

解决“故障：无法更新StarOS中的引导配置”

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍错误“故障：当管理员尝试更新StarOS (ASR 5000、ASR 5500、虚拟数据包核心) 产品上的引导优先级时，无法更新引导配置”。

问题

更新引导系统优先级时报告错误：

解决方案

此错误表示配置文件已由其他用户打开。

1.清除连接的用户，然后重新尝试保存配置。**show administrators session id**命令可显示已连接的管理员及其会话ID。

```
# show administrators session id
```

```
# clear administrators session id <id>
```

```
# clear administrators name <name>
```

2.执行管理卡迁移，以清除连接到节点的所有用户。

```
# card switch from <card number> to <card number>
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。