

# 配置示例：Cisco Unity Express网络

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[相关产品](#)

[规则](#)

[配置](#)

[网络图](#)

[配置](#)

[在Cisco Unity Express上配置VPIM](#)

[在Cisco Unity上配置VPIM](#)

[配置DNS](#)

[可选配置元素](#)

[限制和限制](#)

[检验网络连接](#)

[思科Unity Express站点4配置](#)

[使用GUI进行配置](#)

[使用CLI进行配置](#)

[思科Unity Express站点6配置](#)

[使用GUI进行配置](#)

[使用CLI进行配置](#)

[Cisco Unity Site 7配置](#)

[配置传送位置](#)

[验证Microsoft Exchange和UVC配置](#)

[配置DNS](#)

[验证](#)

[检验DNS服务器连接](#)

[检验站点到站点连接](#)

[检验网络配置](#)

[验证消息发送VPIM活动](#)

[故障排除](#)

[使用show命令监控Cisco Unity Express操作](#)

[使用跟踪命令监控SMTP和VPIM活动](#)

## 简介

**注意：**虽然此配置示例提供了某些步骤的概要说明，但内容假定您熟悉Cisco Unity和Cisco Unity

Express系统的整体用户界面。有关这些产品的详细功能和功能说明，请参阅相应的命令参考、配置和管理员指南。

本文档为Cisco Unity Express Voice Profile for Internet Mail(VPIM)提供语音邮件配置的示例配置。在本例中，VPIM连接两个Cisco Unity Express站点和一个Cisco Unity站点。所有三个站点都由一个中央Cisco CallManager控制。CallManager可以是Cisco CallManager Express(CME)或Cisco Call Manager。为了在Cisco Unity Express和Cisco Unity之间提供网络连接，不管哪个呼叫管理器提供呼叫控制；语音邮件网络的配置保持不变。

本文档中的配置场景用于三个站点之间的语音邮件网络。配置具有以下特征：

- 网状网络 — 所有站点都可以向所有其他站点发送语音消息并接收语音消息。多达500个Cisco Unity Express站点在网络中网状布网。Cisco Unity可以从大量站点（传送位置）发送和接收。
- VPIM网络 — 在本示例中，Cisco Unity系统充当站点之间的域名系统(DNS)服务器。
- 四位拨号方案 — 四位计划电话号码示例：站点4(Cisco Unity Express)的IP电话是4001和4002，站点6(Cisco Unity Express)的IP电话是6001和6002，站点7(Cisco Unity)是7006。
- 无公共交换电话网络(PSTN)连接 — 在三个站点的配置中，PSTN连接与语音邮件网络配置无关。联网的实际办公室将包括此PSTN连接配置。

## 先决条件

### 要求

在尝试此配置之前，请确保您满足以下前提条件：

Cisco Unity Express和Cisco Unity必须运行支持VPIM网络的软件版本。此支持从Cisco Unity Express版本2.0和Cisco Unity版本4.03开始。推荐的版本是Cisco Unity Express 2.1和Cisco Unity版本4.04。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 在站点4上，运行Cisco Survivable Remote Site Telephony(SRST)和Cisco Unity Express的Cisco 3725路由器
- 在站点6上，运行Cisco SRST和Cisco Unity Express的Cisco 3745路由器
- 在站点7,Cisco CallManager和Cisco Unity
- 思科CallManager版本4.0.1
- Cisco Unity 4.04
- 带IP语音功能集的思科IOS 12.3(11)T2
- 思科Unity Express版本2.1

所有站点都有到IP网络的以太网连接。站点4和6各有两部Cisco 7960 IP电话，站点7有一部Cisco IP电话。所有IP电话和拨号方案都由中央Cisco CallManager控制，并且路由器配置为Cisco SRST操作。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 相关产品

此配置也可在下列硬件与软件版本中使用：

- Cisco 2800 系列路由器.
- Cisco 3800 系列路由器.
- 对于Cisco 2800系列路由器，Cisco IOS 12.3(8)T4版或更高版本。对于Cisco 3800系列路由器，Cisco IOS 12.3(11)T版及更高版本。

## 规则

本文档中使用表1中列出的约定。

表1本文档中使用的约定

公约

描述

**粗体文本**

粗体文本用于：

- 密钥和按钮名称。（示例：单击“**确定**”。）

< > (尖括号)

- 输入的信息。（示例：在“**用户名**”框或命令行条目中输入

— (连字符)

尖括号用在为其提供值的参数周围。（示例：在命令提示符

必须同时按下的连字符连接键。（示例：按Ctrl - Alt -删除。）

右尖括号用于分隔您所做的选择：

> (右尖括号)

- 在（示例：在“Windows开始”菜单上，单击“设置”>“控制

- 在Cisco Unity Administrator的导航栏中。（示例：转至“

在IP V4格式地址的高位地址范围内使用的字母a。

表示公有A类Internet地址或网络。只用于说明目的来防止使用

电话号码中使用的字母x和y。

表示电话号码的区号和前缀。只用于说明目的来防止使用公

本文档中还使用了以下注释和注意事项约定：

**注意：**表示读者注记。注释包含有用的建议或对文档中未涵盖材料的引用。

**警告：**表示读者应当小心。在这种情况下，可能会因操作不当而导致设备损坏或数据丢失。

## 配置

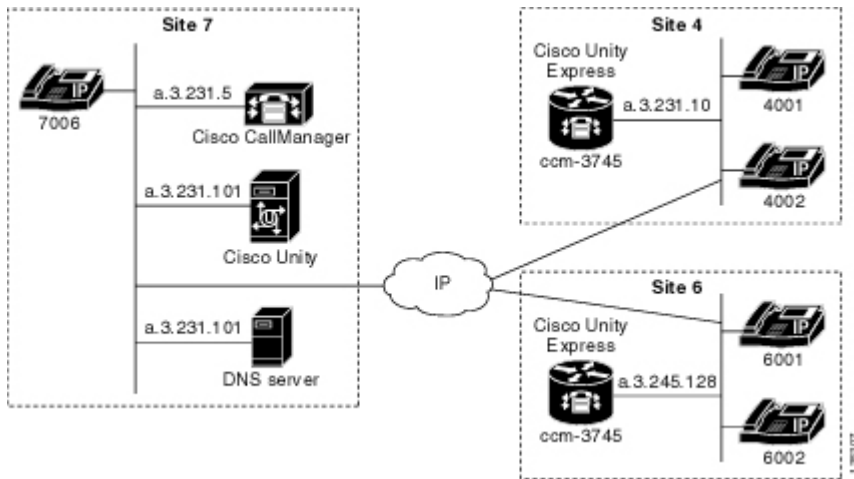
本部分提供有关如何配置本文档所述功能的信息。

**注意：**要查找本文档所用命令的其他信息，请使用[命令查找工具 \(仅限注册用户\)](#)。

## 网络图

本文档使用下图所示的网络设置。

图1显示与Cisco Unity联网的Cisco Unity Express的网络图



站点4位置具有以下特征：

- 带NM-CUE的Cisco 3725路由器
- 通过IP地址a.3.231.10进行IP网络访问
- Cisco CallManager/Cisco SRST配置，带两个Cisco IP电话（分机4001和4002）
- Cisco Unity Express IP地址a.3.231.128
- 网络位置ID 444
- Cisco Unity Express DNS域名ch4.cue.cisco.com

站点6位置具有以下特征：

- 带NM-CUE的Cisco 3745路由器
- 通过IP地址a.3.245.1进行IP网络访问
- Cisco CallManager/Cisco SRST配置，带两个Cisco IP电话（分机6001和6002）
- Cisco Unity Express IP地址a.3.245.128
- 网络位置ID 666
- Cisco Unity Express DNS域名ch6.cue.cisco.com

站点7位置具有以下特征：

- IP地址为a.3.231.5的Cisco Call Manager
- 一部思科IP电话（分机7006）
- 带IP地址a.3.231.101的Cisco Unity
- 网络位置ID 777
- Cisco Unity DNS域名unity.unity.cisco.com
- DNS服务器（由Cisco Unity服务器托管），IP地址为a.3.231.101

## 配置

本文使用如下所示的配置：

### 在Cisco Unity Express上配置VPIM

使用以下步骤在Cisco Unity Express上设置VPIM网络配置：

- 
- 第 1 步** 配置DNS服务器并指定其IP地址。
  - 步骤 2** 定义要联网的所有其他位置。
  - 步骤 3** 对于每个位置，指定：

- 位置 ID
- 域名 ( DNS主机名 )

**步骤 4** 设置本地位置ID ( 定义哪些站点是本地站点 ) 。

---

## 在Cisco Unity上配置VPIM

使用以下步骤在Cisco Unity上设置VPIM网络配置：

---

**第 1 步** 定义主位置 ( 本地站点 ) 。

**步骤 2** 为要联网的每个远程站点定义交付位置。

**步骤 3** 对于每个交付位置，指定：

- 显示名称
- 拨号ID ( 此映射至Cisco Unity Express位置ID )
- 输入目标类型作为VPIM
- SMTP域名 ( DNS主机名 )

**步骤 4** 在Cisco Unity上配置Unity语音连接器(UVC)，以设置Windows Exchange for SMTP ( 即VPIM ) 流

---

## 配置DNS

使用这些常规步骤设置DNS服务器。

### 可选配置元素

以下元素是可选配置元素：

- 您可以使用Cisco Unity Express上的“通过电话管理(AVT)”界面记录口述名称。这会为消息发送方提供目标位置的口头确认 ( 而不是位置ID的数字读出 ) 。
- 您可以在Cisco Unity上记录交付地点的口述名称。
- 您可以在Cisco Unity Express静态目录中定义远程用户 ( 并可通过AVT为其记录口述名称 ) ，这样，在向这些远程用户之一发送留言时，某人就会获得姓名确认。
- 您可以将口语名和vCard信息与每封邮件一起发送，以更新Cisco Unity或Cisco Unity Express目录，并帮助向收件人播放邮件的邮件报头。使用Cisco Unity Express时，默认情况下会发送口语名称和vCard信息。使用Cisco Unity时，默认配置会呼叫不要发送的信息 — 传送位置 ( 发送站点 ) 上需要显式配置才能包含此信息。实施vCard和口语名称信息有助于在向收件人播放的邮件报头中获得更明确的信息。例如，当您检索没有vCard和分支名称信息的语音邮件时，新消息的报头可能会显示如下：“今天下午3点20分从未知号码收到的消息”使用vCard信息时，消息报头可能会如下播放：“今天下午3:20从分机yyy9756收到的消息”使用vCard和口语名称信息时，消息报头可能会显示如下：“今天下午3点20分从Jane Doe收到的消息”
- 您可以配置电话前缀，以允许对通过VPIM与消息一起发送的目标寻址数字进行有限数量的数字操作。
- Cisco Unity Express允许您配置站点分机长度的最小值和最大值。这允许发送系统对盲地址执行有限数量的错误检查。
- 支持两种消息格式 ( G.711和G.726 ) 。您可以选择首选的格式。

