

# 出站选项：确定编号是否出现于禁播电话列表

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[验证号码是否在Do-Not-Call列表中](#)

[ICM早于7.x](#)

[ICM 7.x及更高版本](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档旨在说明如何确定在思科统一智能联系中心管理企业版(ICM)思科去话选项环境中的“不要呼叫”列表中是否显示号码。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco 出站选项
- Microsoft SQL (适用于7.x之前的ICM版本)
- 远程进程监控控制台 (适用于ICM 7.x及更高版本)。有关详细信息，[请参阅使用远程进程监控器控制台\(procmon\)。](#)

### 使用的组件

本文档中的信息基于ICM 7.x及更低版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则。](#)

## [背景信息](#)

州和国家法律要求预测性拨号系统维护“不要呼叫”列表。每个活动和列表都必须根据“不要呼叫”列表进行检查。如果系统在“不呼叫”列表中找到号码，则系统不得拨号。

思科呼出选项支持“不呼叫”列表。使用此功能，拨号器在拨打电话号码之前将要拨打的号码与“不呼叫”列表进行比较，以确定是否可以拨打电话号码。例如，在导入Do-Not-Call列表后，您需要验证某些号码是否在Do-Not-Call列表中。

## [验证号码是否在Do-Not-Call列表中](#)

根据Cisco Unified ICM的版本，有两种方法可用于确定Cisco Outbound Option中的Do-Not-Call列表中是否存在号码。在早于7.x的ICM版本中，Do-Not-Call列表存储在Microsoft SQL数据库表中。而在7.x及更高版本中，数字存储在内存中。

### [ICM早于7.x](#)

使用SQL查询分析器查看/导出/搜索混合代理(BA)数据库中的Do\_Not\_Call\_Table。请完成以下步骤：

1. 打开SQL查询分析器。
2. 使用下拉框选择BA数据库。
3. 在SQL查询分析器中，键“Do\_Not\_Call\*”。
4. 单击绿色复选标记以执行查询。

### [ICM 7.x及更高版本](#)

ICM 7.x及更高版本有两种方法。

#### [方法 1](#)

使用procmon检查内存中存储的“不要呼叫”列表的内容。以下两个命令可用：

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /query Number, Extension
!--- This command verifies if the number-extension !--- pairs are currently in the memory.
```

```
Syntax: c:\>procmon
>>>> donotcall /count
!--- This gives the total number of entries in !--- the memory of the Do-Not-Call list.
```

#### [方法 2](#)

导入“不呼叫”列表后，营销活动管理器会为“不呼叫”列表创建当前内存中内容的备份文件。文件存储在此目录中：c:\icm\

此文件可在任何文本编辑器中查看，可用于验证当前“不呼叫”列表的内容。

## [相关信息](#)

- [Cisco 出站选项：禁播电话列表](#)
- [语音和统一通信支持资源](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)