

语音软件和网关处兼容性

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[相关信息](#)

简介

本文档讨论如何对网关适配器进行版本控制，以便您能够确定当前适配器与之兼容的Cisco Unified Call Services和Cisco Unified Call Studio语音软件的其他版本。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Call Services、通用版本和Cisco Unified Call Studio，通用版本。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

背景信息

症状：用户希望了解其当前网关适配器在升级到更新的Cisco Unified Call Services或Cisco Unified Call Studio软件版本后是否仍能正常工作。

解决方案：网关适配器与Cisco Unified Studio和Cisco Unified Call Services的点版关联，而不是点点版关联。以下示例如图所示：

- 在Cisco Unified Call Services 3.6.2上工作的网关适配器也在Cisco Unified Call Services 3.6.3上工作（即，适配器对3.6.x有效）。
- 在思科统一呼叫服务3.5上工作的网关适配器在思科统一呼叫服务3.4.3上不工作（即，该适配器对3.5.x有效，对3.4.x无效）。
- 在Cisco Unified Call Studio 5.0上工作的网关适配器在Cisco Unified Call Studio 5.1.3上不工作，但在Cisco Unified Call Studio 5.0.1上工作。

以前的网关适配器可以重新发布，以便与较新版本的Cisco Unified软件一起运行。即使升级到不支

持当前网关适配器的思科统一软件版本，也可能提供专门用于此新软件版本的这些网关适配器的更新版本。

查看[思科联系中心\(Audium\)支持中心论坛](#)，了解最新的软件和网关适配器下载。

相关信息

- [思科联系中心\(Audium\)支持中心](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)