

VoWLAN 问题检查一览表

此文档给出检查VoWLAN (Voice over WLAN)问题的通用的推荐选项和思路，用户可以参考表格相关的建议操作来排查问题。

建议操作	推
确认AP在通信覆盖范围内信号强度达到-67dBm或更强，同样，确认AP处的客户端信号强度需达到-67dBm或更强	✓
确保在通信覆盖范围内SNR(信噪比) 始终处于或高于25dB	✓
配置语音WLAN使其使用802.11a频段	
如果使用EAP方式认证，确保快速漫游(例如CCKM)是可支持的	✓
语音WLAN 需要允许或者要求WMM	✓
语音 WLAN流量需要被标记为QoS Platinum	✓
Platinum QoS 流量模型需要将802.1p 比特位置为6	✓
确认和控制器相连的交换机端口被设置为"信任CoS"，连接AP的接口以及上连接口被设置为"信任DSCP"	✓
确认"Call Admission Controller" 被启用	
确认语音WLAN启用了Load Based CAC(7920 AP CAC)	✓
确认语音WLAN关闭了Client Based CAC(7920 Client CAC)	✓
确认控制器上的EDCA 模型被配置为Voice Optimized	✓
确认12Mbps速率被启用(电话默认的物理速率)	✓
如果使用802.11b/g，在允许的情况下关闭1，2，5.5，6和9Mbps的速率	✓
如果使用802.11a，在允许的情况下关闭6和9Mbps速率	✓
确认覆盖范围被设计为24Mbps速率能达到最大吞吐量的范围.可选择性地关闭36-54Mbps速率	
如果使用802.11a，只打开UNII-1和UNII-3通道，以减少电话所需的扫描时间	
确认Aggressive Load Balancing 被关闭	✓
如果控制器运行的是4.2之前版本，关闭单播ARP	✓
确认DTPC被开启，这样客户端和AP发送信号的能量能相互匹配	✓
确认Beacon的间隔被设置为100ms	✓
建议使用值为2的DTIM	
确认不要将voice WLAN配置为必须使用DHCP	✓
确认语音WLAN启用了Aironet IE	✓
确认Client MFP被设置为可选或者关闭	✓
WLAN的session timeout不能太短(需为300秒或者更多)	✓
确认peer-to-peer blocking 被关闭	✓
使用支持快速漫游的CCKM密钥管理方式或者其他支持快速漫游的安全策略	✓
如果使用TKIP加密，关闭hold down timer来避免MIC错误对语音的影响	
确认AP有多个天线，并且diversity被开启	✓
在电话需要在多个控制器之间漫游的情况下，确认控制器被配置为Symmetric Mobility模式	✓
同一个移动组里的所有控制器需要有相同的虚拟接口地址	✓
同一个移动组里的控制器的移动状态(monility status) 需要显示为"UP"	✓
在控制器上开启"Traffic Stream Metric" 收集	
DCA Channel Sensitivity被设置为高，以此减少在工作时间频道改变的几率	