

从AireOS无线局域网控制器(WLC)收集日志和调试的指南

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[要收集的日志](#)

[任何WLC问题](#)

[WLC崩溃](#)

[客户端连接问题](#)

简介

本文档介绍从AireOS无线局域网控制器(WLC)收集重要调试或show命令的步骤。

先决条件

要求

思科建议您了解以下技术：

- 无线 LAN 控制器
- Telnet/SSH/控制台客户端

使用的组件

本文档中的信息基于以下硬件/软件版本：

- AireOS WLC版本8.0.140.0或更高版本
- WLC型号2504/5508/5520/7500/8500/8540/WISM

要收集的日志

任何WLC问题

1. 记录确切和详细的问题描述。
2. **配置分页禁用** — 此命令禁用分页，因此您可以记录文件而不用分页。
3. **Show run-config** - 此命令在WLC配置、启用的功能、所有AP的RF统计信息方面提供大量数据。这是TAC(或)show run-config no-ap的最需要输出 — 此命令跳过AP信息，如果AP太多且您不怀疑与AP相关的问题，可以使用

4. **Show traplog、show msglog** - WLC中的日志，用于监控任何重要的持续问题。

对于WLC上的组件特定问题，您还可以收集[show/debug命令](#)。

或者，从AireOS 8.3开始，您也可以从WLC上传诊断支持捆绑包，该捆绑包应一次性为TAC提供所有所需数据。

WLC崩溃

1. **Show tech-support** — 此输出对于所有WLC崩溃都至关重要。首选TFTP传输crashfile，并且在技术支持被截断时将具有完整的crashfile。命令：[传输上传数据类型崩溃文件](#)
2. **显示核心转储摘要** — 如果您看到核心转储文件，请收集该文件并上传它。命令：[传输上载数据类型核心转储](#)。可在此处看到使用CLI/GUI上载将文件传输到TFTP服务器的详细步骤：[上载](#)

客户端连接问题

对于任何客户端连接问题，请收集以下信息：

1. 记录确切和详细的问题描述。
2. **show run-config** — 收集此命令，如“Any WLC issue”部分所述。此命令在WLC配置、启用的功能和所有AP的RF统计信息方面提供大量数据。
3. 有问题的WLAN的名称。
4. 客户端型号（硬件、软件、操作系统、客户端适配器硬件、驱动程序版本）
5. 有问题的客户端数。
6. 如果问题始终可重现，**请收集Debug client <mac>**。否则，请记录会话并**收集Debug client <mac1> <mac2>**等，并记下问题的时间戳注意：**config session timeout 0, config serial timeout 0** — 确保会话不超时。要禁用调试，可以执行**debug disable-all**
7. 新设置还是现有设置？
8. 现场勘测是否已完成？如果是，请同时附加报告。
9. 有关收集数据的更多详细信息，请参阅：[客户端](#)