

语音软件许可过期错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[相关信息](#)

简介

本文解释在何种情况下您会收到关于已到期许可证的错误信息，即便您的许可证为过期。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Call Services、通用版本和Cisco Unified Call Studio，通用版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

症状：您的语音软件报道您的许可证超时，但是列出的有效期表明许可证有效。

解决方案：关于许可过期的错误几乎总是和您的系统时钟有关系。这些是很可能条件：

- 您的许可证实际上已过期。
- 系统时钟设置不正确。

语音软件检测不当的系统时钟情况（例如，当前日期早于激活许可证的日期），并假定在这些情况下许可证已过期。

要解决此问题，请将系统时钟设置为正确的时间并重新启动语音软件。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)