

Unified Attendant Console第9版许可错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在尝试为Cisco Unified Attendant Console(CUAC)版本9.x安装许可证时遇到的问题，并提供了解决该问题的解决方案。

先决条件

要求

思科建议您了解Cisco Unified Attendant Console。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Unified Attendant Console部门版(CUDAC / CUAC DE)版本8.x和9.x
- Cisco Unified Attendant Console Business Edition(CUBAC/CUAC BE)8.x和9.x版
- Cisco Unified Attendant Console企业版(CUEAC/CUAC EE)8.x和9.x版
- 思科统一通信管理器(CUCM)版本8.x和9.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

对于CUAC 9.x及更高版本，许可特定于版本。如果您尝试在版本9.x系统上安装版本8.x许可证，则会出现本文档中描述的问题。此外，升级需要新许可证。

问题

您无法在9.x版CUAC(部门、企业版或企业版)上安装许可证。 接口显示以下错误消息：

Invalid serial number or registration code. Please re-enter the details and try again.

解决方案

当订购了错误的产品，且与该产品关联的许可协议代码(LAC)安装在不正确的版本上时，就会出现此问题。要验证产品销售订单中的产品编号(SKU)，请使用以下产品说明：

CUAC版本9.0电子版

- 顶级：L-CUAC9X-ATT-CON
- 部门：L-CUACD9X-ATT-CON
- 商务:L-CUACB9X-ATT-CON
- 企业版：L-CUACE9X-ATT-CON

CUAC 9.0版纸质

- 顶级：CUAC9X-ATT-CON
- 部门：CUACD9X-ATT-CON
- 业务：CUACB9X-ATT-CON
- 企业：CUACE9X-ATT-CON

CUAC Business 8.6版及更早版本纸质

- 部门:CUD-ATT-CON
- 商务:CUB-ATT-CON
- 企业：CUE-ATT-CON

如果这是新安装，请选择以下选项来解决问题：

- 下载并安装8.6版或更低版本，以便当前LAC有效。
- 如果存在有效的思科统一通信软件订用(UCSS)和延保服务(ESW)合同，请使用思科产品升级工具([PUT](#))生成新的LAC。然后，获取新的许可证文件。
- 如果没有有效的UCSS和ESW合同，请联系客户团队，以便他们返回当前采购并为正确版本的SKU（版本9）下新销售订单。

如果这是系统升级，请选择以下选项来解决问题：

- 如果存在有效的UCSS和ESW合同，请使用思科产品升级工具([PUT](#))生成新的LAC。然后，您可以获取新的许可证文件。
- 如果没有有效的UCSS和ESW合同，则必须购买自选升级。

相关信息

- [许可CUEAC](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)