

在开始时IPCC Express CRA编辑器显示空白的调色板

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文档介绍在Cisco IP联系中心(IPCC)Express环境中启动客户响应应用(CRA)编辑器时，为什么显示空白调色板。本文档还提供了问题的可能解决方案。

[先决条件](#)

[要求](#)

Cisco 建议您了解以下主题：

- [基本IPCC Express管理](#)

[使用的组件](#)

本文档中的信息基于IPCC Express版本3.1和3.5。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

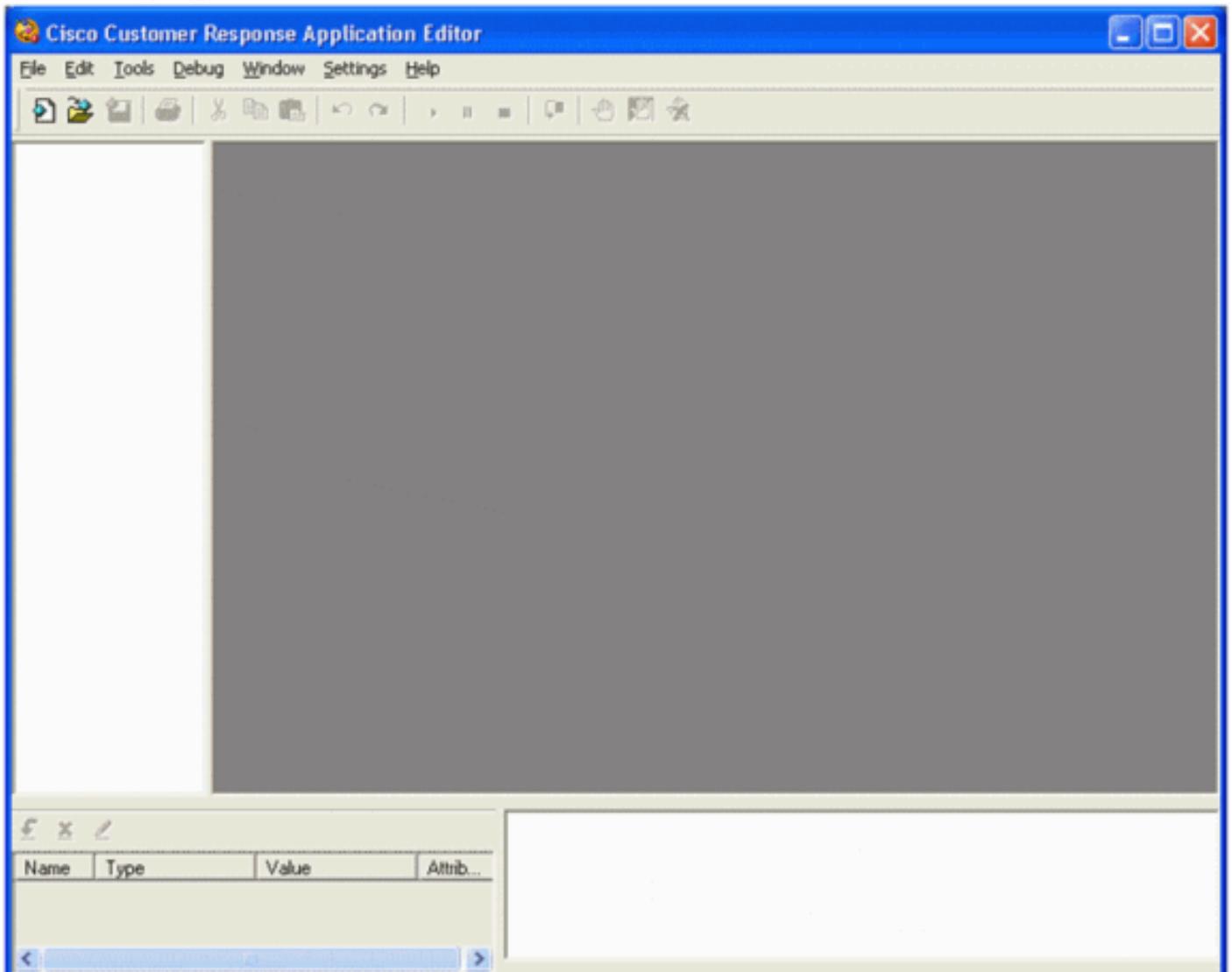
[规则](#)

有关文档约定的更多信息，请参考 [Cisco 技术提示约定](#)。

[问题](#)

下载并安装CRA编辑器插件后，CRA编辑器将显示一个空白托盘，如[图1](#)所示。

图1 - CRA编辑器



解决方案

原因可能是license.properties文件有问题。在本地保存文件时，文件会损坏。

要解决问题，请完成以下步骤：

注意：此过程假定您已在显示空调色板的PC上安装了CRA编辑器。

1. 在浏览器中打开AppAdmin。
2. 选择Tools > Plug-ins。
3. 单击Cisco CRA Editor。
4. 右键单击“下载目录访问配置文件”，然后选择“将目标另存为.....”。在图2中，箭头A显示“下载目录访问配置文件”，箭头C显示“将目标另存为.....”。图2 - CRA管理

System Applications Scripts Subsystems Tools Help

Customer Response Applications Administration
For Cisco IP Telephony Solutions

CISCO SYSTEMS

Plug-ins - Download CRA Editor

Step 1

[Download the directory access configuration file.](#) ← **A**

For Windows XP client, please save the file as

c:\Windows\system32\ccn\ccndir.ini or
%SystemRoot%\system32\ccn\ccndir.ini.

Step 2

[Download the license.properties file.](#) ← **B**

Please save the file as

"license.properties"
in the same destination folder as the CRA Editor you will install in step 3.
If the folder does not exist yet, please create it first.
The default folder for the Editor is C:/Program Files/wfavvid/.

Step 3

[Download and execute the CRA Editor installer.](#)

Open
Open in New Window
Save Target As...
Print Target

Cut
Copy
Copy Shortcut
Paste

Add to Favorites...

Backward Links
Cached Snapshot of Page
Similar Pages
Translate Page into English

Properties

5. 将文件ccndir.ini保存到文件夹C:\WINNT\system32\ccn。注意：如果需要，覆盖现有文件。
6. 在“Download Complete (下载完成)”窗口中单击Close。
7. 右键单击“下载license.properties文件”，然后选择“将目标另存为.....”。在图2中，箭头B显示“下载license.properties”文件，箭头C显示“将目标另存为.....”。
8. 在另存为类型中：，选择All Files，并在“File name:”字段，将名称更改为license.properties。
9. 将文件保存到C:\Program Files\wfavvid文件夹中。注意：如果需要，覆盖现有文件。
10. 在“Download Complete (下载完成)”窗口中单击Close。
11. 打开CRA编辑器。不应显示空白调色板。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)