

IP电话回复两个Ping中的一个

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[应答Ping](#)

[已知问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述为什么IP电话仅对ping两次的ping回复。

先决条件

要求

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- Cisco IP 电话
- 思科统一通信管理器(Unified CM)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco CallManager版本3.x
- Cisco Unified CM 5.x/6.x/7.x/8.x
- Cisco IP电话版本79xx

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

应答Ping

当尝试从路由器ping Cisco IP电话79xx时，该电话将只回复两次ping中的一次，并且会间歇性地ping丢弃。

```
router > ping ipphoneA
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to ipphoneA, timeout is 2 seconds:
!..!.
Success rate is 60 percent (3/5), round-trip min/avg/max = 1/2/4
ms
```

当从PC ping时，这不是实际情形。

```
C:\>ping ipphoneA
Pinging ipphoneA with 32 bytes of data:
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Reply from ipphoneA: bytes=32 time<10ms TTL=63
Ping statistics for ipphoneA:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0
(0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average
= 0ms
```

这是按设计工作(WAD)。这是因为IP电话的设计只能每10毫秒回复一次回声，以抵御拒绝服务(DoS)攻击。DoS保护通过限制ICMP处理的资源而不响应ICMP广播ping提供。Cisco IOS网关发送回声的频率更高，因此每两个网关中就有一个会超时。

PC的情况并非如此，因为两次回声之间的时间大于10毫秒。

注意： Cisco IP电话7902/05/12的代码库与Cisco 7940/60的代码库不同。因此，对网络ping的应答延迟为7902/05/12，而对7940/60则不是。

注意： 此外，对于Cisco Unified CM，此行为存在，并且ICMP将被限制以防止DoS攻击。

[已知问题](#)

以下是一些已知问题：

- [CSCee46831](#)(仅[注册](#)客户)- 7970在获取ICMP不可达后丢弃rtp连接。
- [CSCef54937](#)(仅[注册](#)客户)- 7970:ICMP源抑制行为更改。
- [CSCsb30771](#)(仅[注册](#)客户) — 发送分段的ICMP数据包会导致发送电话崩溃。
- [CSCef54947](#)(仅[注册](#)客户)- 7970:ICMP硬错误行为更改。
- [CSCsc27685](#)(仅[限](#)注册客户)- IP重组已中断/在ip.c中不工作。

[相关信息](#)

- [Cisco安全建议:精心编制的ICMP消息可导致拒绝服务](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)