

什么步骤，当更改一整个Cisco ICM网络的时，IP地址应该采取？

目录

[简介](#)

[当整个Cisco ICM网络的IP地址发生更改时，应采取哪些步骤？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍当整个思科智能联系管理(ICM)网络的IP地址发生更改时应考虑的因素。

问：当整个Cisco ICM网络的IP地址发生更改时，应采取哪些步骤？

答：当整个Cisco ICM网络的IP地址发生更改时，请考虑以下事项：

- 网络修改如果IP地址更改影响网络或子网部分，请更改网络路由器接口的IP地址。此新IP地址用作同一子网中所有ICM计算机的默认网关。如果域名服务器(DNS)是域名解析过程的一部分，请用DNS数据库中的新IP地址替换所有ICM服务器的旧IP地址。
- 外围设备配置修改查看所有外围设备配置，查看是否有任何硬编码IP地址指向受影响的ICM服务器。
- ICM修改更改ICM服务器上每个NIC的IP地址。有关[过程，请参阅如何更改一个或多个Cisco ICM NT服务器](#)的IP地址。重新启动ICM服务器，并停止所有ICM服务。使用ping和tracert验证所有ICM服务器之间是否相互通信。验证所有外围设备是否都可以访问其合作伙伴ICM服务器。登录到主域控制器(PDC),LoggerA。在LoggerA上使用新IP地址修改hosts和lmhosts文件。从LoggerA运sendall.bat命令。有关[过程，请参阅如何使用Sendall.bat命令更新ICM节点主机文件](#)。在所有ICM服务器上运行设置，并用新IP地址替换所有硬编码IP地址。按以下顺序启动所有ICM服务：记录器A呼叫路由器A呼叫路由器B记录器B所有其他ICM服务器
- 从ICM功能的角度，使用适当的工具(如rttest、opctest)来验证所有ICM服务器是否都正常运行。

相关信息

- [技术支持 - Cisco Systems](#)