



## 系统日志消息 101001-199027

---

本章包含以下各节：

- ID 介于 101001 到 109104 之间的消息，第 1 页
- ID 介于 110002 到 113045 之间的消息，第 41 页
- ID 介于 114001 到 199027 之间的消息，第 56 页

### ID 介于 101001 到 109104 之间的消息

本部分包括 ID 介于 101001 到 109104 之间的消息。

#### 101001

错误消息 %ASA-1-101001: (Primary) Failover cable OK.

说明：故障切换电缆存在且正常工作。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：无需执行任何操作。

#### 101002

错误消息 %ASA-1-101002: (Primary) Bad failover cable.

说明：故障切换电缆存在，但无法正常工作。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：更换故障切换电缆。

#### 101003、101004

错误消息 %ASA-1-101003: (Primary) Failover cable not connected (this unit).

错误消息 %ASA-1-101004: (Primary) Failover cable not connected (other unit).

说明：故障切换模式已启用，但故障切换电缆未连接到故障切换对的其中一台设备。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：将故障切换电缆连接到故障切换对的两台设备。

## 101005

错误消息 %ASA-1-101005: (Primary) Error reading failover cable status.

说明：故障切换电缆已连接，但主设备无法确定其状态。

建议的操作：更换电缆。

## 103001

错误消息 %ASA-1-103001: (Primary) No response from other firewall (reason code = code).

说明：主设备无法通过故障切换电缆与辅助设备通信。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。下表列出了原因代码和说明，可用于确定发生故障切换的原因。

原因代码	说明
1	本地设备在发生 LAN 故障切换时，未在故障切换 LAN 接口上接收 Hello 数据包，或者在发生串行故障切换时未在串行故障切换电缆上接收 Hello 数据包，并宣告对等体已关闭。
2	接口没有通过以下四项故障切换测试之一：1) 链路打开；2) 监控网络流量；3) ARP；以及 4) 广播 Ping。
3	在串行电缆上发送命令后超过 15 秒没有接收到正确的确认消息。
4	故障切换 LAN 接口已关闭，且其他数据接口不响应其他接口测试。此外，本地设备宣告对等体已关闭。

原因代码	说明
5	在配置同步过程中备用对等体关闭。
6	复制未完成；故障切换设备未同步。

**建议的操作：**验证故障切换电缆是否已正确连接，以及两台设备的硬件、软件和配置是否相同。如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 103002

**错误消息** %ASA-1-103002: (Primary) Other firewall network interface interface\_number OK.

**说明：**主设备检测到辅助设备上的网络接口正常。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 103003

**错误消息** %ASA-1-103003: (Primary) Other firewall network interface interface\_number failed.

**说明：**主设备检测到辅助设备上的网络接口故障。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

**建议的操作：**检查辅助设备的网络连接和网络集线器连接。如有必要，更换发生故障的网络接口。

## 103004

**错误消息** %ASA-1-103004: (Primary) Other firewall reports this firewall failed. Reason: reason-string

**说明：**主设备从辅助设备接收到指示主设备发生故障的消息。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。原因可能是以下任意一项：

- 故障切换命令接口遗漏的轮询数据包超出阈值。
- LAN 故障切换接口发生故障。
- 对等体无法进入“备用就绪”状态。
- 无法完成配置复制。防火墙的配置可能不同步。
- 故障切换消息传输失败，未收到忙碌状态的确认消息。

**建议的操作：**验证主设备的状态。

## 103005

**错误消息** %ASA-1-103005: (Primary) Other firewall reporting failure. Reason: SSM card failure

**说明：**辅助设备已向主设备报告 SSM 卡故障。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：验证辅助设备的状态。

## 103006

错误消息 %ASA-1-103006: (Primary|Secondary) Mate version *ver\_num* is not compatible with ours  
*ver\_num*

说明：ASA检测到对等设备运行的版本不同于本地设备，且与 HA 无中断升级功能不兼容。

- *ver\_num* - 版本号。

建议的操作：在两台设备上安装相同或兼容版本的映像。

## 103007

错误消息 %ASA-1-103007: (Primary|Secondary) Mate version *ver\_num* is not identical with ours  
*ver\_num*

说明：ASA检测到对等设备运行的版本不完全相同，但支持无中断升级且与本地设备兼容。由于映像版本不完全相同，因此系统性能可能会降级，并且如果长期运行不完全相同的映像，ASA可能会出现稳定性问题。

- *ver\_num* - 版本号

建议的操作：尽快在两台设备上安装相同的映像版本。

## 103008

错误消息 %ASA-1-103008: Mate hwdib index is not compatible

说明：主用设备和备用设备上的接口数量不相同。

建议的操作：验证设备的接口数量是否相同。您可能需要安装更多接口模块，或使用不同的设备。物理接口匹配后，通过输入 **write standby** 命令，即可强制同步配置。

## 104001、104002

错误消息 %ASA-1-104001: (Primary) Switching to ACTIVE (cause: *string*).

错误消息 %ASA-1-104002: (Primary) Switching to STANDBY (cause: *string*).

说明：您已通过以下两种方式之一强制故障切换对交换角色：在备用设备上输入 **failover active** 命令，或在主用设备上输入 **no failover active** 命令。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。字符串变量的可能值如下所示：

- state check
- bad/incomplete config
- ifc [interface] check, mate is healthier
- the other side wants me to standby
- in failed state, cannot be active

- switch to failed state
- other unit set to active by CLI config command fail active

**建议的操作：**如果由于人工干预而显示此消息，则无需任何操作。否则，请使用辅助设备报告的原因来验证故障切换对两台设备的状态。

## 104003

**错误消息** %ASA-1-104003: (Primary) Switching to FAILED.

**说明：**主设备发生故障。

**建议的操作：**检查主设备的消息是否指明了问题的性质（请参阅消息 104001）。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

## 104004

**错误消息** %ASA-1-104004: (Primary) Switching to OK.

**说明：**之前发生故障的设备报告它再次运行。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 104500

**错误消息：** %ASA-1-104500: (Primary|Secondary) Switching to ACTIVE (cause: reason)

**说明**

此 HA 设备开始承担云 HA 对的“主用”角色。reason 字符串的可能值如下：

- no existing Active unit present（不存在现有主用设备）
- unable to send message to Active unit（无法发送消息至主用设备）
- no response to Hello message received from Active unit（未从主用设备收到对 Hello 消息的响应）
- user initiated failover on this unit（用户在此设备上启动了故障切换功能）
- user initiated failover on peer unit（用户在对等体设备上启动了故障切换功能）
- invalid message received on failover connection（从故障切换连接接收到的消息无效）

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 104501

**错误消息：** %ASA-1-104501: (Primary|Secondary) Switching to BACKUP (cause: reason).

**说明：**此 HA 设备开始承担云 HA 对的“备用”角色。reason 字符串的可能值如下：

- existing Active unit present（存在现有的主用设备）

- user initiated failover on this unit (用户在此设备上启动了故障切换功能)
- user initiated failover on peer unit (用户在对等体设备上启动了故障切换功能)

建议的操作：无需执行任何操作。

## 104502

错误消息：%ASA-1-104502: (Primary|Secondary) Becoming Backup unit failed.

说明：此 HA 设备无法承担云 HA 对的“备用”角色。原因与消息 104500 和 104501 相同。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 105001

错误消息 %ASA-1-105001: (Primary) Disabling failover.

说明：说明：在 7.x 及更高版本中，此消息可能指示：由于模式不匹配（单个或多个）、许可证不匹配（加密或情景）或硬件差异（一台设备安装的是 IPS SSM，而其对等体安装的是 CSC SSM），系统已自动禁用故障切换。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 105002

错误消息 %ASA-1-105002: (Primary) Enabling failover.

说明：在之前禁用故障切换功能之后，您在控制台上使用了无参数的 **failover** 命令。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 105003

错误消息 %ASA-1-105003: (Primary) Monitoring on interface interface\_name waiting

说明：ASA正在测试该故障切换对的另一台设备的指定网络接口。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：无需执行任何操作。ASA经常在正常运行期间监控其网络接口。

## 105004

错误消息 %ASA-1-105004: (Primary) Monitoring on interface interface\_name normal

说明：指定网络接口的测试已成功。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 105005

**错误消息** %ASA-1-105005: (Primary) Lost Failover communications with mate on interface interface\_name.

**说明:** 故障切换对的一台设备无法再与故障切换对的另一台设备进行通信。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

**建议的操作:** 验证连接到指定接口的网络是否正常运行。

## 105006、105007

**错误消息** %ASA-1-105006: (Primary) Link status Up on interface interface\_name.

**错误消息** %ASA-1-105007: (Primary) Link status Down on interface interface\_name.

**说明:** 系统报告了指定接口的链路状态监控结果。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

**建议的操作:** 如果链路状态为关闭, 请验证连接到指定接口的网络是否正常运行。

## 105008

**错误消息** %ASA-1-105008: (Primary) Testing interface interface\_name.

**说明:** 已对指定网络接口进行测试。只有当 ASA 在预期间隔后无法从该接口的备用设备上接收消息时, 才会执行此测试。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 105009

**错误消息** %ASA-1-105009: (Primary) Testing on interface interface\_name {Passed|Failed}.

**说明:** 系统报告了上一次接口测试的结果 (“通过” 或 “失败”)。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

**建议的操作:** 如果结果为 “通过”, 则无需执行任何操作。如果结果为 “失败”, 则应检查两台故障切换设备的网络电缆连接, 网络本身是否正常运行, 并验证备用设备的状态。

## 105010

**错误消息** %ASA-3-105010: (Primary) Failover message block alloc failed.

**说明:** 数据块内存已耗尽。这是临时消息, ASA 应恢复。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

**建议的操作:** 使用 show blocks 命令来监控当前的数据块内存。

## 105011

**错误消息** %ASA-1-105011: (Primary) Failover cable communication failure

说明：故障切换电缆无法实现主设备和辅助设备之间的通信。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：确保电缆已正确连接。

## 105020

错误消息 %ASA-1-105020: (Primary) Incomplete/slow config replication

说明：发生故障切换时，主用 ASA 在内存中检测到配置不完整。通常情况下，这种错误是由于复制服务中断而导致的。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：在 ASA 检测到故障切换后，ASA 会自动重新启动并从闪存加载配置和/或与另一台 ASA 重新同步。如果故障切换情况持续发生，请检查故障切换的配置，并确保两台 ASA 彼此之间可以进行通信。

## 105021

错误消息 %ASA-1-105021: (failover\_unit) Standby unit failed to sync due to a locked context\_name config. Lock held by lock\_owner\_name

说明：在配置同步期间，如果某个其他进程将配置锁定超过五分钟，则备用设备将自行重新加载，这会阻止故障切换进程应用新配置。系统正在同步配置时，如果管理员翻阅备用设备上正在运行的配置，可能会发生这种情况。另请参阅命令参考指南中特权 EXEC 模式下的 **show running-config** 命令和全局配置模式下的 **pager lines num** 命令。

建议的操作：当备用设备首次启动且正在与主用设备建立故障切换连接时，请避免在备用设备上查看或修改配置。

## 105031

错误消息 %ASA-1-105031: Failover LAN interface is up

说明：LAN 故障切换接口链路已启动。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 105032

错误消息 %ASA-1-105032: LAN Failover interface is down

说明：LAN 故障切换接口链路已关闭。

建议的操作：检查 LAN 故障切换接口的连接。确保速度或双工设置是正确的。

## 105033

错误消息 %ASA-1-105033: LAN FO cmd Iface down and up again

说明：故障切换的 LAN 接口已关闭。

建议的操作：验证故障切换链路，可能是出现了通信问题。

## 105034

错误消息 %ASA-1-105034: Receive a LAN\_FAILOVER\_UP message from peer.

说明：对等体刚刚启动并发送了初始联系消息。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 105035

错误消息 %ASA-1-105035: Receive a LAN failover interface down msg from peer.

说明：对等体 LAN 故障切换接口链路已关闭。如果该设备处于备用模式，则将切换到主用模式。

建议的操作：检查对等体 LAN 故障切换接口的连接。

## 105036

错误消息 %ASA-1-105036: dropped a LAN Failover command message.

说明：ASA 丢弃了未确认的 LAN 故障切换命令消息，指示 LAN 故障切换接口存在连接问题。

建议的操作：检查是否连接了 LAN 接口电缆。

## 105037

错误消息 %ASA-1-105037: The primary and standby units are switching back and forth as the active unit.

说明：主设备和备用设备来回切换为主用设备，表示存在 LAN 故障切换连接问题或软件错误。

建议的操作：确保连接了 LAN 接口电缆。

## 105038

错误消息 %ASA-1-105038: (Primary) Interface count mismatch

说明：发生故障切换时，主用 ASA 在内存中检测到配置不完整。通常情况下，这种错误是由于复制服务中断而导致的。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

建议的操作：ASA 检测到故障切换之后，ASA 会自动重新启动并从闪存加载配置和/或与另一台 ASA 重新同步。如果故障切换情况持续发生，请检查故障切换的配置，并确保两台 ASA 彼此之间可以进行通信。

## 105039

错误消息 %ASA-1-105039: (Primary) Unable to verify the Interface count with mate. Failover may be disabled in mate.

**说明：**故障切换最初验证主辅 ASA 上配置的接口数量是否相同。此消息指示主 ASA 无法验证辅助 ASA 上配置的接口数量。此消息指示主 ASA 无法通过故障切换接口与辅助 ASA 进行通信。主设备也可列为辅助设备的辅助设备。

**建议的操作：**验证主辅 ASA 上的故障切换 LAN、接口配置和状态。确保辅助 ASA 正在运行 ASA 应用且故障切换已启用。

## 105040

**错误消息** %ASA-1-105040: (Primary) Mate failover version is not compatible.

**说明：**主辅 ASA 应运行相同版本的故障切换软件，才能充当故障切换对。此消息指示辅助 ASA 故障切换软件版本与主 ASA 不兼容。主 ASA 上禁用了故障切换。“主设备”还可能列为辅助 ASA 的“辅助设备”。

**建议的操作：**在主辅 ASA 之间保持软件版本一致以启用故障切换。

## 105041

**错误消息** %ASA-1-105041: cmd failed during sync

**说明：**nameif 命令复制失败，这是因为主用设备和备用设备上的接口数量不相同。

**建议的操作：**验证设备的接口数量是否相同。您可能需要安装更多接口模块，或使用不同的设备。物理接口匹配后，通过输入 **write standby** 命令，即可强制同步配置。

## 105042

**错误消息** %ASA-1-105042: (Primary) Failover interface OK

**说明：**LAN 故障切换接口链路已启动。

用于发送故障切换消息至辅助 ASA 的接口正在运行。“主设备”还可能列为辅助 ASA 的“辅助设备”。

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 105043

**错误消息** %ASA-1-105043: (Primary) Failover interface failed

**说明：**LAN 故障切换接口链路已关闭。

**建议的操作：**检查 LAN 故障切换接口的连接。确保速度或双工设置是正确的。

## 105044

**错误消息** %ASA-1-105044: (Primary) Mate operational mode mode is not compatible with my mode mode.

说明：当故障切换对等体之间的操作模式（单个或多个）不匹配时，系统将禁用故障切换功能。

建议的操作：将故障切换对等体配置为采用相同的操作模式，然后重新启用故障切换功能。

## 105045

错误消息 %ASA-1-105045: (Primary) Mate license (number contexts) is not compatible with my license (number contexts).

说明：当故障切换对等体之间的功能许可证不匹配时，系统将禁用故障切换功能。

建议的操作：将故障切换对等体配置为使用相同的功能许可证，然后重新启用故障切换功能。

## 105046

错误消息 %ASA-1-105046 (Primary|Secondary) Mate has a different chassis

说明：两台故障切换设备采用不同类型的机箱。例如，其中一台设备采用三插槽机箱；另一台设备采用六插槽机箱。

建议的操作：确保两台故障切换设备是相同的。

## 105047

错误消息 %ASA-1-105047: Mate has a io\_card\_name1 card in slot slot\_number which is different from my io\_card\_name2

说明：两台故障切换设备各自的插槽中有不同类型的卡。

建议的操作：确保故障切换设备的卡配置是相同的。

## 105048

错误消息 %ASA-1-105048: (unit ) Mate's service module (application ) is different from mine (application )

说明：故障切换进程检测到主用设备和备用设备中的服务模块上正在运行不同的应用。如果使用不同的服务模块，则两台故障切换设备不兼容。

- **unit** - 主设备或辅助设备
- **application** - 应用的名称，例如 InterScan Security Card

建议的操作：确保两台设备拥有完全相同的服务模块，然后再尝试重新启用故障切换功能。

## 105050

错误消息 %ASA-3-105050: ASAv ethernet interface mismatch

说明：备用设备上的以太网接口数量少于主用设备上的以太网接口数量。

**建议的操作：**应将拥有相同接口数量的 ASA 彼此配对。验证设备的接口数量是否相同。您可能需要安装更多接口模块，或使用不同的设备。物理接口匹配后，通过输入 **write standby** 命令，即可强制同步配置。

## 105500

**错误消息：** %ASA-5-105500: (Primary|Secondary) Started HA.

**说明：**此 ASA 上启用了云 HA。

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 105501

**错误消息：** %ASA-5-105501: (Primary|Secondary) Stopped HA.

**说明：**此 ASA 上禁用了云 HA。

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 105502

**错误消息：** %ASA-1-105502: (Primary|Secondary) Restarting Cloud HA on this unit, reason: string.

**说明：**发生了错误，导致此 HA 设备重启云 HA。reason 字符串的可能值如下：

- failed to become Backup unit（无法成为备用设备）
- unable to create failover connection（无法创建故障切换连接）

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 105503

**错误消息：** %ASA-5-105503: (Primary|Secondary) Internal state change from previous\_state to new\_state

**说明：**内部 HA 状态发生了变化。

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 105504

**错误消息：** %ASA-5-105504: (Primary|Secondary) Connected to peer peer-ip:port

**说明：**此 HA 设备已与 HA 对等体建立通信。

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 105505

**错误消息:** %ASA-4-105505: (Primary|Secondary) Failed to connect to peer unit peer-ip:port

**说明:** 此 HA 设备未能与 HA 对等体建立通信。

### 建议的操作

如果没有 HA 对等体，则可能会发生这种情况。如果存在 HA 对等体且启用了故障切换功能，则对等体之间可能会出现连接问题。使用 `show failover` 命令验证以下情况：

- 每台设备上配置的对等体 IP 地址与对等体上的接口 IP 地址匹配
- 每台设备上的对等体端口号与对等体上的故障切换控制（服务器）端口匹配
- 用于对等体连接的接口未关闭
- 存在建立 IP 连接所需的所有 IP 路由。

## 105506

**错误消息:** %ASA-2-105506: (Primary|Secondary) Unable to create socket on port port for (failover connection | load balancer probes), error: error\_string

**说明:** 尝试创建故障切换连接所需的套接字或响应 Azure 负载均衡器探测时发生了内部错误。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105507

**错误消息:** %ASA-2-105507: (Primary|Secondary) Unable to bind socket on port port for (failover connection | load balancer probes), error: error\_string

**说明:** 尝试启动故障切换连接所需的套接字或响应 Azure 负载均衡器探测时发生了内部错误。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105508

**错误消息:** %ASA-2-105508: (Primary|Secondary) Error creating failover connection socket on port port

**说明:** 尝试在主用设备上创建套接字以与备用设备交换故障切换控制消息时发生了内部错误。

**建议的操作:** 在此消息之前会显示 104509 或 104510 消息。采取适用于在此消息之前所显示消息的“建议的操作”。

## 105509

**错误消息:** %ASA-3-105509: (Primary|Secondary) Error sending message\_name message to peer unit peer-ip, error: error\_string

**说明：**尝试向对等设备发送故障切换控制消息时发生了错误。

**建议的操作：**如果该错误并非由对等设备的故障而导致，则复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105510

**错误消息：**`%ASA-3-105510: (Primary|Secondary) Error receiving message from peer unit peer-ip, error: error_string`

**说明：**尝试从对等设备那里接收故障切换控制消息时发生了错误。

**建议的操作：**如果该错误并非由对等设备的故障而导致，则复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105511

**错误消息：**`%ASA-3-105511: (Primary|Secondary) Incomplete read of message header of message from peer unit peer-ip: bytes bytes read of expected header_length header bytes.`

**说明：**尝试从对等设备那里接收故障切换控制消息时发生了错误。

**建议的操作：**如果该错误并非由对等设备的故障而导致，则复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105512

**错误消息：**`%ASA-3-105512: (Primary|Secondary) Error receiving message body of message from peer unit peer-ip, error: error_string`

**说明：**尝试从对等设备那里接收故障切换控制消息时发生了错误。

**建议的操作：**如果该错误并非由对等设备的故障而导致，则复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105513

**错误消息：**`%ASA-3-105513: (Primary|Secondary) Incomplete read of message body of message from peer unit peer-ip: bytes bytes read of expected message_length message body bytes`

**说明：**尝试从对等设备那里接收故障切换控制消息时发生了错误。

**建议的操作：**如果该错误并非由对等设备的故障而导致，则复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105514

**错误消息：**`%ASA-3-105514: (Primary|Secondary) Error occurred when responding to message_name message received from peer unit peer-ip, error: error_string`

**说明：**尝试从对等体设备那里接收故障切换控制消息时发生了错误。

**建议的操作：**如果该错误并非由对等体设备的故障而导致，则复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105515

**错误消息：**`%ASA-3-105515: (Primary|Secondary) Error receiving message_name message from peer unit peer-ip, error: error_string`

**说明：**尝试从对等体设备那里接收故障切换控制消息时发生了错误。

**建议的操作：**如果该错误并非由对等体设备的故障而导致，则复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105516

**错误消息：**`%ASA-3-105516: (Primary|Secondary) Incomplete read of message header of message_name message from peer unit peer-ip: bytes bytes read of expected header_length header bytes`

**说明：**尝试从对等体设备那里接收故障切换控制消息时发生了错误。

**建议的操作：**如果该错误并非由对等体设备的故障而导致，则复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105517

**错误消息：**`%ASA-3-105517: (Primary|Secondary) Error receiving message body of message_name message from peer unit peer-ip, error: error_string`

**说明：**尝试从对等体设备那里接收故障切换控制消息时发生了错误。

**建议的操作：**如果该错误并非由对等体设备的故障而导致，则复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105518

**错误消息：**`%ASA-3-105518: (Primary|Secondary) Incomplete read of message body of message_name message from peer unit peer-ip: bytes bytes read of expected message_length message body bytes`

**说明：**尝试从对等体设备那里接收故障切换控制消息时发生了错误。

**建议的操作：**如果该错误并非由对等体设备的故障而导致，则复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105519

**错误消息:** %ASA-3-105519: (Primary|Secondary) Invalid response to message\_name message received from peer unit peer-ip: type message\_type, version message\_version, length message\_length

**说明:** 在故障切换控制消息的响应中收到了意外消息。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105520

**错误消息:** %ASA-5-105520: (Primary|Secondary) Responding to Azure Load Balancer probes

**说明:** 主用设备已开始响应 Azure 负载均衡器探测。

**建议的操作:** 无需执行任何操作

## 105521

**错误消息:** %ASA-5-105521: (Primary|Secondary) No longer responding to Azure Load Balancer probes

**说明:** 备用设备已停止响应 Azure 负载均衡器探测。

**建议的操作:** 无需执行任何操作

## 105522

**错误消息:** %ASA-5-105522: (Primary|Secondary) Updating route route\_table\_name

**说明:** 主用设备已开始更新 Azure 路由表的进程。

**建议的操作:** 无需执行任何操作

## 105523

**错误消息:** %ASA-5-105523: (Primary|Secondary) Updated route route\_table\_name

**说明:** 主用设备已完成更新 Azure 路由表的进程。

**建议的操作:** 无需执行任何操作

## 105524

**错误消息:** %ASA-4-105524: (Primary|Secondary) Transitioning to Negotiating state due to the presence of another Active HA unit.

**说明:** 由于检测到有另一台主用 HA 设备，系统正在将设备转换为协商状态。

**建议的操作:** 无需执行任何操作

## 105524

**错误消息:** %ASA-4-105524: (Primary|Secondary) Transitioning to Negotiating state due to the presence of another Active HA unit.

**说明:** 由于检测到有另一台主用 HA 设备, 系统正在将设备转换为协商状态。

**建议的操作:** 无需执行任何操作

## 105525

**错误消息:** %ASA-2-105525: (Primary|Secondary) Incomplete configuration to initiate access token change request.

**说明:** 已尝试获取访问令牌, 但没有发起该请求所需的足够配置信息。

**建议的操作:** 确保 Azure 身份验证客户端 ID、租户 ID 和密钥均存在于 ASA 配置中。

## 105526

**错误消息:** %ASA-2-105526: (Primary|Secondary) Unexpected status in response to access token request: status\_string.

**说明:** 收到了对 Azure 访问令牌请求的响应, 但该响应中的 HTTP 状态代码不是 200 (OK)。

**建议的操作:** 确保在 ASA 配置中, Azure 身份验证客户端 ID、租户 ID 和密钥都是正确的。

## 105527

**错误消息:** %ASA-2-105527: (Primary|Secondary) Failure reading response to access token request

**说明:** 接收对 Azure 访问令牌请求的响应时发生了内部错误。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息, 并联系思科 TAC。

## 105528

**错误消息:** %ASA-2-105528: (Primary|Secondary) No access token in response to access token request

**说明:** 收到了对 Azure 路由变更请求的响应, 但它不包含 access\_token 值。

**建议的操作:** 验证在 ASA 配置中, Azure 身份验证客户端 ID、租户 ID 和密钥都是正确的。

## 105529

**错误消息:** %ASA-2-105529: (Primary|Secondary) Error creating authentication header from access token

**说明:** 尝试创建变更 Azure 路由所需的身份验证报头时发生了内部错误。

建议的操作：复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105530

错误消息：`%ASA-2-105530: (Primary|Secondary) No response to access token request url`

说明：无法获取 Azure 路由表信息以进行 Azure 路由表变更。

建议的操作：验证路由表名称在 ASA 配置中是正确的且存在于 Azure 中。

## 105531

错误消息：`%ASA-2-105531: (Primary|Secondary) Failed to obtain route-table information needed for change request for route-table route_table_name`

说明：无法获取 Azure 路由表信息以进行 Azure 路由表变更。

建议的操作：验证路由表名称在 ASA 配置中是正确的且存在于 Azure 中。

## 105532

错误消息：`%ASA-2-105532: (Primary|Secondary) Unexpected status in response to route-table change request for route-table route_table_name: status_string`

说明：收到了对 Azure 路由表变更请求的响应，但该响应中的 HTTP 状态代码不是 200 (OK)。

建议的操作：验证已配置的 Azure 订用 ID、路由表名称和路由表资源组是否正确。

## 105533

错误消息：`%ASA-2-105533: (Primary|Secondary) Failure reading response to route-table change request for route-table route_table_name`

说明：接收对 Azure 路由表变更请求的响应时发生了内部错误。

建议的操作：复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105534

错误消息：`%ASA-2-105534: (Primary|Secondary) No provisioning state in response to route-table change request route-table route_table_name`

说明：收到了对 Azure 路由表变更请求的响应，但它不包含指示路由表变更状态的 provisioningState 值。

建议的操作：复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105535

**错误消息:** %ASA-2-105535: (Primary|Secondary) No response to route-table change request for route-table route\_table\_name from url

**说明:** 没有收到对 Azure 路由表变更请求的任何响应。

**建议的操作:** 确认是否可从 ASAv 访问 management.azure.com。

## 105536

**错误消息:** %ASA-2-105536: (Primary|Secondary) Failed to obtain Azure authentication header for route status request for route route\_name

**说明:** 无法获取 Azure 访问令牌以进行 Azure 路由状态查询。

**建议的操作:** 请参阅适用于在此消息之前所显示访问令牌相关消息的“建议的操作”。

## 105537

**错误消息:** %ASA-2-105537: (Primary|Secondary) Unexpected status in response to route state request for route route\_name: status\_string

**说明:** 收到了对 Azure 路由状态请求的响应，但该响应中的 HTTP 状态代码不是 200 (OK)。

**建议的操作:** 验证已配置的 Azure 订用 ID、路由表名称和路由表资源组是否正确。

## 105538

**错误消息:** %ASA-2-105538: (Primary|Secondary) Failure reading response to route state request for route route\_name

**说明:** 接收对 Azure 路由状态请求的响应时发生了内部错误。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105539

**错误消息:** %ASA-2-105539: (Primary|Secondary) No response to route state request for route route\_name from url

**说明:** 没有收到对 Azure 路由状态请求的任何响应。

**建议的操作:** 确认是否可从 ASAv 访问 management.azure.com。

## 105540

**错误消息:** %ASA-2-105540: (Primary|Secondary) No route-tables configured

**说明:** 没有检测到任何 Azure 路由表的变更。

建议的操作：确认在 ASA 配置中正确配置了路由表。

## 105541

**错误消息：** %ASA-2-105541: (Primary|Secondary) Failed to update route-table route\_table\_name, provisioning state: state\_string

**说明：** 收到了对 Azure 路由表状态请求的响应，但该响应中包含的 provisioningState 值指示更新路由表失败。

**建议的操作：** 主用设备将尝试更新 Azure 路由表三次。如果三次尝试均失败，请复制错误消息、配置以及导致该错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105542

**错误消息：** %ASA-5-105542: (Primary|Secondary) Enabling load balancer probe responses

**说明：** 主用设备现在将响应 Azure 负载均衡器的探测。

**建议的操作：** 无需执行任何操作。

## 105543

**错误消息：** %%ASA-5-105543: (Primary|Secondary) Disabling load balancer probe responses

**说明：** 主用设备不再响应 Azure 负载均衡器的探测。

**建议的操作：** 无需执行任何操作。

## 105544

**错误消息：** %ASA-2-105544: (Primary|Secondary) Error creating load balancer probe socket on port port

**说明：** 尝试创建响应 Azure 负载均衡器的探测所需的套接字时发生了内部错误。

**建议的操作：** 在此消息前面将显示 104509 或 104510 消息。采取适用于在此消息之前所显示消息的“建议的操作”。

## 105545

**错误消息：** %ASA-3-105545: (Primary|Secondary) Error starting load balancer probe socket on port port, error code: error\_code

**说明：** 尝试开始接收 Azure 负载均衡器的探测时发生了内部错误。主用设备将继续尝试启用接收探测。

**建议的操作：** 如果此状况仍然存在，请复制错误消息、配置以及导致错误的事件的所有详细信息，并联系思科 TAC。

## 105546

**错误消息:** %ASA-3-105546: (Primary|Secondary) Error starting load balancer probe handler

**说明:** 尝试为接收 Azure 负载均衡器的探测创建进程时发生了内部错误。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105547

**错误消息:** %ASA-3-105547: (Primary|Secondary) Error generating encryption key for Azure secret key

**说明:** 尝试生成用于加密配置中的 Azure 密钥的加密密钥时发生了内部错误。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105548

**错误消息:** %ASA-3-105548: (Primary|Secondary) Error storing encryption key for Azure secret key

**说明:** 尝试存储用于加密配置中的 Azure 密钥的加密密钥时发生了内部错误。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105549

**错误消息:** %ASA-3-105549: (Primary|Secondary) Error retrieving encryption key for Azure secret key

**说明:** 尝试检索用于加密配置中的 Azure 密钥的加密密钥时发生了内部错误。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105550

**错误消息:** %ASA-3-105550: (Primary|Secondary) Error encrypting Azure secret key

**说明:** 加密配置中的 Azure 密钥时发生了内部错误。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105551

**错误消息:** %ASA-3-105551: (Primary|Secondary) Error encrypting Azure secret key

**说明:** 解密配置中的 Azure 密钥时发生了内部错误。

**建议的操作:** 复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

## 105552

错误消息: %ASA-5-105552: (Primary|Secondary) Stopped HA

说明: 此 ASA 上禁用了云 HA。

建议的操作: 无需执行任何操作。

## 105553

错误消息: %ASA-4-105553: (Primary|Secondary) Detected another Active HA unit

说明: 检测到有另一台主用 HA 设备。

建议的操作: 无需执行任何操作

## 106001

错误消息 %ASA-2-106001: Inbound TCP connection denied from *IP\_address/port* to *IP\_address/port* flags *tcp\_flags* on interface *interface\_name*

说明: 尝试连接到内部地址的操作被针对指定流量类型定义的安全策略拒绝。显示的 IP 地址是真实 IP 地址, 而不是通过 NAT 显示的 IP 地址。可能的 *tcp\_flags* 值与连接被拒绝时存在的 TCP 报头中的标志对应。例如, TCP 数据包到达时 ASA 中不存在连接状态, 于是该数据包会被丢弃。此数据包中的 *tcp\_flags* 是 FIN 和 ACK。

*tcp\_flags* 如下所示:

- ACK - 收到确认号
- FIN - 数据已发送
- PSH - 收件人已将数据传递到应用
- RST - 连接已重置
- SYN - 序列号已同步以启动连接
- URG - 紧急指针宣告有效

建议的操作: 无需执行任何操作。

## 106002

错误消息 %ASA-2-106002: *protocol* Connection denied by outbound list *acl\_ID* src *inside\_address* dest *outside\_address*

说明: 由于 **outbound deny** 命令, 指定的连接失败。**Protocol** 变量可以是 ICMP、TCP 或 UDP。

建议的操作: 使用 **show outbound** 命令检查出站列表。

## 106006

错误消息 %ASA-2-106006: Deny inbound UDP from *outside\_address/outside\_port* to *inside\_address/inside\_port* on interface *interface\_name*.

说明：进站 UDP 数据包被针对指定流量类型定义的安全策略拒绝。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 106007

错误消息 %ASA-2-106007: Deny inbound UDP from outside\_address/outside\_port to inside\_address/inside\_port due to DNS {Response|Query}.

说明：包含 DNS 查询或响应的 UDP 数据包被拒绝。

建议的操作：如果内部端口号为 53，则内部主机可能设置为缓存名称服务器。添加 **access-list** 命令语句，以允许 UDP 端口 53 上的流量和内部主机的转换条目。如果外部端口号为 53，则 DNS 服务器可能会由于速度过慢而无法响应，并且该查询由另一台服务器应答。

## 106010

错误消息 %ASA-3-106010: Deny inbound protocol src [interface\_name : source\_address/source\_port ] [[idfw\_user | FQDN\_string ], sg\_info )] dst [interface\_name : dest\_address /dest\_port ][[idfw\_user | FQDN\_string ], sg\_info )]

说明：您的安全策略拒绝了进站连接。

建议的操作：如果应允许流量，请修改安全策略。如果该消息定期显示，请与远程对等体管理员联系。

## 106011

错误消息 %ASA-3-106011: Deny inbound (No xlate) string

说明：如果有内部用户通过 Web 浏览器访问互联网，则在正常流量状况下，系统会显示此消息。每次重置连接时，如果在 ASA 收到连接重置消息后连接末端的主机发送数据包，系统将显示此消息。通常可以忽略此消息。

建议的操作：通过输入 **no logging message 106011** 命令，可防止此消息登录系统日志服务器。

## 106012

错误消息 %ASA-6-106012: Deny IP from IP\_address to IP\_address , IP options hex.

说明：系统显示带有 IP 选项的 IP 数据包。由于 IP 选项被视为存在安全风险，因此该数据包已被丢弃。

建议的操作：联系远程主机系统管理员以确定问题。检查本地站点是采用松散源路由还是严格源路由。

## 106013

错误消息 %ASA-2-106013: Dropping echo request from IP\_address to PAT address IP\_address

说明：ASA 丢弃了入站 ICMP 回应请求数据包，其目的地址与 PAT 全局地址对应。入站数据包被丢弃，因为它无法指定哪台 PAT 主机应接收该数据包。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 106014

错误消息 %ASA-3-106014: Deny inbound icmp src interface\_name : IP\_address ([[idfw\_user | FQDN\_string ], sg\_info ]) dst interface\_name : IP\_address ([[idfw\_user | FQDN\_string ], sg\_info ]) (type dec , code dec )

说明：ASA 拒绝了任何入站 ICMP 数据包访问。默认情况下，除非明确允许，否则系统将拒绝所有 ICMP 数据包访问。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 106015

错误消息 %ASA-6-106015: Deny TCP (no connection) from IP\_address /port to IP\_address /port flags tcp\_flags on interface interface\_name.

说明：ASA 丢弃了在 ASA 连接表中没有关联连接的 TCP 数据包。ASA 在该数据包内查找 SYN 标志，该标志表示建立新连接的请求。如果未设置 SYN 标志，并且没有现有连接，则 ASA 会丢弃该数据包。

建议的操作：除非 ASA 收到大量这种无效的 TCP 数据包，否则不需要执行任何操作。如果收到大量无效的 TCP 数据包，请跟踪数据包的来源并确定发送这些数据包的原因。

## 106016

错误消息 %ASA-2-106016: Deny IP spoof from (IP\_address ) to IP\_address on interface interface\_name.

说明：数据包到达 ASA 接口，该接口的目的 IP 地址为 0.0.0.0，目的 MAC 地址为 ASA 接口的 MAC 地址。此外，当 ASA 丢弃源地址无效的数据包时，系统会生成此消息，这些无效的源地址可能包括以下某个无效地址或其他一些无效地址：

- 环回网络 (127.0.0.0)
- 广播（受限、网络定向、子网定向和所有子网定向）
- 目的主机 (land.c)

要进一步增强欺骗数据包检测，请使用 **icmp** 命令配置 ASA，以丢弃所包含源地址属于内部网络的数据包，这是因为 **access-list** 命令已被弃用，且不再保证能够正常工作。

建议的操作：确定是否有外部用户尝试攻击受保护的网路。检查客户端是否配置错误。

## 106017

错误消息 %ASA-2-106017: Deny IP due to Land Attack from IP\_address to IP\_address

**说明：**ASA收到 IP 源地址和 IP 目的地址相同且目的端口和源端口相同的数据包。此消息指示出现了旨在攻击系统的欺骗数据包。此攻击称为“着陆攻击”。

**建议的操作：**如果此消息仍然存在，则表示正在发生攻击。数据包提供的信息不足以确定攻击的来源。

## 106018

**错误消息** %ASA-2-106018: ICMP packet type ICMP\_type denied by outbound list acl\_ID src inside\_address dest outside\_address

**说明：**包含指定 ICMP 的从本地主机 (inside\_address) 到外部主机 (outside\_address) 的传出 ICMP 数据包被出站 ACL 列表拒绝。

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 106020

**错误消息** %ASA-2-106020: Deny IP teardrop fragment (size = number, offset = number) from IP\_address to IP\_address

**说明：**ASA丢弃了采用泪滴签名的IP数据包，该泪滴签名包含小偏移量或分段重叠。这是一个规避ASA或入侵检测系统的恶意事件。

**建议的操作：**请与远程对等体管理员联系，或根据您的安全策略上报此问题。

## 106021

**错误消息** %ASA-1-106021: Deny protocol reverse path check from source\_address to dest\_address on interface interface\_name

**说明：**正在发生攻击。有人试图伪造进站连接上的IP地址。单播RPF（也称为“反向路由查找”）检测到没有用路由表示源地址的数据包，并认为它属于对ASA所进行的攻击。

使用 ip verify reverse-path 命令启用单播RPF时，系统会显示此消息。此功能适用于向接口输入的数据包；如果在外部配置，则ASA会检查从外部到达的数据包。

ASA 根据源地址查找路由。如果未找到条目且未定义路由，则系统会显示此消息并断开连接。

如果有路由，则ASA会检查其对应的接口。如果数据包到达另一个接口，则要么是欺骗数据包，要么存在有多条路径可通往目的地的非对称路由环境。ASA 不支持非对称路由。

如果在内部接口配置ASA，它会检查静态路由命令语句或RIP，并且如果找不到源地址，则说明有内部用户在伪造其地址。

**建议的操作：**即便正在发生攻击，如果启用此功能，则无需执行任何用户操作。ASA会击退该攻击。

## 106022

**错误消息** %ASA-1-106022: Deny protocol connection spoof from source\_address to dest\_address on interface interface\_name

**说明：**匹配连接的数据包到达的接口与连接开始的接口不同。此外，未配置 `ip verify reverse-path` 命令。

例如，如果用户在内部接口上启动连接，但 ASA 检测到该连接到达了外围接口，则 ASA 有多条路径可到达目的地。这称为非对称路由，不受 ASA 支持。

攻击者也可能试图将来自一个连接的数据包附加到另一个连接，作为入侵 ASA 的一种手段。在任一情况下，ASA 都会显示此消息并丢弃连接。

**建议的操作：**检查路由是否不对称。

## 106023

```
错误消息 %ASA-4-106023: Deny protocol src [interface_name :source_address /source_port ]
[[idfw_user |FQDN_string ], sg_info )] dst interface_name :dest_address /dest_port
[[idfw_user |FQDN_string ], sg_info )] [type {string }, code {code }] by access_group
acl_ID [0x8ed66b60, 0xf8852875]
```

**说明：**ACL 拒绝了真实 IP 数据包。即便您没有为 ACL 启用 `log` 选项，也会显示此消息。IP 地址是真实 IP 地址，而不是通过 NAT 显示的值。如果找到匹配的 IP 地址，则系统会为 IP 地址提供用户身份信息和 FQDN 信息。ASA 记录身份信息（域/用户）或 FQDN（如果用户名不可用）。如果身份信息或 FQDN 可用，ASA 将为源地址和目的地址记录此类信息。

**建议的操作：**如果消息始终来自同一源地址，则表示可能有人正在尝试执行足迹或端口扫描。请与远程主机管理员联系。

## 106024

```
错误消息 %ASA-2-106024: Access rules memory exhausted
```

**说明：**访问列表编译进程已耗尽内存。自上次成功编译访问列表后添加的所有配置信息都已从 ASA 中删除，并且将继续使用最近编译的访问列表组。

**建议的操作：**将访问列表、AAA、ICMP、SSH、Telnet 和其他规则类型作为访问列表规则类型进行存储和编译。删除其中一些规则类型，以便添加其他规则类型。

## 106025、106026

```
错误消息 %ASA-6-106025: Failed to determine the security context for the
packet:sourceVlan:source_address dest_address source_port dest_port protocol
```

```
错误消息 %ASA-6-106026: Failed to determine the security context for the
packet:sourceVlan:source_address dest_address source_port dest_port protocol
```

**说明：**无法确定多情景模式中数据包的安全情景。在路由器和透明模式下丢弃 IP 数据包可能会生成这两条消息。

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 106027

**错误消息** %ASA-4-106027:acl\_ID: Deny src [source address] dst [destination address] by access-group "access-list name"

**说明:** ACL 拒绝了非 IP 数据包。即使您没有为扩展 ACL 启用日志选项，系统也会显示此消息。

**建议的操作:** 如果消息始终来自同一源地址，则表示可能有人尝试跟踪足迹或执行端口扫描。请与远程主机管理员联系。

## 106100

**错误消息**%ASA-6-106100: access-list acl\_ID {permitted | denied | est-allowed} protocol interface\_name /source\_address (source\_port) (idfw\_user , sg\_info) interface\_name /dest\_address (dest\_port) (idfw\_user , sg\_info) hit-cnt number ({first hit | number -second interval}) hash codes

**说明:** 系统列出间隔期间的初始发生次数或总发生次数。此消息提供的信息比消息 106023 多，后者只记录被拒绝的数据包，并且不包括命中计数或可配置级别。

当访问列表行有 *log* 参数时，由于非同步数据包到达 ASA 并接受访问列表的评估，因此预计可能会触发此消息 ID。例如，如果在 ASA 上收到 ACK 数据包（连接表中不存在该数据包的 TCP 连接），则 ASA 可能生成消息 106100，指示允许接收该数据包；但由于没有匹配的连接，系统稍后会正确丢弃该数据包。

下表介绍消息值：

- *permitted|denied|est-allowed* - 这些值指定 ACL 是允许还是拒绝该数据包。如果值为 *est-allowed*，则 ACL 会拒绝该数据包，但对于已建立的会话则允许接收该数据包（例如，允许内部用户访问互联网，并且接受通常被 ACL 拒绝的响应数据包）。
- *protocol* - TCP、UDP、ICMP 或 IP 协议号。
- *interface\_name* - 已记录流的源或目的地的接口名称。支持 VLAN 接口。
- *Source\_address* - 已记录流的源 IP 地址。IP 地址是真实 IP 地址，而不是通过 NAT 显示的值。
- *dest\_address* - 已记录流的目的 IP 地址。IP 地址是真实 IP 地址，而不是通过 NAT 显示的值。
- *Source\_port* - 已记录流的源端口（TCP 或 UDP）。对于 ICMP，源端口之后的数字表示消息类型。
- *idfw\_user* - 表示用户身份的用户名，包括当 ASA 可以找到 IP 地址的用户名时添加到现有系统日志的域名。
- *sg\_info* - 当 ASA 可以找到 IP 地址的安全组标记时添加到系统日志的安全组标记。安全组名称将与安全组标记（如果可用）一起显示。
- *dest\_port* - 已记录流的目的端口（TCP 或 UDP）。对于 ICMP，目的端口之后的数字表示 ICMP 消息代码，适用于某些消息类型。对于类型 8，该数字始终为 0。如需 ICMP 消息类型列表，请访问以下 URL：<http://www.iana.org/assignments/icmp-parameters/icmp-parameters.xml>。
- *hit-cnt number* - 此 ACL 条目在配置的时间间隔内允许或拒绝该流的次数。当 ASA 为该流生成第一条消息时，值为 1。
- *first hit* - 系统为该流生成的第一条消息。
- *number-second interval* - 累计命中计数的间隔。使用 **access-list** 命令和 **interval** 选项设置此间隔。

- hash codes - 始终为对象组 ACE 和组成常规 ACE 打印两个散列代码。具体的值取决于该数据包所命中的 ACE。要显示这些散列代码，请输入 **show-access list** 命令。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 106101

**错误消息** %ASA-1-106101 Number of cached deny-flows for ACL log has reached limit (*number*).

**说明：**如果您为 ACL deny 语句配置了 log 选项（**access-list id deny** 命令），且有流量与该 ACL 语句匹配，则 ASA 会缓存流量信息。此消息指示在 ASA 上缓存的匹配流量的数量超出了用户配置的限值（使用 **access-list deny-flow-max** 命令）。在受到 DoS 攻击后，系统可能会生成此消息。

- *number* - 使用 **access-list deny-flow-max** 命令配置的限值

建议的操作：无需执行任何操作。

## 106102

**错误消息** %ASA-6-106102: access-list *acl\_ID* {permitted|denied} protocol for user *username* *interface\_name* /*source\_address* *source\_port* *interface\_name* /*dest\_address* *dest\_port* hit-cnt *number* {first hit|*number* -second interval} hash codes

**说明：**通过 VPN 过滤器应用的访问列表允许或拒绝数据包。此消息是与消息 106100 等效的 VPN/AAA 过滤器消息。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 106103

**错误消息** %ASA-4-106103: access-list *acl\_ID* denied protocol for user *username* *interface\_name* /*source\_address* *source\_port* *interface\_name* /*dest\_address* *dest\_port* hit-cnt *number* first hit hash codes

**说明：**通过 VPN 过滤器应用的访问列表拒绝了某个数据包。此消息是与消息 106023 等效的 VPN/AAA 过滤器消息。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 107001

**错误消息** %ASA-1-107001: RIP auth failed from *IP\_address* : version=*number*, type=*string*, mode=*string*, sequence=*number* on interface *interface\_name*

**说明：**ASA 收到包含身份验证错误的 RIP 应答消息。由于路由器或 ASA 上的配置错误，或者有人尝试攻击 ASA 的路由表却未能成功，系统可能会显示此消息。

**建议的操作：**此消息指示可能发生了攻击，应予以监控。如果您不熟悉此消息中列出的源 IP 地址，请更改受信任实体之间的 RIP 身份验证密钥。攻击者可能在尝试确定现有密钥。

## 107002

**错误消息:** %ASA-1-107002: RIP pkt failed from *IP\_address* : version=number on interface *interface\_name*

**说明:** 路由器错误, 数据包内部包含非 RFC 值或条目格式错误, 可能会导致出现此消息。通常不应发生这种情况。如果确实发生, 则表明可能发生了尝试利用 ASA 的路由表的攻击活动。

**建议的操作:** 此消息指示可能发生了攻击, 应予以监控。数据包已通过身份验证 (如已启用), 并且数据包中包含错误数据。如果对数据包的发起方有任何疑问, 请密切监控该情况并更改密钥。

## 108002

**错误消息:** %ASA-2-108002: SMTP replaced string: out *source\_address* in *inside\_address* data: *string*

**说明:** 使用 `inspect esmtp` 命令生成了邮件卫士 (SMTP) 消息。ASA 使用空格替换了邮件地址中的无效字符。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 108003

**错误消息** %ASA-2-108003: Terminating ESMTP/SMTP connection; malicious pattern detected in the mail address from *source\_interface:source\_address/source\_port* to *dest\_interface:dest\_address/dset\_port* . Data:*string*

**说明:** ASA 检测到了邮件地址中的恶意模式并丢弃了该连接。正在发生攻击。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 108004

**错误消息** %ASA-4-108004: *action\_class: action* ESMTP *req\_resp* from *src\_ifc:sip* |*sport* to *dest\_ifc:dip* |*dport*; *further\_info*

**说明:** 已对 ESMTP 消息执行 ESMTP 分类且满足指定的条件。已执行所配置的操作。

- **Action\_class** - 操作的类别: 针对 ESMTP 匹配命令为 ESMTP 分类; 针对参数命令为提供 ESMTP 参数
- **action** - 采取的操作: 已丢弃、丢弃连接、重置连接或屏蔽报头标志
- **req\_resp** - 请求或响应
- **src\_ifc** - 源接口名称
- **sip|sport** - 源 IP 地址或源端口
- **dest\_ifc** - 目的接口名称
- **dip|dport** - 目的 IP 地址或目的端口
- **further info** - 可能是以下任一种信息:

对于单个匹配命令，该信息可能是：匹配的类别 *ID*：匹配命令（例如，`matched Class 1234: match body length 100`）。

对于命令参数，该信息可能是：参数命令：描述性消息（例如，`mail-relay: No Mail Relay allowed`）

建议的操作：无需执行任何操作。

## 108005

**错误消息** %ASA-6-108005: *action\_class*: Received ESMTP req\_resp from *src\_ifc:sip |sport* to *dest\_ifc:dip |dport;further\_info*

说明：已对 ESMTP 消息执行 ESMTP 分类且满足指定的条件。已执行独立日志操作。

- **Action\_class** - 操作的类别：针对 ESMTP 匹配命令为 ESMTP 分类；针对参数命令为提供 ESMTP 参数
- **req\_resp** - 请求或响应
- **src\_ifc** - 源接口名称
- **sip|sport** - 源 IP 地址或源端口
- **dest\_ifc** - 目的接口名称
- **dip|dport** - 目的 IP 地址或目的端口
- **further info** - 可能是以下任一种信息：

对于单个匹配命令，该信息可能是：匹配的类别 *ID*：匹配命令（例如，`matched Class 1234: match body length 100`）。

对于命令参数（参数部分下的命令），该信息可能是：参数命令：描述性消息（例如，`mail-relay: No Mail Relay allowed`）

建议的操作：无需执行任何操作。

## 108006

**错误消息** %ASA-7-108006: Detected ESMTP size violation from *src\_ifc:sip |sport* to *dest\_ifc:dip |dport*; declared size is: *decl\_size*, actual size is *act\_size*.

说明：当 ESMTP 消息大小超过 RCPT 命令中宣告的大小时，系统将生成此事件。

- **src\_ifc** - 源接口名称
- **sip|sport** - 源 IP 地址或源端口
- **dest\_ifc** - 目的接口名称
- **dip|dport** - 目的 IP 地址或目的端口
- **decl\_size** - 声明大小
- **act\_size** - 实际大小

建议的操作：无需执行任何操作。

## 108007

**错误消息** %ASA-6-108007: TLS started on ESMTP session between client *client-side interface-name* : *client IP address* /*client port* and server *server-side interface-name* : *server IP address* /*server port*

**说明:** 在 ESMTP 连接上, 服务器使用 220 应答代码响应了客户端 STARTTLS 命令。ESMTP 检测引擎不再检测此连接上的流量。

- *client-side interface-name* - 面向客户端的接口的名称
- *client IP address* - 客户端的 IP 地址
- *client port* - 客户端的 TCP 端口号
- *server-side interface-name* - 面向服务器端的接口的名称
- *server IP address* - 服务器的 IP 地址
- *server port* - 服务器的 TCP 端口号

**建议的操作:** 记录并检查该消息。检查与此连接关联的 ESMTP 策略映射是否具有 allow-tls 操作日志设置。如果没有, 请联系思科 TAC。

## 109001

**错误消息** %ASA-6-109001: Auth start for user *user* from *inside\_address/inside\_port* to *outside\_address/outside\_port*

**说明:** 已为 AAA 配置 ASA, 并且 ASA 检测到指定用户的身份验证请求。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 109002

**错误消息:** %ASA-6-109002: Auth from *inside\_address/inside\_port* to *outside\_address/outside\_port* failed (*server IP\_address* failed) on interface *interface\_name*.

**说明:** 由于该模块无法访问指定的身份验证服务器, 因此身份验证请求失败。

**建议的操作:** 检查指定的身份验证服务器上是否在运行身份验证后台守护程序。

## 109003

**错误消息:** %ASA-6-109003: Auth from *inside\_address* to *outside\_address/outside\_port* failed (all servers failed) on interface *interface\_name*, so marking all servers ACTIVE again.

**说明:** 找不到任何身份验证服务器。

**建议的操作:** 从 ASA 对身份验证服务器执行 Ping 操作。请确保后台守护程序正在运行。

## 109005

**错误消息:** %ASA-6-109005: Authentication succeeded for user *user* from *inside\_address/inside\_port* to *outside\_address/outside\_port* on interface *interface\_name*.

说明：指定的身份验证请求成功。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 109006

**错误消息：** %ASA-6-109006: Authentication failed for user user from inside\_address/inside\_port to outside\_address/outside\_port on interface interface\_name.

说明：指定的身份验证请求失败，可能是由于密码错误。用户名在无效或未知时隐藏，但在有效或配置了 **no logging hide username** 命令时显示。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 109007

**错误消息：** %ASA-6-109007: Authorization permitted for user user from inside\_address/inside\_port to outside\_address/outside\_port on interface interface\_name.

说明：指定的授权请求成功。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 109008

**错误消息：** %ASA-6-109008: Authorization denied for user user from outside\_address/outside\_port to inside\_address/ inside\_port on interface interface\_name.

说明：用户无权访问指定地址，可能是由于密码错误。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 109010

**错误消息：** %ASA-3-109010: Auth from inside\_address/inside\_port to outside\_address/outside\_port failed (too many pending auths) on interface interface\_name.

说明：由于服务器待处理的请求过多，因此无法处理身份验证请求。

建议的操作：检查身份验证服务器是否太慢而无法响应身份验证请求。使用 **floodguard enable** 命令启用 Flood Defender 功能。

## 109011

**错误消息** %ASA-2-109011: Authen Session Start: user 'user ', sid number

说明：在主机和 ASA 之间启动了身份验证会话，但尚未完成。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 109012

**错误消息** %ASA-5-109012: Authen Session End: user 'user', sid number, elapsed number seconds

**说明:** 身份验证缓存已超时。用户在下次连接时必须重新进行身份验证。您可以使用 `timeout uauth` 命令更改此计时器的持续时间。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 109013

**错误消息** %ASA-3-109013: User must authenticate before using this service

**说明:** 用户必须先进行身份验证，然后才能使用该服务。

**建议的操作:** 先使用 FTP、Telnet 或 HTTP 进行身份验证，然后再使用该服务。

## 109014

**错误消息:** %ASA-7-109014: A non-Telnet connection was denied to the configured virtual Telnet IP address.

**说明:** 身份验证请求没有相应的授权请求。

**建议的操作:** 确保配置中包含 AAA 身份验证和 AAA 授权命令语句。

## 109016

**错误消息** %ASA-3-109016: Can't find authorization ACL *acl\_ID* for user 'user '

**说明:** 在 AAA 服务器上为此用户指定的名称在 ASA 上不存在。如果在配置 ASA 之前配置 AAA 服务器，则会发生此错误。AAA 服务器上的供应商特定属性 (VSA) 可能是以下值之一：

- `acl=acl_ID`
- `shell:acl=acl_ID`
- `ACS:CiscoSecured-Defined-ACL=acl_ID`

**建议的操作:** 将 ACL 添加到 ASA，确保使用在 AAA 服务器上指定的相同名称。

## 109017

**错误消息:** %ASA-4-109017: User at *IP\_address* exceeded auth proxy connection limit (max)

**说明:** 用户已超出用户身份验证代理限制，并且打开的该代理连接过多。

**建议的操作:** 输入 `proxy-limit proxy_limit` 命令增加代理限制，或要求用户关闭不使用的连接。如果错误仍然存在，则表示可能发生了 DoS 攻击。

## 109018

**错误消息** %ASA-3-109018: Downloaded ACL *acl\_ID* is empty

**说明:** 下载的授权没有 ACE。这种情况可能是由于属性字符串 *ip:inacl#* 拼写错误或忽略 *access-list* 命令而导致的。

```
junk:junk# 1=permit tcp any any eq junk ip:inacl#1=
```

**建议的操作:** 更正 AAA 服务器上存在此指示错误的 ACL 组件。

## 109019

**错误消息** %ASA-3-109019: Downloaded ACL *acl\_ID* has parsing error; ACE string

**说明:** 在解析已下载授权的属性字符串 *ip:inacl#NNN=* 中的序列号 *NNN* 期间发生错误。原因包括: 缺少 *=*; *#* 和 *=* 之间包含非数值、非空格字符; *NNN* 大于 999999999。

```
ip:inacl# 1 permit tcp any any
ip:inacl# 1junk2=permit tcp any any
ip:inacl# 1000000000=permit tcp any any
```

**建议的操作:** 更正 AAA 服务器上存在此指示错误的 ACL 元素。

## 109020

**错误消息** %ASA-3-109020: Downloaded ACL has config error; ACE

**说明:** 已下载授权的其中一个组件存在配置错误。消息中包含该元素的整个文本。出现此消息通常是由于 *access-list* 命令语句无效而导致的。

**建议的操作:** 更正 AAA 服务器上存在此指示错误的 ACL 组件。

## 109021

**错误消息:** %ASA-7-109021: Uauth null proxy error

**说明:** 发生了内部用户身份验证错误。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。但是, 如果此错误重复出现, 请联系思科 TAC。

## 109022

**错误消息:** %ASA-4-109022: exceeded HTTPS proxy process limit

**说明:** 对于每个 HTTPS 身份验证, ASA 都会指定一个进程来为身份验证请求服务。当同时运行的进程数超过系统施加的限制时, ASA 不执行身份验证, 并会显示此消息。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 109023

**错误消息:** %ASA-3-109023: User from *source\_address* /*source\_port* to *dest\_address* /*dest\_port* on interface *outside\_interface* must authenticate before using this service.

**说明:** 根据配置的策略, 您需要通过了身份验证才能使用此服务端口。

**建议的操作:** 尝试使用此服务端口之前, 使用 Telnet、FTP 或 HTTP 进行身份验证。

## 109024

**错误消息** %ASA-6-109024: Authorization denied from *source\_address* /*source\_port* to *dest\_address* /*dest\_port* (not authenticated) on interface *interface\_name* using *protocol*

**说明:** 为 AAA 配置了 ASA, 并且用户尝试在没有事先通过身份验证的情况下跨 ASA 建立 TCP 连接。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 109025

**错误消息** %ASA-6-109025: Authorization denied (acl=*acl\_ID*) for user '*user*' from *source\_address* /*source\_port* to *dest\_address* /*dest\_port* on interface *interface\_name* using *protocol*

**说明:** 检查失败。检查要么与拒绝匹配, 要么与任何内容都不匹配 (例如在隐式拒绝情况下)。用户 *acl\_ID* 拒绝了连接, 该用户 *acl\_ID* 是根据思科安全访问控制服务器 (ACS) 上的 AAA 授权策略定义的。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 109026

**错误消息** %ASA-3-109026: [*aaa protocol*] Invalid reply digest received; shared server key may be mismatched.

**说明:** 无法验证来自 AAA 服务器的响应。配置的服务器密钥可能不正确。在处理 RADIUS 或 TACACS+ 服务器的事务期间可能会生成此消息。

验证使用 **aaa-server** 命令配置的服务器密钥是否正确。

## 109027

**错误消息** %ASA-4-109027: [*aaa protocol*] Unable to decipher response message Server = *server\_IP\_address* , User = *user*

**说明:** 无法验证来自 AAA 服务器的响应。配置的服务器密钥可能不正确。在处理 RADIUS 或 TACACS+ 服务器的事务期间可能会显示此消息。*server\_IP\_address* 是相关 AAA 服务器的 IP 地址。用户是与连接关联的用户名。

**建议的操作:** 验证使用 **aaa-server** 命令配置的服务器密钥是否正确。

## 109028

**错误消息** %ASA-4-109028: aaa bypassed for same-security traffic from ingress\_  
interface:source\_address/source\_port to egress\_interface:dest\_address/dest\_port

**说明:** 与配置的 AAA 规则匹配的相同安全流量将绕过 AAA。只有在以下情况下, 才会出现此错误: 流量在具有相同安全级别配置的两个接口之间传递; 允许相同的安全流量; AAA 配置使用了 include 或 exclude 语法。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 109029

**错误消息** %ASA-5-109029: Parsing downloaded ACL: *string*

**说明:** 解析在用户身份验证期间从 RADIUS 服务器下载访问列表时发生语法错误。

- *string* - 一条错误消息, 详细说明了阻止访问列表正确解析的语法错误

**建议的操作:** 使用此消息中显示的信息来识别并更正 RADIUS 服务器配置内访问列表定义中的语法错误。

## 109030

**错误消息** %ASA-4-109030: Autodetect ACL convert wildcard did not convert ACL access\_list  
source |dest netmask netmask .

**说明:** 用于自动检测通配符网络掩码的机制不会转换已在 RADIUS 服务器上配置的动态 ACL。发生此问题的原因是此机制无法确定网络掩码是通配符还是普通网络掩码。

- **access\_list** - 无法转换的访问列表
- **source** - 源 IP 地址
- **dest** - 目的 IP 地址
- **netmask** - 以点分十进制记法表示的目的或源地址的子网掩码

**建议的操作:** 检查 RADIUS 服务器上通配符配置的访问列表网络掩码。如果网络掩码应该是通配符, 并且该服务器上的所有访问列表网络掩码均为通配符, 则对 AAA 服务器使用 **acl-netmask-convert** 的通配符设置。否则, 请将网络掩码改为普通网络掩码或不包含黑洞 (即网络掩码显示连续二进制数 1 的位置) 的通配符网络掩码。例如, 00000000.00000000.00011111.11111111 或十六进制 0.0.31.255)。如果网络掩码应该是普通网络掩码, 并且该服务器上的所有访问列表网络掩码均为普通网络掩码, 则对 AAA 服务器使用 **acl-netmask-convert** 的普通网络掩码设置。

## 109031

**错误消息:** %ASA-4-109031: NT Domain Authentication Failed: rejecting guest login for username  
.

**说明:** 用户已尝试对为访客账户访问配置的 NT 域进行身份验证, 但该用户名不是 NT 服务器上的有效用户名。连接被拒绝。

**建议的操作：**如果该用户是有效用户，请在 NT 服务器中添加账户。如果不允许该用户访问，则无需执行任何操作。

## 109032

**错误消息** %ASA-3-109032: Unable to install ACL *access\_list* , downloaded for user *username* ; Error in ACE: *ace* .

**说明：**ASA从 RADIUS 服务器接收访问控制列表以应用于用户连接，但列表中的条目包含语法错误。使用包含错误的列表可能会导致违反安全策略，因此 ASA无法对用户进行身份验证。

- *access\_list* - 分配给动态访问列表的名称，它将显示在 **show access-list** 命令的输出中
- *username* - 其连接将受此访问列表约束的用户的名称
- *ace* - 检测到错误时正在处理的访问列表条目

**建议的操作：**更正 RADIUS 服务器配置中的访问列表定义。

## 109033

**错误消息** %ASA-4-109033: Authentication failed for admin user *user* from *src\_IP* . Interactive challenge processing is not supported for *protocol* connections

**说明：**在对管理连接进行身份验证期间触发了 AAA 质询处理，但是 ASA无法启动与客户端应用的交互式质询处理。发生这种情况时，系统将拒绝尝试进行身份验证的操作并拒绝连接。

- *user* - 要进行身份验证的用户的名称
- *src\_IP* - 客户端主机的 IP 地址
- *protocol* - 客户端连接协议（SSH v1 或管理 HTTP）

**建议的操作：**重新配置 AAA，使这些连接类型不发生质询处理。这通常意味着要避免通过 RADIUS 向 RSA SecurID 服务器或任何基于令牌的 AAA 服务器验证这些连接类型。

## 109034

**错误消息** %ASA-4-109034: Authentication failed for network user *user* from *src\_IP/port* to *dst\_IP/port* . Interactive challenge processing is not supported for *protocol* connections

**说明：**在对网络连接进行身份验证期间触发了 AAA 质询处理，但是 ASA无法启动与客户端应用的交互式质询处理。发生这种情况时，系统将拒绝尝试进行身份验证的操作并拒绝连接。

- *user* - 要进行身份验证的用户的名称
- *src\_IP/port* - 客户端主机的 IP 地址和端口
- *dst\_IP/port* - 客户端尝试连接的服务器的 IP 地址和端口
- *protocol* - 客户端连接协议（例如 FTP）

**建议的操作：**重新配置 AAA，使这些连接类型不发生质询处理。这通常意味着要避免通过 RADIUS 向 RSA SecurID 服务器或任何基于令牌的 AAA 服务器验证这些连接类型。

## 109035

**错误消息** %ASA-3-109035: Exceeded maximum number (<max\_num>) of DAP attribute instances for user <user>

**说明:** 如果从 RADIUS 服务器接收的 DAP 属性数量超出验证指定用户的连接时允许的最大数量, 系统将生成此日志。

**建议的操作:** 修改 DAP 属性配置以将 DAP 属性数量减少到低于日志中指定的最大允许数量, 以便指定的用户可以进行连接。

## 109036

**错误消息** %ASA-6-109036: Exceeded 1000 attribute values for the *attribute name* attribute for user *username* .

**说明:** LDAP 响应消息的一个属性有超过 1000 个值。

- *attribute\_name* - LDAP 属性名称
- *username* - 登录时使用的用户名

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 109037

**错误消息** %ASA-3-109037: Exceeded 5000 attribute values for the *attribute name* attribute for user *username* .

**说明:** ASA支持从 AAA 服务器接收同一属性的多个值。如果 AAA 服务器发送的响应消息中所包含同一属性的值超过 5000 个, 则 ASA会将此响应消息视为格式错误并拒绝身份验证。只有在使用专门测试工具的实验室环境中, 才能看到这种情况。实际的生产网络中不太可能会发生这种情况。

- *attribute\_name* - LDAP 属性名称
- *username* - 登录时使用的用户名

**建议的操作:** 使用协议嗅探器 (例如 WireShark) 捕获 ASA和 AAA 服务器之间的身份验证流量, 然后将跟踪文件转发到思科 TAC 进行分析。

## 109038

**错误消息** %ASA-3-109038: Attribute *internal-attribute-name* value *string-from-server* from AAA server could not be parsed as a *type internal-attribute-name* string representation of the attribute name

**说明:** AAA 子系统尝试将来自 AAA 服务器的属性解析为内部表示形式时失败。

- *string-from-server* - 从 AAA 服务器收到的字符串, 截断为 40 个字符。
- *type* - 指定属性的类型

**建议的操作:** 验证 AAA 服务器上是否正确生成了该属性。有关更多信息, 请使用 **debug ldap** 和 **debug radius** 命令。

## 109039

**错误消息** %ASA-5-109039: AAA Authentication: Dropping an unsupported IPv6/IPv4/IPv6 packet from *lifc* :*laddr* to *fifc* :*faddr*

**说明:** 包含 IPv6 地址或通过 NAT 转换为 IPv6 地址的 IPv4 地址的数据包需要 AAA 身份验证或授权。AAA 身份验证和授权不支持 IPv6 地址。系统丢弃此数据包。

- *lifc* - 入口接口
- *laddr* - 源 IP 地址
- *fifc* - 出口接口
- *faddr* - NAT 转换后的目的 IP 地址（如有）

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 109040

**错误消息:** %ASA-4-109040: User at *IP* exceeded auth proxy rate limit of 10 connections/sec

**说明:** 由于 ASA 检测到了来自同一主机的 HTTPS 身份验证请求频率过高，因此拒绝了连接尝试。

- *IP* - 发起连接的主机的 IP 地址

**建议的操作:** 限制用户的直通代理身份验证尝试的次数。

## 109100

**错误消息** %ASA-6-109100: Received CoA update from *coa-source-ip* for user *username* , with session ID: *audit-session-id* , changing authorization attributes

**说明:** ASA已成功为会话 ID 为 *audit-session-id* 的用户 *username* 处理来自 *coa-source-ip* 的 CoA 策略更新请求。ASA 收到授权策略更新的更改，对其进行验证并应用后，将生成此系统日志消息。在非错误情况下，这是在接收和处理授权更改时生成的唯一系统日志消息。

- *coa-source-ip* - 发起授权请求更改的 IP 地址
- *username* - 会话正被更改的用户
- *audit-session-id* - 正在修改的会话的全局 ID

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 109101

**错误消息** %ASA-6-109101: Received CoA disconnect request from *coa-source-ip* for user *username* , with audit-session-id: *audit-session-id*

**说明:** ASA已收到针对活动 VPN 会话的格式正确的断开连接请求，并已成功终止连接。

- *coa-source-ip* - 发起授权请求更改的 IP 地址
- *username* - 会话正被更改的用户
- *audit-session-id* - 正在修改的会话的全局 ID

建议的操作：无需执行任何操作。

## 109102

**错误消息** %ASA-4-109102: Received CoA *action-type* from *coa-source-ip* , but cannot find named session *audit-session-id*

**说明：**ASA已收到授权请求的有效更改，但该请求中指定的会话 ID 与 ASA上的任何活动会话均不匹配。这可能是尝试在用户已关闭的会话上发出授权更改以更改授权服务器所导致的。

- *action-type* - 请求授权更改操作（更新或断开连接）
- *coa-source-ip* - 发起授权请求更改的 IP 地址
- *audit-session-id* - 正在修改的会话的全局 ID

建议的操作：无需执行任何操作。

## 109103

**错误消息** %ASA-3-109103: CoA *action-type* from *coa-source-ip* failed for user *username* , with session ID: *audit-session-id* .

**说明：**ASA收到格式正确的授权更改请求，但无法成功处理该请求。

- *action-type* - 请求授权更改操作（更新或断开连接）
- *coa-source-ip* - 发起授权请求更改的 IP 地址
- *username* - 会话正被更改的用户
- *audit-session-id* - 正在修改的会话的全局 ID

**建议的操作：**调查相关的 VPN 子系统日志，以确定无法应用更新属性的原因或无法终止会话的原因。

## 109104

**错误消息** %ASA-3-109104: CoA *action-type* from *coa-source-ip* failed for user *username* , session ID: *audit-session-id* . Action not supported.

**说明：**ASA 收到格式正确的授权更改请求，但由于 ASA不支持指示的操作，因此未处理该请求。

- *action-type* - 请求授权更改操作（更新或断开连接）
- *coa-source-ip* - 发起授权请求更改的 IP 地址
- *username* - 会话正被更改的用户
- *audit-session-id* - 正在修改的会话的全局 ID

建议的操作：无需执行任何操作。

## 109105

**错误消息** %ASA-3-109105: Failed to determine the egress interface for locally generated traffic destined to <protocol> <IP>:<port>.

说明：当接口是 BVI 时，如果没有任何路由，则 ASA 有必要记录系统日志。显然，如果存在默认路由并且它没有将数据包路由到正确的接口，则无法对其进行跟踪。对于 Firepower 威胁防御，系统会在数据接口之后先查找管理路由。因此，如果默认路由将数据包路由到不同的目的地，则很难进行跟踪。

建议的操作：强烈建议为正确的目的地添加默认路由或添加静态路由。

## ID 介于 110002 到 113045 之间的消息

本部分包括 ID 介于 110002 到 113045 之间的消息。

### 110002

**错误消息** %ASA-6-110002: Failed to locate egress interface for protocol from src interface :src IP/src port to dest IP/dest port

说明：当 ASA 尝试找到用于发送数据包的接口时发生错误。

- *protocol* - 数据包的协议
- *src interface* - 发送数据包的接口
- *src IP* - 数据包的源 IP 地址
- *src port* - 源端口号
- *dest IP* - 数据包的目的 IP 地址
- *dest port* - 目的端口号

建议的操作：复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。

### 110003

**错误消息** %ASA-6-110003: Routing failed to locate next-hop for protocol from src interface :src IP/src port to dest interface :dest IP/dest port

说明：当 ASA 尝试在接口路由表中查找下一跳时发生错误。

- *protocol* - 数据包的协议
- *src interface* - 发送数据包的接口
- *src IP* - 数据包的源 IP 地址
- *src port* - 源端口号
- *dest IP* - 数据包的目的 IP 地址
- *dest port* - 目的端口号

建议的操作：复制错误消息、配置以及导致错误的事件的任何详细信息，并联系思科 TAC。调试过程中，使用 **show asp table routing** 命令查看路由表的详细信息。

## 110004

**错误消息** %ASA-6-110004: Egress interface changed from *old\_active\_ifc* to *new\_active\_ifc* on *ip\_protocol* connection *conn\_id* for *outside\_zone* /*parent\_outside\_ifc* :*outside\_addr* /*outside\_port* (*mapped\_addr* /*mapped\_port* ) to *inside\_zone* /*parent\_inside\_ifc* :*inside\_addr* /*inside\_port* (*mapped\_addr* /*mapped\_port* )

**说明:** 出口接口上的流量已更改。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 111001

**错误消息** %ASA-5-111001: Begin configuration: *IP\_address* writing to device

**说明:** 您已输入 **write** 命令，将您的配置存储在设备（软盘、闪存、TFTP、故障切换备用设备或控制台终端）上。**IP\_address** 指示是在控制台端口还是通过 Telnet 连接进行登录。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 111002

**错误消息** %ASA-5-111002: Begin configuration: *IP\_address* reading from device

**说明:** 您已输入 **read** 命令，以从某设备（软盘、闪存、TFTP、故障切换备用设备或控制台终端）读取您的配置。**IP\_address** 指示是在控制台端口还是通过 Telnet 连接进行登录。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 111003

**错误消息** %ASA-5-111003: *IP\_address* Erase configuration

**说明:** 您通过在控制台中输入 **write erase** 命令擦除了闪存内容。**IP\_address** 值指示是在控制台端口还是通过 Telnet 连接进行登录。

**建议的操作:** 擦除配置后，重新配置 ASA 并保存新配置。或者，您也可以从之前保存在软盘上或网络其他位置的 TFTP 服务器上的配置恢复信息。

## 111004

**错误消息** %ASA-5-111004: *IP\_address* end configuration: {FAILED|OK}

**说明:** 您输入了 **config floppy/memory/network** 命令或 **write floppy/memory/network/standby** 命令。**IP\_address** 值指示是在控制台端口还是通过 Telnet 连接进行登录。

**建议的操作:** 如果消息以 OK 结尾，则无需执行任何操作。如果消息指示发生了故障，请尝试解决问题。例如，如果向软盘写入数据，请确保软盘没有实施写保护；如果向 TFTP 服务器写入数据，请确保该服务器已启动。

## 111005

错误消息 %ASA-5-111005: *IP\_address* end configuration: OK

说明: 您已退出配置模式。**IP\_address** 值指示是在控制台端口还是通过 Telnet 连接进行登录。

建议的操作: 无需执行任何操作。

## 111007

错误消息 %ASA-5-111007: Begin configuration: *IP\_address* reading from device.

说明: 您输入了 **reload** 或 **configure** 命令以读取配置。设备文本可以是软盘、内存、网络、备用设备或终端。**IP\_address** 值指示是在控制台端口还是通过 Telnet 连接进行登录。

建议的操作: 无需执行任何操作。

## 111008

错误消息 %ASA-5-111008: User *user* executed the command *string*

说明: 用户输入了除 **show** 命令以外的任何命令。

建议的操作: 无需执行任何操作。

## 111009

错误消息 %ASA-7-111009: User *user* executed cmd:*string*

说明: 用户输入了不修改配置的命令。只有使用 **show** 命令时才会显示此消息。

建议的操作: 无需执行任何操作。

## 111010

错误消息 %ASA-5-111010: User *username* , running *application-name* from IP *ip addr* , executed *cmd*

说明: 用户进行了配置更改。

- *username* - 进行配置更改的用户
- *application-name* - 该用户运行的应用
- *ip addr* - 管理站的 IP 地址
- *cmd* - 用户已执行的命令

建议的操作: 无需执行任何操作。

## 111111

错误消息 % ASA-1-111111 *error\_message*

说明：发生了系统或基础设施错误。

建议的操作：如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 112001

错误消息 %ASA-2-112001: (string :dec ) Clear complete.

说明：清除模块配置的请求已完成。已标识源文件和行号。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113001

错误消息 %ASA-3-113001: Unable to open AAA session. Session limit [limit ] reached.

说明：由于 AAA 资源不可用，因此无法在 IPsec 隧道或 WebVPN 连接上执行 AAA 操作。**limit** 值指示并发 AAA 事务的最大数量。

建议的操作：尽可能减少对 AAA 资源的需求。

## 113003

错误消息 %ASA-6-113003: AAA group policy for user user is being set to policy\_name .

说明：使用用户特定的策略 *policy\_name* 覆盖与该隧道组关联的组策略。此 *policy\_name* 在配置 LOCAL 身份验证时使用 **username** 命令指定，或者在配置 RADIUS 身份验证时在 RADIUS CLASS 属性中返回。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113004

错误消息 %ASA-6-113004: AAA user aaa\_type Successful: server = server\_IP\_address , User = user

说明：IPsec 或 WebVPN 连接上的 AAA 操作已成功完成。AAA 类型是身份验证、授权或记账。**server\_IP\_address** 是相关 AAA 服务器的 IP 地址。用户是与连接关联的用户名。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113005

错误消息 %ASA-6-113005: AAA user authentication Rejected: reason = AAA failure: server = ip\_addr : user = \*\*\*\*\*: user IP = ip\_addr

说明：连接上的 AAA 身份验证失败。用户名在无效或未知时隐藏，但在有效或配置了 **no logging hide username** 命令时显示。

建议的操作：重试身份验证。

## 113005

**错误消息** %ASA-6-113005: AAA user authentication Rejected: reason = AAA failure: server = *ip\_addr* : user = \*\*\*\*\*: user IP = *ip\_addr*

**说明:** 连接上的 AAA 身份验证失败。用户名在无效或未知时隐藏,但在有效或配置了 **no logging hide username** 命令时显示。

**建议的操作:** 重试身份验证。

## 113006

**错误消息** %ASA-6-113006: User *user* locked out on exceeding *number* successive failed authentication attempts

**说明:** 本地配置的用户被锁定。如果此用户连续尝试身份验证达到已配置的失败次数阈值,就会发生这种情况,并且这还表示此用户将来尝试进行的所有身份验证操作都将被拒绝,直到管理员使用 **clear aaa local user lockout** 命令解锁该用户。**user** 是现已锁定的用户, **number** 是使用 **aaa local authentication attempts max-fail** 命令配置的最大连续失败次数。

**建议的操作:** 尝试使用 **clear\_aaa\_local\_user\_lockout** 命令解锁用户或调整允许的最大连续身份验证失败次数。

## 113007

**错误消息** %ASA-6-113007: User *user* unlocked by *administrator*

**说明:** 超出使用 **aaa local authentication attempts max-fail** 命令设置的最大连续身份验证失败次数后被锁定的本地配置用户已由指示的管理员解锁。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 113008

**错误消息** %ASA-6-113008: AAA transaction status ACCEPT: user = *user*

**说明:** 与 IPsec 或 WebVPN 连接关联的用户的 AAA 事务已成功完成。**user** 是与连接关联的用户名。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 113009

**错误消息** %ASA-6-113009: AAA retrieved default group policy *policy* for user *user*

**说明:** 系统对 IPsec 或 WebVPN 连接进行了身份验证或授权。系统已检索使用 **tunnel-group** 或 **webvpn** 命令指定的组策略的属性。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 113010

**错误消息** %ASA-6-113010: AAA challenge received for user *user* from server *server\_IP\_address*

**说明:** SecurID 服务器对 IPsec 连接进行了身份验证。系统将提示用户提供详细信息，然后再进行身份验证。

- **user** - 与连接关联的用户名
- **server\_IP\_address** - 相关 AAA 服务器的 IP 地址

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 113011

**错误消息** %ASA-6-113011: AAA retrieved user specific group policy *policy* for user *user*

**说明:** 系统对 IPsec 或 WebVPN 连接进行了身份验证或授权。系统已检索使用 **tunnel-group** 或 **webvpn** 命令指定的组策略的属性。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 113012

**错误消息** %ASA-6-113012: AAA user authentication Successful: local database: user = *user*

**说明:** 与 IPsec 或 WebVPN 连接关联的用户已成功通过本地用户数据库的身份验证。

- **user** - 与连接关联的用户名

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 113013

**错误消息** %ASA-6-113013: AAA unable to complete the request Error: reason = *reason* : user = *user*

**说明:** 与 IPsec 或 WebVPN 连接关联的用户的 AAA 事务由于错误而失败，或者由于违反策略而被拒绝。

- **reason** - 原因的详细信息
- **user** - 与连接关联的用户名

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 113014

**错误消息** %ASA-6-113014: AAA authentication server not accessible: server = *server\_IP\_address* : user = *user*

**说明:** 执行与 IPsec 或 WebVPN 连接关联的 AAA 事务期间，设备无法与配置的 AAA 服务器通信。这可能会也可能不会导致用户连接尝试失败，具体取决于在 **aaa-server** 组中配置的备份服务器以及

这些服务器的可用性。用户名在无效或未知时隐藏，但在有效或配置了 **no logging hide username** 命令时显示。

建议的操作：验证与已配置 AAA 服务器的连接。

## 113015

**错误消息** %ASA-6-113015: AAA user authentication Rejected: reason = reason : local database: user = user: user IP = xxx.xxx.xxx.xxx

**说明：**对于与 IPsec 或 WebVPN 连接关联的用户，向本地用户数据库进行身份验证的请求已被拒绝。用户名在无效或未知时隐藏，但在有效或配置了 **no logging hide username** 命令时显示。

- **Reason** - 请求被拒绝的原因的详细信息
- **user** - 与连接关联的用户名
- **user\_ip** - 发起身份验证或授权请求的用户的 IP 地址<915CLI>

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113016

**错误消息** %ASA-6-113016: AAA credentials rejected: reason = reason : server = server\_IP\_address : user = user<915CLI>: user IP = xxx.xxx.xxx.xxx

**说明：**与 IPsec 或 WebVPN 连接关联的用户的 AAA 事务由于错误而失败，或者由于违反策略而被拒绝。用户名在无效或未知时隐藏，但在有效或配置了 **no logging hide username** 命令时显示。

- **Reason** - 请求被拒绝的原因的详细信息
- **server\_IP\_address** - 相关 AAA 服务器的 IP 地址
- **user** - 与连接关联的用户名
- **<915CLI>user\_ip** - 发起身份验证或授权请求的用户的 IP 地址

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113017

**错误消息** %ASA-6-113017: AAA credentials rejected: reason = reason : local database: user = user: user IP = xxx.xxx.xxx.xxx

**说明：**与 IPsec 或 WebVPN 连接关联的用户的 AAA 事务由于错误而失败，或者由于违反策略而被拒绝。只有当 AAA 事务在本地用户数据库中进行而不是在外部 AAA 服务器中进行时，才会显示此事件。

- **Reason** - 请求被拒绝的原因的详细信息
- **user** - 与连接关联的用户名
- **user\_ip** - 发起身份验证或授权请求的用户的 IP 地址

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113018

错误消息 %ASA-3-113018: User: *user* , Unsupported downloaded ACL Entry: *ACL\_entry* , Action: *action*

说明: 从身份验证服务器下载了不支持格式的 ACL 条目。下表介绍消息值:

- **User** - 尝试登录的用户
- **ACL\_entry** - 从身份验证服务器下载了不受支持的 ACL 条目
- **action** - 遇到不受支持的 ACL 条目时采取的操作

建议的操作: 必须由管理员更改身份验证服务器上的 ACL 条目, 以符合支持的 ACL 条目格式。

## 113019

错误消息 %ASA-4-113019: Group = *group* , Username = *username* , IP = *peer\_address* , Session disconnected. Session Type: *type* , Duration: *duration* , Bytes xmt: *count* , Bytes rcv: *count* , Reason: *reason*

说明: 指示空闲时间最长的用户断开连接的时间和原因。

- **group** - 组名称
- **username** - 用户名
- **IP** - 对等体地址
- **Session Type** - 会话类型 (例如 IPsec 或 UDP)
- **duration** - 连接持续时间, 以小时、分钟和秒为单位
- **Bytes xmt** - 传输的字节数
- **Bytes rcv** - 接收的字节数
- **reason** - 断开连接的原因

User Requested (用户已请求)

Lost Carrier (丢失运营商连接)

Lost Service (服务丢失)

Idle Timeout (空闲超时)

Max time exceeded (超过最长时间限制)

Administrator Reset (管理员重置)

Administrator Reboot (管理员重启)

Administrator Shutdown (管理员关闭)

Port Error (端口错误)

NAS Error (NAS 错误)

NAS Request (NAS 请求)

NAS Reboot (NAS 重启)

Port unneeded (不需要端口)

Connection preempted (连接被抢占)。表示已超过允许的(同一用户)同时登录次数。要解决此问题, 请增大同时登录数, 或者要求用户仅使用给定的用户名和密码登录一次。

Port Suspended (端口已挂起)

Service Unavailable (服务不可用)

Callback (执行回调)

User error (用户错误)

Host Requested (已请求主机)

SA Expired (SA 已过期)

IKE Delete (IKE 删除)

Bandwidth Management Error (带宽管理错误)

Certificate Expired (证书已过期)

Phase 2 Mismatch (第 2 阶段不匹配)

Firewall Mismatch (防火墙不匹配)

Peer Address Changed (对等体地址已更改)

ACL Parse Error (ACL 解析错误)

Phase 2 Error (第 2 阶段错误)

Configuration Error (配置错误)

Peer Reconnected (对等体已重新连接)

Internal Error (内部错误)

Crypto map policy not found (找不到加密映射策略)

L2TP initiated (已发起 L2TP)

VLAN Mapping Error (VLAN 映射错误)

NAC-Policy Error (NAC 策略错误)

Dynamic Access Policy terminate (动态访问策略终止)

Client type not supported (不支持客户端类型)

Unknown (未知)

**建议的操作:** 除非相应原因表明存在问题, 否则无需执行任何操作。

## 113020

**错误消息** %ASA-3-113020: Kerberos error: Clock skew with server ip\_address greater than 300 seconds

说明：由于 ASA 和服务器上的时钟相差超过五分钟（300 秒），因此通过 Kerberos 服务器对 IPsec 或 WebVPN 用户进行身份验证失败。在这种情况下，系统拒绝连接尝试。

- *ip\_address* - Kerberos 服务器的 IP 地址

建议的操作：同步 ASA 和 Kerberos 服务器上的时钟。

## 113021

错误消息 %ASA-3-113021: Attempted console login failed. User username did NOT have appropriate Admin Rights.

说明：用户尝试访问管理控制台，但被拒绝。

- *username* - 用户输入的用户名

建议的操作：如果用户是新添加的管理员权限用户，请检查该用户的服务类型（LOCAL 或 RADIUS 身份验证服务器）是否设置为允许访问：

- *nas-prompt* - 允许以所需级别登录控制台并授予执行权限，但不允许（配置修改）访问
- *admin* - 允许所有访问权限，并且可通过命令权限进一步进行约束

否则，用户将以不适当的方式尝试访问管理控制台；采取的操作应符合公司针对这些事项的政策。

## 113022

错误消息 %ASA-2-113022: AAA Marking RADIUS server servername in aaa-server group AAA-Using-DNS as FAILED

说明：ASA 已尝试向 AAA 服务器发送身份验证、授权或记账请求，但未在配置的超时时间段内收到响应。AAA 服务器将被标记为有故障并从服务中删除。

- *protocol* - 身份验证协议的类型，可以是以下类型之一：

- RADIUS
- TACACS+
- NT
- RSA SecurID
- Kerberos
- LDAP

- *ip-addr* - AAA 服务器的 IP 地址
- *tag* - 服务器组名称

建议的操作：验证 AAA 服务器是否处于在线状态并且可从 ASA 访问。

## 113023

错误消息 %ASA-2-113023: AAA Marking protocol server ip-addr in server group tag as ACTIVE

说明：ASA已重新激活之前标记为故障的 AAA 服务器。AAA 服务器现可用于服务 AAA 请求。

- *protocol* - 身份验证协议的类型，可以是以下类型之一：

- RADIUS
- TACACS+
- NT
- RSA SecurID
- Kerberos
- LDAP

- *ip-addr* - AAA 服务器的 IP 地址
- *tag* - 服务器组名称

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113024

错误消息 %ASA-5-113024: Group *tg* : Authenticating *type* connection from *ip* with username, *user\_name* , from client certificate

说明：预填用户名功能通过从客户端证书提取以用于 AAA 中的名称覆盖该用户名。

- *tg* - 隧道组
- *type* - 连接类型（SSL 客户端或无客户端）
- *ip* - 连接用户的 IP 地址
- *user\_name* - 从客户端证书提取以用于 AAA 中的名称

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113025

错误消息 %ASA-5-113025: Group *tg* : *fields* Could not authenticate *connection type* connection from *ip*

说明：无法从证书中成功提取用户名。

- *tg* - 隧道组
- *fields* - 要搜索的 DN 字段
- *connection type* - 连接类型（SSL 客户端或无客户端）
- *ip* - 连接用户的 IP 地址

建议的操作：管理员应检查是否正确设置了 **authentication aaa certificate**、**ssl certificate-authentication** 和 **authorization-dn-attributes** 关键字。

## 113026

错误消息 %ASA-4-113026: Error *error* while executing Lua script for group *tunnel group*

说明：从客户端证书提取以用于 AAA 中的用户名时出错。只有在启用了 `username-from-certificate use-script` 选项时，才会生成此消息。

- *error* - 从 Lua 环境返回的错误字符串
- *tunnel group* - 尝试从证书中提取用户名的隧道组

建议的操作：检查 `username-from-certificate use-script` 选项使用的脚本是否存在错误。

## 113027

错误消息 `%ASA-2-113027: Error activating tunnel-group scripts`

说明：无法成功加载脚本文件。使用 `username-from-certificate use-script` 选项的隧道组无法正常工作。

建议的操作：管理员应使用 ASDM 检查脚本文件的错误。使用 `debug aaa` 命令获取可能有用的更详细的错误消息。

## 113028

错误消息 `%ASA-7-113028: Extraction of username from VPN client certificate has string. [Request num ]`

说明：来自证书的用户名的处理请求正在运行或已完成。

- *num* - 请求的 ID（指向光纤的指针的值），这是一个单调递增的数字。
- *string* - 状态消息，可以是下列选项之一：
  - 已请求
  - 已开始
  - 已完成，但包含错误
  - 已成功完成
  - 已完成

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113029

错误消息 `%ASA-4-113029: Group group User user IP ipaddr Session could not be established: session limit of num reached`

说明：由于当前会话数超过了最大会话数，因此无法建立用户会话。

建议的操作：如果可能，请增加配置限制以创建负载均衡的集群。

## 113030

错误消息 `%ASA-4-113030: Group group User user IP ipaddr User ACL acl from AAA doesn't exist on the device, terminating connection.`

说明：在 ASA 上找不到指定的 ACL。

- **Group** - 组的名称
- **User** - 用户的名称
- **Ipaddr** - IP 地址
- **acl** - ACL 的名称

建议的操作：修改配置以添加指定的 ACL 或更正 ACL 名称。

## 113031

**错误消息** %ASA-4-113031: Group *group* User *user* IP *ipaddr* AnyConnect vpn-filter *filter* is an IPv6 ACL; ACL not applied.

**说明：**要应用的 ACL 类型不正确。已通过 **vpn-filter** 命令将 IPv6 ACL 配置为 IPv4 ACL。

- *group* - 用户的组策略名称
- *user* - 用户名
- *ipaddr* - 用户的公共（未分配）IP 地址
- *filter* - VPN 过滤器的名称

**建议的操作：**验证 ASA 上的 VPN 过滤器和 IPv6 VPN 过滤器的配置以及 AAA (RADIUS) 服务器上的过滤器参数。确保指定了正确的 ACL 类型。

## 113032

**错误消息** %ASA-4-113032: Group *group* User *user* IP *ipaddr* AnyConnect ipv6-vpn-filter *filter* is an IPv4 ACL; ACL not applied.

**说明：**要应用的 ACL 类型不正确。已通过 **ipv6-vpn-filter** 命令将 IPv4 ACL 配置为 IPv6 ACL。

- *group* - 用户的组策略名称
- *user* - 用户名
- *ipaddr* - 用户的公共（未分配）IP 地址
- *filter* - VPN 过滤器的名称

**建议的操作：**验证 ASA 上的 VPN 过滤器和 IPv6 VPN 过滤器的配置以及 AAA (RADIUS) 服务器上的过滤器参数。确保指定了正确的 ACL 类型。

## 113033

**错误消息** %ASA-6-113033: Group *group* User *user* IP *ipaddr* AnyConnect session not allowed. ACL parse error.

**说明：**由于未解析关联的 ACL，因此系统不允许此组中的指定用户执行 WebVPN 会话。在更正此错误之前，系统将不允许用户通过 WebVPN 登录。

- *group* - 用户的组策略名称
- *user* - 用户名
- *ipaddr* - 用户的公共（未分配）IP 地址

建议的操作：更正 WebVPN ACL。

## 113034

**错误消息** %ASA-4-113034: Group *group* User *user* IP *ipaddr* User ACL *acl* from AAA ignored, AV-PAIR ACL used instead.

说明：由于使用了思科 AV-PAIR ACL，因此系统未使用指定的 ACL。

- **Group** - 组的名称
- **User** - 用户的名称
- **Ipaddr** - IP 地址
- **acl** - ACL 的名称

建议的操作：确定要使用的正确 ACL 并更正配置。

## 113035

**错误消息** %ASA-4-113035: Group *group* User *user* IP *ipaddr* Session terminated: AnyConnect not enabled or invalid AnyConnect image on the ASA.

说明：用户已通过 AnyConnect 客户端登录。未在全局启用 SVC 服务，或者 SVC 映像无效或已损坏。会话连接已终止。

- *group* - 用户正在尝试连接的组策略的名称
- *user* - 正在尝试连接的用户名称
- *ipaddr* - 尝试连接的用户 IP 地址

建议的操作：使用 **svc-enable** 命令全局启用 SVC。通过使用 **svc image** 命令重新加载新映像，来验证 SVC 映像的完整性和版本。

## 113036

**错误消息** %ASA-4-113036: Group *group* User *user* IP *ipaddr* AAA parameter *name* value invalid.

说明：给定参数的值错误。该值未显示，因为它可能很长。

- **Group** - 组的名称
- **User** - 用户的名称
- **Ipaddr** - IP 地址
- **Name** - 参数的名称

建议的操作：修改配置以更正所指示的参数。

## 113037

**错误消息** %ASA-6-113037: Reboot pending, new sessions disabled. Denied user login.

说明：用户无法登录到 WebVPN，因为 ASA 正在重启。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113038

错误消息 %ASA-4-113038: Group *group* User *user* IP *ipaddr* Unable to create AnyConnect parent session.

说明：由于资源问题，系统未为指定组中的用户创建 AnyConnect 会话。例如，用户可能已达到最大登录限制。

- **Group** - 组的名称
- **User** - 用户的名称
- **Ipaddr** - IP 地址

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113039

错误消息 %ASA-6-113039: Group *group* User *user* IP *ipaddr* AnyConnect parent session started.

说明：系统已为此组中指定 IP 地址的用户启动 AnyConnect 会话。当用户通过 AnyConnect 登录页面登录时，AnyConnect 会话将启动。

- **Group** - 组的名称
- **User** - 用户的名称
- **Ipaddr** - IP 地址

建议的操作：无需执行任何操作。

## 113040

错误消息 %ASA-4-113040: Terminating the VPN connection attempt from *attempted group* . Reason: This connection is group locked to *locked group* .

说明：尝试连接的隧道组与组锁定中设置的隧道组不同。

- *attempted group* - 建立连接的隧道组
- *locked group* - 连接被锁定或受限制的隧道组

建议的操作：检查组策略中的组锁定值或用户属性。

## 113041

错误消息 %ASA-4-113041: Redirect ACL configured for *assigned IP* does not exist on the device.

说明：安装重定向 URL 并从 ISE 接收 ACL 时发生错误，但 ASA 上不存在重定向 ACL。

- *assigned IP* - 分配给该客户端的 IP 地址

建议的操作：在 ASA 上配置重定向 ACL。

## 113042

**错误消息** %ASA-4-113042: CoA: Non-HTTP connection from *src\_if* :*src\_ip* /*src\_port* to *dest\_if* :*dest\_ip* /*dest\_port* for user *username* at *client\_IP* denied by redirect filter; only HTTP connections are supported for redirection.

**说明:** 对于 CoA 功能, 重定向 ACL 过滤器会在重定向处理期间丢弃匹配的非 HTTP 流量, 并提供有关已终止流量流的信息。

- *src\_if*、*src\_ip*、*src\_port* - 该流的源接口、IP 地址和端口
- *dest\_if*、*dest\_ip*、*dest\_port* - 该流的目的接口、IP 地址和端口
- *username* - 用户的名称
- *client\_IP* - 客户端的 IP 地址

**建议的操作:** 验证 ASA 上的重定向 ACL 配置。确保使用正确的过滤器来匹配要重定向的流量, 并且不要阻止想要允许通过的流量。

## 113045

**错误消息** %ASA-6-113045: AAA SDI server *IP\_address* in aaa-server group *group\_name*: status changed from *previous-state* to *current-state*

### 说明

以管理方式将服务器添加到 SDI 集群或从 SDI 集群中删除时, 新状态 REMOVED 会添加到状态转换消息中。

### 示例

在初始过渡期间:

```
%ASA-6-113045: AAA SDI server 10.x.x.x in aaa-server group test-SDI-group: status changed from REMOVED to OK
```

当服务器在多次尝试后未能响应时:

```
%ASA-6-113045: AAA SDI server 10.x.x.x in aaa-server group test-SDI-group: status changed from OK to SUSPENDED
```

当服务器最终响应时:

```
%ASA-6-113045: AAA SDI server 10.x.x.x in aaa-server group test-SDI-group: status changed from SUSPENDED to OK
```

当以管理方式从 SDI 集群删除服务器时:

```
%ASA-6-113045: AAA SDI server 10.x.x.x in aaa-server group test-SDI-group: status changed from OK to REMOVED
```

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## ID 介于 114001 到 199027 之间的消息

本部分包括 ID 介于 114001 到 199027 之间的消息。

## 114001

**错误消息** %ASA-1-114001: Failed to initialize 4GE SSM I/O card (error *error\_string*).

**说明:** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误, 系统初始化 4GE SSM I/O 卡失败。

- *syslog\_id* - 消息标识符
- *>error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误, 这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误:
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**建议的操作:** 执行以下步骤:

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA 上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后, 请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在, 请联系思科 TAC。

## 114002

**错误消息** %ASA-1-114002: Failed to initialize SFP in 4GE SSM I/O card (error *error\_string*).

**说明:** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误, 系统在 4GE SSM I/O 卡中初始化 SFP 连接器失败。

- *>syslog\_id* - 消息标识符
- *>error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误, 这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误:
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA 上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114003

错误消息 %ASA-1-114003: Failed to run cached commands in 4GE SSM I/O card (error *error\_string*).

说明：由于 I2C 错误或交换机初始化错误，系统在 4GE SSM I/O 卡中运行缓存命令失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误，这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误：
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA 上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114004

错误消息 %ASA-6-114004: 4GE SSM I/O Initialization start.

说明：系统通知用户正在启动 4GE SSM I/O 初始化。

- >*syslog\_id* - 消息标识符

建议的操作：无需执行任何操作。

## 114005

**错误消息** %ASA-6-114005: 4GE SSM I/O Initialization end.

**说明:** 系统通知用户 4GE SSM I/O 初始化已完成。

- >*syslog\_id* - 消息标识符

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 114006

**错误消息** %ASA-3-114006: Failed to get port statistics in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明:** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误, ASA在 4GE SSM I/O 卡中获取端口统计数据失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误, 这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误:
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**建议的操作:** 执行以下步骤:

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后, 请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在, 请联系思科 TAC。

## 114007

**错误消息** %ASA-3-114007: Failed to get current msr in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明:** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误, ASA在 4GE SSM I/O 卡中获取当前模块状态注册信息失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误, 这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误:

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**建议的操作：** 执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114008

**错误消息** %ASA-3-114008: Failed to enable port after link is up in 4GE SSM I/O card due to either I2C serial bus access error or switch access error.

**说明：** 由于 I2C 串行总线访问错误或交换机访问错误，在 4GE SSM I/O 卡中检测到链路状态转换为工作状态后，ASA启用端口失败。

- >syslog\_id - 消息标识符
- >error\_string - I2C 串行总线错误或交换机访问错误，这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误：

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**建议的操作：** 执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114009

**错误消息** %ASA-3-114009: Failed to set multicast address in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明:** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误, ASA在 4GE SSM I/O 卡中设置组播地址失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误, 这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误:
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
  - I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**建议的操作:** 执行以下步骤:

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后, 请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在, 请联系思科 TAC。

## 114010

**错误消息** %ASA-3-114010: Failed to set multicast hardware address in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明:** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误, ASA在 4GE SSM I/O 卡中设置组播硬件地址失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误, 这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误:
  - I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
  - I2C\_CHKSUM\_ERROR
  - I2C\_TIMEOUT\_ERROR
  - I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
  - I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
  - I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
  - I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT
  - I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR

- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114011

**错误消息** %ASA-3-114011: Failed to delete multicast address in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明：** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误，ASA在 4GE SSM I/O 卡中删除组播地址失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误，这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误：

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114012

**错误消息** %ASA-3-114012: Failed to delete multicast hardware address in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明：** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误，ASA在 4GE SSM I/O 卡中删除组播硬件地址失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符

- *>error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误，这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误：

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA 上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114013

**错误消息** %ASA-3-114013: Failed to set mac address table in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明：**由于 I2C 错误或交换机初始化错误，ASA 在 4GE SSM I/O 卡中设置 MAC 地址表失败。

- *>syslog\_id* - 消息标识符
- *>error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误，这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误：

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA 上运行的软件。

3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114014

**错误消息** %ASA-3-114014: Failed to set mac address in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明：** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误，ASA在 4GE SSM I/O 卡中设置 MAC 地址失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误，这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误：

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UNSupport
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**建议的操作：** 执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114015

**错误消息** %ASA-3-114015: Failed to set mode in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明：** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误，ASA在 4GE SSM I/O 卡中设置单独或混合模式失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误，这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误：

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR

- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR  
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR  
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT  
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR  
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114016

**错误消息** %ASA-3-114016: Failed to set multicast mode in 4GE SSM I/O card (error error\_string).

**说明：**由于 I2C 错误或交换机初始化错误，ASA在 4GE SSM I/O 卡中设置组播模式失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误，这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误：

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR  
- I2C\_CHKSUM\_ERROR  
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR  
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR  
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR  
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR  
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT  
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR  
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114017

**错误消息** %ASA-3-114017: Failed to get link status in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明:** 由于 I2C 串行总线访问错误或交换机访问错误, ASA 在 4GE SSM I/O 卡中获取链路状态失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误, 这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误:

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**建议的操作:** 执行以下步骤:

1. 通知系统管理员。
2. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
3. 重新启动 ASA 上运行的软件。
4. 重新启动设备。关闭电源后, 请确保等待几秒钟再打开电源。
5. 如果问题仍然存在, 请联系思科 TAC。

## 114018

**错误消息** %ASA-3-114018: Failed to set port speed in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明:** 由于 I2C 错误或交换机初始化错误, ASA 在 4GE SSM I/O 卡中设置端口速度失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误, 这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误:

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR

- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT  
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR  
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114019

**错误消息** %ASA-3-114019: Failed to set media type in 4GE SSM I/O card (error *error\_string* ).

**说明：**由于 I2C 错误或交换机初始化错误，ASA在 4GE SSM I/O 卡中设置介质类型失败。

- >*syslog\_id* - 消息标识符
- >*error\_string* - I2C 串行总线错误或交换机访问错误，这是一个十进制错误代码。以下是 I2C 串行总线错误：

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR  
- I2C\_CHKSUM\_ERROR  
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR  
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR  
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR  
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR  
- I2C\_SMBUS\_UN SUPPORT  
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR  
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息和错误。
2. 重新启动 ASA上运行的软件。
3. 重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114020

**错误消息** %ASA-3-114020: Port link speed is unknown in 4GE SSM I/O card.

**说明：**ASA无法在 4GE SSM I/O 卡中检测到端口链路速度。

建议的操作：执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息。
2. 重置 4GE SSM I/O 卡，观察软件是否自动从该事件中恢复。
3. 如果软件没有自动恢复，请重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114021

**错误消息** %ASA-3-114021: Failed to set multicast address table in 4GE SSM I/O card due to *error* .

**说明：**由于 I2C 串行总线访问错误或交换机访问错误，ASA 在 4GE SSM I/O 卡中设置组播地址表失败。

- **Error** - 交换机访问错误（十进制错误代码）或 I2C 串行总线错误。可能的 I2C 串行总线错误包括：

- I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR
- I2C\_CHKSUM\_ERROR
- I2C\_TIMEOUT\_ERROR
- I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR
- I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR
- I2C\_UNPOPULATED\_ERROR
- I2C\_SMBUS\_UNSupport
- I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR
- I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**建议的操作：**执行以下步骤：

1. 记录并查看与该事件相关的消息。
2. 尝试重启 ASA。
3. 如果软件没有自动恢复，请重新启动设备。关闭电源后，请确保等待几秒钟再打开电源。
4. 如果问题仍然存在，请联系思科 TAC。

## 114022

**错误消息** %ASA-3-114022: Failed to pass broadcast traffic in 4GE SSM I/O card due to *error\_string*

**说明：**由于交换机访问错误，ASA 在 4GE SSM I/O 卡中传递广播流量失败。

- *error\_string* - 交换机访问错误，为十进制错误代码

**建议的操作：**执行以下步骤：

1. 记录与该事件相关的消息和错误。
2. 从紧凑式闪存卡中检索 *ssm4ge\_dump* 文件并将其发送给思科 TAC。
3. 联系思科 TAC，提供在步骤 1 和 2 中收集的信息。



注释 4GE SSM 将自动重置并恢复。

## 114023

**错误消息** %ASA-3-114023: Failed to cache/flush mac table in 4GE SSM I/O card due to *error\_string* .

**说明:** 由于 I2C 串行总线访问错误或交换机访问错误, 在 4GE SSM I/O 卡中缓存或刷新 MAC 表失败。此消息很少出现。

- **>error\_string** - I2C 串行总线错误 (请参阅第二个项目符号下列出的可能值) 或交换机访问错误 (这是一个十进制错误代码)。
- I2C 串行总线错误如下所示:

I2C\_BUS\_TRANSACTION\_ERROR

I2C\_CHKSUM\_ERROR

I2C\_TIMEOUT\_ERROR

I2C\_BUS\_COLLISION\_ERROR

I2C\_HOST\_BUSY\_ERROR

I2C\_UNPOPULATED\_ERROR

I2C\_SMBUS\_UNSUPPORT

I2C\_BYTE\_COUNT\_ERROR

I2C\_DATA\_PTR\_ERROR

**建议的操作:** 执行以下步骤:

1. 记录与该事件相关的系统日志消息和错误。
2. 尝试使用软件重启 ASA。
3. 通过电源重新启动 ASA。



注释 关闭电源后, 请确保等待几秒钟再打开电源。完成步骤 1-3 后, 如果问题仍然存在, 请联系思科 TAC 并提供步骤 1 中所述的信息。您可能需要对 ASA 执行 RMA 操作。

## 115000

**错误消息** %ASA-2-115000: Critical assertion in process: *process name* fiber: *fiber name* , component: *component name* , subcomponent: *subcomponent name* , file: *filename* , line: *line number* , cond: *condition*

**说明:** 关键断言已取消, 并且只用于已检查的构建版本的开发过程, 而绝不会用于生产构建版本中。

- **process name** - 进程的名称

- *fiber name* - 光纤的名称
- *component name* - 指定组件的名称
- *subcomponent name* - 指定子组件的名称
- *filename* - 指定文件的名称
- *line number* - 指定线路的线路号
- *condition* - 指定的条件

建议的操作：应该对优先级较高的缺陷进行归档，调查断言原因并纠正该问题。

## 115001

错误消息 %ASA-3-115001: Error in process: process name fiber: *fiber name* , component: *component name* , subcomponent: *subcomponent name* , file: *filename* , line: *line number* , cond: *condition*

说明：错误断言已取消，并且只用于已检查的构建版本的开发过程，而绝不会用于生产构建版本中。

- **process name** - 进程的名称
- *fiber name* - 光纤的名称
- *component name* - 指定组件的名称
- *subcomponent name* - 指定子组件的名称
- *filename* - 指定文件的名称
- *line number* - 指定线路的线路号
- *condition* - 指定的条件

建议的操作：应该对优先级较高的缺陷进行归档，调查断言原因并解决该问题。

## 115002

错误消息 %ASA-4-115002: Warning in process: process name fiber: *fiber name* , component: *component name* , subcomponent: *subcomponent name* , file: *filename* , line: *line number* , cond: *condition*

说明：警告断言已取消，并且只用于已检查的构建版本的开发过程，而绝不会用于生产构建版本中。

- **process name** - 进程的名称
- *fiber name* - 光纤的名称
- *component name* - 指定组件的名称
- *subcomponent name* - 指定子组件的名称
- *filename* - 指定文件的名称
- *line number* - 指定线路的线路号
- *condition* - 指定的条件

建议的操作：应该调查断言的原因，如果发现问题，应将缺陷归档并纠正问题。

## 120001

**错误消息** %ASA-5-120001: Smart Call-Home Module is started.

**说明:** 在系统启动且故障切换进入稳定状态后, Smart Call-Home 模块成功启动, 并准备好处理 Smart-Call Home 事件。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 120002

**错误消息** %ASA-5-120002: Smart Call-Home Module is terminated.

**说明:** 禁用 Smart Call-Home 模块时, 它会被终止。

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 120003

**错误消息** %ASA-6-120003: Process event group *title*

**说明:** Smart Call-Home 模块从队列中检索事件以对其进行处理。

- *group* - 事件组, 可能是以下组: 清单、配置、诊断、环境、快照、遥测、威胁和测试。
- *title* - 事件标题

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 120004

**错误消息** %ASA-4-120004: Event group *title* is dropped. Reason *reason*

**说明:** Smart Call-Home 事件被丢弃。由于内部错误、事件队列已满或者在生成消息之后但在处理该消息之前禁用了 Smart Call-Home, 该事件可能已被丢弃。

- *group* - 事件组, 可能是以下组: 清单、配置、诊断、环境、快照、遥测、威胁和测试。
- *title* - 事件标题
- *reason* - 丢弃原因, 可以是以下原因:

内部错误 - 发生了各种内部系统错误, 例如内存不足或解析 CLI 失败。

队列已满 - 事件数量已达到配置的限制。

已取消 - 由于 Smart Call-Home 模块已禁用, 因此该事件被取消。

**建议的操作:** 如果丢弃原因是“队列已满”, 请尝试增加事件队列大小和速率限制配置, 以避免事件队列拥塞。如果丢弃原因是“内部错误”, 请输入 **debug sch fail** 命令打开调试功能, 以获取更详细的调试信息。

## 120005

**错误消息** %ASA-4-120005: Message *group* to *destination* is dropped. Reason *reason*

**说明:** Smart Call-Home 消息被丢弃。由于内部错误、网络错误，或者在生成消息之后但在传送该消息之前禁用了 Smart Call-Home，该消息可能已被丢弃。

- *group* - 事件组，可能是以下组：清单、配置、诊断、环境、快照、遥测、威胁和测试。
- *Destination* - 邮件或 URL 目的地
- *reason* - 丢弃原因，可以是以下原因：

内部错误 - 发生了各种内部系统错误。

传送失败 - 由于发生网络错误，无法传送数据包。

已取消 - 由于 Smart Call-Home 模块已禁用，因此该事件被取消。

**建议的操作:** 如果丢弃原因是“传递失败”，则在三次重新传输失败后，或者发生本地错误（例如没有通往目的地的路由）时，丢弃该消息。搜索消息 120006 以了解传送失败原因，或通过输入 **debug sch fail** 命令打开调试功能，以获取更详细的调试信息。

## 120006

**错误消息** %ASA-4-120006: Delivering message *group* to *destination* failed. Reason *reason*

**说明:** Smart Call Home 模块尝试传送消息时发生错误。此错误可能是临时的。当生成消息 120006 时，系统不会丢弃该消息。该消息可能会被加入重新传输队列。系统仅在生成消息 120005 时丢弃该消息。

- *group* - 事件组，可能是以下组：清单、配置、诊断、环境、快照、遥测、威胁和测试
- *Destination* - 邮件或 URL 目的地
- *reason* - 失败原因

**建议的操作:** 检查该消息的错误原因。如果原因是 NO\_ROUTE、INVALID\_ADDRESS 或 INVALID\_URL，请检查系统配置、DNS 和名称设置。

## 120007

**错误消息** %ASA-6-120007: Message *group* to *destination* delivered.

**说明:** Smart Call Home 消息已成功传送。

- *group* - 事件组，可能是以下组：清单、配置、诊断、环境、快照、遥测、威胁和测试
- *Destination* - 邮件或 URL 目的地

**建议的操作:** 无需执行任何操作。

## 120008

**错误消息** %ASA-5-120008: SCH client *client* is activated.

说明：Smart Call Home 模块已启用，事件组也已启用，并且至少有一个活动配置文件订阅了该事件组。如果满足这些条件，则该组的所有客户端将会被激活。

- *client* - Smart Call Home 客户端的名称

建议的操作：无需执行任何操作。

## 120009

错误消息 %ASA-5-120009: SCH client *client* is deactivated.

说明：Smart Call Home 模块已禁用，事件组也已禁用，或者无任何活动配置文件再订阅该事件组。如果满足这些条件，则该组的客户端将会被停用。

- *client* - Smart Call Home 客户端的名称

建议的操作：无需执行任何操作。

## 120010

错误消息 %ASA-3-120010: Notify command *command* to SCH client *client* failed. Reason *reason*.

说明：Smart Call Home 模块通过回拨功能向 Smart Call Home 客户端通知特定事件。如果该客户端没有正确解释命令，不理解命令，或者无法处理命令，则系统会返回错误。

- *command* - 启用、禁用或准备就绪
- *client* - Smart Call Home 客户端的名称
- *reason* - 失败的原因

建议的操作：通过输入 **debug sch fail** 命令打开调试功能，以获取更详细的调试信息。

## 120011

错误消息 %ASA-4-120011: To ensure Smart Call Home can properly communicate with Cisco, use the command **dns name-server** to configure at least one DNS server.

建议的操作：此系统日志生成后，请运行 **dns name-server** 命令以配置至少一个 DNS 服务器。否则，系统将使用网络本地 DNS 服务器或思科 DNS 服务器。

## 120012

错误消息 %ASA-5-120012: User *username* chose to *choice* call-home anonymous reporting at the prompt.

说明：已通知管理员用户响应了 Smart Call Home 提示，以启用、禁用或推迟匿名报告。

- *username* - 响应该提示的用户
- *choice* - 可用条目包括：启用、禁用或推迟

**建议的操作：**将来如要启用匿名报告，请输入 **call-home reporting anonymous** 命令。要禁用匿名报告，请输入 **no call-home reporting anonymous** 命令。

## 121001

**错误消息** %ASA-5-121001: msgId *id*. Telemetry support on the chassis: *status*.

**说明：**只要在机箱上启用或禁用遥测支持，就会显示此消息。

- *id* — appAG-appAgent 消息中的消息标识符
- *status* — 可用值为已启用或已禁用

**示例**

```
%ASA-5-121001: msgId 1. Telemetry support on the chassis: disabled
```

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 121002

**错误消息** %ASA-5-121002: Telemetry support on the blade: *status*.

**说明：**只要在刀片上启用或禁用遥测支持，就会显示此消息。

- *status* — 可用条目为启用或禁用

**示例**

```
%ASA-5-121002: Telemetry support on the blade: enabled
%ASA-5-121002: Telemetry support on the blade: disabled
```

**建议的操作：**无需执行任何操作。

## 121003

**错误消息** %ASA-6-121003: msgId *id*. Telemetry request from the chassis received. SSE connector status: *connector status*. Telemetry config on the blade: *blade status*. Telemetry data *data status*.

**说明：**每当 ASA 收到来自 FXOS 的遥测请求时，都会显示此消息。此消息显示 SSE 连接器状态、刀片上的遥测支持状态以及遥测数据是否已发送到 FXOS。

- *id* — appAG-appAgent 消息中的消息标识符
- *connector status* — 机箱上已启用还是禁用了遥测支持
- *blade status* — 刀片上已启用还是禁用了遥测支持
- *data status* — 遥测数据是否已发送

**示例**

```
%ASA-6-121003: msgId 2. Telemetry request from the chassis received. SSE connector status:
enabled. Telemetry config on the blade: enabled. Telemetry data Sent
%ASA-6-121003: msgId 1. Telemetry request from the chassis received. SSE connector status:
enabled. Telemetry config on the blade: enabled. Telemetry data Sent
```

建议的操作：无需执行任何操作。

## 199001

错误消息 %ASA-5-199001: Reload command executed from Telnet (remote IP\_address ).

说明：已记录通过 **reload** 命令发起 ASA 重启的主机的地址。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 199002

错误消息 %ASA-6-199002: startup completed. Beginning operation.

说明：ASA 已完成其首次启动和闪存读取序列，并准备开始正常运行。



---

注释 您不能使用 **no logging message** 命令阻止此消息。

---

建议的操作：无需执行任何操作。

## 199003

错误消息 %ASA-6-199003: Reducing link MTU dec .

说明：ASA 从使用比内部网络更大的 MTU 的外部网络收到数据包。然后，ASA 向外部主机发送 ICMP 消息以协商适当的 MTU。日志消息包括 ICMP 消息的序列号。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 199005

错误消息 %ASA-6-199005: Startup begin

说明：ASA 已启动。

建议的操作：无需执行任何操作。

## 199010

错误消息 %ASA-1-199010: Signal 11 caught in process/fiber(rtcli async executor process)/(rtcli async executor) at address 0xf132e03b, corrective action at 0xca1961a0

说明：系统已从严重错误中恢复。

建议的操作：联系思科 TAC。

## 199011

**错误消息** %ASA-2-199011: Close on bad channel in process/fiber process/fiber , channel ID *p* , channel state *s* process/fiber name of the process/fiber that caused the bad channel close operation.

**说明:** 已检测到通道意外关闭状况。

- **p** - 通道 ID
- *process/fiber* - 导致通道意外关闭操作的进程/光纤的名称
- **s** - 通道状态

**建议的操作:** 联系思科 TAC 并提供日志文件。

## 199012

**错误消息** %ASA-1-1199012: Stack smash during new\_stack\_call in process/fiber process/fiber , call target *f* , stack size *s* , process/fiber name of the process/fiber that caused the stack smash

**说明:** 已检测到堆栈粉碎状况。

- **F** - new\_stack\_call 的目标
- *process/fiber* - 导致堆栈粉碎的进程/光纤的名称
- **s** - new\_stack\_call 中指定的新堆栈大小

**建议的操作:** 联系思科 TAC 并提供日志文件。

## 199013

**错误消息** %ASA-1-199013: syslog

**说明:** 辅助进程生成了变量系统日志。

- **syslog** - 外部进程传递的确切警报系统日志

**建议的操作:** 联系思科 TAC。

## 199014

**错误消息** %ASA-2-199014: syslog

**说明:** 辅助进程生成了变量系统日志。

- **syslog** - 外部进程传递的确切严重系统日志

**建议的操作:** 联系思科 TAC。

## 199015

**错误消息** %ASA-3-199015: syslog

说明：辅助进程生成了变量系统日志。

- **syslog** - 外部进程传递的确切错误系统日志

建议的操作：联系思科 TAC。

## 199016

错误消息 %ASA-4-199016: *syslog*

说明：辅助进程生成了变量系统日志。

- **syslog** - 外部进程传递的确切警告系统日志

建议的操作：联系思科 TAC。

## 199017

错误消息 %ASA-5-199017: *syslog*

说明：辅助进程生成了变量系统日志。

- **syslog** - 外部进程传递的确切通知系统日志

建议的操作：无需执行任何操作。

## 199018

错误消息 %ASA-6-199018: *syslog*

说明：辅助进程生成了变量系统日志。

- **syslog** - 外部进程传递的确切信息系统日志

建议的操作：无需执行任何操作。

## 199019

错误消息 %ASA-7-199019: *syslog*

说明：辅助进程生成了变量系统日志。

- **syslog** - 外部进程传递的确切调试系统日志

建议的操作：无需执行任何操作。

## 199020

错误消息 %ASA-2-199020: System memory utilization has reached X %. System will reload if memory usage reaches the configured trigger level of Y %.

说明：系统内存利用率已达到系统内存监视程序工具配置值的 80%。

**建议的操作：**通减少流量负载、取消流量检测、减少ACL条目数等方式来降低系统内存利用率。如果怀疑是内存泄漏问题，请联系思科 TAC。

## 199021

**错误消息** %ASA-1-199021: System memory utilization has reached the configured watchdog trigger level of Y %. System will now reload

**说明：**系统内存利用率已达到系统内存监视程序工具配置值的 100%。系统将自动重新加载。

**建议的操作：**通减少流量负载、取消流量检测、减少ACL条目数等方式来降低系统内存利用率。如果怀疑是内存泄漏问题，请联系思科 TAC。

## 199027

**错误消息：** %ASA-5-199027: Restore operation was aborted at <HH:MM:SS> UTC <DD:MM:YY>

**说明：**此消息表示在使用“restore”命令时，备份恢复失败。

**建议的操作：**无