

# Cisco 统一通信Manager Express常见问题

## 目录

### [简介](#)

[7940 IP电话能否在Cisco Unified Communications Manager Express环境中同时处理四个呼叫（每条线路两个）？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express中是否有办法全局减少计时器？如果是，如何？](#)

[7936 IP会议站能否与Cisco Unified Communications Manager Express 3.3配合使用？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持收费旁路？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持通过广域网从另一个远程站点注册IP电话？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持在电话会议上暂留呼叫？](#)

[话务台软件是否与Cisco Unified Communications Manager Express配合使用？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持VG248和VG224？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持CallManager 4中的AXL查询？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持IP Communicator？](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express是否支持双线路配置？](#)

[您如何将多个Cisco Unified Communications Manager Express分机关联到Cisco Unity Express语音邮箱？](#)

[您如何将电话从Cisco CallManager Express迁移到Cisco CallManager？](#)

[您如何快速在路由器上安装Cisco CallManager Express？](#)

[您如何将Cisco Unified CallManager Express集成到Cisco Unified CallManager？](#)

[如何调整Cisco CallManager Express路由器上通话等待音乐\(MoH\)源文件的音量？](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档回答了有关Cisco Unified Communications Manager Express(CME)的一些最常见问题。

**问：Cisco Unified Communications Manager Express环境中的7940 IP电话能否同时处理四个呼叫（每条线路两个）？**

**答：**对于7940 IP电话，您有两个线路按钮，您可以配置双线路（一个语音端口、两个通道）的ephone-dn，并将该ephone-dn分配给特定按钮。一个线路按钮可以同时处理两个呼叫。但是，第二个信道更多地用于传输和会议。这意味着您可以使同一线路处理两个呼叫。为了达到此目的，您需要暂候第一个。

**问：Cisco Unified Communications Manager Express中是否有一种方法可以全局减少计时器？如果是，如何？**

**答：**是，您可以在电话配置模式下减少或增加数字间超时值，如以下示例所示：

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?
    <2-120> seconds
```

所有思科IP电话（用于出站呼叫）的计时器上都设置了位间超时持续时间（以秒为单位）。范围为2至120秒。默认值为十秒。

**问：7936 IP会议站能否与Cisco Unified Communications Manager Express 3.3配合使用？**

**答：是**，Cisco Unified Communications Manager Express 3.3支持Cisco IP Conference Station 7936。

请参阅[Cisco CallManager Express 3.3支持的固件、平台、内存和语音产品](#)以及[Cisco Unified CME和Cisco IOS软件版本兼容性表](#)。

**问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持绕行收费？**

**答：**Cisco Unified Communications Manager Express支持H.323或SIP语音网关的话费旁路。建议在H.323语音网关上使用Cisco IOS®软件版本12.2(15)T或更高版本以支持H.450呼叫转移/转移。

**问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持通过广域网从另一个远程站点注册IP电话？**

**答：**Cisco Unified Communications Manager Express 4.0支持远程IP电话。

**问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持在电话会议上暂留呼叫？**

**答：**不，Cisco Unified Communications Manager Express不支持在会议呼叫时暂留呼叫。

**问：Attendant Console软件是否与Cisco Unified Communications Manager Express配合使用？**

**答：**不，Cisco Unified Communications Manager Express不支持话务台。

**问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持VG248和VG224？**

**答：**Cisco Unified Communications Manager Express不支持VG248。但是，目前仅H.323模式下的Cisco Unified Communications Manager Express/SRST支持VG224。

**问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持CallManager 4中的AXL查询？**

**答：**是的，Cisco Unified Communications Manager Express支持SOAP/AXL API，以获取有关电话/线路注册的静态和动态信息或执行某些CLI。

有关详细信息，请参阅[《Cisco CME/SRST的XML调配指南》](#)。

## **问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持IP Communicator?**

**答：** Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1)及更高版本支持IP Communicator 2.0及更高版本。

## **问：Cisco Unified Communications Manager Express是否支持双线配置？**

**答：** Cisco Unified Communications Manager Express支持双线配置功能。这样，您有两条带有一个DN的线路，因此第三次尝试会听到忙音。

## **问：您如何将多个Cisco Unified Communications Manager Express分机关联到Cisco Unity Express语音邮箱？**

**答：** 同一Cisco Unity Express(CUE)用户简档中最多可以有两个号码。将第一个号码配置为Cisco Unity Express用户主分机，将另一个号码配置为主E.164号码。但是，仅允许两个Cisco Unified Communications Manager Express分机在Cisco Unity Express语音邮件中共享同一邮箱。

如果需要多个共享单个邮箱的号码，则可能需要创建一个通用传递邮箱(GDM)，以便将所有分机转接到此单个邮箱。

有关配置[指南](#)，请[参阅将呼叫方直接转接到Unity Express邮箱](#)。

## **问：您如何将电话从Cisco CallManager Express迁移到Cisco CallManager?**

**答：** 没有将电话从Cisco CallManager Express移到Cisco CallManager的迁移过程。在Cisco CallManager中配置电话，并将电话的TFTP服务器地址指向发布服务器以注册到Cisco CallManager。如果电话使用DHCP，则需要更改DHCP服务器上的选项150值。

如果有意完全删除Cisco CallManager Express，则可能需要删除指向Cisco CallManager Express的任何路由模式。将用户添加到Cisco CallManager集群使用的语音邮件系统，并从Cisco Unity Express中删除这些用户。

## **问：您如何在路由器上快速安装Cisco CallManager Express?**

**答：** 使用Cisco IP Communications Express快速配置工具(QCT)快速设置Cisco CallManager Express。QCT应用程序是基于HTML的Java脚本程序，使用Microsoft Internet Explorer(IE)在用户工作stations上运行。QCT应用通过其用户友好的GUI，提示用户输入配置思科集成多业务路由器以支持完整IP电话解决方案所需的常见参数。

版本支持 — QCT支持Cisco IOS软件和Cisco CallManager Express的这些版本 — 使用Cisco IOS软件版本12.3(11)T6及更高版本的Cisco CallManager Express版本3.2。

硬件支持 — QCT可以在支持Cisco IOS软件版本12.3(11)T6及更高版本以及Cisco Unity Express 2.1.0及更高版本的任何思科路由器上配置Cisco CallManager Express电话服务。这包括所有思科集成多业务路由器 ( Cisco 2800和3800系列 )，以及早期的思科接入路由器 ( Cisco 1700、2600和3700系列 )。

## **问：您如何将Cisco Unified CallManager Express集成到Cisco Unified CallManager?**

有两种可能的方法：

1. 在Cisco CallManager中将Cisco CallManager Express路由器添加为H.323网关，并配置路由模式。在Cisco CallManager Express路由器上，配置适当的拨号对等体。这是首选方法。
2. 另外，还可以创建到Cisco CallManager Express的集群间中继(ICT)。当需要在Cisco CallManager中的不同编解码器之间进行转码时，通常会使用这种方法。

有关详细信息，[请参阅将Cisco Unified CallManager Express与Cisco Unified CallManger集成。](#)

**问：您如何调整Cisco CallManager Express路由器上的通话等待音乐(MoH)源文件的音量？**

**答：** MoH文件的卷级别不能通过Cisco IOS软件调整。因此，一旦文件加载到路由器的闪存中，便无法更改。输入增益或输出衰减可以减小，但会影响实时语音。

要调整MoH文件的卷级别，请在将文件下载到路由器闪存之前在音频编辑器中编辑该文件。

最佳选择是以较低的分贝重新录制文件。这是记录个人文件以供使用的好机会。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)