

# CUE — 为用户启用邮件通知

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[主要任务](#)

[任务](#)

[通过CLI配置电子邮件通知](#)

[通过GUI配置电子邮件通知](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## [简介](#)

Cisco Unity Express版本3.1及更高版本提供多种选项，用于通知用户语音邮箱中的新留言。您可以配置系统，以将留言通知发送到手机、家庭电话、工作电话、数字传呼机、文字传呼机和电子邮件收件箱等设备。本文档讨论如何启用向用户电子邮件收件箱发送的消息通知。

## [先决条件](#)

### [要求](#)

本文档没有任何特定的要求。

### [使用的组件](#)

本文档中的信息基于Cisco Unity Express(CUE)8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### [规则](#)

有关文档约定的更多信息，请参考 [Cisco 技术提示约定](#)。

## [主要任务](#)

### [任务](#)

在本节中，您将获得通过CLI和GUI将消息通知配置到用户电子邮件收件箱的信息。

## [通过CLI配置电子邮件通知](#)

要通过CUE CLI启用电子邮件通知，请完成以下步骤。

1. 使用service-module service-engine slot/port session命令从CME登录CUE。
2. 请使用smtp server address ip-address命令来配置SMTP服务器。注意：SMTP服务器需要向订阅者的电子邮件发送通知，或向文本寻呼机发送文本消息。如果未配置SMTP服务器，则系统不发送电子邮件通知。
3. 使用以下命令配置系统范围设置

```
voicemail notification enable
voicemail notification preference all
voicemail notification email attach
voicemail configuration outgoing-email from-address
```

4. 要为订用服务器启用消息通知，请使用voicemail notification owner-id enable命令。
5. 您可以使用这些命令配置电子邮件的消息通知。

```
username username profile vm-notif-profile email address email-address username username
profile vm-notif-profile email enable username username profile vm-notif-profile email
attach username username profile vm-notif-profile email preference all username username
profile vm-notif-profile email schedule day active from to username username profile vm-
notif-profile email text
```

## [通过GUI配置电子邮件通知](#)

要配置通过GUI发送邮件的邮件通知，请完成以下步骤。

1. 启用系统范围通知。请完成以下步骤：选择Voice Mail > Message Notification > Notification Administration。勾选“启用系统范围的通知”复选框，并为“所有消息”设置。选中此框可允许用户登录语音邮箱以在通知后检索语音邮件。选中此框可将语音消息作为.wav文件附件发送到电子邮件通知消息。
2. 转到System > Domain name Settings，并设置您的域名(mycompany.com)和DNS服务器（如果您有DNS服务器）。
3. 转到System > SMTP Settings并设置SMTP服务器地址以及任何身份验证（如果需要）。注意：将通知发送到订阅者的电子邮件或文本消息发送到文本寻呼机需要SMTP服务器。如果未配置SMTP服务器，系统将不发送电子邮件通知。
4. 转至Configure > User >选择用户并选中Enable notification for this user框（位于屏幕底部）。
5. 在“配置”>“用户”>“通知”选项卡下启用“电子邮件通知”，然后单击“电子邮件收件箱”。请执行以下步骤：在收件人：（电子邮件地址）字段。输入电子邮件的主题文本。选中复选框以启用此设备的通知。选中此框可将语音留言附加到电子邮件通知留言。将“通知”首选项设置为“所有消息”设置通知计划，这些是发送电子邮件的小时数。

## [验证](#)

使用本部分可确认配置能否正常运行。

- show smtp server
- show voicemail configuration
- show voicemail notification
- show voicemail notification restriction-table
- show voicemail notification owner owner-id profile
- show voicemail notification owner owner-id email

## 故障排除

目前没有针对此配置故障排除信息。

## 相关信息

- [使用GUI配置Cisco Unity Express 8.6](#)
- [3.0及更高版本的Cisco Unity Express VoiceMail和自动总机CLI管理员指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)