

# ASR 5500:由于XFAB\_FAP\_FAILURE导致卡故障

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍当XFAB\_FAP\_FAILURE导致聚合服务路由器(ASR)5500中的卡故障时出现问题的解决方案。交换矩阵在ASR 5500机箱中的所有卡之间提供背板连接。机箱内的控制平面和数据平面连接都通过交换矩阵。当交换机交换矩阵遇到致命软错误，触发卡的重置及其重新初始化时，会在不同的日志和输出中使用XFAB\_FAP\_FAILURE报告该错误。

## 问题

XFAB\_FAP\_FAILURE消息在DPC/UPDC/DPC2/UDPC2/MIO/UMIO卡上报告，可在以下输出中看到：

1. **show card diag <Card Number>**：以下是ASR 5500机箱的输出示例，该卡在FABRIC\_1上遇到XFAB\_FAP\_FAILURE。该卡在重新启动后通过诊断，可用。

```
Boot Mode : Normal
Card Diagnostics : Pass
Current Failure : None
Last Failure : Failure: Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE, (0x03003156)
(last at <timestamp>)
Card Usable : Yes
```

2.使用**show logs**和**syslogs**。以下是ASR 5500机箱的输出示例，其中序列号为SADxxxxxxxxxxxx的卡N遇到XFAB\_FAP\_FAILURE。

```
[csp 7019 critical] [5/0/1185 <cspctrl:0> spctrl_events.c:4514] [hardware internal system
diagnostic] The Data Processing Card 2 with serial number SADxxxxxxxxxxx in slot <N> has failed
and will be reset and brought back online. (Device=FABRIC_1, Reason=XFAB_FAP_FAILURE,
Status=[BOARD:] [CPU0 MB: Boot Done HB_cpu: 0C:BA Error ID: None BPL: None] [CPU1 MB: Boot Done
HB_cpu: 0D:BA Error ID: None BPL: None] [CPU2 MB: Boot Done HB_cpu: 0F:BC Error ID: None BPL:
None])
```

## 解决方案

1.使用**show card table** (显示卡表) 检查卡的运行状态。

2.如果卡状态为“备用”或“主用”，请确保该卡可用，并且当前没有“**show card diag <Card Number>**”。

- 如果卡是一次性故障，请勿更换。
- 监控卡是否重复出现；如果发现多次故障，请更换卡。

3.如果卡状态为脱机，请按顺序执行以下步骤：

- 发出“**card reboot <slot> -force**”。
- 如果卡重启未使卡重新联机，请重新安放卡 — 将其滑出并滑回机箱。
- 如果在两次初始尝试之一后卡恢复活动或备用状态，请监控它几天。
- 如果在前两个步骤后卡仍处于脱机状态，请用ASR 5500[卡更换方法\(MOP\)更换卡](#)