

# 使用Microsoft Outlook的Cisco Unified CallManager Express

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[网络图](#)

[规则](#)

[背景](#)

[安装和配置](#)

[配置示例](#)

[逐步指导](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍将Microsoft Outlook与Cisco Unified CallManager Express配合使用的过程。它演示了Cisco CallManager Express中的电话配置、在个人计算机(PC)上安装Cisco CallManager Express电话服务提供商和Cisco IOSTspLite驱动程序，以及Microsoft Outlook以Cisco CallManager Express控制的电话的形式拨打被叫方。

## 先决条件

### 要求

尝试进行此配置之前，请确保满足以下要求：

- Cisco Unified CallManager Express
- Microsoft Office Outlook

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科统一CallManager Express版本4.x
- Microsoft Office Outlook 2003

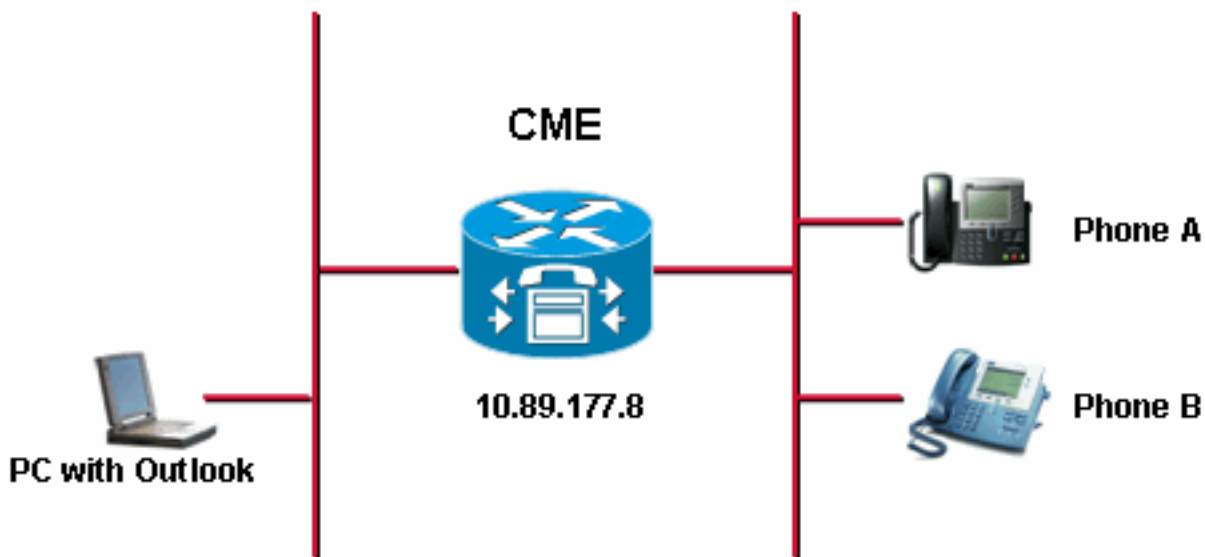
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 网络图

本文档使用此网络设置，请参见[图1](#)：

- 在Cisco 3845上运行的Cisco Unified CallManager Express
- 两部IP电话由Cisco CallManager Express控制
- 一台运行Microsoft Windows XP和Microsoft Office Outlook的个人计算机

图 1 – 网络图



## 规则

有关文档约定的更多信息，请参考 [Cisco 技术提示约定](#)。

## 背景

本文档的目的是完成以下任务：

- 在运行Windows XP Professional的PC上安装Cisco Unified CallManager Express电话服务提供商。
- 在运行Windows XP Professional的PC上安装Cisco IOSTspLite驱动程序。
- 使用Microsoft Outlook以控制注册到Cisco Unified CallManager Express的一部IP电话，并通过Microsoft Outlook拨打另一部电话。

## 安装和配置

## 配置示例

在您开始配置之前，假设Cisco Unified CallManager Express已经过充分测试并正常运行。这两部电话由此Cisco Unified CallManager Express控制。以下是这两部电话的配置：

- 电话A

```
!--- Line 1 for Phone A ephone-dn 2 number 1000 label 1000 preference 1 call-forward busy
9999 call-forward noan 9999 timeout 10 no huntstop !--- Line 2 for Phone A ephone-dn 4
number A3005 label A3005 name Intecom from Rob intercom A3006 !--- Line 3 for Phone A
ephone-dn 6 2000 label "Paging System" number 61720 pickup-group 5001 label 61720
description 5137426172 call-forward all 7000' call-forward busy 7000 call-forward noan 7000
timeout 10 night-service bell !--- Phone A Configuration ephone 3 description 1000 username
"ksaxon" password test mac-address 00A.8A67.5313 type 7960 keep-conference endcall button
1:2 2:4 3:6
```

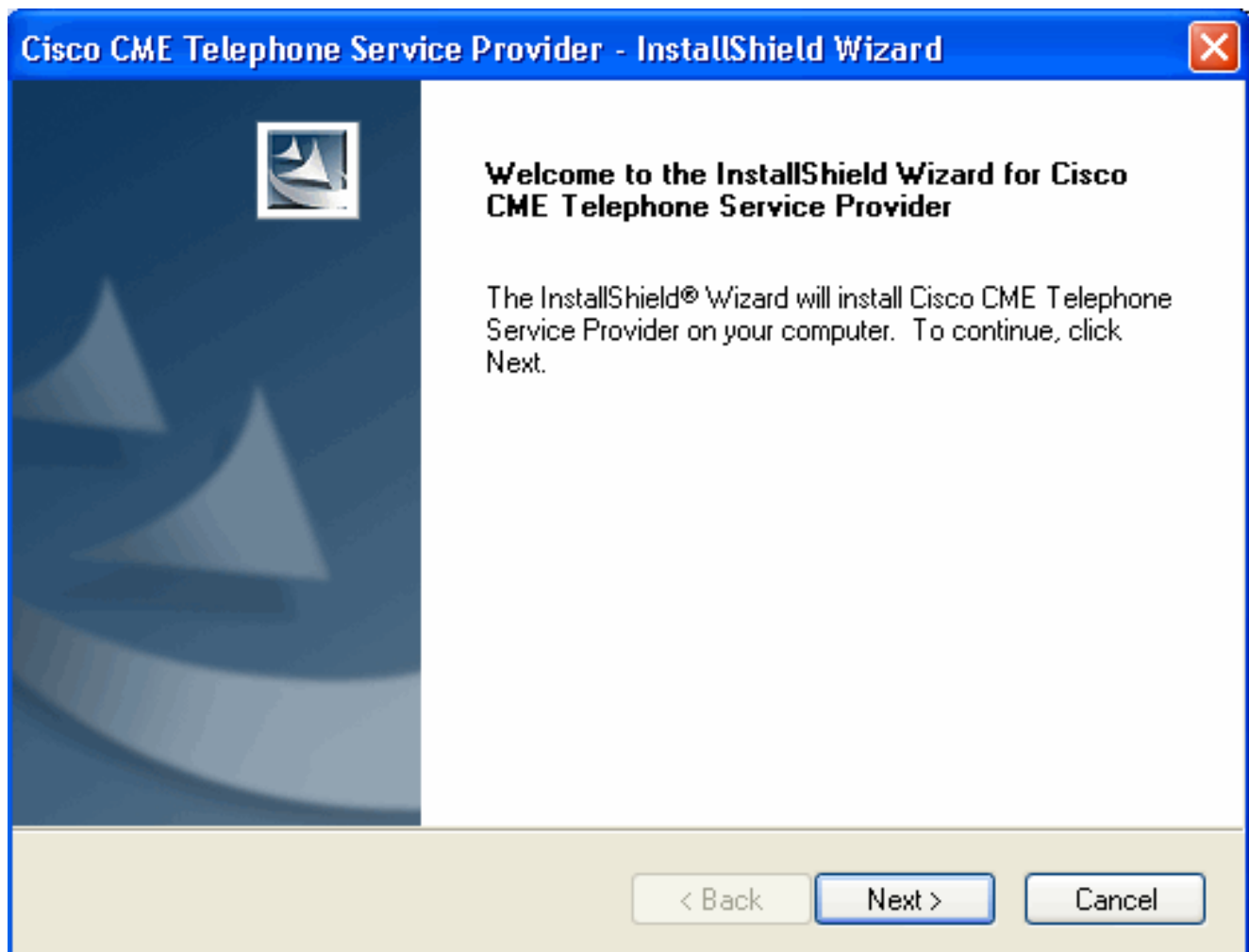
- 电话B

```
!--- Line 1 for Phone B ephone-dn 8 number 7970 label 7970 call-forward busy 9999 call-
forward noan 9999 timeout 10 !--- Line 2 for Phone B ephone-dn 10 number 8970 label 8970 !--
- Line 3 for Phone B ephone-dn 12 number 9970 label 9970 !--- Line 4 for Phone B ephone-dn
14 number A3006 label A3006 name Intercom from Rob intercom A300510.C6E2.8F2D !--- Phone B
Configuration ephone 7 description 7971 mac-address 0011.92BA.1B12 type 7971 button 1:8 2:10
3:12 4:6
```

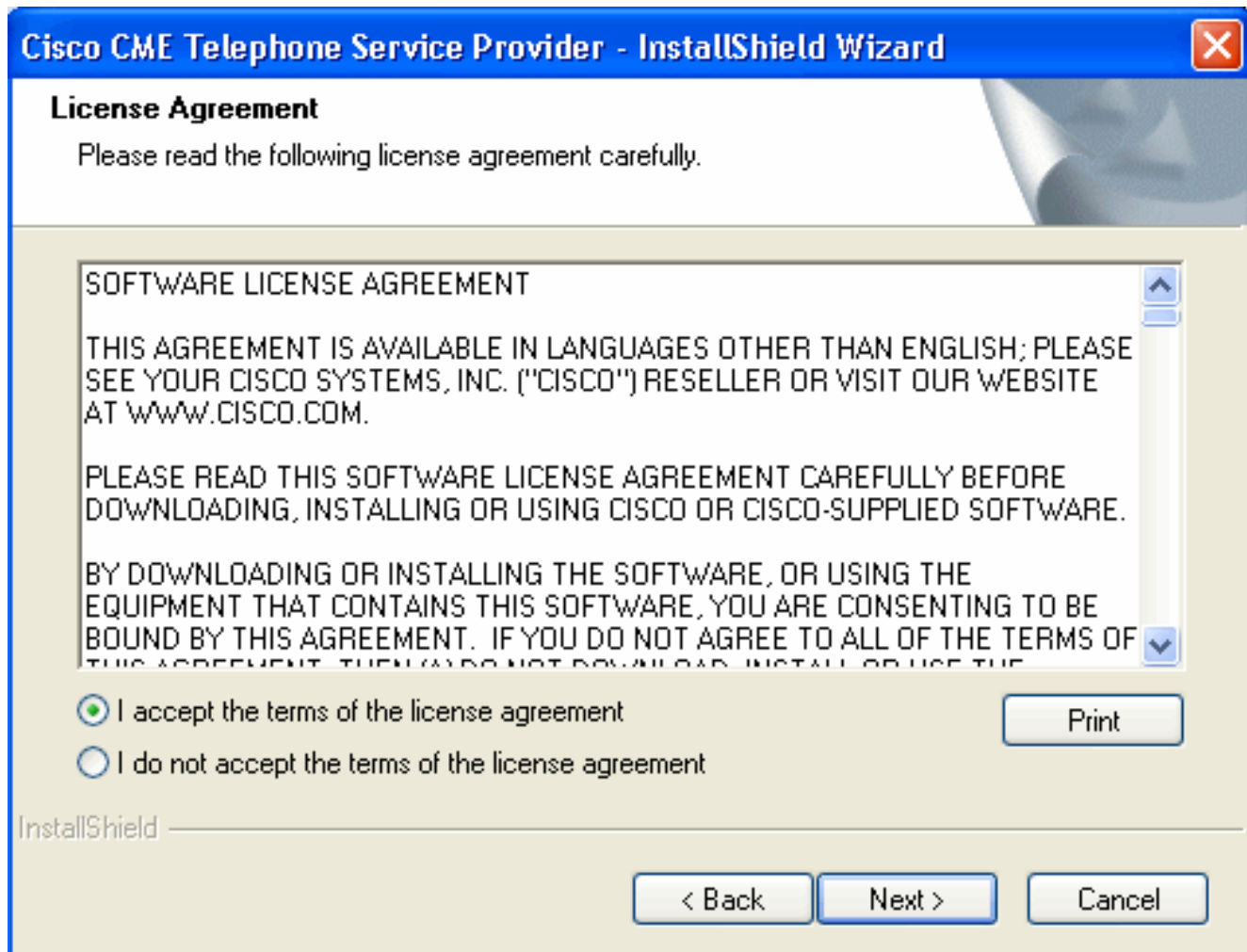
## 逐步指导

请完成以下步骤：

1. 安装Cisco Unified CallManager Express电话服务提供商：运行 CiscoUnifiedCMETSPSetup201.exe。系统将显示Cisco Unified CallManager Express TSP 2.0安装向导。请参阅图 2。图 2：Cisco Unified CME TSP 2.0安装向导



单击 **Next**。出现“License Agreement ( 许可协议 )”窗口。请参阅图 3。图 3 : 许可证协议



单击“I accept the terms of the license agreement ( 我接受许可协议的条款 )”单选按钮，然后单击“Next(下一步)”。系统将显示“客户信息”窗口。请参阅图 4。图 4：用户信息

**Cisco CME Telephone Service Provider - InstallShield Wizard** ✕

**Customer Information**

Please enter your information.

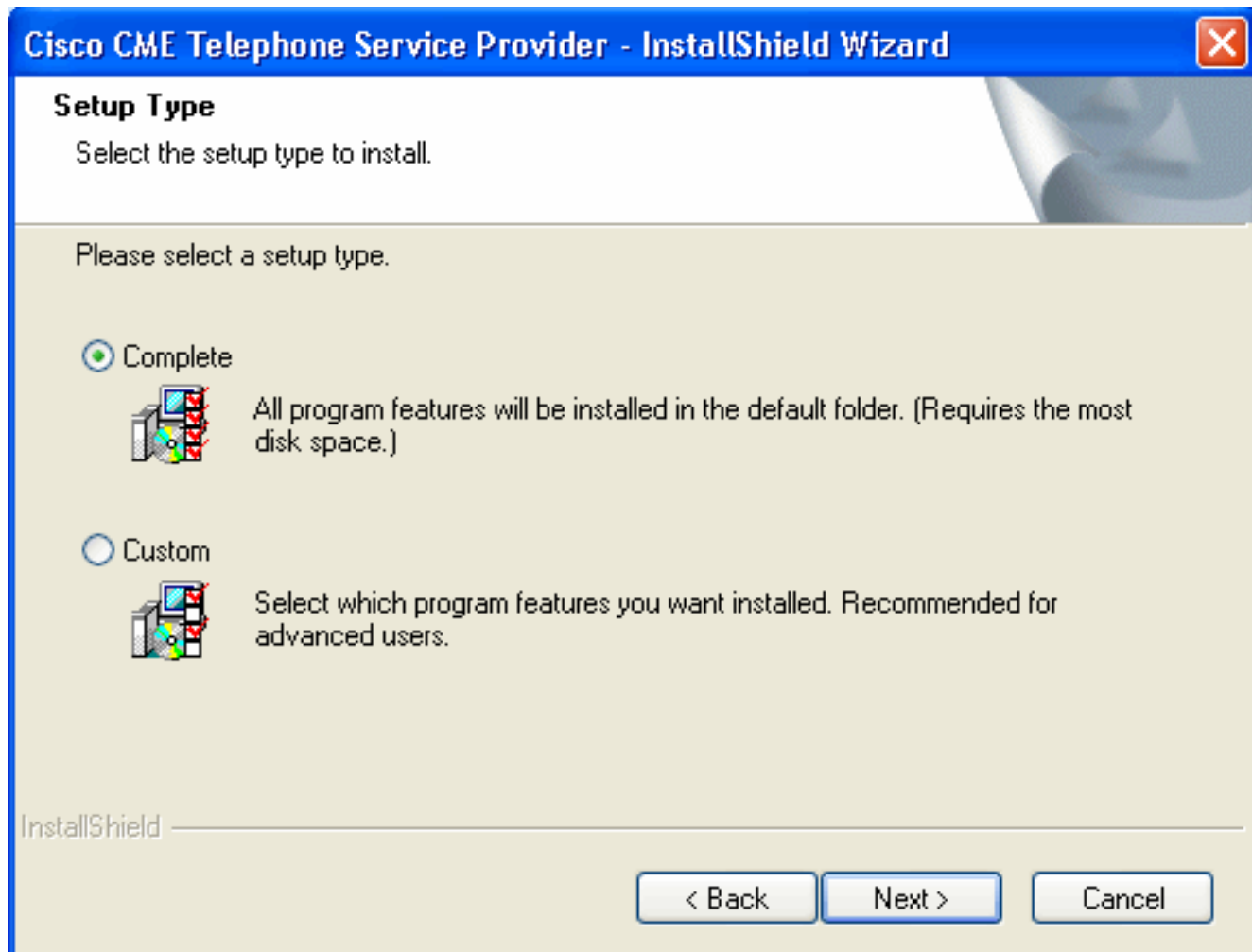
Please enter your name and the name of the company for which you work.

User Name:

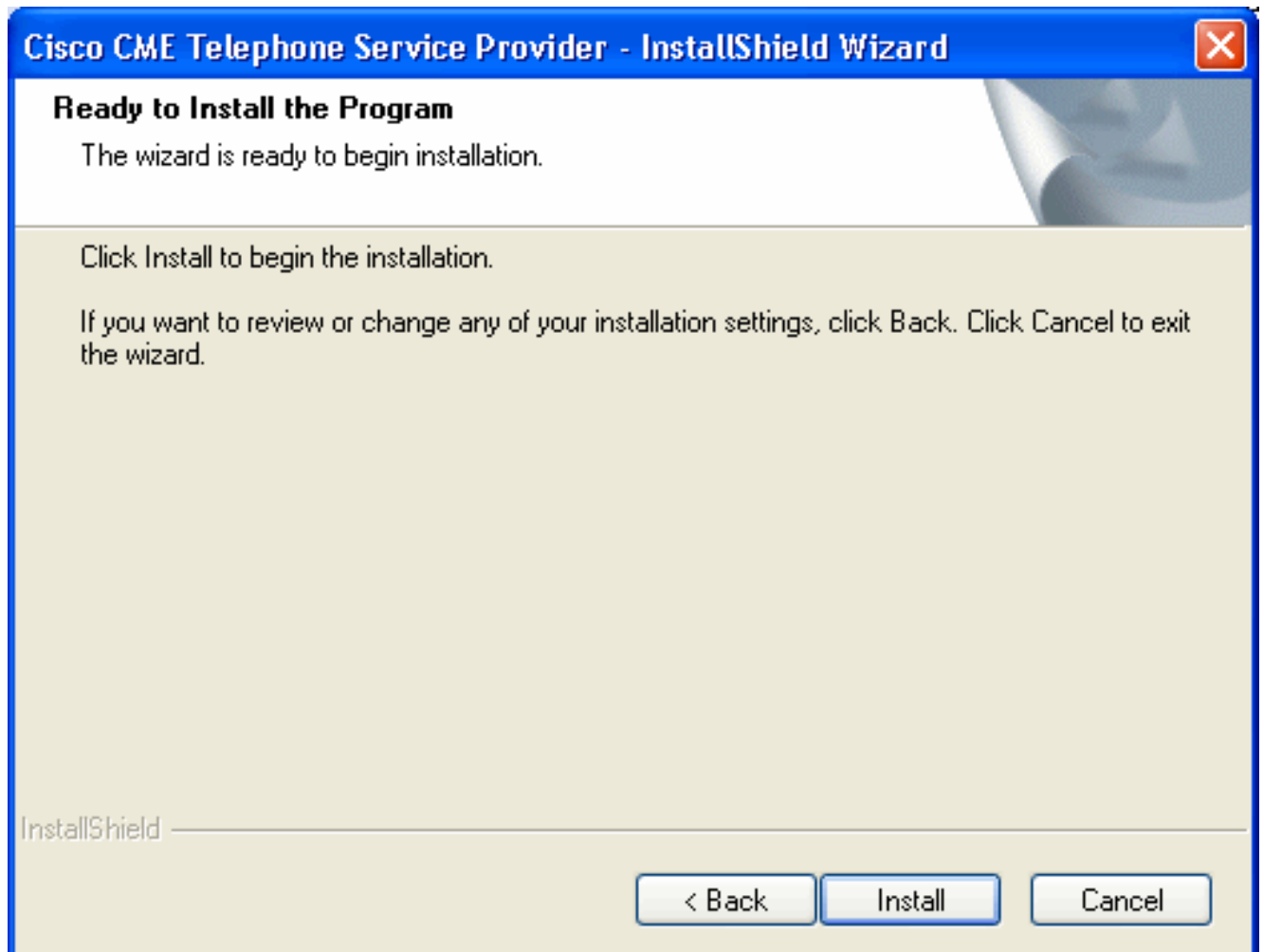
Company Name:

InstallShield

填写“用户名”和“公司名称”字段。单击**Next**，出现“Setup Type”窗口。请参阅图 5。图 5：安装类型



单击“Complete(完成)”单选按钮，然后单击“Next(下一步)”。出现“Ready to Install the Program (准备安装程序)”窗口。请参阅图 6。图 6：可以安装程序了

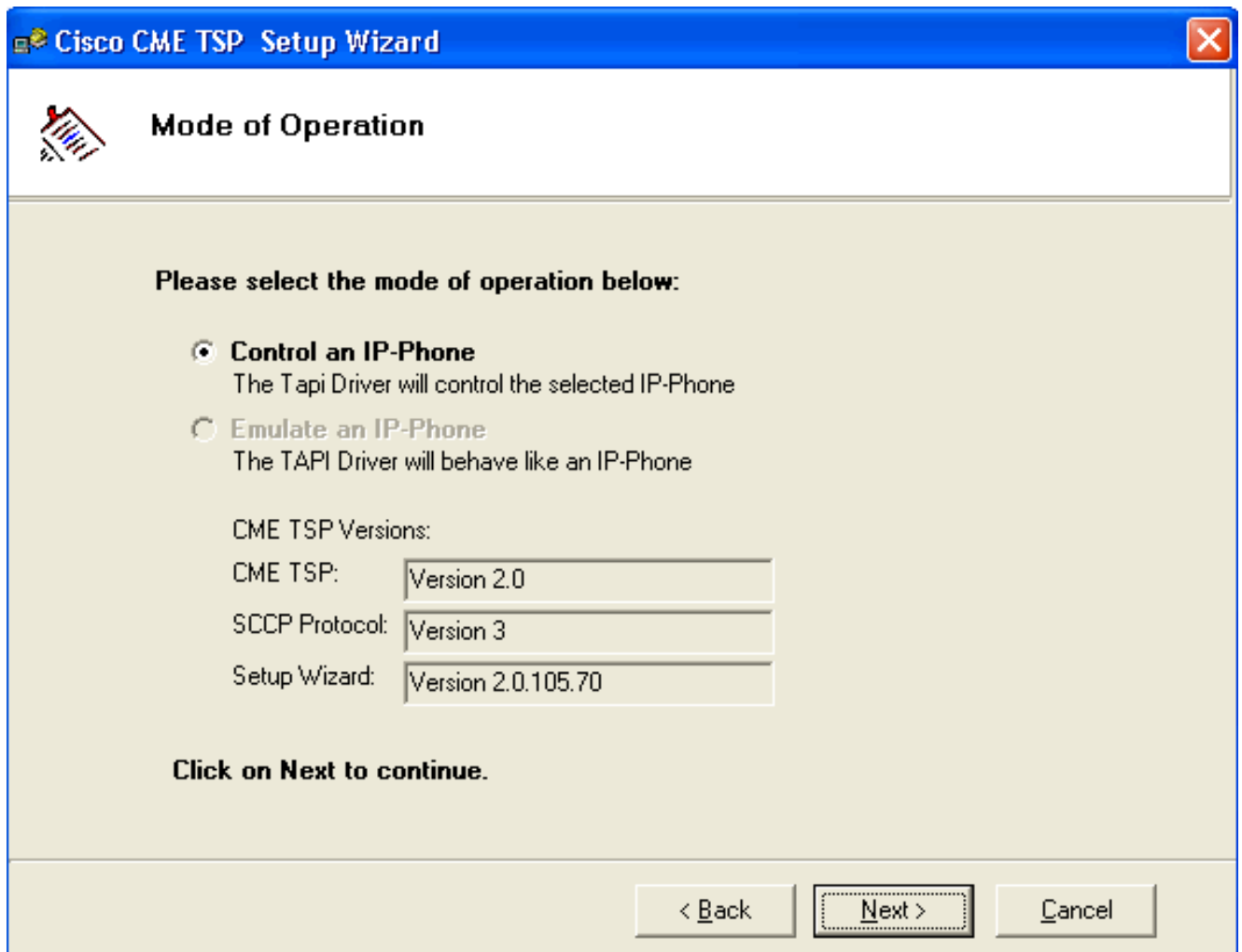


单击 **Install**。出现“Welcome to Cisco CME TSP Setup Wizard ( 欢迎使用Cisco CME TSP安装向导 )”窗口。请参阅图 7。图 7：欢迎使用Cisco CME TSP安装向导

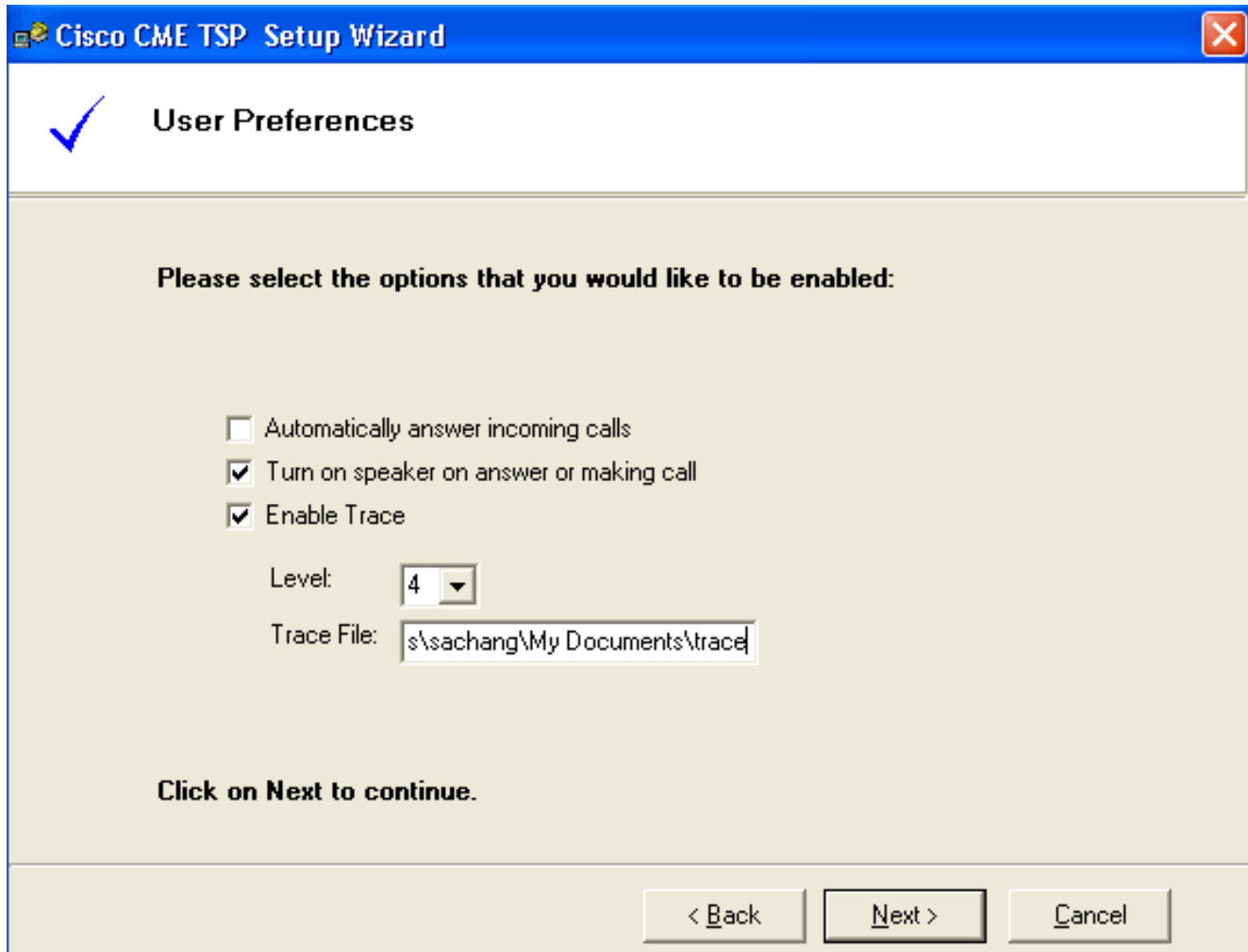




单击 **Next**。系统将显示“操作模式”窗口。请参阅图 8。图 8：操作模式



单击**Control an IP-Phone (控制IP电话)**，然后单击**Next(下一步)**。系统将显示“用户首选项”窗口。请参阅图 9。图 9：用户首选项



选中Turn on speak on answer或making call and Enable Trace。选择跟踪级别并输入跟踪文件路径。单击 Next。系统将显示“帐户信息”窗口。请参阅图 10。图 10：帐户信息

Cisco CME TSP Setup Wizard

### Account Information

Please enter your account information below:

CME IP-Address:

Port:

User Name:

Password:

Verify Password:

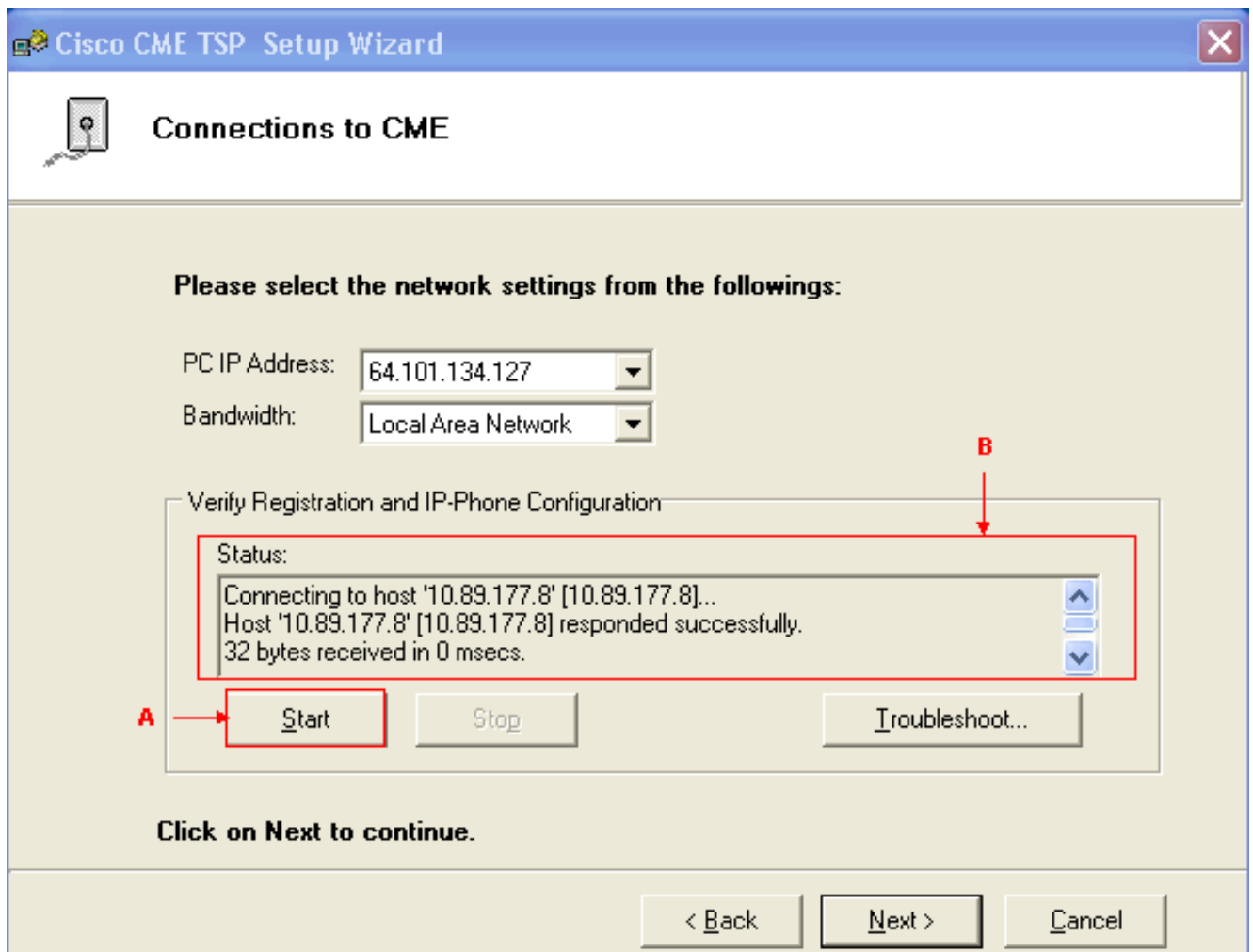
---

Region/Service Provider:

Click on Next to continue.

< Back    Next >    Cancel

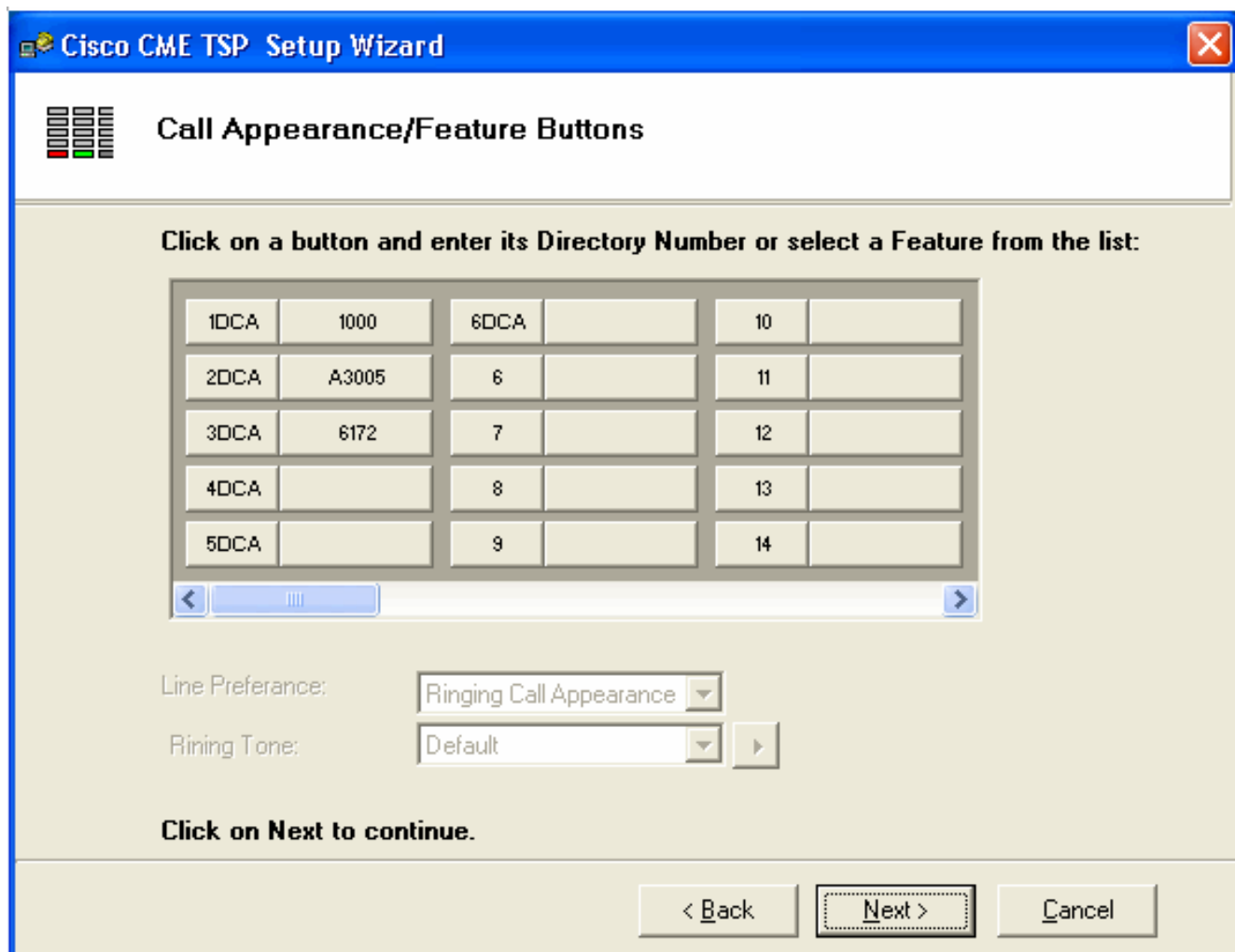
输入CME IP地址、端口、用户名、密码和验证密码。单击 **Next**。出现“Connections to CME ( 连接到CME )”窗口。请参阅图 11。图 11：与CME的连接



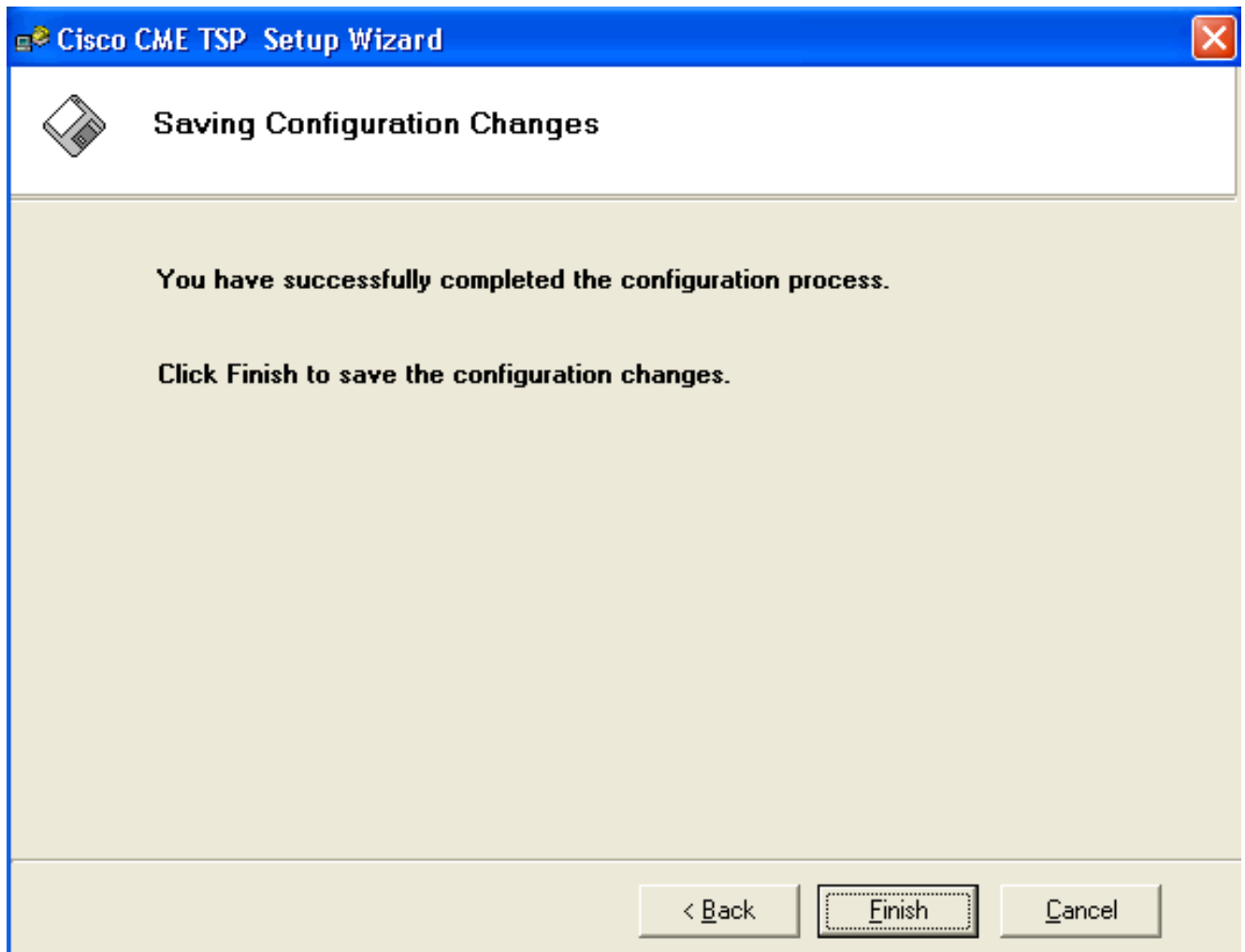
从各自的下拉列表中选择PC IP地址和带宽。单击开始。请参阅图11中的箭头A。查看“状态”列表框中的所有消息，以验证PC是否成功与Cisco Unified CallManager Express联系。请参阅图11中的箭头B。这表示PC与Cisco Unified CallManager Express之间的连接成功。根据这些消息，PC可以成功控制一部电话，其中三条线路在Cisco CallManager Express控制下定义。

```
Connecting to host '10.89.177.8' [10.89.177.8]...
Host '10.89.177.8' [10.89.177.8] responded successfully.
32 bytes received in 0 msec.
Found Router : 10.89.177.8
Success : Registered user with 10.89.177.8
Found line : lineInst 1 dirNumber 1000 displayName 1000
Found line : lineInst 2 dirNumber A3005 displayName A3005
Found line : lineInst 3 dirNumber 6172 displayName 6172
Found line : lineInst 4 dirNumber
Found line : lineInst 5 dirNumber
Found line : lineInst 6 dirNumber
```

单击 **Next**。出现“Call Appearance/Feature Buttons ( 呼叫外观/功能按钮 )”窗口。请参见图12。它表示一个特定电话，该电话配置了三条线路，这些线路与步骤15中状态列表框中的消息匹配。图 12：呼叫外观/功能按钮



单击 **Next**。系统将显示 Saving Configuration Changes 窗口。请参阅图 13。图 13：保存配置更改



单击 **完成**。重新启动 PC。

2. 要安装CiscolOSTspLite驱动程序，请完成以下步骤运行CiscolOSTspLit1.3.exe。出现“Welcome to the InstallShield Wizard for CiscolOSTspLite1.3 ( 欢迎使用CiscolOSTspLite1.3的InstallShield向导 )”窗口。请参阅图 14。**图 14 : CiscolOSTspLite1.3的InstallShield向导**



CISCO SYSTEMS



## Welcome to the InstallShield Wizard for CiscoIOSTspLite1.3

The InstallShield(R) Wizard will install CiscoIOSTspLite1.3 on your computer. To continue, click Next.



WARNING: This program is protected by copyright law and international treaties.

Copyright © 2001-2004 Cisco Systems, Inc.,

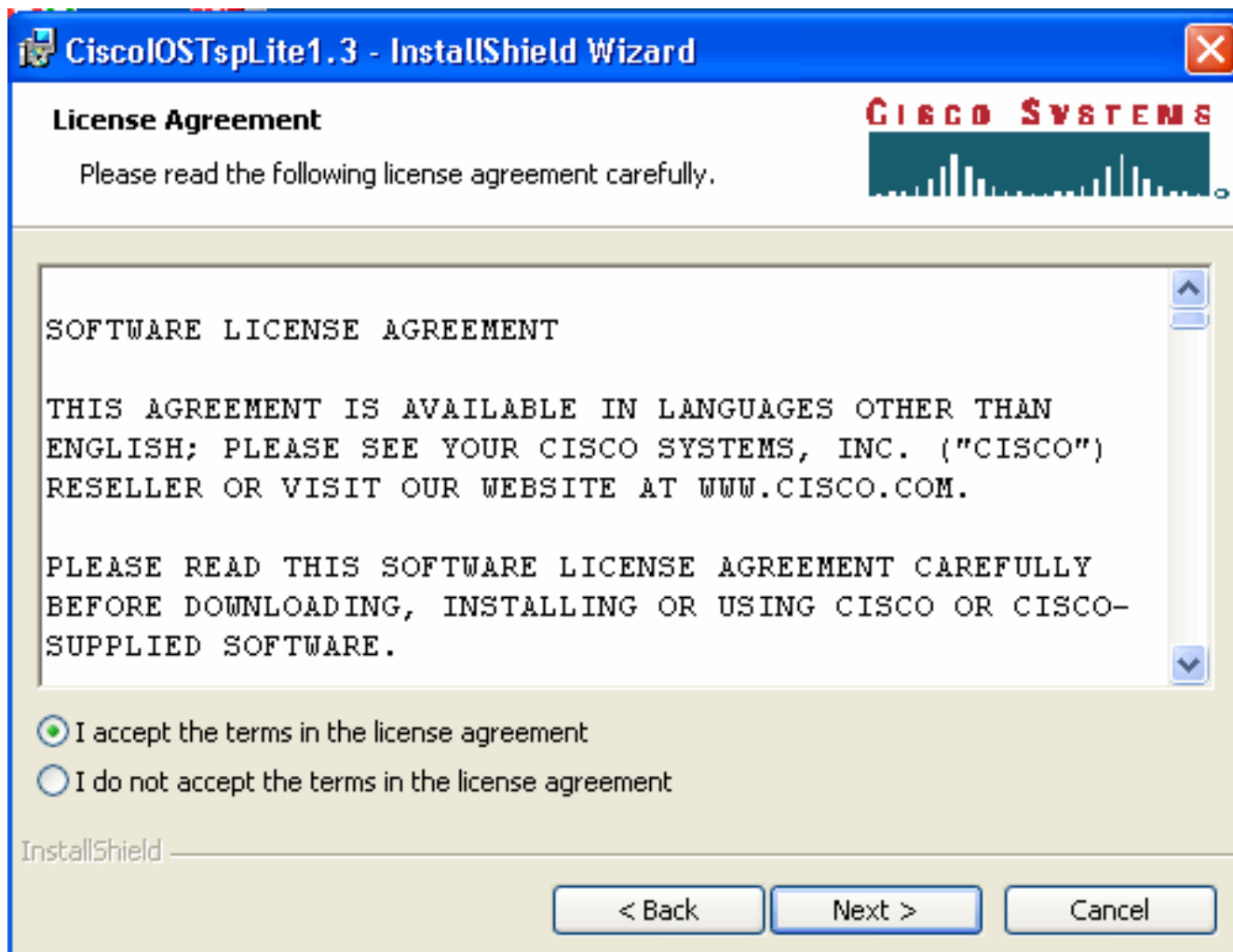
< Back

Next >

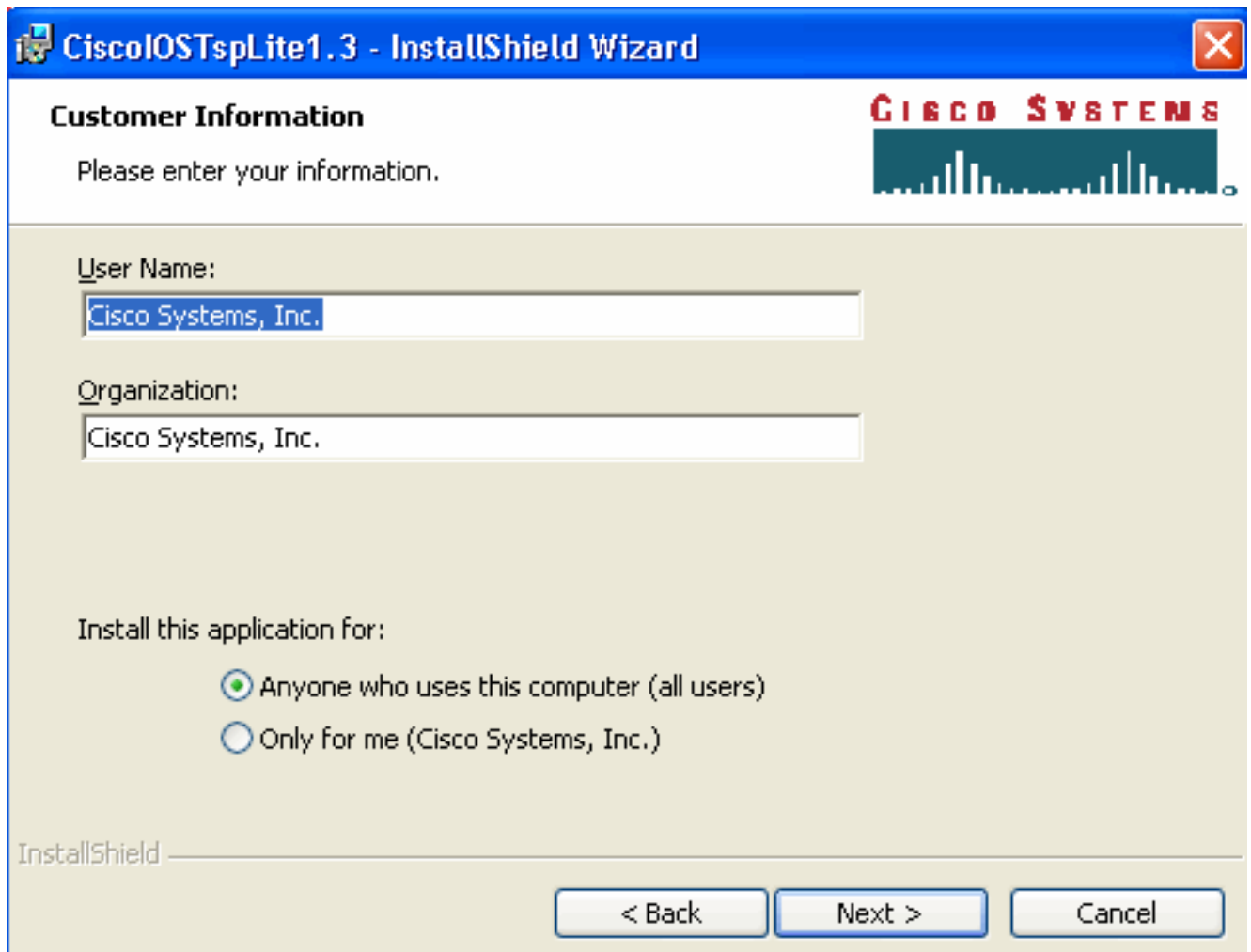
Cancel

单击 Next。出现“License Agreement ( 许可协议 )”窗口。请参阅图 15。图 15 : 许可协议 (CiscoIOSTspLite1.3)

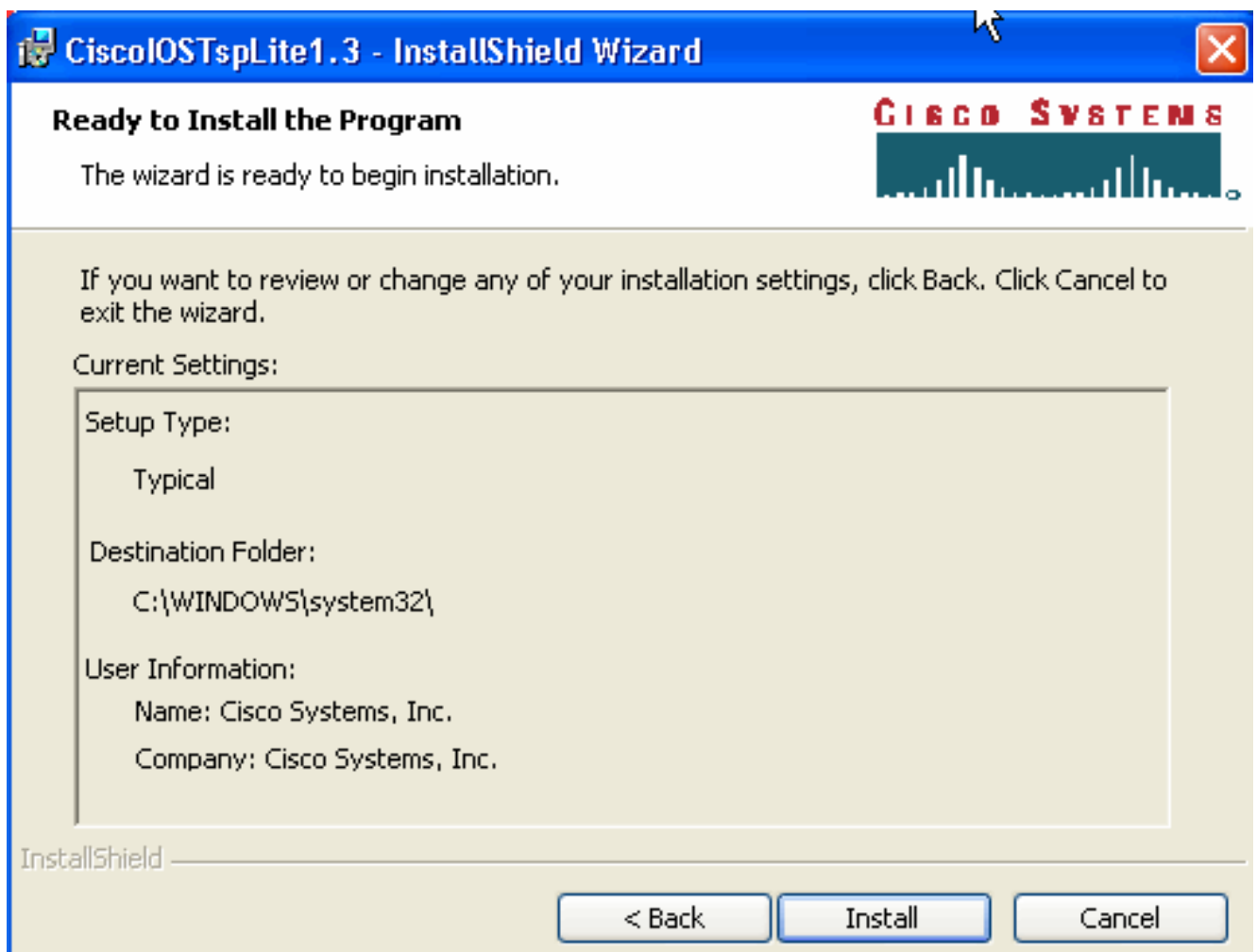




单击 I accept the terms in the license agreement (我接受许可协议中的条款)，然后单击“Next(下一步)”。系统将显示“客户信息”窗口。请参阅图 16。图 16：客户信息 (Cisco IOSTspLite1.3)



填写“用户名”和“组织”字段。单击 **Next**。出现“Ready to Install the Program (准备安装程序)”窗口。请参阅图 17。图 17：可以安装程序了



单击 **Install**。系统将显示Cisco IOS Telephony Service Provider ( Cisco IOS电话服务提供商 ) 窗口。请参见[图18](#)。用户名和密码必须与用户名和密码匹配，如图10所示。**图 18：思科**

**Cisco IOS Telephony Service Provider** [X]

Version : 1.3

**Security**

User Name:

Password:

Verify Password:

**Cisco IOS Telephony Service Connectivity**

IP Address:

Name:

Port:

**Synchronous Message Timeout**

Message TimeOut (Sec):

**Multimedia**

Using HeadSet

**Trace**

Trace

Trace File

OK Cancel

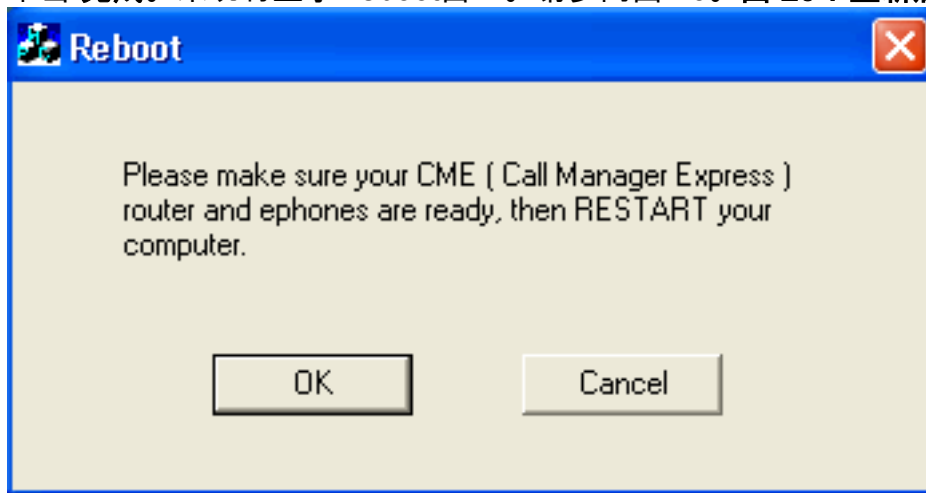
IOS电话服务提供商

Click

OK.出现“InstallShield Wizard Completed ( InstallShield向导已完成 )”窗口。图 19 : InstallShield 向导已完成



单击 **完成**。系统将显示Reboot窗口。请参阅图 20。图 20：重新启动



单击**OK**以重新启动PC。

## 验证

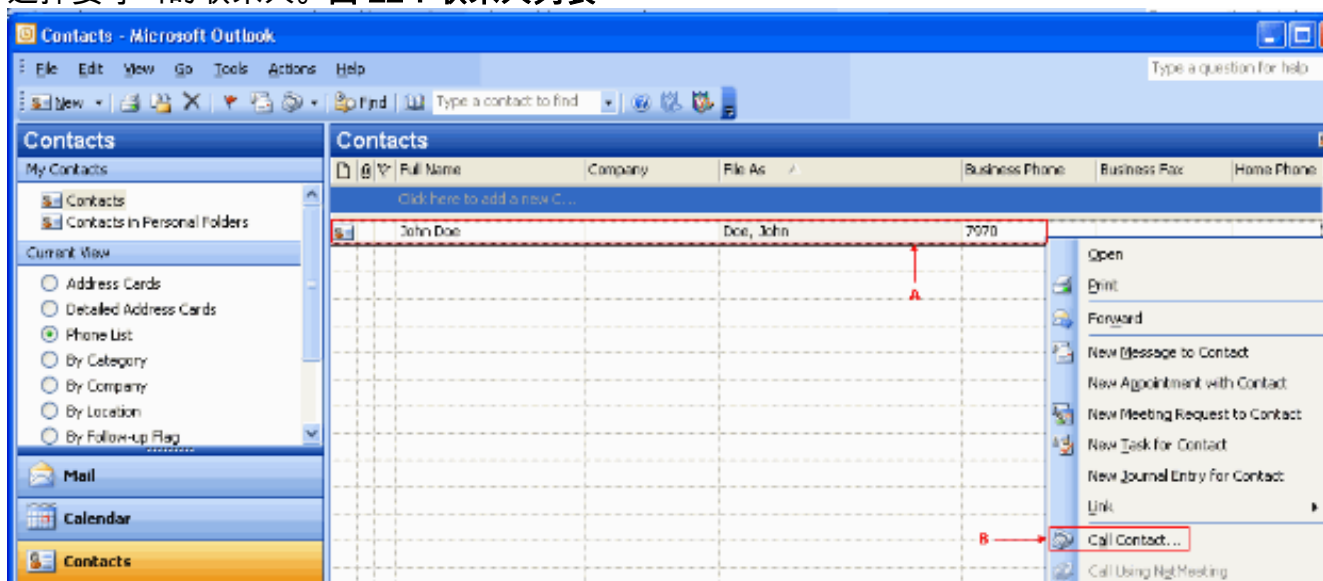
您可以登录Cisco Unified CallManager Express并发出**show ephone**命令。图21是show ephone的**提取**。它表示IP地址为64.101.134.165的PC控制ephone-3。用户名为ksaxon，状态为已注册。请参阅图21中的箭头**A**。

图 21：显示Ephone

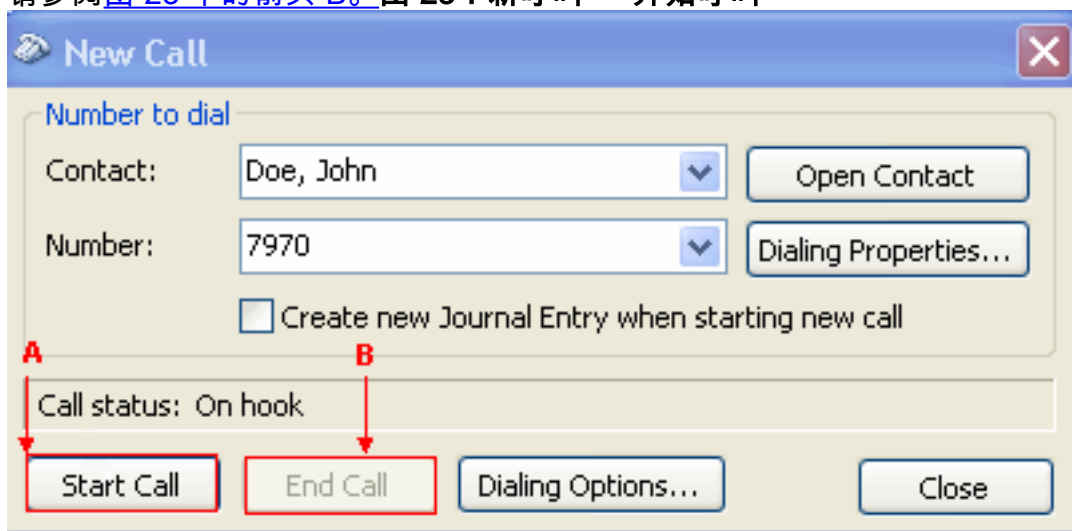
```
ephone-3 Mac:000A.8A67.5313 TCP socket:[1] activeLine:0 REGISTERED in SCCP ver 4
mediaActive:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0
IP:172.16.100.3 52864 Telecaster 7960 keepalive 6145 max_line 6
button 1: dn 17 number 1000 CH1 IDLE
button 2: dn 5 number A3005 auto dial A3006 CH1 IDLE
button 3: dn 27 number 6172 cfa 7000 CH1 IDLE
Username: ksoxon Password: test
Tapi client information
Username: ksoxon status: REGISTERED Socket : [2]
Tapi Client IP address: 64.101.134.165 Port: 1305
```

下一步是使用Microsoft Outlook拨打联系人，以表示由Cisco Unified CallManager Express控制的电话：

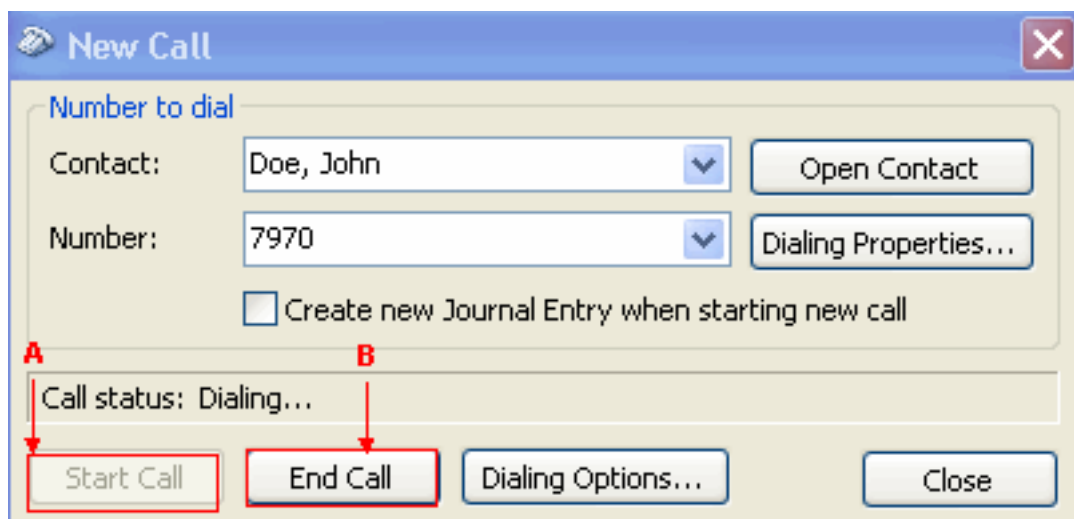
1. 打开Microsoft Outlook，然后打开“联系人”文件夹。请参阅图 22。
2. 选择要呼叫的联系人。图 22：联系人列表



3. 右键点击所选联系人。请参阅图22中的箭头A。然后从下拉列表中选择“呼叫联系人”。请参阅图22中的箭头B。出现“New Call (新呼叫)”窗口。请参见图23。“结束呼叫”按钮呈灰色显示。请参阅图 23 中的箭头 B。图 23：新呼叫 — 开始呼叫



4. 单击“开始呼叫”。看箭头A在表23。
5. 如果呼叫成功，“开始呼叫”按钮将灰显。看箭头A在表24。图 24：新呼叫 — 结束呼叫



6. 您可以在PC上使用扬声器和耳机等音频设备与被叫方通话。

7. 单击**End Call**以终止呼叫。请参阅[图 24 中的箭头 B。](#)

## 故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

## 相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)