

重置7900系列IP电话密码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[将792X无线IP电话重置为出厂默认设置](#)

[在电话上启动管理模式](#)

[将 Cisco 7920 无线 IP 电话重置为出厂默认设置](#)

[将 7940 和 7960 IP 电话重置为出厂默认设置](#)

[将7941/5和7961/5 IP电话重置为出厂默认设置](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何将Cisco 792X、794X和796X IP电话重置回出厂默认设置。

先决条件

要求

Cisco建议您了解IP电话网络。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

- Cisco IP电话792X、794X、796X及其软件不限于任何特定版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

规则






有关文档规则的详细信息，请参阅 Cisco 技术提示规则。

将792X无线IP电话重置为出厂默认设置

“Network Config”和“Phone Settings”功能表中的管理选项默认情况下处于隐藏状态，以确保用户不会进行影响电话操作的更改。您需要在电话上启动管理模式以使用这些选项。

在电话上启动管理模式

完成下列步骤以在 Cisco Unified 无线 IP 电话 7920 上打开管理选项，以便您能够访问电话功能表上的隐藏选项：

1. 按 **Menu 软键**。
2. 按  (星号键)。按  (井号键)，然后按  (井号键)。
3. 按绿色  键以打开管理模式。**注意：**在进入一级子菜单时，关闭电话电源或按以下任一键，然后按绿色键选项。  用于隐藏选项的绿色键：0 和 9 之间的任意键*密钥#键

将 Cisco 7920 无线 IP 电话重置为出厂默认设置

要将 Cisco 7920 无线 IP 电话重置为出厂默认设置，请完成以下步骤：

1. 选择 **Menu > Phone Settings > Factory Default**。电话会显示 `Restore to Default` 息。
2. 按 **OK 软键**。所有设置都将被删除。
3. 选择 **Menu > Network Config** 以重新配置您的 WLAN 的网络设置。

将 7940 和 7960 IP 电话重置为出厂默认设置

如果设置了口令，要对电话进行恢复出厂设置操作，请完成下列步骤：

1. 从电话中拔下电源线，然后再重新插上电源线。电话将重新开始通电。
2. 立即按住 # 键不动，当头戴式耳机、静音和扬声器按键依次开始闪烁时，松开 # 键。头戴式耳机、静音和扬声器按键依次闪烁表明电话等待您输入按键序列以进行重置。
3. 在头戴式耳机、静音和扬声器按键开始闪烁后 60 秒内按 **123456789*0#**。如果在该序列内重复了某个按键（例如按了 1223456789*0#），电话将仍然接受该序列，并进行重置。如果在 60 秒内没有完成该按键序列的输入或没有按任何键，则头戴式耳机、静音和扬声器按键将不再闪烁，电话将继续其正常启动过程。电话将不进行重置。如果输入的按键序列无效，这些按键也不再闪烁，电话将继续其正常启动过程。电话将不进行重置。如果正确输入此按键序列，电话将显示以下提示：`Keep network cfg? 1 = yes 2 = no`
4. 电话进行重置时，要保留电话的当前网络配置设置，请按 1。电话进行重置时，要重置网络配置设置，请按 2。如果在 60 秒内按了其他键或没有对该提示进行回应，电话将继续其正常启动过程，不会进行重置。否则，电话将完成恢复出厂设置过程。

将 7941/5 和 7961/5 IP 电话重置为出厂默认设置

请完成以下步骤：

- 从电话中拔下电源线，然后再重新插上电源线。电话将重新开始通电。
- 立即按住 # 键不动，当头戴式耳机、静音和扬声器按键依次开始闪烁时，松开 # 键。线路按键依次闪烁表明电话等待您输入按键序列以进行重置。
- 在头戴式耳机、静音和扬声器按键开始闪烁后 60 秒内按 **123456789*0#**。如果在该序列内重复了某个按键（例如按了 1223456789*0#），电话将仍然接受该序列，并进行重置。如果在 60 秒内没有完成该按键序列的输入或没有按任何键，则头戴式耳机、静音和扬声器按键将不再闪烁，电话将继续其正常启动过程。电话将不进行重置。如果输入的按键序列无效，这些按键也不再闪烁，电话将继续其正常启动过程。电话将不进行重置。如果正确输入此按键序列，电话将显示以下提示：`upgrading .`

相关信息

- [如何从IP电话获取屏幕截图](#)
- [79XX EoL通知](#)
- [Cisco 7900 系列 IP 电话问与答](#)
- [语音技术支持](#)
- [书籍：排除Amazon的Cisco IP电话故障](#)
- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。