

# Java错误或"Windows Error 3"的语音软件安装错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

## 简介

本文解释如何强制audium.exe使用特定的Java安装，能够解决在一台安装有多个Java的计算机上的某些问题。

## 先决条件

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Call Services、通用版本和Cisco Unified Call Studio，通用版本。

### 规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

**症状：**用户使用Windows。在安装语音软件的时候出现错误显示，例如，安装audium.exe或另一个安装程序，指示一个Java问题。错误消息是这样的：

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

**解决方案：**语音安装程序可以被迫使用特定的Java安装而不是默认。这样，您可以确定使用一个被支持的Java版本。遵循以下步骤：

1. 打开控制台，例如，开始 —>运行..... -> cmd。
2. 导航至安装程序文件的位置。
3. 例如，运行安装程序和LAX\_VM选项，后面是所希望的java.exe完整路径。

```
audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"
```