

# 配置SRS Telephony和MGCP退回

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[FXS端口上没有拨号音，或无法通过FXO端口或ISDN链路进行呼入呼叫](#)

[解决方案](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[进行故障切换时无法使用 DID 拨入 MGCP 网关](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

## 简介

如果您在网关上同时配置了生存远程站点电话(SRST)版本2.0或更高版本和媒体网关控制协议(MGCP)回退，请使用本文档来解决以下任一MGCP故障切换问题：

- 外交换站(FXS)端口上的电话没有收到拨号音，或者您无法通过外交换局(FXO)端口或通过ISDN链路进行来电。
- 在故障切换情况下，不能使用直接拨入(DID)向为MGCP回退配置的MGCP网关发出传入呼叫。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 思科IOS<sup>®</sup>软件版本12.2(11)T及更高版本

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

# FXS端口上没有拨号音，或无法通过FXO端口或ISDN链路进行呼入呼叫

本节将详细解释此问题。

FXS端口上的电话没有收到拨号音，或者您无法通过FXO端口或ISDN链路进行来电。在这种情况下，在相关普通老式电话服务(POTS)拨号对等体下配置：

```
dial-peer voice X pots
  application mgcpapp
```

**注意：**对于Cisco IOS软件版本12.3(7)T或更高版本，不能将**application mgcpapp** 命令应用于支持PRI回传的POTS拨号对等体。

在这种情况下，Cisco IOS网关的控制台上会显示类似以下的错误消息：

```
*Mar 1 20:41:58.571: %CALL_CONTROL-6-APP_NOT_FOUND:
Application mgcp in dial-peer 10 not found.
Handing callid 13 to the alternate app.
```

**注意：**对于Cisco IOS软件版本12.4(8c)或更高版本，应用**application mgcpapp**命令时：

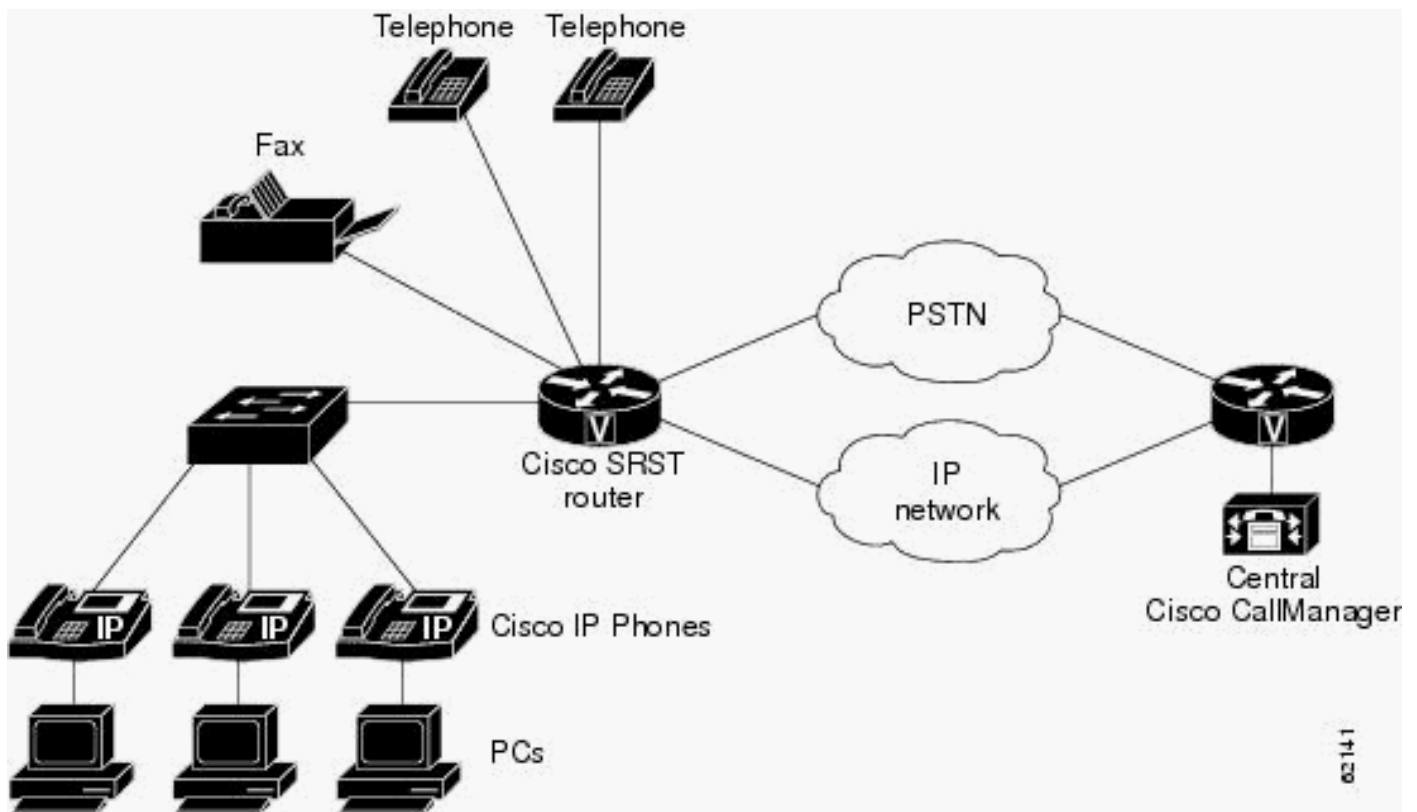
在这种情况下，Cisco IOS网关的控制台上会显示类似以下的警告消息：

```
Warning: This command has been deprecated and will be automatically
converted to the following:
  service mgcp
```

对于Cisco IOS软件版本12.3(7)T或更高版本，应用**mgcpapp** 命令不应应用于POTS拨号对等体。

## 解决方案

图 1：连接到远程中心的分支机构Cisco IP电话Cisco CallManager



如果Cisco CallManager变得无法访问，电话可以使用思科语音路由器进行呼叫处理。当出现以下任一情况时，电话将进入SRST模式：

- 到中心站点Cisco CallManager的WAN链路断开。
- 与Cisco CallManager的连接丢失。

SRST允许分支机构中的电话在WAN链路接通或电话可以再次向Cisco CallManager注册之前继续运行。

使用本节中介绍的解决方案之一解决此问题。

## 解决方案 1

为了使路由器回退到默认应用，请在全局配置模式下配置以下命令：

对于Cisco IOS软件版本12.3(13)T或更低版本：

```
R(config)#call application alternate default
```

对于Cisco IOS软件版本12.3(14)T或更高版本：

```
R(config)#application
R(config-app)#global
R(config-app-global)#service alternate Default
```

如果MGCP应用不可用，则默认应用接管。

## 解决方案 2

您必须创建不同的POTS拨号对等体（默认应用H323）以在回退模式下使用。

## 进行故障切换时无法使用 DID 拨入 MGCP 网关

本节将详细解释此问题。

在故障切换情况下，您不能使用DID向为MGCP故障切换配置的MGCP网关发出传入呼叫，即使存在连接，电话也不会振铃。以下是Cisco IOS网关上使用的debug isdn q931命令的示例，当您验证此问题时：

### 问题验证示例

```
*Mar 1 20:53:33.511: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <- SETUP pd
= 8 callref = 0x000A
    Bearer Capability i = 0x8090A3
        Standard = CCITT
        Transfer Capability = Speech
        Transfer Mode = Circuit
        Transfer Rate = 64 kbit/s
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
    Calling Party Number i = 0x00, 0xA2, '5000'
        Plan:Unknown, Type:Unknown
    Called Party Number i = 0xC1, '5002'
        Plan:ISDN, Type:Subscriber(local)
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX ->
CALL_PROC pd = 8 callref = 0x800A
    Channel ID i = 0xA98381
        Exclusive, Channel 1
*Mar 1 20:53:33.543: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> CONNECT
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:33.595: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x000A
*Mar 1 20:53:40.045: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
DISCONNECT pd = 8 callref = 0x000A
    Cause i = 0x8090 - Normal call clearing
*Mar 1 20:53:40.057: ISDN Se1/0:15 Q931: TX -> RELEASE
pd = 8 callref = 0x800A
*Mar 1 20:53:40.073: ISDN Se1/0:15 Q931: RX <-
RELEASE_COMP pd = 8 callref = 0x000A
```

## 解决方案

对此问题的解决方法在此部分详细解释。

您必须验证您已在相关POTS拨号对等体上进行了以下配置：

```
dial-peer voice X pots
  application mgcpapp
  incoming called-number .
  direct-inward-dial
  port 1/0:15
```

**注意：**对于Cisco IOS软件版本12.3(7)T或更高版本，不能将application mgcpapp 命令应用于支持

PRI回传的POTS拨号对等体。

以下是正确配置的示例：

### 配置示例

```
isdn switch-type primary-net5
!
!
ccm-manager fallback-mgcp
ccm-manager mgcp
ccm-manager config
mta receive maximum-recipients 0
!
controller E1 1/0 . pri-group timeslots 1-12,16 service
mgcp
!
controller E1 1/1
!
!
!
interface Ethernet0/0
 ip address 10.48.80.9 255.255.255.0
 duplex auto
 speed auto
!
interface Serial1/0:15
 no ip address
 no logging event link-status
 isdn switch-type primary-net5
 isdn incoming-voice voice
 isdn bind-13 ccm-manager
 no cdp enable
!
!
!
call rsvp-sync
!
call application alternate DEFAULT
!--- For Cisco IOS® Software Release 12.3(14)T or later,
this command was replaced by the service command in
global application configuration mode. application
global service alternate Default Refer to Solution 1 for
the command syntax. ! voice-port 1/0:15 ! mgcp mgcp
dtmf-relay voip codec all mode cisco mgcp package-
capability rtp-package mgcp sdp simple ! mgcp profile
default ! ! dial-peer cor custom ! ! dial-peer voice
10 pots application mgcpapp incoming called-number .
destination-pattern 9T
direct-inward-dial
port 1/0:15
!
!
call-manager-fallback
 limit-dn 7960 2
 ip source-address 10.48.80.9 port 2000
 max-ephones 10
 max-dn 32
 dialplan-pattern 1 704.... extension-length 4
```

```
keepalive 20
default-destination 5002
alias 1 5003 to 5002
call-forward busy 5002
call-forward noan 5002 timeout 12
time-format 24
!
!
line con 0
  exec-timeout 0 0
line aux
```

**注意：**对于传出呼叫，必须配置目标模式。

以下是有关思科支持社区的[视频的链接](#)，介绍了设置基本SRST的步骤：[配置基本SRST](#)



## 验证

本部分所提供的信息可用于确认您的配置是否正常工作。

[命令输出解释程序工具（仅限注册用户）支持某些 show 命令](#)，使用此工具可以查看对 show 命令输出的分析。

- [show call-manager-fallback all](#) — 显示在Cisco CallManager回退期间网络中所有Cisco IP电话、语音端口和拨号对等体的详细配置。
- [show call-manager-fallback dial-peer](#) — 显示CiscoCallManager回退期间拨号对等体的输出。
- [show ccm-manager fallback-mgcp](#) — 显示Cisco CallManager服务器及其当前状态和可用性的列表。
- [监控和维护Cisco SRST](#) — 思科可存活远程站点电话(SRST)

## 相关信息

- [Cisco SRST电话配置](#)
- [Cisco CallManager和Cisco IOS互操作性功能路线图](#)
- [为Cisco CallManager配置MGCP网关支持](#)
- [与Cisco CallManager配合配置MGCP控制的BRI信令回传](#)
- [为Cisco CallManager配置MGCP PRI回传和T1 CAS支持](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)