

配置CME以将呼叫转接到外部号码

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[转接到外部号码的呼叫失败](#)

[ISDN PRI故障](#)

[配置语音转换规则](#)

[相关信息](#)

简介

Cisco CallManager Express中的呼叫转发有时需要特殊配置，以便考虑主叫方ID或ISDN或会话初始协议(SIP)使用的各种补充服务协议的变化。本文档介绍Cisco Unified CallManager Express平台上呼叫转移故障的常见解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解 Cisco CallManager Express 的相关知识。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

转接到外部号码的呼叫失败

当用户尝试使用call-forward noan命令将呼叫转发到外部PSTN号码或移动电话时，用户会收到拨号音，呼叫转发失败。但同时，可以从内部号码呼叫同一外部PSTN或移动号码。

ISDN PRI故障

当传出PSTN连接为ISDN PRI时，具有除电信公司指定的呼叫线路ID(CLID)以外的任何呼叫线路ID(CLID)的长途呼叫将失败。当呼叫被转接时，呼叫号码保持不变，而Telco不允许该呼叫完成，因为它需要不同的呼叫号码。这是呼叫重定向的号码。要解决此问题，请配置转换规则以强制ANI进行传出呼叫，该值应为Telco的预期值。

[配置语音转换规则](#)

要转换主叫方号码，可以使用[语音转换规则](#)。

在全局配置模式下创建语音转换规则。有关语音转换规则的详细信息，请参阅[语音转换规则](#)。

```
voice translation-rule 100
 rule 1 /\(^3...\)/ /8282100\1/
 !--- This rule changes extensions that match 3000-3999 !--- adds 8282100 as a prefix. Refer to
 Voice Translation Rules !--- for more details.
```

```
voice translation-profile 1
 translate calling 100
```

```
ephone-dn 8
 number 3007
 translation-profile outgoing 1
 !--- The translation profile needs to be !--- applied to all ephone-dns that can make outbound
 calls.
```

这允许您将呼叫转接到外部PSTN号码或非来自内部呼叫方的移动号码。

注意： 如果您有运行Cisco IOS软件版本12.(4)15T的Cisco CallManager Express路由器，并且如果从呼叫暂留到另一个号码的重定向失败，则需要降级到Cisco IOS软件版本12.(4)9T4。

[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)