

# Digital Media Manager 5.4版升级后运行任务窗口挂起

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

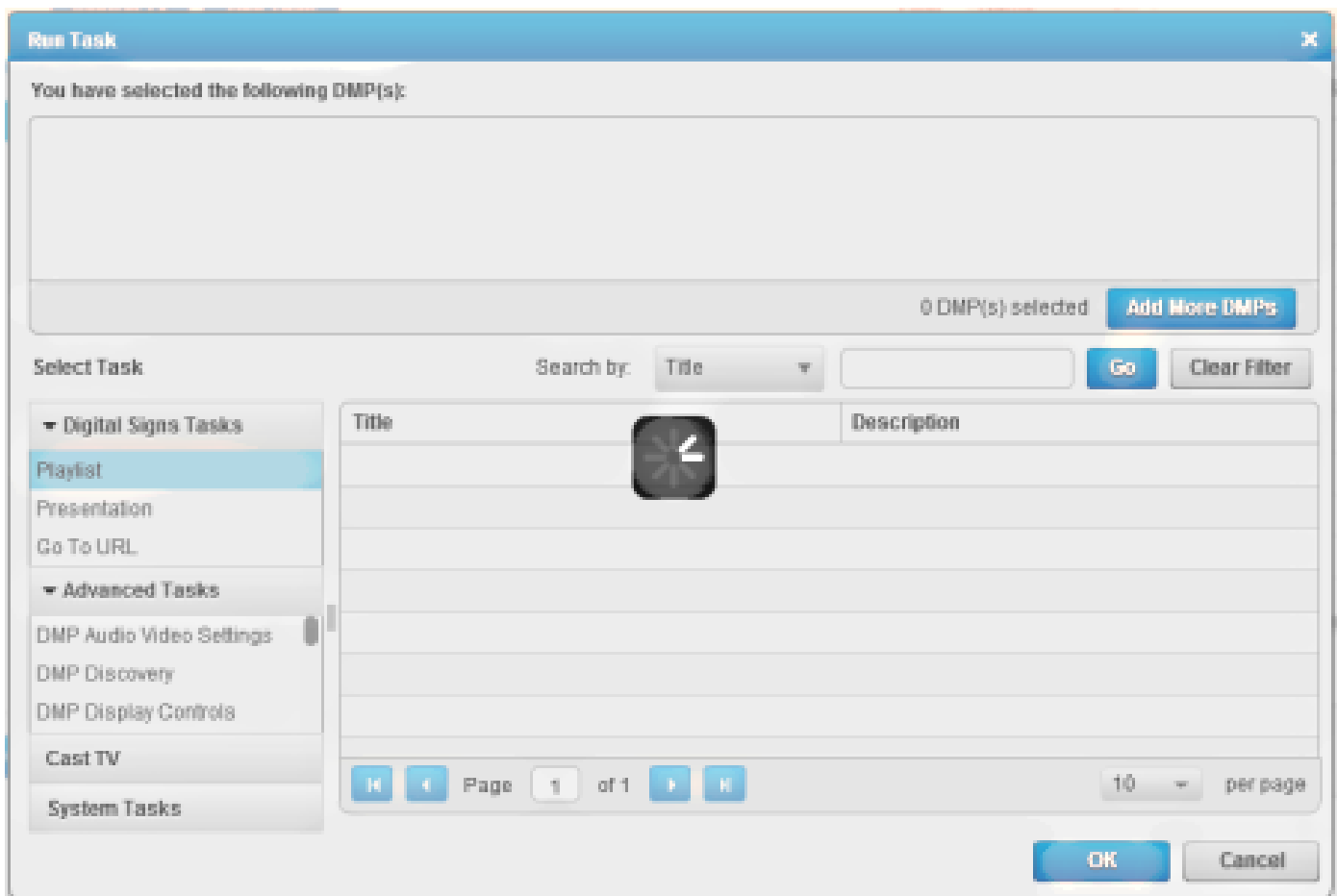
[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍如何解决将Cisco Digital Media Manager(DMM)升级到版本5.4后Run Task ( 运行任务 ) 窗口挂起的问题。

## 问题

将DMM升级到版本5.4后，网络管理员尝试使用Run Task ( 运行任务 ) 选项管理Digital Media Player(DMP)。该页面从不加载并显示在此映像中捕获的连续旋转图标。



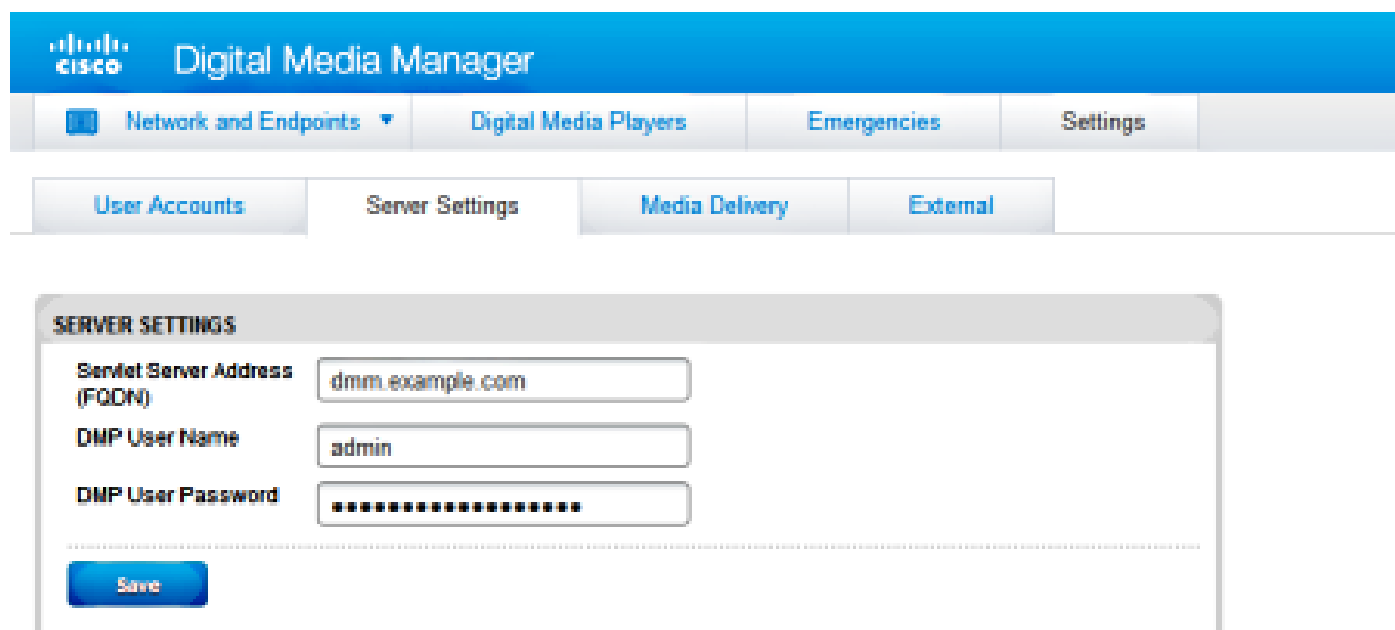
当您尝试将内容上传到频道时，也可能出现此问题。

DMM版本5.4无法解析正确的IP地址。从版本5.3升级后最有可能触发此问题，因为它不强制对Servlet服务器地址使用完全限定域名(FQDN)。

DMM版本5.4强制对Servlet服务器地址使用FQDN而不是IP地址。问题记录在Cisco Bug ID [CSCtx63069](#)下。

## 解决方案

解决方案是将Servlet服务器地址更改为FQDN，如下所示：



The screenshot displays the Cisco Digital Media Manager web interface. At the top, there is a blue header with the Cisco logo and the text "Digital Media Manager". Below the header is a navigation bar with several tabs: "Network and Endpoints", "Digital Media Players", "Emergencies", and "Settings". Under the "Settings" tab, there are sub-tabs for "User Accounts", "Server Settings", "Media Delivery", and "External". The "Server Settings" sub-tab is selected, and the configuration form is visible. The form has a title "SERVER SETTINGS" and contains three input fields: "Servlet Server Address (FQDN)" with the value "dmm.example.com", "DMP User Name" with the value "admin", and "DMP User Password" with a masked password represented by asterisks. A blue "Save" button is located at the bottom left of the form.

SERVER SETTINGS	
Servlet Server Address (FQDN)	<input type="text" value="dmm.example.com"/>
DMP User Name	<input type="text" value="admin"/>
DMP User Password	<input type="password" value="*****"/>

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。