

禁用TCP/IP卸载会导致VoIPMon峰值达到100% CPU使用率

TAC

文档ID116241

已更新：2013年7月22日

作者：David King和Jason Pare，思科TAC工程师。



[下载 pdf文档](#)



[打印](#)

[反馈](#)

相关产品

- [传输控制协议 \(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文档介绍在与共置Cisco Agent Desktop(CAD)服务器的Cisco Unified Contact Center Enterprise(UCCE)外围网关(PG)服务器上尝试禁用TCP/IP卸载时遇到的问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CAD
- UCCE程序
- TCP/IP卸载

使用的组件

本文档中的信息基于在UCCE PG上运行的CAD，在UCCE PG中禁用了TCP卸载。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

在运行CAD的PG服务器上禁用TCP/IP卸载时，可能会遇到以下问题：Cisco Voice over Internet Protocol(VoIP)Monitor(VoIPMon)服务在更改卸载设置时因网络中断而将CPU使用率激增至100%。

解决方案

要在**同时运行CAD的**PG服务器上禁用TCP/IP卸载，必须先停止VoIPMon服务。否则，VoIPMon的CPU使用率可能会激增至100%。此峰值使Windows远程桌面(RDP)或虚拟网络计算(VNC)客户端变得不可用。这种情况通常需要硬重启PG，除非客户能够实际访问服务器以停止该过程。

本文档是否是有用？ [有没有](#)

感谢您的反馈。

[提交支持案例](#) (需要[思科服务合同](#)。)

相关的思科支持社区讨论

[思科支持社区是提出和解答问题、分享建议以及与同行协作的论坛。](#)

有关本文档中所用的规则信息，请参阅 [Cisco Technical Tips Conventions](#)。

已更新：2013年7月22日

文档ID116241