

# 配置TAI架构时，批量统计数据停止在MME上工作

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍在配置跟踪区域身份(TAI)架构时，批量统计数据 ( 批量统计数据 ) 文件生成和传输停止在移动管理实体(MME)上工作的问题，以及如何解决此问题。

## 问题

批量统计数据会定期收集统计数据，并根据配置将数据传输到外部服务器。

```
bulkstats mode
sample-interval time_interval
transfer-interval xmit_time_interval
```

```
file number
receiver ip_address { primary | secondary }
```

在配置批量统计数据的MME节点上，统计数据收集和文件传输将停止。批量统计数据相关的CLI命令没有响应，最终返回此错误。

```
# show bulkstats
Failure: Unable to retrieve bulkstats server information
```

当MME配置为收集TAI方案且批量统计数据sample-interval的值小于15分钟时，便会发现问题。TAI架构配置示例如下所示。

```
mme-service mme_service_name
statistics collection-mode tai
```

```
bulkstats mode
file file_number
tai schema
```

TAI架构统计信息收集可能需要很长时间，特别是当MME具有大型TAI管理数据库(tai-mgmt-db)时。它可能无法在配置的示例间隔内完成，并且不响应。

## 解决方案

将sample-interval增加到大于15分钟的值，在配置TAI架构时建议使用该值。否则，需要优化/减少tai-mgmt-db以适应配置的样本间隔。的 `show bulkstats timing` CLI命令可用于监控收集每个架构的统计信息所花费的时间。请注意，一旦出现问题，CLI本身将无响应。

**注意：**的 `show bulkstats timing` 命令是隐藏的CLI命令，需要在隐藏模式下运行。

```
# show bulkstats timing
--- skip ---
Bulk Statistics Collection Times:
Schema Secs
-----
egtpc 0.022828
mme 0.071027
sgs 0.006026
hss 0.003606
tai 0.064781
```