

# 排除Emergency Responder ALI数据上传故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[站点无法将ALI数据库上传到服务提供商](#)

[解决方案](#)

[修复ALI数据记录](#)

[更改Cisco Unified Communications Manager的IP地址](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍如何在将自动位置信息(ALI)记录上传到服务提供商时解决数据错误、修复ALI数据记录的一般程序以及如何编辑各种类型的国家紧急号码协会(NENA)格式文件。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Emergency Responder(Cisco ER)7.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

### 规则

有关文档规则的详细信息,请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

## 背景信息

ALI是将紧急位置标识号(ELIN)关联到某个位置的信息,用于将紧急呼叫从该ELIN路由到正确的本地公共安全应答点(PSAP)。PSAP是接收紧急呼叫的组织(例如,911操作员)。为帮助PSAP定位紧急呼叫方向向PSAP提供的信息称为ALI。在Cisco ER中,您填写每个紧急响应位置(ERL)的ALI数据,并将ALI数据提交给您的服务提供商,以纳入ALI数据库。

您必须定期导出您的ALI数据并将其提交给您的服务提供商。Cisco ER允许您以各种NENA格式导出ALI数据。

**注意：**对于北美的基本911，如果呼叫方拨打911，则呼叫将路由到PSAP，也称为911话务员。PSAP负责与呼叫方通话并安排适当的紧急响应，例如派遣警察、消防队或救护队。

## 站点无法将ALI数据库上传到服务提供商

在Cisco ER为ALI数据交换首次导出NENA标准格式文件时，它会按预期使用“I”的FOC（功能代码或“更改功能”）进行导出。在所有后续导出中，它将未更改的文件导出为“C”（以确保更新任何更改）。

很遗憾，在您的首次导出尝试中，使用了NENA格式“NENA 3.0”，而他们用于将信息上传到PSAP的服务提供商接口不允许使用此格式。

因此，所有后续上载尝试都失败，错误为712“Record does not exist for change”消息。

## 解决方案

要解决此问题，您需要将Cisco ER的ALI导出重置为默认值（好像它以前从未执行过导出一样）。因此，应为导出的文件提供FOC“I”，并且上传到PSAP应该成功。

如果您更改ALI记录中的客户代码，思科ER在导出ALI时会生成两条记录：

- 删除记录，以删除带旧代码的ALI
- 插入记录，用新代码添加ALI

此删除/插入序列仅在您更改代码后首次导出ALI时生成。您必须确保将此导出文件提交给服务提供商。

**注：**例如，如果代码为000，并将其更改为111，然后进行导出，则您将得到“I”和“D”条目。

## 修复ALI数据记录

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 在Cisco ER Web界面中，更改失败的ERL/ALI记录出错的字段。例如，如果“街尾”是不可接受的缩写，请将其更改为可接受的缩写。保存所有更改。
2. 如果任何错误记录是新记录，则必须更改记录的数据库功能。由于Cisco ER已经导出这些记录，因此Cisco ER会将它们标记为更新，而不是新插入。但是，由于这些记录在上传时失败，服务提供商的数据库会将其视为新记录。
3. 在文本编辑器中打开ALI导出文件，并更改要修复的记录的功能代码。使用不添加格式或其他附加字符的编辑器。编辑NENA 2.0和2.1文件格式编辑NENA 3.0文件格式
4. 要将编辑的文件提交给您的服务提供商，请完成以下步骤：选择**Tools > Export PS-ALI Records**。Cisco ER打开“导出PS-ALI记录”页。在选择NENA格式字段，从下拉列表中选择服务提供商所需的格式。在要导出的文件(File to Export)字段中，输入要导出的文件的名称。在“公司名称”字段中，输入您的公司名称。每次导出数据时，Cisco ER会自动递增循环计数器。除非您正在重做或更正以前的导出，否则无需更改此计数器。但是，如果您正在重新执行导出操作，序列号的更改不会影响文件中放置的数据。您必须手动编辑导出文件才能更改记录状态

字段。单击**Export**。Cisco ER会创建导出文件并告诉您导出了多少记录。单击**Download**将文件下载到本地计算机。单击**Close**以关闭“Export ALI Records”窗口。使用服务提供商向服务提供商传输文件的方法。

## 更改Cisco Unified Communications Manager的IP地址

如果更改Cisco Unified Communications Manager(CUCM)的IP地址，请在Cisco ER中进行以下更改：

1. 在Cisco ER中转到**Phone Tracking > Cisco unified communication manager details(电话跟踪 > Cisco统一通信管理器详细信息)**。
2. 删除旧IP地址，然后添加新地址。
3. 转到**Cisco ER中的电话跟踪 > SNMP设置**。
4. 更改CUCM的IP地址。
5. 在Cisco ER服务器上重新启动Cisco ER服务。

## 相关信息

- [思科应急响应器规划](#)
- [在Emergency Responder中，紧急呼叫者间歇性地收到忙音信号，而紧急呼叫有时不会路由](#)
- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)