

许可证问题的常见回答

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[常见问题的解答](#)

[我尝试自动激活我的软件，但失败了。现在呢？](#)

[能否将许可证从一台计算机移动到另一台计算机？](#)

[“许可证重新激活”是什么意思？](#)

[Cisco Unified Call Studio 5.0和5.1许可证之间是否有任何差异？](#)

[思科统一呼叫服务许可如何工作？](#)

[能否停用Cisco Unified Call Services安装以回收许可证上的会话？](#)

[思科统一呼叫服务或Studio是否提供“浮动”许可证？](#)

简介

本文档回答有关Cisco Unified Call Studio、通用版和Cisco Unified Call Services、通用版的常见许可问题。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Call Studio、Universal Edition和Cisco Unified Call Services、Universal Edition。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

常见问题的解答

[我尝试自动激活我的软件，但失败了。现在呢？](#)

如果Cisco Unified Call Studio、Universal Edition和Cisco Unified Call Services、Universal Edition的内置自动激活机制未成功激活您的软件，您可以在我们的网站上激活您的软件。两种情况很常见：

- 在给定计算机上没有Internet访问，或者在尝试激活时（例如，当您旅行时）可能没有访问。
- 严格的公司网络策略，可阻止某些互联网流量。

1. 要手动激活，请访问[客服部](#)。
2. 单击侧栏中的[手动激活链接](#)。此激活页面包含有关如何为软件生成许可证的分步说明。然后

- ，您可以以任何选择的方式将此许可证传输到计算机：网络驱动器、可移动介质等
3. 有关软件激活的详细信息，请[参阅Cisco Unified Call Studio中的许可和软件工作方式](#)。
 4. 有关软件激活的详细信息，请[参阅如何首次激活Cisco Unified Call Services 3.6或重新激活以更新其许可证](#)。

[能否将许可证从一台计算机移动到另一台计算机？](#)

软件由机器授权，许可证不可转让。确保在要永久使用软件的计算机上安装软件。

机器可能有缺陷、过时，或者干脆不再使用。在这些情况下，您必须联系您的客户代表，他可以帮助您将许可证迁移到其他计算机。您可以要求您向思科提交文件，思科声明您已从原始计算机中卸载软件，并会将其移至其他计算机。然后，系统会要求您重新激活旧计算机上的软件，以便思科确认计算机已被停用。

[“许可证重新激活”是什么意思？](#)

每当您的客户代表更新您的许可证（例如，要延长其到期日期或添加对新功能的支持），您必须重新激活软件以利用这些更改。重新激活不会占用座席（对于Cisco Unified Call Studio）或会话（对于Cisco Unified Call Services）。它仅从许可证服务器访问许可证的最新信息。

此情况的一个例外是，Cisco Unified Call Services用户希望增加其安装的最大会话数。如果许可证仍有其他未申请的会话，用户可以重新激活安装并指定比以前激活中指定的会话数更多的会话。在这种情况下，只从空闲总数中减去会话的差异。有关此情况的详细信息，请[参阅如何首次激活Cisco Unified Call Services 3.6或重新激活以更新其许可证](#)。

[Cisco Unified Call Studio 5.0和5.1许可证之间是否有任何差异？](#)

没有区别。Cisco Unified Call Studio 5安装密钥可与5.1一起使用；它们是一个，也是一个。

[思科统一呼叫服务许可如何工作？](#)

Cisco Unified Call Services支持自动激活和手动激活，就像Cisco Unified Call Studio一样，但*Cisco Unified Call Services不是按座席许可，而是按最大同时会话(或简称会话)许可*。这意味着，当您拥有支持100个会话的许可证时，您可以拥有以下任何设置（以及总共支持100个会话的其他设置）：

- 1台服务器，带100个会话
- 1台具有10个会话的服务器，另一台具有90个会话的服务器
- 10台服务器，每台有10个会话
- 1台服务器，带50个会话，50个会话仍需从您的许可证申请（例如，用于未来扩展）

[能否停用Cisco Unified Call Services安装以回收许可证上的会话？](#)

否，激活Cisco Unified Call Services安装后，它将“拥有”已请求的会话，并且无法返回这些会话供其他安装使用。如果您的许可证会话用完，并且您需要激活另一台服务器，请联系您的客户代表，将其他会话添加到您的许可证中。

[思科统一呼叫服务或Studio是否提供“浮动”许可证？](#)

否，传统浮动许可证目前不可用。思科提供其他灵活的许可安排。有关详细信息，请联系您的客户

代表。