Cisco CallManager 11.x的典型美国拨号方案

目录

简介

先决条件

要求

使用的组件

背景信息

配置

路由模式配置

用于 911 的其他路由模式

路由过滤器配置:限制来自NANP的某些呼叫

故障排除

验证

相关信息

简介

本文档介绍为Cisco CallManager配置典型美国拨号方案的过程。

先决条件

要求

思科建议您了解北美编号计划(NANP)。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco CallManager版本11.0及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

制定国家拨号方案是一个涉及的过程。幸运的是,部署在北美的Cisco CallManager可以使用@符号来表示组成NANP的各种模式。在本文档中,@符号称为宏,因为它表示多个模式。本文档说明 @宏的工作方式以及如何使用路由过滤器。

@通配符和NANP覆盖的可变长度模式如下:

- 911号紧急
- 其他服务编号
- 本地号码

- 国家数字
- 国际数字
- 免费电话
- 长途电话

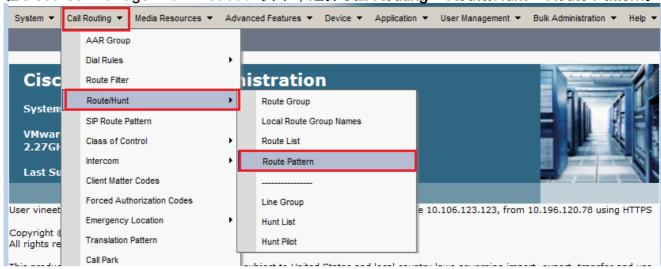
配置

路由模式配置

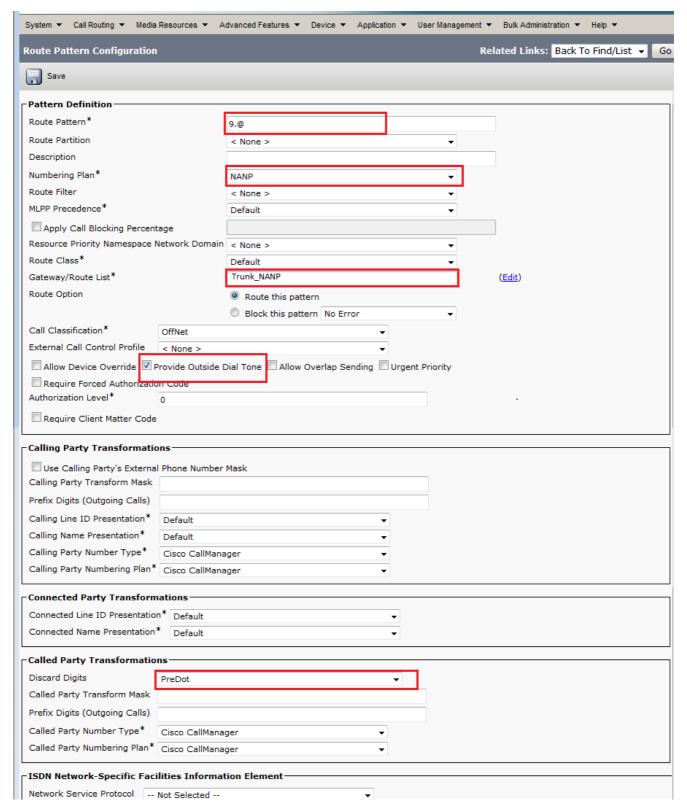
按照以下说明配置路由模式。

注意:通常在美国,企业用户拨打9号以获得外线,并期望获得次拨号音。

1. 在Cisco CallManager Administration页中,选择**Call Routing > Route/Hunt > Route Pattern**。



2. 单击"添加新建"。此时将显示此窗口。

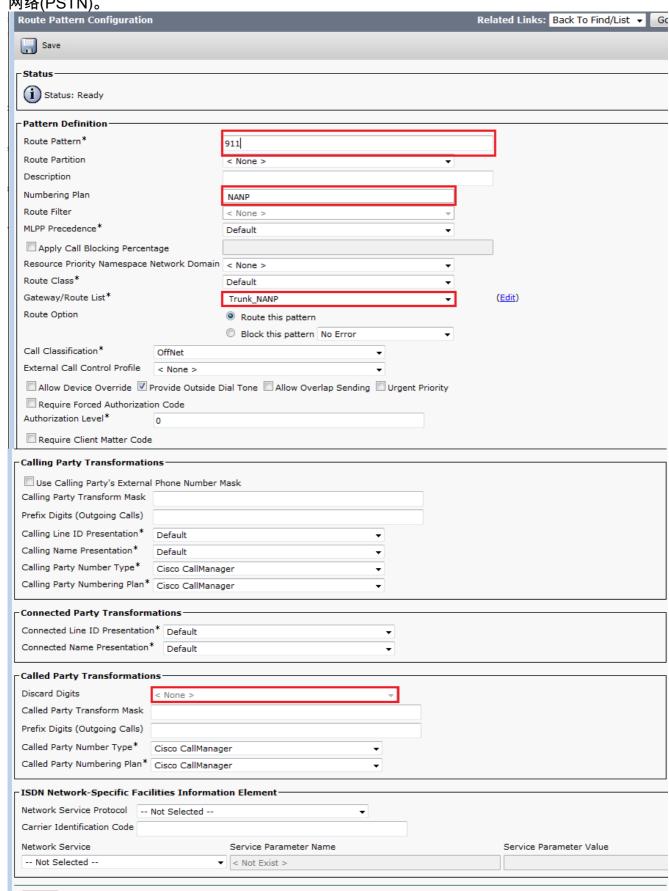


- 3. 选择允许外部访问的网关/路由列表。
- 4. 如果您想**在拨号前导9后听到辅助拨号音,请选中**Provide Outside Dial Tone复选框,然后单击 Insert。**注意:**有关路由过滤器的详细信息,请参阅<u>路由过滤器配置:限制来自本文档</u> NANP部分的某些呼叫。

用于 911 的其他路由模式

在上一节的配置中,用户在拨911之前必须拨9。但是,只能为911添加另一个路由模式,因此,如果用户不拨9,呼叫仍将连接。您可以为911添加第二个路由模式(不带前导9),如本配置示例所示。

- 1. 在"路**由模**式"字段中输入911。
- 2. 选择适当的网关/路由列表以访问Telco。
- 3. 请确保Discard Digits设置为**<None>**,因为您希望在此情况下将所有数字发送到公共交换电话 网络(PSTN)。



需要记住的一点是,@通配符可让您访问NANP下涵盖的每个模式。为了控制对不同号码的访问和限制,对NANP和路由过滤器的基本知识非常重要。为了了解路由过滤器的工作原理,以下是一个示例。

注意:假设@模式包含下面显示的路由模式。

路由模式示例标记[2-9]11411、911 服务

[2-9]XX[2-9]XX XXXX 10位拨号 局域码办公室代码用户

01 1 3[0-469]! 国际拨号 国际接入国际直接拨号国家/地区代码国家/地区号码

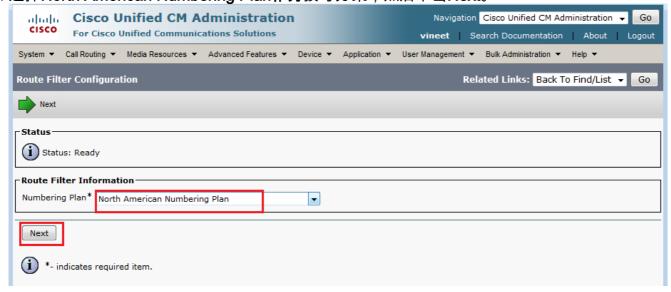
如果路由模式配置中未指定路由过滤器,表中列出的所有路由模式都将是9.@路由模式的一部分。但是,如果您希望拒绝对例如国际号码的访问,则必须使用拒绝International-Access子句的路由过滤器,然后将此路由过滤器应用于路由模式9.@。在路由过滤器配置中,NANP中的每个拨号方案都存在子句。您可以根据您的要求明确添加或拒绝它们。

完成以下步骤以配置路由过滤器。

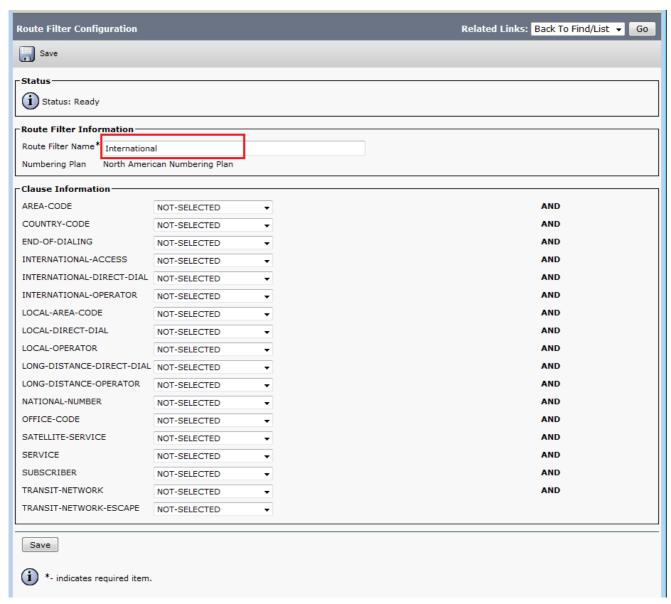
1. 选择Call Routing > Route Filter > Add New。



2. 选择North American Numbering Plan作为拨号方案,然后单击Next。



3. 为您的路由过滤器命名。



在此路由过滤器中,为子句International-Access选择值"DOES-NOT-EXIST"。将路由过滤器应用到路由模式后,所有国际呼叫都将被阻止。为了更好地了解每个子句及其影响,请在路由过滤器配置页面上使用顶部菜单中的Help > This page链接。注意:如果您不在北美,或者您需要一些其他特殊拨号方案,请使用支持CallManager可变长拨号方案路由模式 — 设计覆盖国家拨号方案的路由模式的练习(以防您不想使用!)中指定的准则研究您所在国家/地区的拨号方案通配符匹配所有可变长度模式。对于国际化拨号方案,您可以从国际拨号方案软件下载(仅限注册客户)下载安装文件,并在Cisco CallManager上安装所需文件,以便提供特定于北美以外国家/地区的唯一编号方案。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

相关信息

- •<u>语音技术支持</u> •<u>语音和 IP 通信产品支持</u>
- Cisco IP 电话故障排除
 技术支持和文档 Cisco Systems