

无拨号音问题故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[电话摘机时没有 LED](#)

[路由器不能识别语音端口](#)

[将语音端口配置为连接中继](#)

[数字语音端口没有拨号音](#)

[语音端口处于关闭状态](#)

[没有振铃描述符错误显示](#)

[debug 命令输出显示 VTSP 超时](#)

[在 EM PARK 和 EM PENDING 状态的数字语音端口信道查寻](#)

[相关信息](#)

简介

本文档讨论如何在摘机状态下语音端口未听到拨号音时对语音网络进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件或硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文件规则的更多信息请参见“Cisco技术提示规则”。

问题

语音网络中的一个常见问题是摘机情况下没有从语音端口听到拨号音。这可能与配置问题、硬件问题、数字信号处理器(DSP)问题或Cisco IOS®软件中的Bug有关。配置了连接中继的语音端口不提供拨号音。有故障的网络模块或外交换站(FXS)卡可能导致语音端口出现静音或无拨号音。

解决方案

本节中的场景描述了与语音端口无拨号音问题相关的各种问题和解决方案。

电话摘机时没有 LED

如果电话摘机时没有LED，请执行以下步骤：

1. 检查电缆，确保它是RJ-11，有两个引脚用于FXS端口。
2. 使用其他电话测试LED。
3. 检查Cisco IOS以确保功能集为IP Plus或Enterprise Plus。
4. 如果步骤1至3不起作用，请更换语音接口卡(VIC)。注意：将问题缩小到VIC-2FXS或NM-2V。DSP驻留在NM-2V上。如果您有两个FXS端口，请测试这两个端口。

路由器不能识别语音端口

当路由器无法识别语音端口时，可能是因为路由器未加载语音支持所需的正确Cisco IOS映像。对于Cisco 1750路由器，请确保它没有PVDM-256K-4和PVDM-256K-8 DSP。这些是适用于Cisco路由器1751及更高版本的数据包语音/数据模块(PVDM)。如果Cisco 1750路由器没有正确的PVDM，则语音端口可能出现在**show version**和**show diag**命令输出中；但是，没有拨号音。此外，**show voice dsp**命令输出中**没有**DSP。Cisco 1750路由器应携带正确的PVDM-4和PVDM-8 DSP卡。

对于Cisco 1750、2600、3600和MC3810路由器，故障网络模块可能是另一个问题。如果网络模块上有报警灯，请卸下模块，将其放回插槽，然后重新通电。如果警报指示灯仍亮，请更换网络模块。此外，您还可以尝试使用好电缆将模拟电话插入FXS端口；如果没有拨号音，请更换FXS卡。

注意：FXS直接拨入(DID)不提供拨号音。

将语音端口配置为连接中继

如果语音端口配置为连接中继或连接PLAR（专用线路自动振铃），则语音端口不提供拨号音。在这些情况下，远程PBX/PSTN（公共交换电话网）提供拨号音。

删除连接中继/PLAR配置，确保您收到拨号音。如果需要连接中继或PLAR配置，请参阅[为VoIP网关配置连接中继](#)和为[VoIP网关配置连接PLAR](#)以获得进一步帮助。

数字语音端口没有拨号音

检查是否使用**direct-inward-dial**命令配置了**拨号对等**端口。此命令会禁用来自语音端口的拨号音。例如：

```
dial-peer voice 1 pots
```

```
destination-pattern .T
direct-inward-dial
port 0:D
```

如果从拨号对等体端口删除direct-inward-dial命令，则数字语音端口提供拨号音。

[语音端口处于关闭状态](#)

当语音端口处于关闭状态时，它们不提供拨号音。要解决此问题，请在语音端口下使用no shut命令启用语音端口。

[没有振铃描述符错误显示](#)

以下是无环描述符错误的示例：

```
(*Mar 5 16:05:40 UTC: %C542-1-NO_RING_DESCRIPTOR)
```

在这种情况下，建议您向思科技[术支持提交服务请求](#)(仅注册[客户](#))。

[debug 命令输出显示 VTSP 超时](#)

VTSP和DSP超时是以多种形式出现的已知问题。发出test dsps slot#命令，查看它们是否处于活动状态。Cisco IOS软件版本12.2.6a及更高版本包含许多这些问题的修复，但可能并非全部。重新通电临时地消除问题。在这种情况下，建议您向思科技[术支持提交服务请求](#)(仅注册[客户](#))。

[在 EM_PARK 和 EM_PENDING 状态的数字语音端口信道查寻](#)

数字语音端口的某些通道在正常操作一段时间后锁定在EM_PARK和EM_PENDING状态。有时，端口仍被占用；有时，PSTN不清除呼叫，这会使端口保持EM_PARK状态。

有关解决此问题的详细信息，请参阅[对Cisco 2600/3600/VG200系列路由器的NM-HDV上的DSP进行故障排除](#)。如果问题仍然存在，[请向思科技术支持部门提交服务请求](#)（仅限注册[客户](#)）。

[相关信息](#)

- [语音硬件：C542和C549数字信号处理器\(DSP\)](#)
- [ISDN-VoIP \(H.323 \) 呼叫无回铃信号音的故障排除](#)
- [呼叫IP电话时，PSTN主叫方听不到任何回铃音](#)
- [ISDN- VoIP \(H.323\) 呼叫中无忙音和无通知消息故障排除](#)
- [语音网络信令和控制](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和 IP 通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)