

Cisco Unity Connection 2.x : 在留言播放以后关闭时间戳通知发生故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

使用Cisco Unity Connection 2.x时，当您尝试在留言播放后关闭时间戳通知时，它会导致在每条留言前后该。

本文讨论如何故障排除此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于下列硬件和软件版本：

- Unity Connection 2.x版本

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

默认情况下，Cisco Unity Connection 2.x在从电话检查语音邮件时，在TUI对话期间播放每条消息后，会通告时间/日期。可以更改默认值，以在每封邮件回放之前通告时间/日期。为此，请转至

Cisco Unity Bulk Edit工具中的**Conversation > Message Review**，然后打开**Announce Time Before Playing Each Message**。

执行此操作后，将在每条消息前和每条消息后宣布时间戳。这可能会令用户烦恼。在Cisco Unity Connection 1.2的早期版本中，打开“播放每条消息前的通告时间”会自动关闭每条消息后的时间戳。因此，您只能在发布前或发布后获得公告。Unity Connection 2.x不支持此功能。

注意：此问题也记录在Cisco Bug ID [CSCsr12433](#)(仅注册客户)中，并在Cisco Unity Connection 7.0(1)中修复。

解决方案

解决此问题的唯一方法是在CLI中运行脚本，以在AFTER的默认值更改为BEFORE时关闭**Announce Time After Playing Each Message**。

在Unity Connection 2.x的CLI中，运行此脚本以关闭留言后时间/日期通知：

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_userssubscriber set saytimestampafter=0
```

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [Voice and Unified Communications技术支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)