

软件升级后SSC卡脱机故障排除

目录

简介

本文档介绍如何对系统状态卡(SSC)进行故障排除 `offline` 软件更新后。

作者：思科TAC工程师Yasuaki Nambu和思科TAC技术主管Dennis Lanov。

问题

软件更新后，SSC卡脱机。

```
[local]asr5500# show card table all
```

```
11: SSC System Status Card Offline -  
12: SSC System Status Card Offline -
```

解决方案

序列号从FLM24和BCF版本0.4.0开始的SSC卡可能会遇到软件升级后出现的问题。

```
***** show hardware inventory *****
```

```
11: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000AA --  
12: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000BB --
```

```
***** show hardware version *****
```

```
11: SSC 0.4.0 - - - -  
12: SSC 0.4.0 - - - -
```

执行步骤：

1. 通过滑出并重新滑入机箱来重新拔插卡。

2. 重新拔插时卡的RMA无法正常工作。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。