

小型企业 VOIP 路由器：与在线服务器的连接问题

目录

[简介](#)

[如何使用Linksys VOIP路由器访问在线服务器？](#)

[相关信息](#)

[简介](#)

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

[问：如何使用Linksys VOIP路由器访问在线服务器？](#) A.

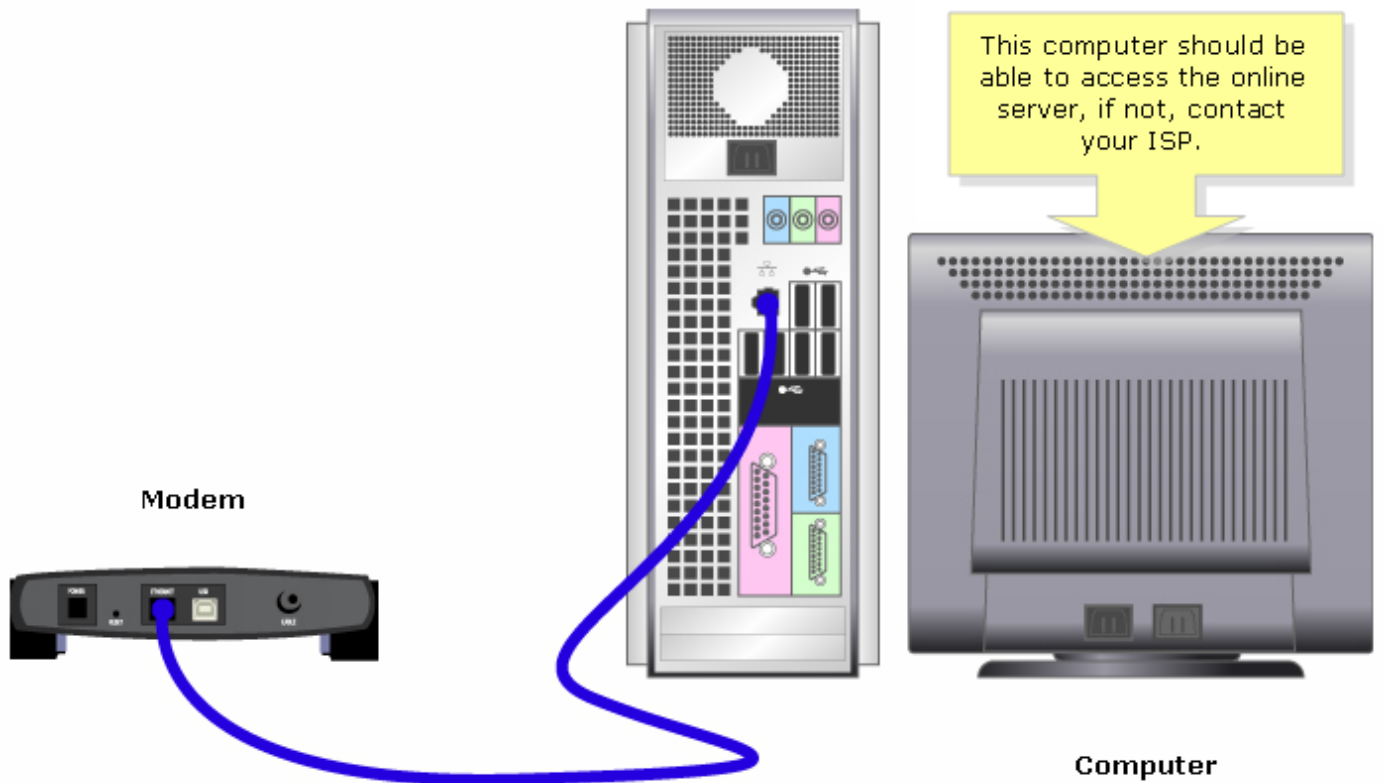
注意：路由器开箱即用地内置了防火墙。内置防火墙可帮助保护您的网络不受网络外部访问的影响。如果无法使用路由器访问在线服务器，这可归因于以下任一原因：

- Internet服务提供商(ISP)正在阻止常用和众所周知的服务器端口，例如用于FTP、HTTP、SMTP和POP3的端口。

- Linksys VOIP路由器上未打开服务器端口。

- 路由器上未正确设置MTU。

大多数ISP会阻塞常用端口。要验证您的ISP是否阻塞了您的服务器所使用的端口，请将计算机临时连接到调制解调器并检查服务器是否可访问。



如果即使没有路由器，您仍无法从Internet访问服务器，则ISP很可能会阻止这些端口上的传入流量。请联系您的ISP寻求进一步帮助。

如果在线服务器无需使用Linksys VOIP路由器即可访问，则通过在路由器上执行端口转发来检查端口是否打开。有关说明，请单击[此处](#)。

注意：了解服务器使用的端口非常重要。如果您不知道服务器使用的端口，请查阅用户指南或联系开发人员。

常用端口：

- Web Server:80
- FTP 服务器:20 和 21
- POP3:110
- SMTP:25

注意：如果在打开路由器上的端口后仍无法访问联机服务器，请启用MTU。请跟随下面步骤获得指导。

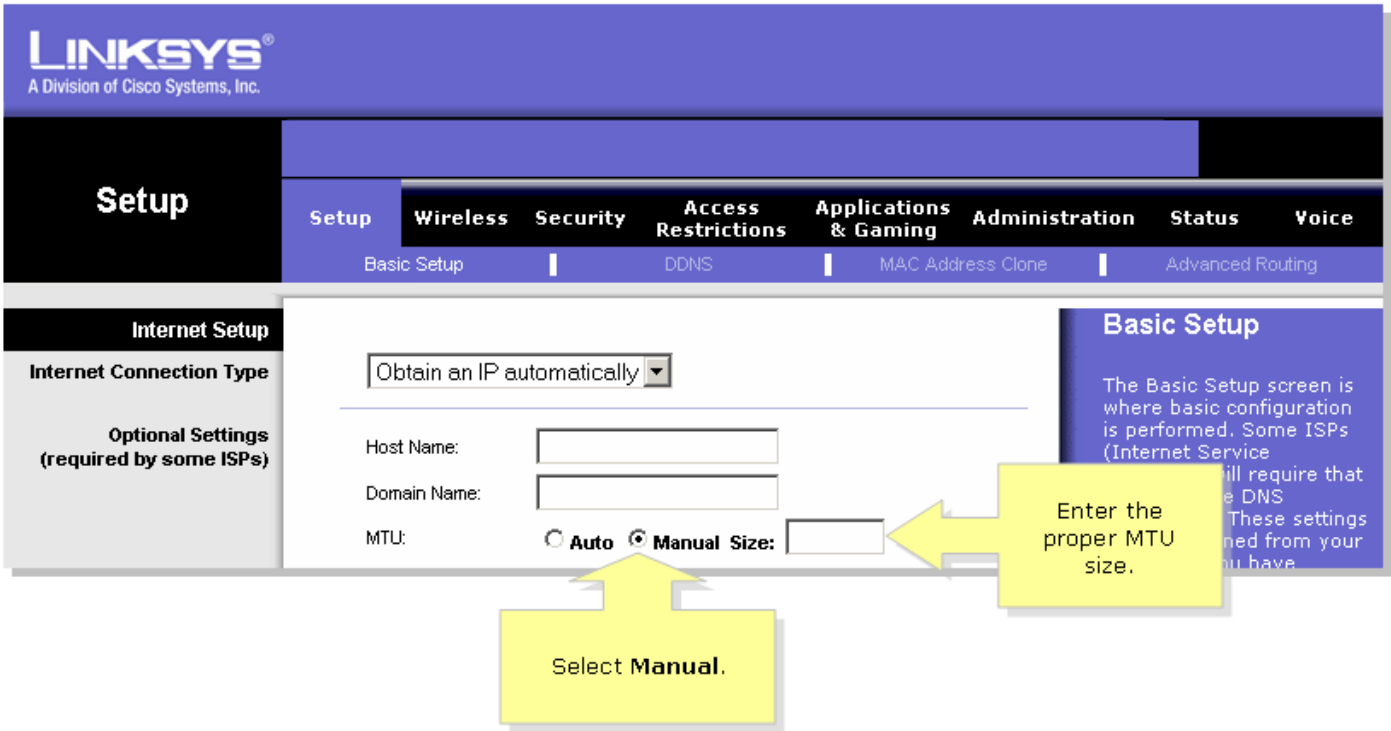
在VOIP路由器上启用MTU

如果路由器上的端口已正确打开，并且联机服务器仍无法访问，请更改路由器的MTU设置。

步骤 1：
确定网站适当的MTU大小。

步骤 2：
访问路由器的基于Web的设置页。如需指导，请点击[这里](#)。

步骤 3：
当路由器的Web设置页出现时，请找到MTU并且设置为Manual。然后，在Size字段中，输入您从步骤1获得的MTU值。



注意：DSL和电缆连接的建议使用使用的MTU大小如下：

电缆连接：1500
PPPoE DSL连接：1492

步骤 4：

单击 **Save Settings**

注意：如果这不起作用，您需要升级路由器的固件。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)