



排除迁移问题

- [Cisco Secure Firewall 迁移工具的故障排除](#)，第 1 页
- [用于排除故障的日志和其他文件](#)，第 2 页
- [APN 故障排除示例：找不到对象组的成员](#)，第 2 页

Cisco Secure Firewall 迁移工具的故障排除

在 PAN 配置文件上传或将已迁移的配置推送到管理中心时，迁移通常会失败。

意外文件 - 检测到无效的 PAN 文件。例如，使用 Mac 操作系统压缩时会创建 Mac 系统文件。删除 Mac 文件。

Cisco Secure Firewall 迁移工具支持捆绑包

Cisco Secure Firewall 迁移工具提供下载支持捆绑包的选项，以提取重要的故障排除信息，例如日志文件、数据库和配置文件。请执行以下操作：

1. 在完成迁移 (**Complete Migration**) 屏幕上，点击支持 (**Support**) 按钮。

系统将显示“帮助”支持页面。

2. 选中支持捆绑包复选框，然后选择要下载的配置文件的。



注释 默认情况下，系统已选择要下载的日志和 dB 文件。

3. 点击下载 (**Download**)。

支持捆绑包文件以 .zip 格式下载到您的本地路径。解压缩 Zip 文件夹以查看日志文件、DB 和配置文件。

4. 点击给我们发送邮件 (**Email us**)，通过电子邮件将故障详细信息发送给技术团队。

您还可以将下载的支持文件附加到电子邮件中。

5. 点击访问 TAC 页面 (**Visit TAC page**)，在思科支持页面上创建 TAC 支持请求。



注释 您可以在迁移过程中随时从支持页面提交 TAC 支持请求。

用于排除故障的日志和其他文件

可在以下文件中找到有助于识别和排除问题的信息。

文件	位置
日志文件	<migration_tool_folder>\logs
迁移前报告	<migration_tool_folder>\resources
迁移后报告	<migration_tool_folder>\resources
未解析文件	<migration_tool_folder>\resources
telemetry_sessionid_timestamp.json	<migration_tool_folder>\resources\telemetry_data

APN 故障排除示例：找不到对象组的成员

在本示例中，由于一个元素的配置出错，PAN 配置文件上传和解析失败。

步骤 1 查看错误消息以确定问题。

此失败生成以下错误消息：

位置	错误消息
Cisco Secure Firewall 迁移工具消息	Check Point 配置文件解析出错。
日志文件	<pre>[ERROR objectGroupRules] > "ERROR, SERVICE_GROUP_RULE not applied for port-group object [services_epacity_nt_abc] as CheckPoint object [ica] does not exist in <service> table;" [INFO objectGroupRules] > "Parsing object-group service:[services_gvxs06]" [INFO objectGroupRules] > "Parsing object-group service:[services_iphigenia]" [INFO objectGroupRules] > "Parsing object-group service:[Services_KPN_ISP]"</pre>

步骤 2 打开 PAN services.xml 文件。

步骤 3 搜索名称为 services_gvxs06 的对象组。

步骤 4 使用智能控制面板创建对象组的缺失成员。

步骤 5 再次导出配置文件。有关详细信息，请参阅。

步骤 6 如果没有其他错误，将新 PAN 配置压缩文件上传到 Cisco Secure Firewall 迁移工具并继续执行迁移。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。