



## 故障排除

---

- 使用入门，第 1 页
- 在系统组件级别解决问题，第 1 页
- 识别启动问题，第 2 页
- 电源故障排除，第 2 页
- 风扇托架故障排除，第 3 页
- 状态 LED 指示灯，第 3 页
- 联系思科客户服务部，第 3 页
- 查找序列号，第 4 页

## 使用入门

完成初始系统启动后，请检验以下各项：

- 电源是否已向系统供电。
- 风扇托架组件是否正在运行。
- 系统软件能否成功启动。

如果不符合上述一个或多个条件，请使用本章所述步骤确定问题，并在可能的情况下予以解决。如果符合上述所有条件，并且硬件安装已完成，请参阅软件版本说明以了解硬件支持信息和软件警告。

## 在系统组件级别解决问题

成功排除系统故障的关键在于确定特定系统组件的问题。第一步是对系统正在执行的操作和应该执行的操作进行比较。由于启动问题通常出在单个组件，因此将问题隔离至子系统比在系统中排除各单独组件的故障更为有效。

交换机由以下子系统组成：

- 电源
- 风扇托架组件

只要打开系统电源，机箱风扇托架组件就应开始运行。您应当看到风扇 LED 变为绿色，并听到风扇托架组件运行的声音。如果风扇 LED 呈红色或琥珀色，则表示风扇托架组件中的一个或多个风扇未运行。如果风扇托架组件无法正常运行，应立即联系客服代表。如果风扇托架组件在初始启动时无法正常运行，则根本没有办法进行安装调整。

## 识别启动问题

LED 可以指示启动序列中的所有系统状态。通过检查 LED，您可以确定启动序列中系统发生故障的时间和位置。

### 过程

---

**步骤 1** 打开电源开关。您应该会立即听到系统风扇托架组件开始运行的声音。

**步骤 2** 如果启动时未显示启动信息和系统横幅，请验证终端设置是否正确以及是否正确连接到控制台端口。

---

## 电源故障排除

如果打开电源开关后电源 LED 未亮起，请按照以下步骤确定电源子系统问题：

### 过程

---

**步骤 1** 验证电源上的电源 LED 是否为绿色。

- 如果电源 LED 为绿色，则表示交流或直流供电电源供电正常，电源也运行正常。
- 如果电源 LED 一直未亮起，则表示交流供电电源、直流供电电源或电源线可能存在问题。
- 切断交换机的电源，将电源线连接到其他供电电源（如有），然后重新接通电源。
- 如果电源 LED 为绿色，则表明问题出在第一个供电电源上。
- 如果将电源连接到新的供电电源后电源 LED 仍然不亮，请更换电源线，然后打开交换机。
- 如果电源 LED 随后亮起，请将第一根电源线退回以进行更换。

如果此设备有多根电源线，请对每个电源重复步骤 1。

如果使用新的电源线将交换机连接到其他供电电源后电源 LED 仍然不亮，则表示电源可能存在故障。

如有第二个电源可用，请将其安装到第二个电源托架中，并联系客服代表以获取进一步说明。

**步骤 2** 如有第二个电源，请对此电源重复步骤 1。

---

#### 下一步做什么

如果您无法解决此问题，或者您确定电源或背板连接器出现故障，请参阅[联系思科客户服务部](#)，第 3 页。

## 风扇托架故障排除

要确定风扇托架问题，请按以下步骤操作：

#### 过程

---

**步骤 1** 验证风扇托架上的风扇 LED 是否为绿色。

如果风扇 LED 并非绿色，请参阅[风扇 LED](#)以确定电源子系统是否运行正常。

**步骤 2** 进行检查，确定风扇 LED 是否为红色或琥珀色。如果风扇 LED 为红色，则表示一个或多个风扇的转速计故障已超出上限。如果风扇 LED 为琥珀色，则表示一个或多个风扇遇到转速计故障。

执行以下操作：

- 为确保风扇托架正确安装到位，请松开系紧安装螺钉、拆卸风扇托架并重新装回。
  - 拧紧所有系紧安装螺钉，然后重新启动系统。
  - 如果风扇 LED 仍为红色或琥珀色，则表示系统检测到单个风扇出现故障。请与客服代表联系以获取指导。
- 

## 状态 LED 指示灯

请参阅“产品概述”一章的“系统 LED”部分。日后，此部分会增加更多详细信息。

## 联系思科客户服务部

如果使用本章中的故障排除建议后无法解决启动问题，请联系思科客户服务代表以获取帮助和更多说明。在致电之前，请准备好以下信息，以帮助服务提供商尽快为您提供帮助：

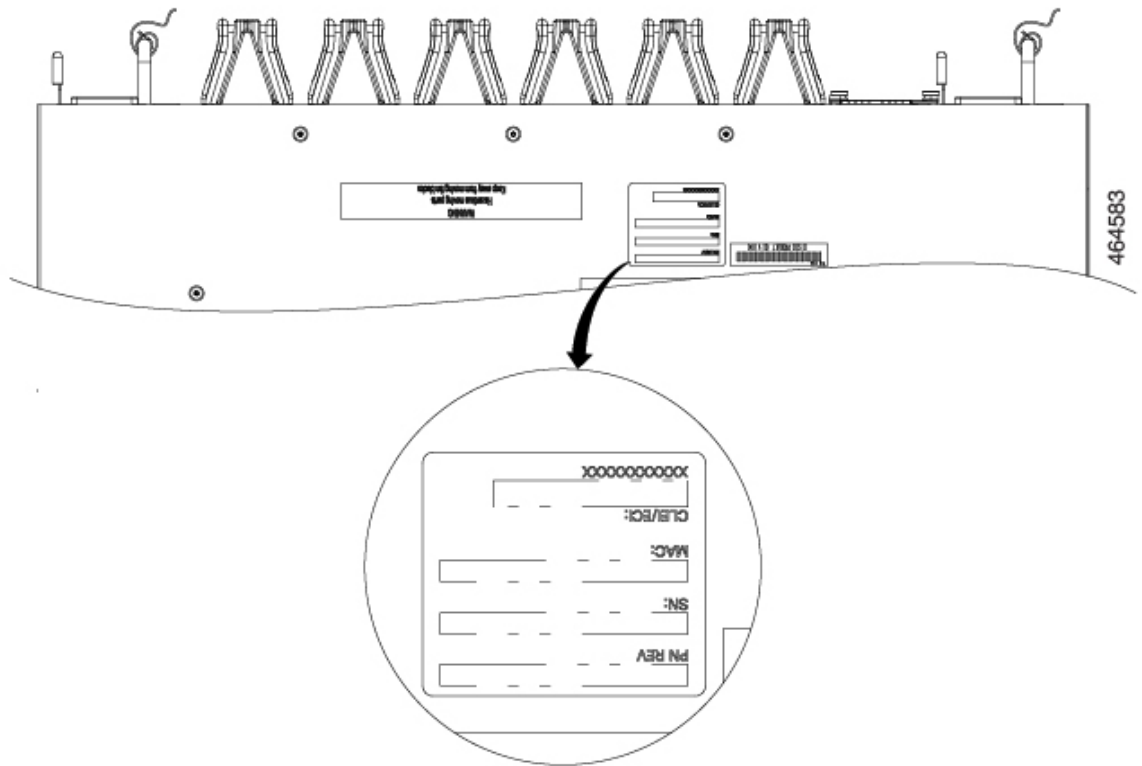
- 您收到交换机的日期
- 机箱序列号

- 软件类型和版本号
- 维护协议或保修信息
- 问题的简要说明
- 简要说明您为隔离和解决问题而采取的措施

## 查找序列号

如果您联系思科技术支持，需要知道交换机的序列号。下图显示了序列号的所在位置。您还可以使用 **show version** 特权 EXEC 命令查看序列号。

图 1: Cisco Catalyst 9500X 系列上的序列号位置



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。