

# 使用 Cisco IOS 版本高于12.2(8)T 时第三方 H323 呼叫失败

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[h245 caps mode restricted](#)

[h245 tunnel disable](#)

[相关信息](#)

## 简介

对于Cisco IOS®软件版本12.2(8)T H323版本3和12.2(11)T及更高版本，使用H323版本4协议支持的一些组件。此支持导致某些H323旧版本堆栈的兼容性问题。H323设计为使规范的较新版本能够与较早版本兼容。这是因为如果UUIE ASN.1编码中的较新字段不理解，应忽略它们。但是，各种H323设备中的某些标准实施难以与此新版本交互操作。

## 先决条件

### 要求

本文档的读者应具备以下方面的知识：

- H323知识

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- 思科IOS软件版本高于12.2(8)T

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您是在真实网络上操作，请确保您在使用任何命令前已经了解其潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 问题

将Cisco IOS网关升级到Cisco IOS 12.2(8)T之后的软件版本会导致NetMeeting或其他第三方H323设备的呼叫失败。

## 解决方案

当无法在第三方H323堆叠上建立连接时，有两个语音服务voip命令可能会有所帮助。如果之前所讨论的类型学在与运行早于Cisco IOS 12.2(8)T的软件版本的Cisco IOS网关交互工作时工作，则更有可能出现这种情况。

这两个命令都是隐藏的（CLI解析器帮助不显示它们）语音服务voip子命令。格式如下所示：

```
esc-3640-3(config)#voice service
voip
!--- Enters voice service configuration mode and specifies !--- a voice encapsulation type as
Voice over IP (VoIP) encapsulation. !--- Voice service configuration mode is used for packet
Telephony service !--- commands that affect the gateway globally. esc-3640-3(conf-voi-serv)#h323
!--- Used to enable the H323 voice service configuration commands. esc-3640-3(conf-serv-
h323)#h245 caps
mode restricted esc-3640-3(conf-serv-h323)#h245
tunnel disable
```

### h245 caps mode restricted

Cisco IOS软件版本12.2(11)T中存在h245 caps mode restricted命令，并防止H245终端功能集中出现双音多频(DTMF)命名电话事件(NTE)和T38功能指示数据包。当存在这些选项时，它会阻止某些设备（特别是NetMeeting）完成H245协商。如果没有h245 caps mode restricted命令，任一方向的呼叫都会失败。

**注意：**如果启用了debug h245 asn命令，则此消息来自NetMeeting。启用调试时，应始终谨慎，因为这可能对路由器的性能造成严重影响。debug h245 asn命令是详细的，应以有限的方式使用，并采取预防措施，例如在路由器上禁用控制台日志记录。

**注意：**在发出debug命令之前，请[参阅有关Debug命令的重要信息](#)。

```
Aug 16 18:58:14.035: H245 MSC
INCOMING PDU ::= value MultimediaSystemControlMessage ::= indication :
functionNotSupported : { cause syntaxError : NULL returnedFunction
'0270010600088175000780138000140001000001...'H }
```

另请确保与呼叫的入站或出站匹配的voice dial-peer voip命令未使用fax protocol t38 或dtmf-relay rte-nte命令进行配置。

### h245 tunnel disable

默认情况下，H245隧道已启用。此H323功能允许任何H245消息使用可用的H225传输控制协议(TCP)会话作为对H245使用第二个TCP会话的替代。这在与H323的早期版本交互操作时可能会导致问题。当发出h245 tunnel disable命令。

## 相关信息

- [从NetMeeting或类似第三方H.323设备发起的出站ISDN呼叫失败](#)
- [如何配置 Cisco IOS 网关和Microsoft NetMeeting](#)
- [VR: Cisco IOS语音、视频和传真命令参考](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)