

# MWI故障和Cisco Unity的高CPU使用情况

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍当Cisco Unity执行Cisco CallManager Express的消息等待指示器(MWI)拨出时，Cisco Unity的CPU使用率高达90%以上的一个原因。本文档还提供Cisco CallManager Express和Cisco Unity环境中的解决方案。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity
- 思科IOS®

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科CallManager Express版本3.3
- 思科Unity版本4.0(5)
- 思科IOS软件版本12.3(14)T5 SPSERVICES

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景

MinimumMWIRequestInterval参数是MWI之间的最短时间。它控制向电话系统发送传出串行数据包的速率。在重负载下的MWI请求频率可能导致MWI故障。MinimumMWIRequestInterval设置用作交换机文件参数，以控制MWI发送到电话系统的速率。该设置可防止MWI故障。默认情况下，此设置处于禁用状态。

## 问题

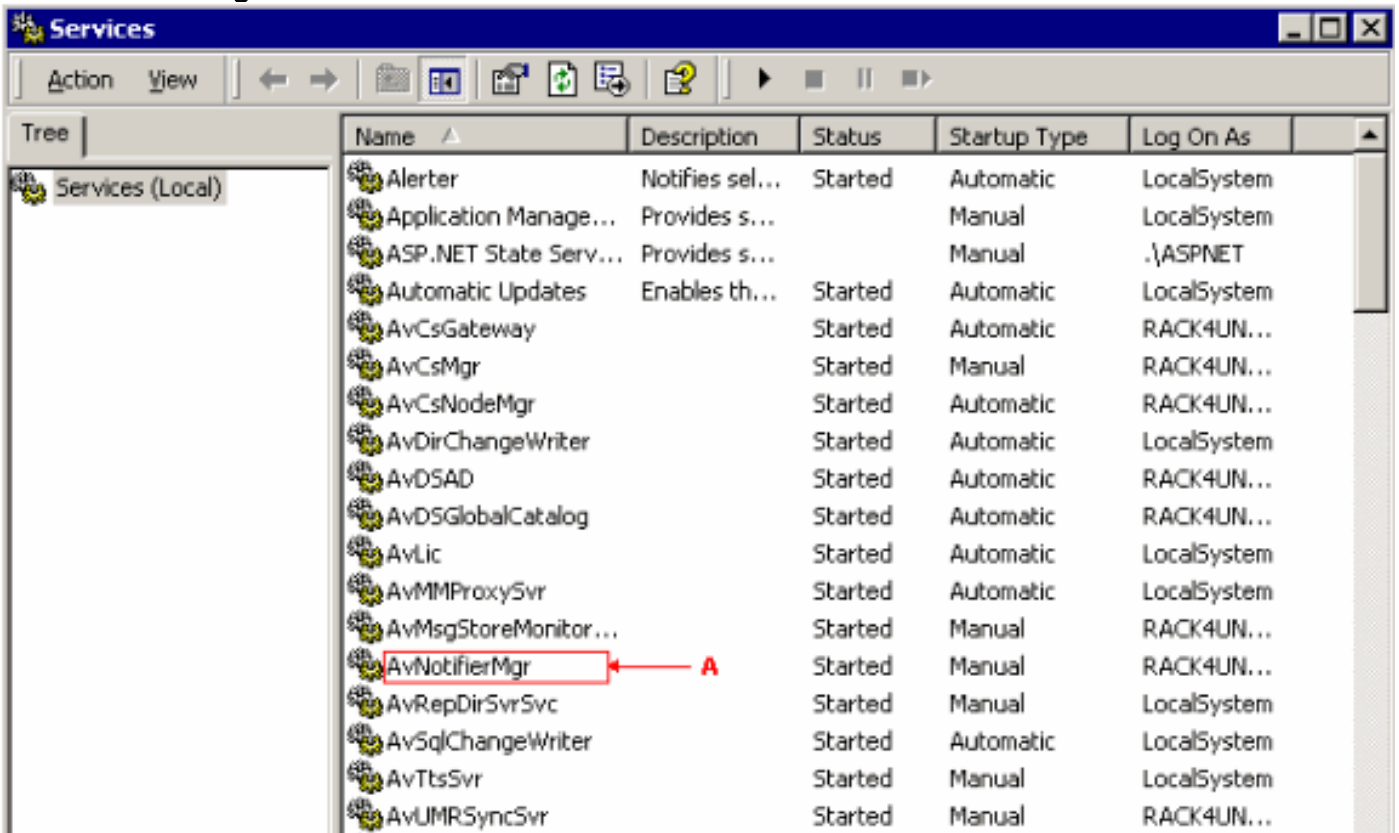
升级到Cisco Unity 4.0(5)后，Cisco Unity上会出现两个问题：

- MWI对某些用户不起作用。
- Cisco Unity的CPU使用率超过90%。为了减少CPU使用率，唯一的方法是终止AvNotifierMgr服务(请参阅图1中的箭头A)。

但是，Cisco Unity用户仍可以执行以下任务：

- 留下语音邮件消息
- 收听语音邮件消息
- 接收电子邮件通知

图1: AvNotifierMgr服务



## 解决方案

解决方案是将此文本添加到位于\CommServer\InitLib\ folder 目录中的Cisco0002.ini文件(请参阅图2中的箭头A):

[Configuration]

MinimumMWIRequestInterval=1500

图 2 : Cisco0002.ini

```
; $COPYRIGHTSTART *****
; Copyright © 1998-2001 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.
;
; This product is protected by one or more of the following US patents:
; 5,070,526; 5,434,906; 5,488,650; 5,533,102; 5,568,540; 5,581,604;
; 5,625,676; 5,651,054; 5,940,488; 6,041,114. Additional US
; and foreign patents pending.
;
; Unity and ActiveAssistant are trademarks of Cisco Systems, Inc.
;
; Cisco Systems, Inc.
; San Jose, California
; U.S.A.
; $COPYRIGHTEND *****

[Identity]
SwitchManufacturer=CISCO
SwitchModel=CallManager
SwitchSoftwareVersion=3.0(1) or later
IntegrationType=TAPI

[MWI Default]
MWIType=TAPI
Active=Yes
CodesChangeable=No

[Configuration]
MinimumMWIRequestInterval=1500
```

这会强制Cisco Unity等待拨出MWI，并防止MWI造成环路和冲突。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)