

Unity Connection无法添加DRS备份设备

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

简介

本文描述Unity Connection无法添加灾难恢复系统(DRS)备份设备，因为选项灰显时可能发生的情况。这也可能发生在Unity Connection集群用户上。

另一个症状可能是当DRS备份发生时，您会看到订阅服务器上的项目备份失败。

问题

Unity Connection无法添加DRS备份设备。

解决方案 1

要对此问题进行故障排除，请执行以下步骤：

1. 在Unity Connection Publisher上，导航至OS Admin > Security > Certificate mgmt > Find > ipsec.pem > Download to PC。
2. 导航至“订阅者至证书管理”页。
3. 删除订用服务器中发布服务器的IPsec信任证书。
4. 将从发布服务器下载的证书作为IPsec信任上传。
5. 重新启动主代理(MA)和本地代理(LA)。

解决方案 2

如果解决方案1未解决问题，则可能在发布方的IPsec证书有问题。如果是，您需要在发布服务器上重新生成证书，然后从订阅服务器中删除存在的信任。要将新的IPsec证书作为IPsec信任从发布服务器复制，请执行以下步骤：

1. 登录到Cisco Unified Communications Manager OS Administration页面。
2. 选择Security > Certificate Management。系统随即会显示“证书列表”窗口。
3. 使用Find控件过滤证书列表。
4. 选择ipsec.pem文件，然后单击“重新生成”。

5. 在ipsec.pem文件成功再生后，将ipsec.pem文件下载到计算机。
6. 返回到Certificate Management页面。
7. 查找现有损坏的IPsec信任文件条目。选择证书(CTL)的文件名，然后单击**Delete**。有关详细信息，**请参阅**删除证书。
8. 上传标题为“**ipsec-trust**”的ipsec.pem文件。
9. 重新启动MA和LA。

此问题可能与Cisco Bug ID CSCts01090有关。