

的统一快速软件从版本1.0.2升级到1.1.1

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[Cisco Unity Express的升级步骤](#)

[升级设置](#)

[程序](#)

[初始设置示例](#)

[准备软件升级到Cisco Unity Express版本2.3.x](#)

[加载新的Cisco Unity Express软件](#)

[相关信息](#)

简介

本文档说明如何分步将Cisco Unity Express软件从版本1.0.2升级到版本1.1.1和1.x.x。版本2.3.x。以下是本文档中讨论的重要亮点：

- Cisco Unity Express版本1.1.1需要新的引导加载程序。新的引导加载器具有ping和验证功能。
- 升级Cisco Unity Express软件会清除已存在的配置和数据。如果要在升级后恢复当前配置和Cisco Unity Express中的数据，请执行备份。
- 在Cisco Unity Express版本1.1.1中，Cisco CallManager和CallManager Express需要单独的许可证。

先决条件

要求

升级过程的唯一具体要求是Cisco Unity Express产品所在网络上的FTP或TFTP服务器可用性。

使用的组件

此系统中唯一使用的组件是正在升级的Cisco Unity Express产品。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档约定的更多信息，请参考 [Cisco 技术提示约定](#)。

Cisco Unity Express的升级步骤

本节详细介绍如何从Cisco Unity Express 1.0.2版升级到1.1.1版的必要设置条件和步骤。

升级设置

- 必须为软件下载设置FTP和TFTP服务器。
- 确保可以从TFTP和FTP服务器ping Cisco Unity Express模块。
- 进行初始化时，可选择域名系统 (DNS) 服务器。如果需要 DNS，请在继续之前安装并且激活 PC 或服务器上的 DNS 服务器。

程序

软件升级到Cisco Unity Express版本1.1.1涉及三个软件加载活动：

- 加载新的引导加载程序
- 加载适当的新许可证
- 加载Cisco Unity Express软件

准备

请完成以下步骤：

1. 从Cisco.com下载Cisco Unity Express版本1.1.1软件和相应的[许可证](#)。**注意：** Cisco CallManager和CallManager Express需要不同的许可证。要下载[Cisco Unity Express 1.1.1软件](#)，请参阅[Cisco Unity Express — 网络模块](#)(仅限注册客户)。
2. 将cue-installer.1.1.1安装文件放入TFTP服务器。
3. 将这些文件放入FTP服务器：cue-boot loader.1.0.17.pkgcue-vm.1.1.pkgcue-vm.1.1.1.prt1cue-vm.1.1.manifestcue-vm-YY-ZZZ.pkg**注意：** 变量YY表示语音邮件用户数，ZZZ表示Cisco CallManager或CallManager Express。
4. 确保TFTP和FTP服务器已启动并运行。如果是 PC，请确保已激活 PC 上的 TFTP 和 FTP 程序。
5. 发出**service-module service-engine <slot/0> session**命令，以便通过Cisco IOS®软件与Cisco Unity Express网络模块(NM)进行会话。
6. 在se-x-x-x-x-x提示符下，发出**reload**命令以重新加载Cisco Unity Express NM。**注意：** 在每个步骤中，直到最后都无需重新加载模块。
7. 当系统提示您输入“***”***。这允许NM进入引导加载器模式。
8. 在 `ServicesEngine boot loader> config`。
9. 输入这些各种提示的详细信息。NM IP地址子网掩码TFTP服务器地址网关路由器地址以太网接口为内部。对于默认帮助程序映像，输入**cue-installer.x.x.x**，其中x表示最新的修订版本号。输入**disk**作为默认引导。

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.1.1.1] >
Ethernet interface [internal] >
```

Default Boot [disk] >

10. 系统将信息写入闪存，ServicesEngine boot loader> 提示符将再次出现。输入**boot helper**。NM从TFTP服务器引导帮助程序映像。

[加载新引导加载程序](#)

请完成以下步骤：

注意： Cisco Unity Express版本1.1.1使用与版本1.0.2不同的引导加载程序。

注意： 系统仅在用户按y时重新加载。基本上，您可以完成所有三种不同的加载（软件、许可证和引导加载器），而无需在两者之间重新加载。

1. 在ServicesEngineinstaller#>提示符下，输入**so i p ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-boot loader.1.0.17.pkg**，其中<ftp_ip_addr>表示FTP服务器（如笔记本电脑或服务器）的IP地址。
2. 当系统询问您要更新主要或辅助(p, s)[p]时，p使用窗口中的其他提示。
3. 系统启动时，系统会提示您“***”置。输入***进入引导加载程序模式。**注意：**在窗口顶部，显示ServiceEngine引导加载1.0.17(NM现在运行新的引导加载程序)。
4. 在ServicesEngine引>示符下，输入**help**以显示新的引导加载程序功能。
5. 发出**ping <ftp_ip_addr>**命令，其中<ftp_ip_addr>是FTP服务器的IP地址。系统应能ping通该地址。这演示了新的ping功能，并且FTP服务器可访问。

[加载Cisco Unity Express许可证](#)

请完成以下步骤：

1. 在ServicesEngine boot loader>提示符下，输入**boot helper**以从TFTP服务器启动帮像。**注意：**在Cisco Unity Express版本1.1.1中，Cisco CallManager和CallManager Express有单独的许可证。选择所需的许可证。
2. 在ServicesEngineinstaller#>提示符下，输入**so i p ftp:// <ftp_ip_addr>/cue-vm-YY-ZZZ.pkg**，其中<ftp_ip_addr>表示FTP服务器的IP地址，YY表示语音邮件用户数，而ZZZZ表示Cisco CallManager或CallManager Express。
3. 当提示输入任何内容时，输入y。系统应加载Cisco Unity Express映像。

[加载新的Cisco Unity Express软件](#)

请完成以下步骤：

1. 在ServicesEngine引>示符下，输入**boot helper**以从TFTP服务器引导帮助程序映像。
2. 在ServicesEngineinstaller#>提示符下，输入**so i p ftp:// <ftp_ip_addr>cue-vm.1.1.1.pkg**命令，其中<ftp_ip_addr>表示FTP服务器的IP地址。
3. 当提示输入任何内容时，输入y。出现一些说法，但让系统运行并加载Cisco Unity Express映像。**注意：**仅当用户按y时，系统才重新加载。基本上，您无需重新加载即可完成所有三种不同的加载（软件、许可证和引导加载器）。

[CLI设置](#)

请完成以下步骤：

1. 让系统运行，当系统提示输入任何内容时，输入y。
2. 系统会询问一些设置问题。当询问**是否要将DNS用于CUE(y, n)**时，输入n。DNS服务器地址可以稍后输入。
3. 收到这些行时，按Enter键。

```
Enter IP Address of the Primary NTP Server
(IP address, or enter for x.x.x.x)
```

4. 您仍需回答的问题是如何设置大洲、国家/地区和时区。相应地输入信息。NM继续启动顺序。系待xx...行，其中xx表示完成启动的秒数。对于NM，完成启动通常需要130到160秒。对于高级集成模块(AIM)，完成启动通常需要500秒。
5. 当您看到se-a-b-c-d提示符(其中a-b-c-d是NM的IP地址)时，软件安装过程将完成，您位于Cisco Unity Express CLI。
6. 在Cisco Unity Express提示符下，发出**show software version**命令，以验证是否安装了正确的软件。这是show software version命令的**输出示例**。

```
se-10-10-9-221>show software versions
```

```
Installed Packages:
```

- Core 1.1.1
- Auto Attendant 1.1.1
- Voice Mail 1.1.1
- Boot Loader 1.0.17

```
Installed Languages:
```

- US English 1.1.1

7. 发出**show software license**命令以验证是否安装了正确的许可证。**注意**：Cisco CallManager和CallManager Express的许可证不同。

以下是Cisco CallManager许可证的示例：

```
se-10-10-9-221> show software licenses
```

```
Core:
```

- application mode: CCM
- total usable system ports: 8

```
Voicemail/Auto Attendant:
```

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

```
Languages:
```

- max installed languages: unlimited
- max enabled languages: 1

以下是Cisco CallManager Express许可证的示例：

```
se-10-10-9-123>show software licenses
```

Core:

- application mode: CCME
- total usable system ports: 8

Voicemail/Auto Attendant:

- max system mailbox capacity time: 6000
- max general delivery mailboxes: 15
- max personal mailboxes: 50

Languages:

- max installed languages: 1
- max enabled languages: 1

初始设置示例

以下是如何将Cisco Unity Express软件版本从版本1.0.2升级到版本1.1.1的示例设置示例：

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? **y**

Are you sure (y,n)? **y**

A valid configuration has been found in flash.

Would you like to use it and bypass configuration? (y,n) **n**

Erasing old configuration...done.

IMPORTANT:: DNS Configuration:

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This allows the entry of hostnames, for example foo.cisco.com, instead

IMPORTANT:: of IP addresses like 1.100.10.205 for servers used by CUE. In order

IMPORTANT:: to configure DNS you must know the IP address of at least one of your

IMPORTANT:: DNS Servers.

Would you like to use DNS for CUE (y,n)?**n**

WARNING: If DNS is not used CUE will require the use

WARNING: IP addresses.

Are you sure (y,n)? **y**

Enter IP Address of the Primary NTP Server

(IP address, or enter for 1.3.231.12):

Enter IP Address of the Secondary NTP Server

(IP address, or enter to bypass):

Please identify a location so that time zone rules can be set correctly.

Please select a continent or ocean.

- | | | | |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| 1) Africa | 4) Arctic Ocean | 7) Australia | 10) Pacific Ocean |
| 2) Americas | 5) Asia | 8) Europe | |
| 3) Antarctica | 6) Atlantic Ocean | 9) Indian Ocean | |

#? **2**

Please select a country.

- | | | |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1) Anguilla | 18) Ecuador | 35) Paraguay |
| 2) Antigua & Barbuda | 19) El Salvador | 36) Peru |
| 3) Argentina | 20) French Guiana | 37) Puerto Rico |
| 4) Aruba | 21) Greenland | 38) St Kitts & Nevis |
| 5) Bahamas | 22) Grenada | 39) St Lucia |
| 6) Barbados | 23) Guadeloupe | 40) St Pierre & Miquelon |
| 7) Belize | 24) Guatemala | 41) St Vincent |
| 8) Bolivia | 25) Guyana | 42) Suriname |
| 9) Brazil | 26) Haiti | 43) Trinidad & Tobago |
| 10) Canada | 27) Honduras | 44) Turks & Caicos Is |
| 11) Cayman Islands | 28) Jamaica | 45) United States |
| 12) Chile | 29) Martinique | 46) Uruguay |
| 13) Colombia | 30) Mexico | 47) Venezuela |
| 14) Costa Rica | 31) Montserrat | 48) Virgin Islands (UK) |
| 15) Cuba | 32) Netherlands Antilles | 49) Virgin Islands (US) |
| 16) Dominica | 33) Nicaragua | |
| 17) Dominican Republic | 34) Panama | |

#? **45**

Please select one of the following time zone regions.

- 1) Eastern Time
- 2) Eastern Time - Michigan - most locations
- 3) Eastern Time - Kentucky - Louisville area
- 4) Eastern Time - Kentucky - Wayne County
- 5) Eastern Standard Time - Indiana - most locations
- 6) Eastern Standard Time - Indiana - Crawford County
- 7) Eastern Standard Time - Indiana - Starke County
- 8) Eastern Standard Time - Indiana - Switzerland County
- 9) Central Time
- 10) Central Time - Michigan - Wisconsin border
- 11) Central Time - North Dakota - Oliver County
- 12) Mountain Time
- 13) Mountain Time - south Idaho & east Oregon

- 14) Mountain Time - Navajo
- 15) Mountain Standard Time - Arizona
- 16) Pacific Time
- 17) Alaska Time
- 18) Alaska Time - Alaska panhandle
- 19) Alaska Time - Alaska panhandle neck
- 20) Alaska Time - west Alaska
- 21) Aleutian Islands
- 22) Hawaii

#? **161**

The following information has been given:

United States

Pacific Time

Therefore TZ='America/Los_Angeles' will be used.

Local time is now: Thu Nov 6 03:43:07 PST 2003.

Universal Time is now: Thu Nov 6 11:43:07 UTC 2003.

Is the above information OK?

1) Yes

2) No

#?

Changing owners and file permissions.

Change owners and permissions complete.

INIT: Switching to run level: 4

INIT: Sending processes the TERM signal

STARTED: cli_server.sh

STARTED: ntp_startup.sh

STARTED: LDAP_startup.sh

STARTED: superthread_startup.sh

STARTED: SQL_startup.sh

STARTED: HTTP_startup.sh

STARTED: \${ROOT}/usr/wfavvid/run

waiting 174 ...

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,

IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and

IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): **admin**

Enter password for admin:

(password):

Confirm password for admin by reentering it:

(password):

se-10-10-21-2>

[准备软件升级到Cisco Unity Express版本2.3.x](#)

请完成以下步骤：

1. 从Cisco.com下载Cisco Unity Express版本2.3.x软件和相应的[许可证](#)。**注意**：Cisco CallManager和CallManager Express需要不同的许可证。要下载[Cisco Unity Express 2.3.x软件](#)，请参阅[Cisco Unity Express — 网络模块](#)(仅限注册客户)。
2. 将cue-installer.2.3.x安装文件放入TFTP服务器。
3. 将这些文件放入FTP服务器：cue-installer.2.3.xcue-vm-installer.2.3.x.ptr1cue-vm.2.3.x.pkgcue-vm-full.2.3.x.ptr1cue-vm-lang-pack.2.3.x.pkgcue-vm-en_US-lang-pack.2.3.x.ptr1CUEEditor2.3.1.exe
4. 确保TFTP和FTP服务器已启动并运行。如果是PC，请确保已激活PC上的TFTP和FTP程序。
5. 使用Cisco IOS®软件，发出**service-module service-engine <slot/0> session**命令以便与Cisco Unity Express网络模块(NM)进行会话。
6. 在se-x-x-x-x-x提示符下，发出**reload**命令以重新加载Cisco Unity Express NM。**注意**：在每个步骤中，直到最后都无需重新加载模块。
7. 当系统提示您输入“***”***。这允许NM进入引导加载器模式。
8. 在ServicesEngine boot loader> **config**。

9. 输入以下详细信息，查看显示的各种提示。NM IP地址子网掩码TFTP服务器地址网关路由器地址以太网接口为内部。对于默认帮助程序映像，输入cue-installer.x.x.x，其中x表示最新的修订版本号。输入disk作为默认引导。

```
IP Address [192.168.2.3] >
Subnet mask [255.255.255.0] >
TFTP server [192.168.1.2] >
Gateway [192.168.2.2] >
Default Helper-file [cue-installer.2.3.1] >
Ethernet interface [internal] >
Default Boot [disk] >
```

10. 系统将信息写入闪存，ServicesEngine boot loader> 提示符将再次出现。输入boot helper。NM从TFTP服务器引导帮助程序映像。

[加载新的Cisco Unity Express软件](#)

请完成以下步骤：

1. 从“安装”菜单中选择“安装软件”：

```
Welcome to Cisco Systems Service Engine Helper Software
Please select from the following
1      Install software
2      Reload module
3      Disk cleanup
(Type '?' at any time for help)
Choice: 1
```

2. 输入软件包名称、FTP服务器地址、用户名和密码：

```
Package name: cue-vm.2.3.1.pkg
Server url: ftp://192.168.2.2
Username: admin
Password:*****
Validating package signature ... done
Downloading cue-vm-lang-pack.2.3.1.pkg
Bytes downloaded : 387252
type: application
WARNING:: Software installation will clear disk contents
Continue [n]? y
```

3. 从语言选择菜单中选择语言版本：

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9		ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

```
# - enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection
```

>9

4. 您的选择在语言**选择菜单**中显示为“*”。使用菜单可添加、删除或获取有关语言的信息。完成后**输入x**。

Language Selection Menu:

#	Selected	SKU	Language Name
1		PTB	CUE Voicemail Brazilian Portuguese (2.3.0)
2		ENG	CUE Voicemail British English (2.3.0)
3		DAN	CUE Voicemail Danish (2.3.0)
4		FRA	CUE Voicemail European French (2.3.0)
5		ESP	CUE Voicemail European Spanish (2.3.0)
6		DEU	CUE Voicemail German (2.3.0)
7		ITA	CUE Voicemail Italian (2.3.0)
8		ESO	CUE Voicemail Latin American Spanish (2.3.0)
9	*	ENU	CUE Voicemail US English (2.3.0)

Available commands are:

- enter the number for the language to select one
r # - remove the language for given #
i # - more information about the language for given #
x - Done with language selection

>x

系统安装软件。安装完成后，系统重新加载：

5. 输入**y**以开始初始配置：

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Welcome to Cisco Systems Service Engine

IMPORTANT:: post installation configuration tool.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: This is a one time process which will guide

IMPORTANT:: you through initial setup of your Service Engine.

IMPORTANT:: Once run, this process will have configured

IMPORTANT:: the system for your location.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you do not wish to continue, the system will be halted

IMPORTANT:: so it can be safely removed from the router.

IMPORTANT::

Do you wish to start configuration now (y,n)? y

6. 输入相应的响应**y**或**n**。请参阅输出以确定您的配置需求。

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A Cisco Unity Express configuration has been found in flash.

IMPORTANT:: You can choose to restore this configuration into the

IMPORTANT:: current image.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: A stored configuration contains some of the data from a
IMPORTANT:: previous installation, but not as much as a backup. For
IMPORTANT:: example: voice messages, user passwords, user PINs, and
IMPORTANT:: auto attendant scripts are included in a backup, but are
IMPORTANT:: not saved with the configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are recovering from a disaster and do not have a
IMPORTANT:: backup, you can restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you are going to restore a backup from a previous
IMPORTANT:: installation, you should not restore the saved configuration.

IMPORTANT::

IMPORTANT:: If you choose not to restore the saved configuration, it
IMPORTANT:: will be erased from flash.

IMPORTANT::

Would you like to restore the saved configuration? (y,n)

7. 输入Cisco Unity Express管理员ID。这是登录Cisco Unity Express GUI的用户名。

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Administrator Account Creation

IMPORTANT::

IMPORTANT:: Create an administrator account. With this account,
IMPORTANT:: you can log in to the Cisco Unity Express GUI and
IMPORTANT:: run the initialization wizard.

IMPORTANT::

Enter administrator user ID:

(user ID): Admin

Enter password for admin:

(password): *****

Confirm password for admin by reentering it:

(password): *****

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco Unity Express 2.3 安装和升级指南](#)
- [Cisco Unity安装和升级指南](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)