

从无线局域网控制器(WLC)收集调试

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[将调试输出保存到本地计算机中的文件](#)

[将调试输出发送到系统日志服务器](#)

[将调试输出保存到WLC本地文件](#)

简介

本文档介绍从AireOS无线局域网控制器(WLC)收集调试的不同可用方法。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 无线 LAN 控制器
- Telnet/SSH/控制台客户端

使用的组件

本文档中的信息基于以下硬件/软件版本：

- AireOS WLC版本8.0.140.0或更高版本
- Putty版本0.70
- Syslog 服务器
- 简单文件传输协议(TFTP)服务器

配置

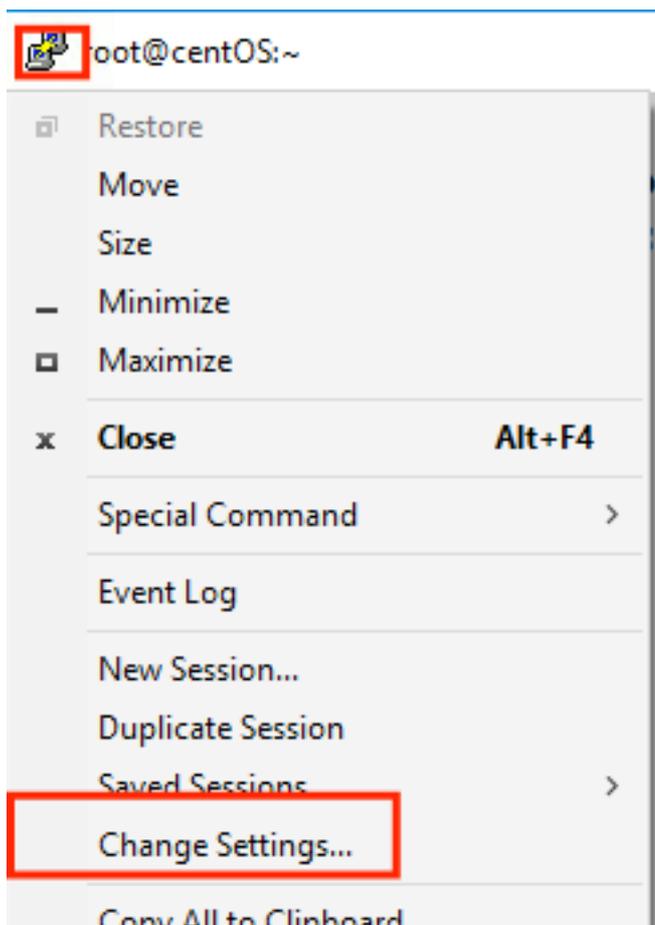
将调试输出保存到本地计算机中的文件

此方法要求用户通过putty通过SSH/telnet/console登录WLC，并将会话输出记录到启动会话的计算机上的.txt文件。

步骤1.通过Putty通过SSH/Telnet/控制台打开WLC的命令行界面(CLI)。

步骤2.将WLC的输出记录到.txt文件。

a) 右键单击putty窗口左上侧（小型计算机图标），然后选择“更改设置”。



b) 导航至 **Session > Logging > Session logging**。选择 **All session output**，然后选择 **Browse**，以选择存储文件的路径以及文件的名称。完成后，选择“应用”。

Category:

- Session
 - Logging**
- Terminal
 - Keyboard
 - Bell
 - Features
- Window
 - Appearance
 - Behaviour
 - Translation
 - Selection
 - Colours
- Connection
 - SSH

Options controlling session logging

Session logging:

None Printable output

All session output SSH packets

SSH packets and raw data

Log file name:

(Log file name can contain &Y, &M, &D for date, &T for time, &H for host name, and &P for port number)

What to do if the log file already exists:

Always overwrite it

Always append to the end of it

Ask the user every time

Flush log file frequently

Options specific to SSH packet logging

Omit known password fields

Omit session data

步骤3.确保CLI会话不会超时并结束。这取决于连接类型，并通过这些命令完成。

SSH/Telnet会话：

```
>config session timeout 0
```

控制台会话：

```
>config serial timeout 0
```

步骤4.启用所需的调试（即调试客户端）。

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
```

```
>debug dhcp message enable
```

```
>debug aaa events enable
```

步骤5.一旦发生所需事件，请禁用调试。

```
>debug disable-all
```

步骤6.从步骤2中指定的路径收集文件。

将调试输出发送到系统日志服务器

此方法将调试输出发送到系统日志服务器。运行debug命令的会话形式必须保持打开状态，否则WLC将停止向系统日志服务器发送调试输出。

提示：作为解决方法，您可以通过控制台连接到WLC。为避免控制台会话结束，请启用所需的调试，从控制台端口拔下计算机，然后等待数据到系统日志服务器。这样，控制台会话将保持活动状态。

注意：此功能自AireOS 5.1版起可用。

步骤1.通过Putty通过SSH/Telnet/控制台打开到WLC的CLI会话。

步骤2.确保CLI会话不会超时并结束。

SSH/Telnet会话：

```
>config session timeout 0
```

控制台会话：

```
>config serial timeout 0
```

步骤3.配置WLC，将调试输出发送到系统日志服务器。

```
>config logging syslog level debugging
```

```
>config logging debug syslog enable
```

```
>config logging syslog host <syslog's-IP-address>
```

步骤4.启用所需的调试（即调试客户端）。

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
```

```
>debug dhcp message enable
```

```
>debug aaa events enable
```

步骤5.一旦发生所需事件，将禁用调试。

```
>debug disable-all
```

步骤6.从系统日志服务器收集文件。

将调试输出保存到WLC本地文件

此方法将调试输出保存在WLC本地存储的文件中，发出debug命令的会话必须保持打开状态，否则WLC无法将调试输出保存到本地文件。

提示：作为解决方法，您可以通过控制台连接到WLC。为避免控制台会话结束，请启用所需的调试，从控制台端口拔下计算机，然后等待数据保存到本地文件中。这样，控制台会话将保持活动状态。

注意：此功能自AireOS 5.1版起可用。

注意：WLC重新启动后，将调试输出保存到本地文件和文件本身的配置被删除。

步骤1.通过Putty通过SSH/Telnet/控制台打开到WLC的CLI会话。

步骤2.确保CLI会话不会超时并结束。

SSH/Telnet会话：

```
>config session timeout 0
```

控制台会话：

```
>config serial timeout 0
```

步骤3.配置WLC，将调试输出保存到本地文件。

```
>config logging debug file enable
```

步骤4.启用所需的调试（即调试客户端）。

```
>debug client aa:bb:cc:dd:ee:ff
```

```
>debug dhcp message enable
```

```
>debug aaa events enable
```

步骤5.一旦发生所需事件，请禁用调试。

```
>debug disable-all
```

步骤6.从WLC收集信息。

步骤7.为收集调试文件，必须通过CLI或图形用户界面(GUI)从WLC上传到TFTP/FTP服务器。

CLI：

```
(Cisco Controller) >transfer upload datatype debug-file
```

```
(Cisco Controller) >transfer upload serverip 10.10.10.10
```

```
(Cisco Controller) >transfer upload path /
```

```
(Cisco Controller) >transfer upload mode tftp
```

```
(Cisco Controller) >transfer upload filename debug-output-name.txt
```

```
(Cisco Controller) >transfer upload start
```

```
Mode..... TFTP
```

```
TFTP Server IP..... 10.10.10.10
```

```
TFTP Path..... /
```

```
TFTP Filename..... debug-output-name.txt
```

```
Data Type..... Debug File
```

```
Are you sure you want to start? (y/N) y
```

GUI:

The screenshot displays the Cisco Management Center interface. The top navigation bar includes 'MONITOR', 'WLANs', 'CONTROLLER', 'WIRELESS', 'SECURITY', 'MANAGEMENT', 'COMMANDS', 'HELP', and 'FEEDBACK'. The 'COMMANDS' tab is active. On the left, a sidebar lists various actions: 'Download File', 'Upload File', 'Reboot', 'Config Boot', 'Scheduled Reboot', 'Reset to Factory Default', 'Set Time', and 'Login Banner'. The 'Upload File' option is selected. The main area shows the 'Upload file from Controller' configuration page. It features a 'File Type' dropdown menu set to 'Debug-File', a 'Transfer Mode' dropdown menu set to 'TFTP', and a 'Server Details' section. The 'Server Details' section contains three input fields: 'IP Address(Ipv4/Ipv6)' with the value '10.10.10.10', 'File Path' with the value '/', and 'File Name' with the value 'debug-file-name.txt'. At the top right of the form, there are 'Clear' and 'Upload' buttons.

任何方法都会生成相同的输出。但是，必须考虑的是，控制台输出以比Telnet或SSH会话低得多的速率显示，但即使网络不可达，也能提供输出。