

Unity Connection单收件箱功能发出HTTP 500内部服务器错误消息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍当配置Unity Connection Single Inbox功能以便其与Microsoft Exchange 2003配合使用时遇到的问题，并提供可能的问题解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科Unity Connection版本8.x和9.x
- Windows Exchange Server

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科Unity Connection版本8.5、8.6、9.0和9.1
- Microsoft Exchange 2003和2007

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

配置“单一收件箱”功能以便Cisco Unity Connection与Microsoft Exchange 2003配合使用后，您可能

会注意到邮件未传送到Exchange。统一消息服务“帐户”和“用户”的测试通过，但如果您查看连接邮箱同步跟踪，您可能会看到以下消息：

`HTTP 500 - Internal server error`

解决方案

- 在测试期间检查Exchange服务器上是否有任何错误消息。
- 如果在测试期间发现错误，请检查它们是否与此事件日志匹配：
`Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667`
此外，还可能发生以下事件：9666、9667、9668 和 9669.当Exchange数据库的“命名属性”或“副本标识符”耗尽时，会收到这些事件。有关可能的解决方案，请参阅此[Microsoft文章](#)。
- 当设备访问验证(DAV)客户端尝试向Exchange Server 2003 SP1前端服务器进行身份验证时，也可能收到此错误消息。有关详细信息，请参阅此[Microsoft文章](#)。