

# 小型企业 VOIP 路由器：间歇性无线连接

---

## 目录

### [简介](#)

[如果无线计算机上的连接持续中断，该怎么办？](#)

[相关信息](#)

---

## 简介

本文是一系列协助设置、排错和维护Cisco小型企业产品文档中的一篇。

**[问：如果我在无线计算机上不断失去连接，我该怎么办？](#)** **A.**

**注意：**在执行本文中的步骤之前，检查无线计算机在连接到其他无线网络（热点）时是否具有稳定连接。

频繁的无线断开可能由以下因素引起：

1. 在网络内的无线干扰。
2. Linksys路由器的无线设置仍设置为默认值。
3. 固件已损坏。

### 减少无线干扰

如果您经常从无线网络断开，检查以下因素会有所帮助，所有这些因素都会对您的无线信号产生重大影响：

**2.4 GHz干扰:**路由器的运行频率可能与无绳电话系统（甚至邻居）或附近的其他设备相同。尝试将路由器的通道更改为1或11（默认通道为6）并重新启动无线计算机。

**物理障碍物:**您的路由器或无线计算机可能由于墙壁和地板等物理障碍而失去连接。尝试将设备移到不同位置以查找更好的链路。

**路由器的位置:**Linksys建议您将路由器放置在尽可能高的地面。将路由器放置在高位时，在路由器天线尖端、天花板和墙壁之间留有两英尺的距离。如果信号经过多层楼，请将路由器放置在最上层楼层上，并在房间内向上放置。

**环境:**使路由器远离大型金属物体、水体（鱼缸、浴室）和任何电气设备，包括电视机、微波、收音机等。

### 自定义路由器的无线设置

在Linksys路由器上设置默认无线设置可能会导致与您网络范围内的其他Linksys路由器发生冲突。Linksys建议更改路由器的SSID（网络名称）和无线通道。如果可能，请启用路由器的无线安全。

要更改路由器的SSID或无线网络的名称，请单击[此处](#)。

要更改路由器的通道，请单击[此处](#)。

要在路由器上启用无线安全，请单击[此处](#)。

**注意：**如果执行上述步骤后无线连接仍不稳定，请升级路由器固件。

## [相关信息](#)

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)