止对无法升级到 Android 6. x 的所有设备的支持。

### Cisco Jabber Android 版本的软件要求

Android 设备的最低要求：

Android 操作系统	CPU	显示屏
5.0 或更高版本	1.5 GHz 双核 建议：1.2-GHz 四核或更高版本	对于双向视频：480p x 800p 或更高版本。 仅适用于 IM：320p x 480p 或更高版本。

Cisco Jabber Android 版本在具有以下列出的 OS 版本的设备中支持完全 UC 模式：

表 1: 支持的 Android 设备

设备	型号	操作系统最低版本	备注
BlackBerry	Priv	5.1	如果您从最近查看的应用程序列表中删除了 Jabber，并且使设备闲置了一段时间，那么 Jabber 将变为非活动状态。
Fujitsu	Arrows M357	6.0.1	

设备	型号	操作系统最低版本	备注
Google	Nexus 4	5.1.1	
	Nexus 5	5.0	
	Nexus 5X	6.0	
	Nexus 6	5.0.2	
	Nexus 6P	6.0	对于具有 Android OS 版本6.x或7.0的 Google Nexus 6P，管理员必须将 Jabber 电话服务设置为安全电话服务。否则，您的设备可能不响应。 Android OS 7.1 或更高版本不需要任何操作。
	Nexus 7	5.0	
	Nexus 9	5.0.2	
	Nexus 10	5.0	
	Pixel	7.0	
	Pixel C	6.0	
	Pixel XL	7.0	
	Pixel 2	8.0	在 Jabber 呼叫期间，如果用户将音频从移动设备切换到头戴式耳机，则可能会出现暂时的音频问题。
	Pixel XL	8.0	在 Jabber 呼叫期间，如果用户将音频从移动设备切换到头戴式耳机，则可能会出现暂时的音频问题。
	Pixel 3	8.0	如果您在电话上使用连接的头戴式耳机，则音频可能会出现一些问题，并且可能需要几秒钟的时间。
Pixel XL	8.0	如果您在电话上使用连接的头戴式耳机，则音频可能会出现一些问题，并且可能需要几秒钟的时间。	
Honeywell Dolphin	CT50	5.0	
	CT40	7.1.1	
	CT60	7.1.1 和 8.1	我们仅支持使用 Android OS 7.1.1 和 8.1 的 CT60。

设备	型号	操作系统最低版本	备注
HTC	10	6.0	
	A9	6.0	
	E9 PLUS	5.0.2	
	M7	5.0	
	M8	5.0	
	M9	5.0	
	One Max	5.0	
	X9	6.0	
华为 <a href="#">1</a>	Honor7	5.0	
	M2	5.0	
	Mate 7	5.0	
	Mate 8	6.0	
	Mate 9	6.0	
	Nova	7.0	
	Mate 10	8.0	
	Mate 10 Pro	8.0	
	P8	5.0	
	P9	6.0	
	P10	7.0	
	P10 Plus	7.0	
	P20	8.0	
	P20 Pro	8.0	
	Mate20	8.0	
	Mate20 Pro	8.0	
	P30	9.0	
	P30 Pro	9.0	

设备	型号	操作系统最低版本	备注
LG	G2	5.0	
	G3	5.0	
	G4	5.1	
	G5	6.0	
	G6	7.0	
	V10	5.0	
	V30	8.0	
Motorola	MC40	5.0	Cisco Jabber 支持在 MC40 设备上使用仅音频模式。Cisco Jabber 不支持从 MC40 设备启动 Webex 会议。
	Moto G4	5.0	
	Moto G5	7.0	
	Moto G6	8.0	
	Moto X (第 1 代)	5.0	
	Moto Z Droid	6.0	
Nokia	6.1	8.0	
OnePlus	1	5.0	
	5	8.0	
	5T	8.0	
	6	9.0	
	6T	9.0	
Panasonic	Toughpad FZ-X1	5.0	请与您的管理员联系，将 Jabber 电话服务设置为安全。Jabber 在 24 kHz 时播放回铃铃音和忙线音。

设备	型号	操作系统最低版本	备注
Samsung	すべて	5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>在采用 Android 操作系统 5.x 或更高版本的 Samsung 设备中，必须为 Jabber 启用自动运行选项。</li> <li>对于 Android 操作系统 5.x，您可以在<b>设置</b>和<b>设备管理器</b>下找到自动运行选项。</li> <li>对于 Android 操作系统 6.x 及更高版本，您可以在<b>应用程序智能管理器</b>下找到自动运行选项。</li> <li>Jabber 针对加拿大延迟 Samsung Galaxy Tab Pro 8.4（型号 T320UEU1AOC1）上的弹出式来电通知。</li> <li>失去 Wi-Fi 连接时，Jabber 延迟重新连接到 Samsung Xcover 3 上的网络。</li> </ul>
Smartisan M1L	M1L	6.0.1	
Sonim	XP8	7.1.1	

设备	型号	操作系统最低版本	备注
Sony Xperia	M2	5.0	
	XZ	7.0	
	XZ1	8.0	
	XZ2	8.0	
	XZ3	9.0	
	Z1	5.0	
	Z2	5.0	
	Z2 Tablet	5.0	
	Z3	5.0	采用 Android 操作系统 5.0.2 的 Sony Xperia Z3 (Model SO-01G) 进行 Jabber 呼叫时音频质量差。
	Z3 Tablet Compact	5.0	
	Z3+/Z4	5.0.2	在索尼 Z3 +/Z4. 上, 视频呼叫不稳定尝试为视频呼叫禁用自己的视频。否则, 仅进行语音呼叫。
	Z4 TAB	5.0	
	Z5 Premium 和 Z5	5.0.2	
ZR/A	5.0	有一个限定条件是, 使用 Android 操作系统 6.0 的 Sony 设备不能在 Jabber 中播放语音邮件。	

设备	型号	操作系统最低版本	备注
Xiaomi	4C	5.1	只有 32 位版本在这些设备上运行。
	MAX	5.1	
	Mi 4	5.0	
	Mi5	6.0	
	Mi 5s	7.0	
	Mi 6	7.0	
	Mi 8	8.0	
	Mi 9	9.0	
	Pocophone	8.0	
	Mi Note	5.0	只有 32 位版本在这些设备上运行。
	Mi Note 2	7.0	
	Mi 键盘 2	5.1	
	Mi 组合 2	8.0	
	Mi A1	8.0	
	Redmi 3	5.1	
	Redmi Note 3	5.1	
	Redmi Note 4	6.0.1	
	Redmi Note 5	8.0	
Redmi Note 6 Pro	8.1		
Zebra	TC70	5.0	TC70 设备有时可能无法连接到通过 DHCP 配置的 Wi-Fi 网络。 在 TC70 中，睡眠期间让 wifi 保持打开的默认值是关闭，您必须使用 Jabber 将其设置为始终打开。
	TC75X	6.0	
	TC51	6.0	

<sup>1</sup> 由于 EMUI 10 中发生变更，当您的设备锁定时，可能不会出现来电提示。在 Jabber 中，转至设置 > 通知，然后选择横幅。

### 用于 Samsung Knox 的 Jabber 支持

Cisco Jabber Android 版本支持这些设备上的 Samsung Knox 2.6 版本：

Knox 版本	Samsung 设备
2.6	Note 4 Note 5 Note Edge S5 S6 S6 Edge S6 Edge Plus S7 S7 Edge Note 10.1 (2014 年款)
2.7.1	Galaxy Note5
3.1	Galaxy A5 (2017)
3.2	Galaxy On5 (2016)
3.3	Galaxy S10

### Jabber 支持 Samsung Dex

Cisco Jabber Android 版本支持 samsung S8、S8 Plus 和 Note 8 中的 Samsung Dex。

### 采用较早 Android 版本的设备对于 Cisco Jabber 的支持策略

由于 Android 内核问题，Cisco Jabber 无法在部分 Android 设备上注册到 Cisco Unified Communications Manager。要解决此问题，请尝试以下操作：

将 Android 内核升级到 3.10 或最新版本。

设置 Cisco Unified Communications Manager 为使用混合模式安全性，启用安全 SIP 呼叫信令，并使用 5061 端口。有关使用 Cisco CTL 客户端配置混合模式的说明，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager 安全指南*》。您可以在 Cisco Unified Communications Manager 的[维护和操作指南](#)中找到安全指南。此解决方法适用于以下支持的设备：

设备型号	操作系统
HTC M7	Android 操作系统 5.0 或更高版本
HTC M8	Android 操作系统 5.0 或更高版本
HTC M9	Android 操作系统 5.0 或更高版本

设备型号	操作系统
HTC One Max	Android 操作系统 5.0 或更高版本
Sony Xperia M2	Android 操作系统 5.0 或更高版本，且内核版本早于 3.10.49。 如果 Sony 设备的 Android OS 为 5.0.2 或更高版本，且内核版本为 3.10.49 或更高版本，则该设备可支持非安全模式。
Sony Xperia Z1	
Sony Xperia ZR/A	
Sony Xperia Z2	
Sony Xperia Z2 平板电脑	
Sony Xperia Z3	
Sony Xperia Z3 Tablet Compact	
小米 Mi4	Android 操作系统 5.0 或更高版本
小米 Mi Note	Android 操作系统 5.0 或更高版本
小米 Mi Pad	Android 操作系统 5.0 或更高版本
Sonim XP7	Android 操作系统 5.0 或更高版本
Honeywell Dolphin CT50	Android 操作系统 5.0 或更高版本

## 支持的蓝牙设备

蓝牙设备	依赖关系
Cisco 561	
Cisco 562	
Plantronics Voyager Legend	
Plantronics Voyager Legend UC	
Plantronics Voyager edge UC	
Plantronics Voyager edge	
Plantronics PLT focus	
Plantronics BackBeat 903+	如果您使用 Samsung Galaxy S4，则由于这些设备之间的兼容性问题，可能会遇到问题。
Jabra Motion	将 Jabra Motion 蓝牙头戴式耳机升级至固件版本 3.72 或以上。 固件版本为 3.72 或以上的 Jabra Motion 蓝牙头戴式耳机支持 Cisco Jabber 呼叫控制。

蓝牙设备	依赖关系
Jabra Wave+	
Jabra Biz 2400	
Jabra Easygo	
Jabra PRO 9470	
Jabra Speak 510	
Jabra Supreme UC	
Jabra Stealth	
Jabra Evolve 65 UC Stereo	
适用于 Cisco 蓝牙头戴式耳机的 Jawbone ICON	如果您使用 Samsung Galaxy S4，则由于这些设备之间的兼容性问题，可能会遇到问题。

#### 蓝牙限制：

- 在 Samsung Galaxy SIII 上使用蓝牙设备可能会造成铃声和呼叫音频失真。
- 如果用户在使用 Jabber 呼叫期间将蓝牙头戴式耳机断开再重新连接，则用户听不到音频。此限制适用于操作系统版本为 Android 5.0 之前的智能手机。
- 在具有 OS Android 6.0 的索尼 Z4/LG G4/Devices 中，用户在开始 Jabber 呼叫后切换到蓝牙头戴式耳机时，可能会遇到音频损耗。解决方法是，将音频输出切换到扬声器，然后再切换回蓝牙。或者在进行 Cisco Jabber 呼叫之前连接蓝牙头戴式耳机。

#### 支持的 Android Wear

Cisco Jabber 可在所有装有 Android 操作系统 5.0 或更高版本以及 Google 服务 8.3 或更高版本的 Android Wear 设备上运行。Cisco Jabber 在这些 Android Wear 设备上经过测试：

- Fossil Gen 3 SmartWatch
- 华为手表
- LG G Watch R
- LG Watch Urbane
- Moto 360
- Moto 360（第 2 代）
- Samsung Gear live
- Sony SmartWatch 3



**注释** Cisco Jabber 安装程序 for Android Wear 设备与主 Jabber APK 文件不同。用户在将磨损设备与移动设备配对时，从 Google Play store 获取 Android Wear 安装程序。

### 支持的 Chromebook 型号

Chromebook 必须有 Chrome OS 53 或更高版本。用户可以从 Google Play 商店下载 Cisco Jabber Android 版本。

- HP Chromebook 13 G1 笔记本 PC
- Google Chromebook 像素
- Google Chromebook Pixelbook
- Samsung Chromebook Pro
- Asus C302

## 在 Android 中支持 IPv6 的要求

### Android 操作系统要求

Android 5.0 和更高版本

### 网络要求

- 仅 IPv4 模式（仅限 Android 接收 IPv4 地址）
- 采用 SLAAC 的双堆栈（Android 接受 IPv4 和 IPv6 地址）
- NAT64 或 DNS64（服务器使用 IPv4 地址，而客户端使用 IPv6 地址）

### 限制

- DHCPv6 限制
  - DHCPv6 在 Android 设备上不受支持。
- Android 操作系统限制
  - Android 操作系统不支持仅 IPv6 网络。有关此限制的详细信息，请参阅 [《Android 开发者链接》](#)。

## 限定条件和限制

### 限制

以下限定条件适用于所有设备：

- 从 12.7 版开始，Jabber Android 版本不支持通过操作系统自动启动。
- 如果其他应用程序正在使用摄像头，Jabber Android 版本无法从您的 Chromebook 启动视频呼叫。
- 由于 Cisco Unity Connection 的限制，语音邮件服务器无法显示未接呼叫的 URI。如果您拒接自 URI 拨出的 Cisco Jabber 来电，即会发生此问题，该主叫方将被转接至语音邮件。如果主叫方的联系信息仅包含 URI，语音邮件服务器会将主叫方显示为未知。如果联系信息包含 URI 和目录号码，语音邮件服务器将显示该联系人的目录号码。
- 如果使用第三方应用程序在后台播放音乐，然后拨出或接听 Cisco Jabber Android 版本视频呼叫，视频呼叫结束后，音乐不会暂停或恢复。要解决这个问题，可以打开第三方应用程序来暂停或恢复音乐。
- 如果使用 Expressway for Mobile and Remote Access 2G、3G 或 4G 网络发起 Cisco Jabber Android 版本呼叫，可能会因网络不稳定而遇到音频质量问题。
- 如果您在同一设备上使用 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client、来自 SafeNet 的 MobilePASS 一次性密码生成器，以及 Cisco Jabber Android 版本，这些应用程序之间可能发生兼容性问题。例如，在使用 Cisco Jabber Android 版本呼叫时，您可能听不到音频或音频为单向，或者在转接呼叫时遇到延迟。
- 部分已迁移至公共身份识别服务器的用户遇到 Cisco Jabber 登录问题。输入用户名和密码时，这些用户会收到错误消息“用户名或密码不正确”。要解决此问题，请参阅这篇[故障排除文章](#)。
- Jabber 组消息模式下的 Android Wear 设备上不支持通知。
- 企业组的联系人解析 — Jabber 会单独解析企业组中的每个联系人，而不是同时解析所有联系人。因此，当您将企业组添加到用户的联系人列表时（或者如果他们清除了本地缓存），用户只会看到每个人的用户名和域，直到他们将鼠标悬停其上或者与其互动为止。
- 在 Cisco Unified Communications Manager 11.0 中为用户创建和配置设备 — 如果您在 Cisco Unified Communications Manager 11.0 中为用户创建设备，现在可以指定密钥顺序：仅 RSA、仅 EC、首选 EC、RSA 备用。不过，Cisco Jabber 目前不支持“仅 EC”选项；如果您选择此选项，客户端将无法连接到服务器。
- 在 Mobile and Remote Access 非 SSO 环境中，如果 Jabber 失去与 Cisco VCS Expressway 服务器的连接，会每隔 120 秒发送一次连接请求。这是为了防止从多个客户端多次向服务器请求。在此 120 秒间隔内，即使您的网络连接处于活动状态，Jabber 仍会保持非活动状态。
- 使用 Exynos 7580 芯片组的 Samsung 设备上存在音频质量问题。当设备屏幕关闭时，音频变得不清晰。以下是设备列表：
  - Samsung Galaxy A3 2016
  - Samsung Galaxy A5 2016

- Samsung Galaxy A7 2016
  - Samsung Galaxy S5 Neo
  - Samsung Galaxy J7
  - Samsung Galaxy View
- 当您在 Samsung 设备上首次安装 Jabber 时，Jabber 将自动置于不受监控的应用程序列表中，这意味着在后台运行时它不会被置于休眠状态。但是，如果从没有不受监视的应用程序列表的版本升级 Samsung 操作系统，必须手动将 Jabber 添加到不受监视的应用程序列表。
  - 对于 Cisco TelePresence Video Communication Server Control (VCS) 8.10.X 之前的版本，您必须配置可编辑的进站规则，为通过 Mobile and Remote Access 使用 Cisco Jabber 的用户启用一号通。有关详细信息，请参阅《Cisco Jabber 12.0 功能配置指南》启用一号通部分的限制。
  - 如果您的用户在 SSO 模式下登录 Cisco Jabber 时遇到问题，可以升级 Android System WebView 和 Chrome 浏览器来解决问题。用户可以从 Google Play Store 升级 Android System WebView 和 Chrome 浏览器。

## 限制

以下限制适用于所有设备：

- HTTP 基本 SAML SSO 验证 — 通过**重置 Jabber** 选项切换用户时，登录失败。重置 Cisco Jabber，在 Android 操作系统中完全退出应用程序，然后重试。
- 由于大量第三方应用程序支持 tel:// URI 功能，我们不能保证此功能在所有第三方应用程序上的互操作性。在部分第三方应用程序中，您可以利用此功能单击 tel:// 链接并选择用 Cisco Jabber Android 版本进行呼叫。
- 传输文件时，文件名不能超过 168 个字符（包括分机）。如果您尝试发送文件名较长的文件，系统会通知您名称超出 168 个字符。
- Cisco Jabber Android 版本 10.6 不支持安全可存活远程站点电话 (SRST)。
- 如果 Cisco Unified Communications Manager 版本为 11.0 和更高版本，并且系统提示的 10 秒内您不接受无效证书，对于某些 HTTPS 连接而言，您应用程序的功能可能会受到影响。您可能会遇到一些问题，例如无法从服务器下载部分配置，或无法连接到电话服务或语音邮件。
- 仅适用于 Android Webview 重置、升级或重新启动时 Jabber 停止工作的 SSO 帐户上的用户。
- 文件传输期间，仅 JPEG 格式的文件会压缩。
- Cisco Webex Meetings — 如果会议站点类型是 "ORION"，则 Cisco Jabber Android 版本无法通过 Expressway for Mobile and Remote Access 网络启动 Webex 会议。
- 不再支持启动时自动验证。
- 当您在蜂窝网络上接听电话时，Jabber 会关闭 Wi-Fi，以避免掉线。

## 警告

警告问题介绍了非预期行为。以下章节介绍了如何获取最新信息。

### 缺陷严重性级别

已知缺陷或错误具有指示缺陷优先级的严重性级别。这些发行说明包括以下缺陷类型：

- 所有严重性级别为 1 或 2 的缺陷
- 严重性级别为 3 的重大缺陷
- 客户发现的所有缺陷，严重性级别为 6 的增强请求除外

严重级别	说明
1 致命缺陷	常见情况有：导致整个系统出现故障、重要子系统停止工作或网络上的其他设备中断。没有解决方法。
2 严重缺陷	重要功能无法使用并且没有解决方法。其他功能和其余网络正常运行。
3 中度缺陷	较少发生故障、次要功能无法使用或发生其他故障，但具有影响较小的解决办法。 这是文档缺陷中的最高级别。
4 微小缺陷	极少发生故障，无需干预基本可恢复操作。用户无需安装任何解决方法，性能影响可接受。
5 无关紧要的缺陷	缺陷不会对系统功能造成任何不利影响。
6 增强请求	请求新功能或进行功能改进。

### 搜索缺陷

要搜索未在此处列出的缺陷，请使用缺陷搜索工具。

#### 过程

- 
- 步骤 1** 要访问缺陷搜索工具，请转至 <https://tools.cisco.com/bugsearch/search>。
  - 步骤 2** 使用 Cisco.com 用户 ID 和密码登录。
  - 步骤 3** 要查找有关特定问题的信息，请在**搜索**字段中输入缺陷 ID 号码，然后按**输入**。您还可以按产品和版本搜索。
-

## 12.8 版中待解决的警告问题

标识符	严重性	标题
<a href="#">CSCvq36013</a>	2	Jabber Android 版本在后台丢失来电

## 12.8 版中已解决的警告问题

标识符	严重性	标题
<a href="#">CSCvr12533</a>	3	透过 MRA 故障转移时, Jabber Android 版本不会刷新访问令牌
<a href="#">CSCvr31339</a>	3	在 Cisco Jabber Android 版本中, 两次发送通知仅用于屏幕截图
<a href="#">CSCvr95962</a>	3	通过 MRA 的呼叫不更新 Jabber 显示名称
<a href="#">CSCvs42027</a>	3	升级到 12.7.2 版本后, Jabber Android 版本电话服务失败

