

升级Cisco Emergency Responder服务器上的VMware工具

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[升级VMware工具](#)

[相关信息](#)

简介

VMware工具是虚拟硬件的专用驱动程序，在UC应用程序运行虚拟化时，这些硬件安装在这些应用程序中。在UC应用程序中运行的VMware工具版本必须与使用的ESXi版本同步。如果VMware工具状态未从viClient显示“确定”，则必须升级VMware工具。

本文档介绍在Cisco Emergency Responder Server上升级VMware工具时使用的方法。

先决条件

要求

了解UC应用程序与其运行的ESXi版本无关，这一点很重要。例如，OVA和UC应用程序的初始部署可能已在ESXi 4.0 update 1上完成。然后，您以后可以将ESXi软件升级到版本4.1，或迁移到运行虚拟化软件VMware ESXi 4.1或版本5.0的主机。一旦在不同的ESXi版本上运行，您就需要升级UC应用中运行的VMware工具，以匹配运行该工具的主机。UC应用的软件升级将保留当前运行的VMware工具的版本。

使用的组件

本文档中的信息基于独立配置中Cisco UCS B系列服务器上运行的Cisco Emergency Responder 8.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

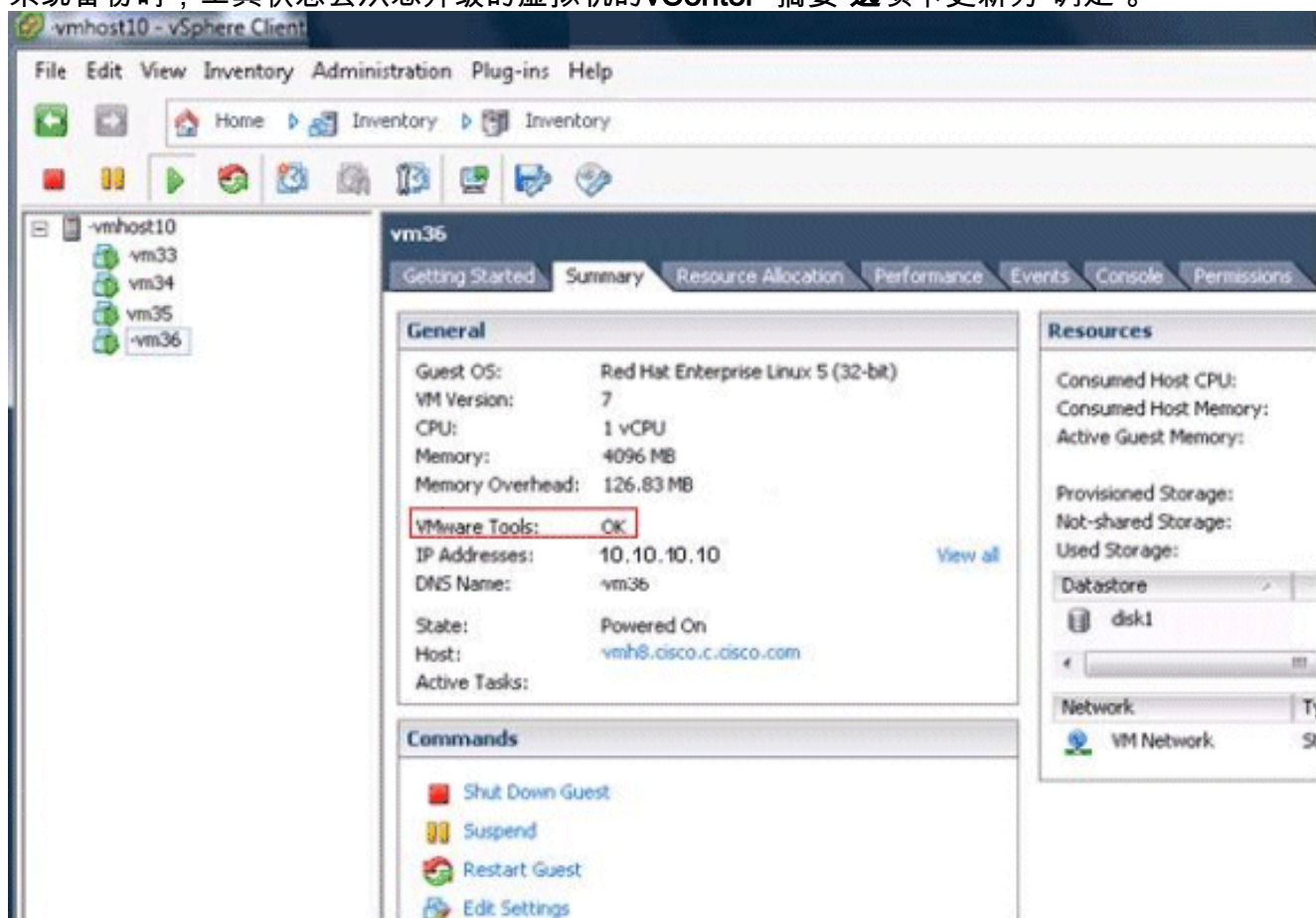
规则

有关文档约定的更多信息，请参考 [Cisco 技术提示约定](#)。

升级VMware工具

要升级VMware工具，请完成以下步骤：

1. 从vSphere客户端，登录到vCenter或ESXi主机，然后转到“主机和集群”视图(Ctrl+Shift+H)。
2. 要在访客虚拟CD/DVD驱动器中安装正确版本的VMware工具软件，请完成以下步骤：右键单击要升级的虚拟机，然后选择**Guest > Install/Upgrade VMware Tools**。在弹出窗口中，选择**Interactive Tools Upgrade**。
3. 通过CLI登录CER，并发出**utils vmtools upgrade**命令。**注意**：此命令将当前安装的VMware工具更新为ESXi主机为该VM规定的最新版本。系统重新启动两次。从vSphere客户端监控虚拟机控制台以查看系统状态。
4. 系统备份时，工具状态会从您升级的虚拟机的vCenter “摘要”选项卡更新为“确定”。



5. 安装完新版本的VMware工具后，从虚拟CD/DVD驱动器中删除VMware工具tar文件。通常，VMware工具tar文件称为linux.iso。要删除VMware Tools tar文件，请完成以下步骤：右键单击要升级的虚拟机，然后选择**VM > Edit Settings > CD/DVD驱动器**。为Device Type (设备类型) 选择**Client Device (客户端设备)**。

相关信息

- [附录F:命令行界面](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)