

使用Microsoft Exchange for WebEx配置混合日历服务

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[为本地Microsoft Exchange设置模拟帐户](#)

[将Exchange CA证书附加到Expressway受信任CA列表](#)

[在Expressway上安装管理连接器和日历连接器，并在云上注册](#)

[将日历连接器链接到Microsoft Exchange](#)

[配置日历连接器的Webex站点设置](#)

[配置@webex和URL@meet键字](#)

[启动日历连接器](#)

[为用户启用混合日历服务](#)

[注册日程安排设备](#)

[通过Cisco Webex将用户关联到其Webex个人会议室](#)

[验证](#)

[使用会议室设备或个人会议测试加入按钮](#)

[故障排除](#)

[应收集的信息](#)

[验证Control Hub中用户的状态（单个用户）](#)

[验证控制中心中用户的状态（用户状态报告）](#)

[检查混合日历状态和事件](#)

[验证管理和日历连接器运行状况](#)

[警报和事件故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何为使用Microsoft Exchange的Webex云上云注册的设备设置混合日历服务。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Webex Control Hub
- 思科 Expressway
- Microsoft Active Directory(AD)
- Microsoft Exchange Server (2013、2016或2019)

使用的组件

- Cisco Webex Control Hub
- Cisco Expressway-C已部署用于云连接器
- 已部署Microsoft Active Directory Server
- Microsoft Exchange

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始 (默认) 配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

混合日历服务允许您将Microsoft Exchange、Office 365或Google Calendar环境连接到Cisco Webex。集成可通过本地连接器 (完全基于云进行配置) 或混合设置方式进行。

此功能的优势包括：


- 简单的会议安排
 - @webex:使用Webex个人会议室详细信息填写会议邀请。
 - @meet:在Webex应用中创建包含会议详细信息的空间，并将加入信息添加到会议邀请。
- 在Webex注册的应用和设备上查看您的会议列表
- 一键式(OBTP)功能。
- 从房间设备临时预订
- 解析来自日历邀请正文的SIP URE或其他视频地址。
- 外出时显示

配置

为本地Microsoft Exchange设置模拟帐户

开始使用前

- 您必须选择一个启用邮件的帐户作为服务帐户。(该帐户不必来自管理员，但必须具有邮箱。)
- 请勿使用其他服务(如Cisco Unity Connection、思科网真管理套件(TMS)等)使用的模拟帐户。
- 如果通过 (轻量级目录访问协议) LDAP过滤器限制与Active Directory同步的用户集，则必须使用Exchange中的新管理作用域或已存在的管理作用域限制模拟。

 提示：有关Microsoft有关管理范围和模拟的说明和更多详细信息，请访问Microsoft Exchange Server配置指南。

步骤

步骤1.登录安装了Exchange命令行管理程序的服务器。使用以下帐户之一登录：

- 是Enterprise Admins组的成员的帐户。
- 可以授予配置容器中Exchange对象的权限的帐户。

步骤2.在Exchange命令行管理程序中运行下一个命令：

```
new-ManagementRoleAssignment -Name:RoleName -Role:ApplicationImpersonation -User 'ServiceUserName'
```

其中：

- RoleName是要为分配指定的名称，例如CalendarConnectorAcct。运行get-ManagementRoleAssignment时，将显示您为RoleName输入的名称。
- ServiceUserName是所选帐户的名称，采用域\别名格式。

 注意：这是已在用于同步交换的AD上创建的用户，并具有域管理员权限。

```
[PS] C:\Windows\system32>New-ManagementRoleAssignment -Name:CalendarConnectorNew -Role:ApplicationImpersonation -User 'deharshu\deepman'
```

Name	Role	RoleAssigneeName	RoleAssigneeType	AssignmentMethod	EffectiveUserName
CalendarConnectorNew	ApplicationImpersonation	deepman harshwardhan	User	Direct	

```
[PS] C:\Windows\system32>
```

您可以运行命令Get-ManagementRoleAssignment查看分配给每个用户的角色：

```
MyBaseOptions-Default Role ... MyBaseOptions Default Role Assignment Policy RoleAssignmentPolicy Direct All Policy Assignees
MyContactInformation-Default... MyContactInformation Default Role Assignment Policy RoleAssignmentPolicy Direct All Policy Assignees
MyTextMessaging-Default Rol... MyTextMessaging Default Role Assignment Policy RoleAssignmentPolicy Direct All Policy Assignees
MyVoiceMail-Default Role As... MyVoiceMail Default Role Assignment Policy RoleAssignmentPolicy Direct All Policy Assignees
CalendarConnector ApplicationImpersonation Calendar Connector User Direct Calendar Connector
CalendarConnectorNew ApplicationImpersonation deepman harshwardhan User Direct deepman harshwardhan
```

配置限制策略并将其应用于模拟帐户

自定义限制策略有助于日历连接器顺利工作：

- 在Exchange Server 2013和2016中，策略从模拟帐户中删除Exchange Web服务(EWS)限制，以避免最大并发问题。
- 在Exchange Server 2010中，策略会覆盖默认策略。默认值是为用户负载量身定制的，而不是为企业应用量身定制。

步骤1.在Exchange命令行管理程序中创建策略。


- 对于Exchange Server 2013或2016，请输入：

```
New-ThrottlingPolicy -Name "CalendarConnectorPolicy" -EWSMaxConcurrency unlimited -
```

EWSMaxBurst unlimited -EWSRechargeRate unlimited -EWSCutOffBalance unlimited -
EWSMaxSubscriptions 5000

```
[PS] C:\Windows\system32>New-ThrottlingPolicy -Name "CalendarConPloicy" -EWSMaxConcurrency unlimited -EWSMaxBurst unlimited -EWSRechargeRate unlimited -EWSCutOffBalance unlimited -EWSMaxSubscriptions 5000
Name                ThrottlingPolicyScope IsServiceAccount
-----
CalendarConPloicy  Regular                False

[PS] C:\Windows\system32>
```


 注:CalendarConnectorPolicy是一个名称，您可以保留该名称的任何内容，例如CalendarConPolicy。

- 对于Exchange Server 2010，请输入：

```
New-ThrottlingPolicy -Name "CalendarConnectorPolicy" -EWSMaxConcurrency $null -  
EWSPercentTimeInAD 100 -EWSPercentTimeInCAS 500 -EWSPercentTimeInMailboxRPC  
300 -EWSMaxSubscriptions 5000 -EWSFastSearchTimeoutInSeconds 60 -EWSFcountLimit  
1000
```

步骤2.如果使用Exchange Server 2013或2016，且模拟帐户没有邮箱，请运行以下命令：

```
Enable-Mailbox "impersonation account" — 数据库"数据库名称"
```

 注意：已跳过此步骤，因为为此实验娱乐创建的模拟帐户已经创建了邮箱。

```
[PS] C:\Windows\system32>Get-Mailbox
Name                Alias                ServerName            ProhibitSendQuota
-----
bimal sinha         bimal                exchange              Unlimited
Calendar Connector calendar              exchange              Unlimited
deepman harshwardhan deepman              exchange              Unlimited
DiscoverySearchMailbox... DiscoverySearchMa... exchange              50 GB (53,687,091,200 bytes)
dx80                dx80                 exchange              Unlimited
sunil               sunil                exchange              Unlimited
vicky sinha        vicky                exchange              Unlimited
webexadmin         webexadmin           exchange              Unlimited

[PS] C:\Windows\system32>
```

步骤3.将新策略应用于模拟帐户：

```
Set-ThrottlingPolicyAssociation — 身份“模拟帐户” -ThrottlingPolicy“CalendarConnectorPolicy”
```

其中：

- 模拟帐户是用作日历连接器的服务帐户的模拟帐户的名称。
- CalendarConnectorPolicy是在步骤2中创建的策略的名称。

步骤4.确认邮箱现在使用新策略：

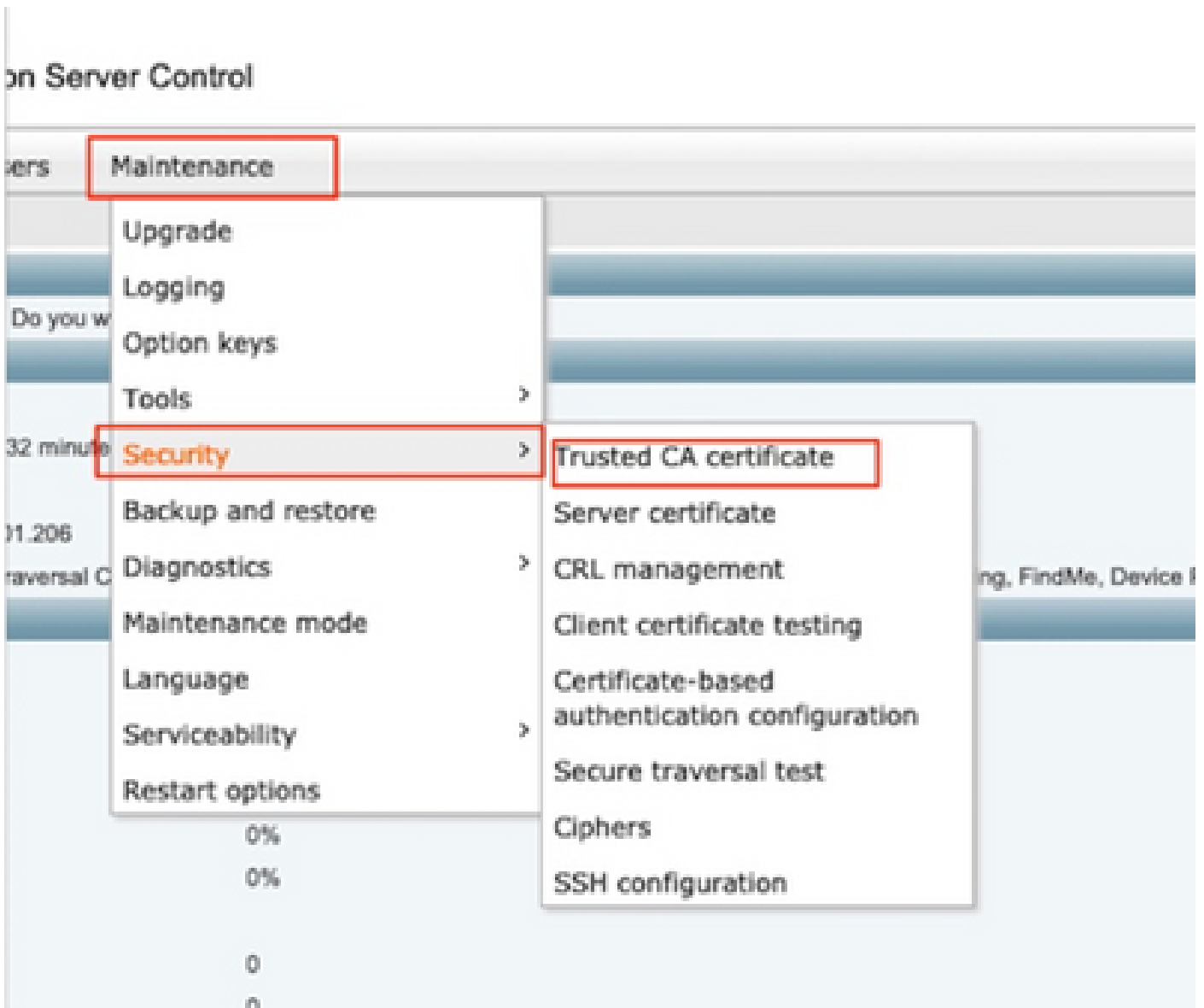
Get-ThrottlingPolicyAssociation — 身份“模拟帐户” | findstr "ThrottlingPolicy"

```
[PS] C:\Windows\system32>Set-ThrottlingPolicyAssociation -Identity "deepman" -ThrottlingPolicy "CalendarConPloicy"
[PS] C:\Windows\system32>Get-ThrottlingPolicyAssociation

Name                                         ThrottlingPolicyId
----                                         -
Administrator                               -----
Guest
DefaultAccount
krbtgt
deepman harshwardhan                         CalendarConPloicy
Exchange Online-ApplicationAccount
SystemMailbox{1f05a027-11c1-4af4-a536-c0e62ccc9404}
SystemMailbox{bb558c35-97f1-4cb9-8ff7-d53741dc928c}
SystemMailbox{e0dc1c29-89c3-4034-b678-e6c29d823ed9}
DiscoverySearchMailbox {D919BA05-46A6-415F-80AD-7E093348B852}
Migration.8f3e7716-2011-43e4-96b1-aba62d229136
FederatedEmail.4c1f4d8b-8179-4148-93bf-00a95fa1e042
SystemMailbox{D0E409A0-AF9B-4720-92FE-AAC869B0D201}
SystemMailbox{2CE34405-31BE-455D-89D7-A7C7DA7A0DAA}
SystemMailbox{8cc370d3-822a-4ab8-a926-bb94bd0641a9}
bimal sinha
vicky sinha
HealthMailbox4d67b3ef0e26493f9ef112bab35d0e81
HealthMailbox178b51e6e9e5457dbc3495cc9b469959
HealthMailbox5fa5a6a8709a42f9bc4a468e46ff380f
HealthMailboxcdfc6cc083b542f1b4cd2b1186dd1819
HealthMailbox0b6842254b594fa89aec753a59d92946
HealthMailboxa30c36729bd74783a00faff2796eee6e
HealthMailboxb3173213cff54d86940d1fd7f19c3101
HealthMailboxee97603e538140e08aa40148fd7c18e
HealthMailbox32d38ac3544d4312a487a05862102c39
HealthMailboxe760a2e8a2ac4df89f24f706be514900
HealthMailbox694801c05eb4487699d4b00de3e7d886
Calendar Connector                           CalendarConnectorPolicy
webexadmin
sunil
sunil2
dx80
WARNING: The object deharshw.space/TAC/dx80 has been corrupted or isn't compatible with Microsoft support requirements, and it's in an incons
happened:
WARNING: SamAccountName for a user cannot include character '@'.
dx80
DEHARSHW-SPACE-
EXCHANGE
[PS] C:\Windows\system32>
```

将Exchange CA证书附加到Expressway受信任CA列表

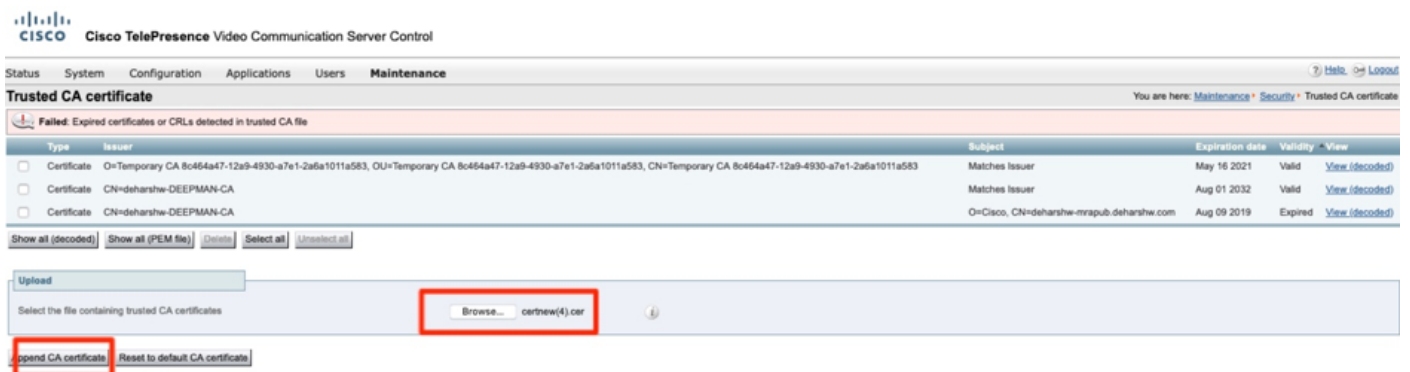
步骤1.在Expressway-C连接器主机中，导航到维护 > 安全证书 > 受信任CA证书



步骤2.检查信任列表中的证书颁发机构(CA)证书，检查是否已经信任正确的CA证书。

步骤3.追加任何新CA证书：

- 单击Browse (或浏览器中的对应项) 以查找并选择PEM文件。
- 单击Append CA certificate。



新添加的CA证书出现在CA证书列表中。

要将CA证书替换为更新的CA证书，请针对特定颁发者和使用者：

1. 勾选颁发者详细信息旁边的复选框。
2. 单击删除。
3. 附加替换证书，如前所述。

在Expressway上安装管理连接器和日历连接器，并在云上注册

首先，将expressway作为资源添加到组织下的控制中心。

步骤1.使用您组织的管理员凭证登录<https://admin.webex.com>，然后导航到服务。

步骤2.选择带有Exchange卡的混合日历，然后点击Set-up:

The screenshot displays a grid of integration cards in the Cisco Webex Admin Center. At the top, there are four status indicators: 'Setup not completed', 'Setup not completed', and 'Not Operational'. Below these are several integration cards:

- Hybrid Calendar (Exchange):** Features the Microsoft Exchange logo. The 'Set Up' button is highlighted with a red rectangular box.
- Hybrid Calendar (Office 365):** Features the Office 365 logo.
- Hybrid Calendar (Google):** Features the Google logo.
- Hybrid Context:** Described as 'Stores Cisco Customer Can data in the cloud.' with a 'Set U' button.
- Video Mesh:** Described as 'Extends cloud media to use premises-based resources for calls and meetings.'
- Hybrid Data Security:** Described as 'Manage your encryption keys and other security services on-premises.'

 **注意：**请确保在安装之前通读查看先决条件，以确保您满足此解决方案的所有运行要求。

步骤3.选择下一步

Hybrid Calendar Service Setup



You are about to set up Hybrid Calendar Service. Verify that you have completed **prerequisites** before you start configuring Hybrid Calendar Service.

Hybrid Service connectors collect and send certain information about your Hybrid Service deployment to Cisco Webex. Hybrid Service microservices may also send commands to the connectors like upgrade, restart, and so on, to ensure that you receive the best service. [Learn more](#).

Back

Next

步骤4.输入安装连接器所在的expressway的完全限定域名(FQDN)，然后单击下一步。

Hybrid Calendar Service Setup



Deploy a new Expressway cluster, or select an existing one.

- Register a new Expressway with its Fully Qualified Domain Name (FQDN)

mgt.deharshw.space

Must match the value on the Expressway DNS settings:
[System host name].[Domain name]

- Select an existing Expressway cluster to add resources to this service.

Select an Expressway cluster...

Back

Next

 注意：此时，您的计算机必须能够解析expressway连接器的DNS A记录，并且必须能够到达expressway的IP地址。

步骤5.单击下一步。

Hybrid Calendar Service Setup



Complete registration and configure the connector

Calendar Connector will be installed as soon as you finish registration, enabling the Expressway cluster for Hybrid Calendar Service.

Click Next to send the registration token to the Expressway and continue the registration there.

Next steps and cluster configuration

Use the notifications  in the top left corner of Hybrid Calendar Service pages for next steps in configuration.

After registration, configure your new cluster. Click on the cluster and then "Edit cluster settings".

Next

执行此步骤后，Expressway Web图形用户界面(GUI)将在新选项卡中打开，并显示登录提示。

步骤6.使用expressway管理员凭证登录。

步骤7.勾选以下复选框：我希望思科管理此信任所需的Expressway CA证书。

步骤8.点击Update software & verify the connection。

Connector Management

Welcome to Hybrid Services

The Webex cloud handed out a token to the Expressway. Next you must meet the following requirements to continue the registration of this Expressway for Hybrid Services.


Requirements for registering Expressway for Hybrid Services

The Expressway must establish Certificate Authority trust with Cisco Webex Cloud.

I want Cisco to manage the Expressway CA certificates required for this trust.

The latest version of Management Connector must be downloaded and installed.

步骤9. 点击Register。

 Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration **Applications** Users Maintenance [Help](#) [Logout](#)

Connector Management You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > Connector Management

Welcome to Hybrid Services

The latest software was successfully installed and all the prerequisites are met for this Expressway to be registered for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

Click Register to be redirected to the Cisco Webex Cloud for the final confirmation.

几秒钟后，浏览器将您重定向到控制中心，登录后，您将转到显示的页面。

步骤10. 选中Allow Access to the Expressway复选框，然后单击Continue。

Expressway

Allow Access to Expressway

Permissions are required to allow your Cisco Webex organization to create, read, update, and delete user accounts, as well as read and update information about your organization.

Organization

deharshw.webexsandbox.co

FQDN or IP Address

mgt.deharshw.space

Allow Access to the Expressway
Only allow access to hosts you know and trust

Continue



By using Cisco Webex Services you accept the
[Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#).

然后，显示注册完成的确认。

Expressway

Registration Confirmed

You will now be redirected to [mgmt.deployment.space](#).



浏览器将您重定向回Expressway，在该处，您可以看到Connector Management也处于使用所提及版本的运行状态。



Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration **Applications** Users Maintenance

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Connector Name	Status	Version	Enabled	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.11	Enabled	
Calendar Connector	Installing	8.11-1.0.6252	Disabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services

几分钟后，日历连接器的安装也将启动。

Connector Management

Hybrid Services

This Expressway cluster is registered with the Cisco Webex Cloud and is now ready for Hybrid Services.

[Cisco Webex Cloud certificate management](#) - you are currently allowing Cisco Webex Cloud to add required CA certificates to the Expressway trust list

<https://admin.webex.com> - configure your hybrid services, enable users for features, manage your hybrid service clusters, and set upgrade schedules for connectors.

Connector management

Click a connector name below to view or modify the connector details.

Service	Status	Version	Active	Configuration
Management Connector	Running	8.11-1.0.11	Enabled	
Calendar Connector	Not configured	8.11-1.0.6252	Disabled	Configure Microsoft Exchange Servers Configure Cisco Conferencing Services

步骤11.在服务下的控制中心上，状态更改为未运行。

Hybrid Calendar



Exchange

Users

[Enable users](#)

Resources


[View all](#)

Capacity used: 0%



Service

[Edit settings](#)

 **Not Operational**

开始在Expressway上配置Microsoft Exchange Server之前，需要首先在Microsoft Exchange Server中配置模拟帐户。

将日历连接器链接到Microsoft Exchange

步骤1.导航到应用>混合服务> 日历服务> Microsoft Exchange配置

步骤2.单击Add New。

步骤3.配置服务帐户：这是您在Exchange上创建的模拟帐户详细信息

显示姓名：您选择的任何名称

type：内部交换

启用此Exchange服务器：Yes

NTLM身份验证：已选中

基本身份验证：已选中

由于未设置自动发现，因此未使用自动发现。因此，自动发现模式需要设置为直接提供Exchange地址

输入Microsoft Exchange服务器的IP地址或FQDN

The screenshot displays the 'Microsoft Exchange Configuration' page in the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The page is organized into several sections:

- Credentials:** Service Account Username is 'deepman@deharshu.space' and Service Account Password is masked with '*****'.
- Server details:** Display Name is 'Calendar Connector', Type is 'Exchange On-Premises', and 'Enable this Exchange server?' is set to 'Yes'.
- Connection:** 'NTLM Authentication' and 'Basic Authentication' are checked, and 'TLS Verify Mode' is set to 'Off'.
- Discovery:** 'Autodiscover' is set to 'Provide Exchange address directly', and 'Hostname or IP address' is 'exchange.deharshu.space'.

At the bottom left, there are 'Add' and 'Cancel' buttons.

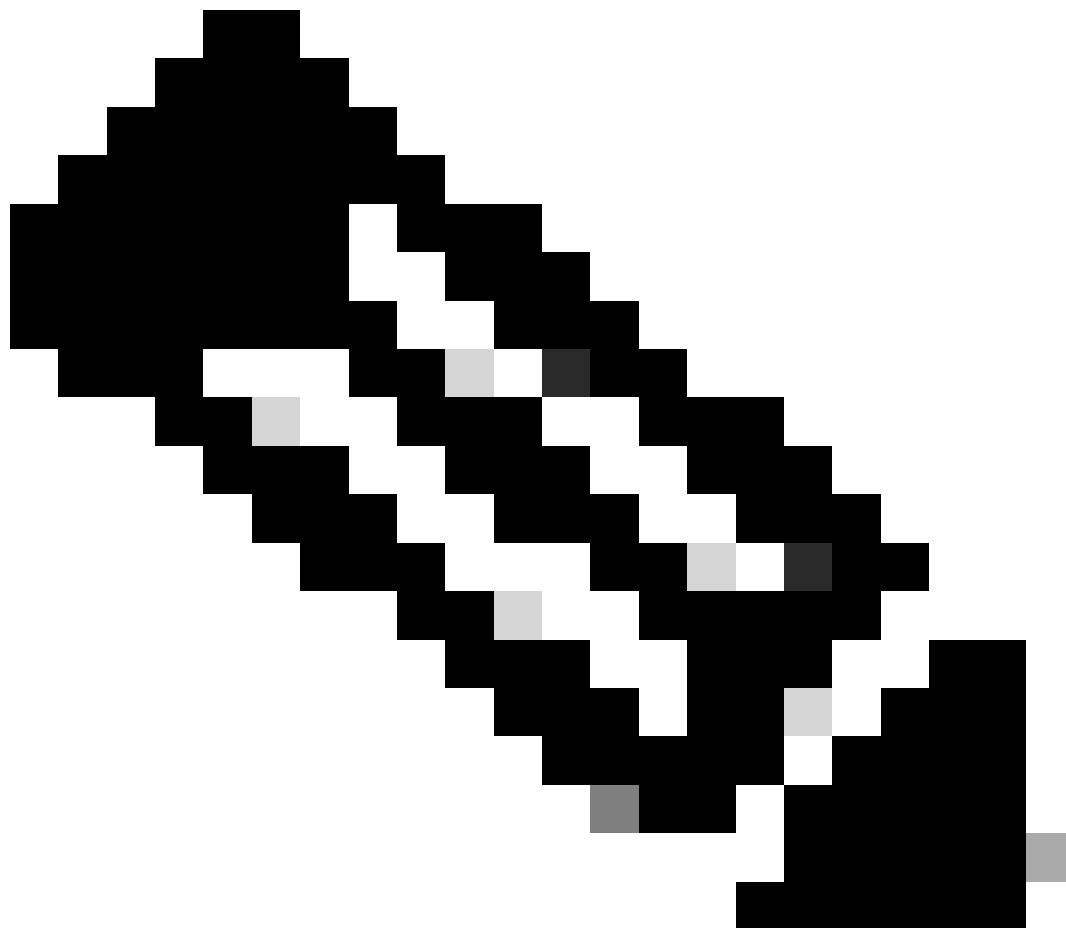
步骤4.在Scheduling Account Email Address字段中，您需要在Exchange端配置一个电子邮件帐户。

安排帐户用作从Webex设备预订的所有会议的会议组织者。此帐户按用户通常的相同方式预订房间。当从日程安排帐户预订会议并且邀请会议室时，会遵守日历系统中的会议室策略。确保您输入了有效的电子邮件地址，该地址有权预订已启用房间预订的房间。

由于此帐户用于为给定Exchange配置的所有房间预订会议，因此必须确保定期清理其邮箱，以免达到或超过Exchange邮箱限制。如果您的Exchange已经设置了合适的保留策略，请确保该策略适用

于此帐户。如果不是，则必须配置邮箱，以便所有默认文件夹（电子邮件、已发送的项目和会议）在数天后自动删除。末尾的帐户与仅用于计划目的普通电子邮件帐户类似。

步骤5.在Autodiscovery部分，必须使用Autodiscover。



注意：Expressway-C使用Active Directory域或目录站点名称来查找AD。

您可以使用SCP，也可以不使用SCP。如果将此字段设置为Yes，日历连接器采取的第一个自动发现步骤是Active Directory服务连接点(SCP)记录查找，以获得自动发现URL列表。仅当启用此步骤时，日历连接器才使用Active Directory域、Active Directory站点、查询模式和LDAP TLS验证模式和字段。这些字段提供在Active Directory中查找和查询LDAP服务器所需的信息。即使此步骤失败，自动发现也必须在后续步骤中成功。

如果要在没有SCP的情况下继续，则只需添加用户的邮件地址，以便日历连接器可以测试自动发现过程。

使用您为混合日历服务启用的用户的电邮地址，如其显示在Control Hub中。



注意：建议在Exchange服务器上为计划帐户和自动发现帐户创建特定帐户。没有指定这些帐户的具体方法。

步骤6. 点击Add。

步骤7. 等待服务器与Microsoft Exchange Server建立连接。如果出现错误，则必须在顶部弹出；否则，将在映像中显示着陆页



配置日历连接器的Webex站点设置

第1步：从Expressway-C连接器主机导航到应用(Applications)>混合服务(Hybrid Services)> 日历服务(Calendar Service)> Cisco会议服务配置(Cisco Conferencing Services Configuration)，然后点击

新建(New)。

步骤2.在Conferencing Services Type下，选择Type作为Webex。

步骤3.输入此Cisco Webex Meetings站点的完全限定站点名称。

示例：

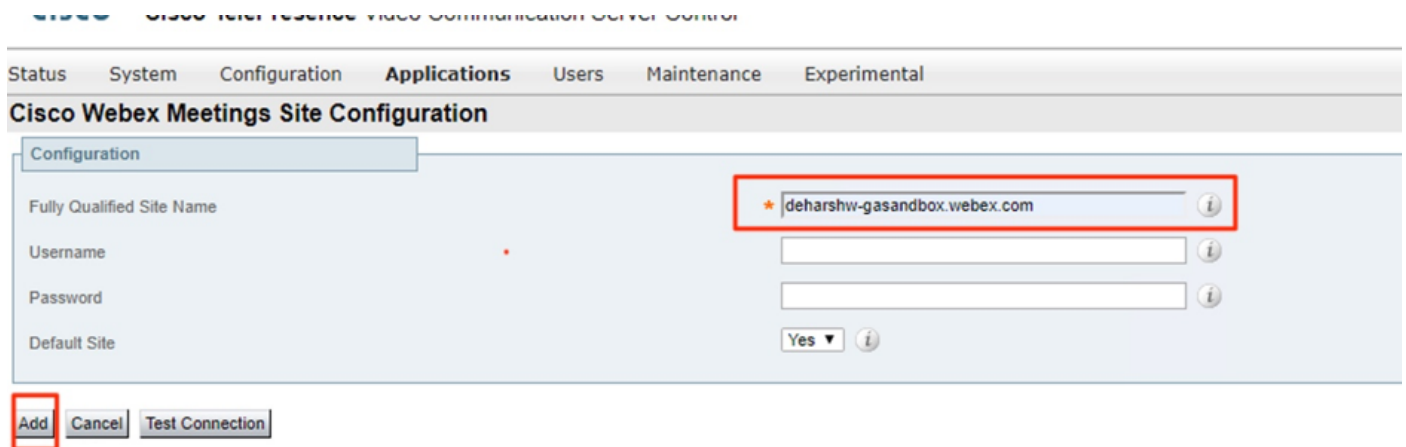
如果以example-co.webex.com形式访问您的站点，则必须输入example-co.webex.com。

第4步：输入有效的Webex用户帐户电子邮件地址，将密码字段留空，然后点击测试连接以验证您输入的站点信息。如果连接测试失败，您可以在用户名和密码字段都为空的情况下保存配置。

步骤5.指示此站点是否为默认站点。

默认站点用于@webex，除非用户在Webex应用的My Personal Room设置中配置了其他站点（因为用户的Webex站点已由管理员链接到Webex，或者用户使用其他站点配置了设置）。

步骤6.单击Save保存配置。



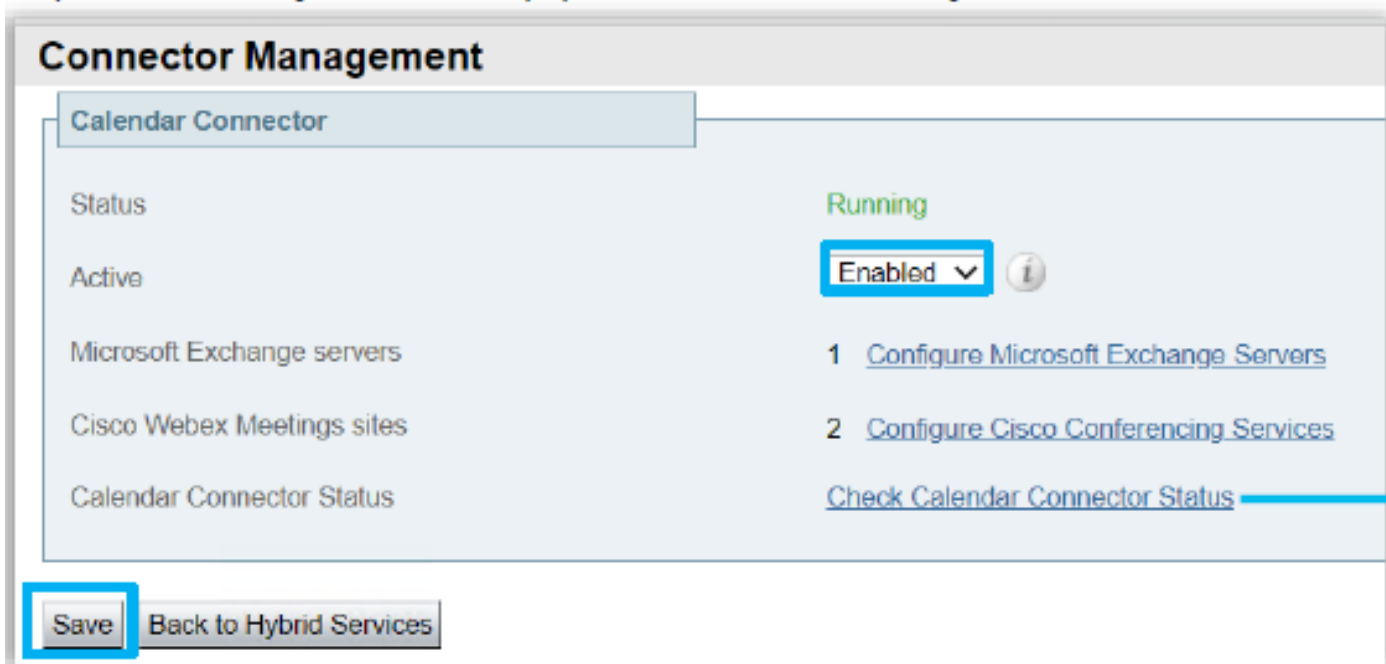
The screenshot displays the 'Cisco Webex Meetings Site Configuration' interface. The navigation tabs include Status, System, Configuration, Applications, Users, Maintenance, and Experimental. The main configuration area has a 'Configuration' tab selected. It contains the following fields:

- Fully Qualified Site Name:** A text input field containing '*deharshw-gasandbox.webex.com', highlighted with a red border.
- Username:** An empty text input field.
- Password:** An empty text input field.
- Default Site:** A dropdown menu set to 'Yes'.

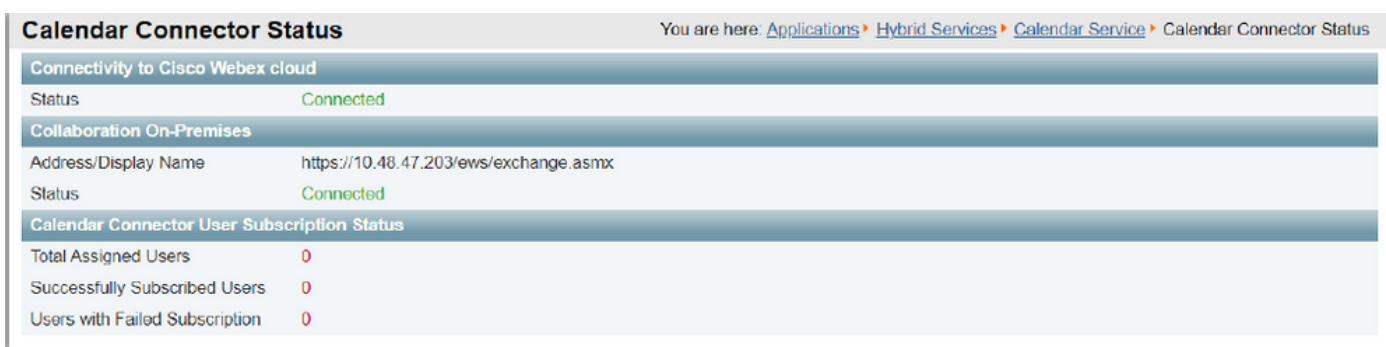
At the bottom of the configuration area, there are three buttons: 'Add' (highlighted with a red border), 'Cancel', and 'Test Connection'.

步骤7.查看Cisco WebEx会议站点UUID

步骤8.启动Calendar连接器。导航到Expressway-C >应用程序>混合服务>连接器管理>选择日历连接器。状态必须从“未启用”更改为“正在运行”。



步骤9.定位至应用>混合服务>日历服务>日历连接器状态，然后验证状态。




配置@webex和URL@meet键字

当用户默认将@webex添加到会议位置时，日历服务会使用其Cisco Webex个人会议室详细信息更新会议。默认情况下，当用户添加@meet时，服务会使用Cisco Webex空间详细信息更新会议。作为管理员，您可以更改任一关键字的默认操作。

无论您如何设置这些操作，高级用户都可以添加修饰符:space或:myroom来指定任一关键字的操作。例如，如果添加@webex:space，则会使服务使用Webex空间详细信息更新会议。

步骤1.从<https://admin.webex.com>中的客户视图导航到服务。

步骤2.从您的日历环境的混合日历卡中，单击编辑设置。

 **注意：**如果已为多个日历环境设置了混合日历服务，则可以从Control Hub中的多个页面访问关键字设置，但设置的值将应用于所有环境。

步骤4.在“关键字”部分,选择每个关键字所需的默认操作。

步骤5.单击Save。

Keywords

Select the default action to use when a user adds @webex to a meeting location field.

Select the default action to use when a user adds @meet to a meeting location field.

启动日历连接器

第1步：从Expressway-C导航到应用(Applications)>混合服务(Hybrid Services)>连接器管理(Connector Management)。

第2步该页的Connector管理部分有一个连接器列表和每个连接器的状态。Management Connector为Running,Calendar Connector为Not enabled。

步骤3.单击Calendar Connector。

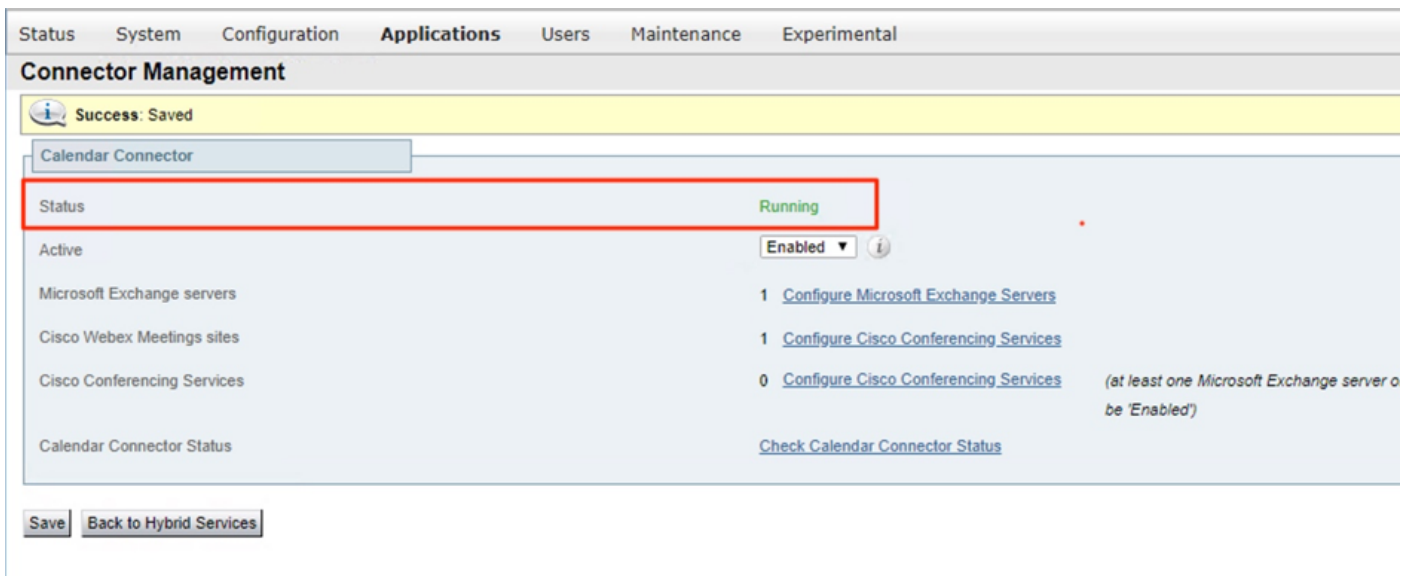
步骤4.从Active下拉列表中选择Enabled。

步骤5.单击Save。

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. The top navigation bar includes Status, System, Configuration, Applications, Users, Maintenance, and Experimental. The main content area is titled "Connector Management" and displays a table of connectors. The "Calendar Connector" is selected and highlighted. Its status is "Not enabled" and its active state is set to "Enabled". The table also shows configuration counts for Microsoft Exchange servers (1), Cisco Webex Meetings sites (1), and Cisco Conferencing Services (0). A "Save" button is visible at the bottom left.

Connector Name	Status	Active	Configuration Count	Configuration Link
Calendar Connector	Not enabled	Enabled	1	Configure Microsoft Exchange Servers
Management Connector	Running	Active	1	Configure Cisco Conferencing Services
Cisco Conferencing Services	Not enabled	Active	0	Configure Cisco Conferencing Services

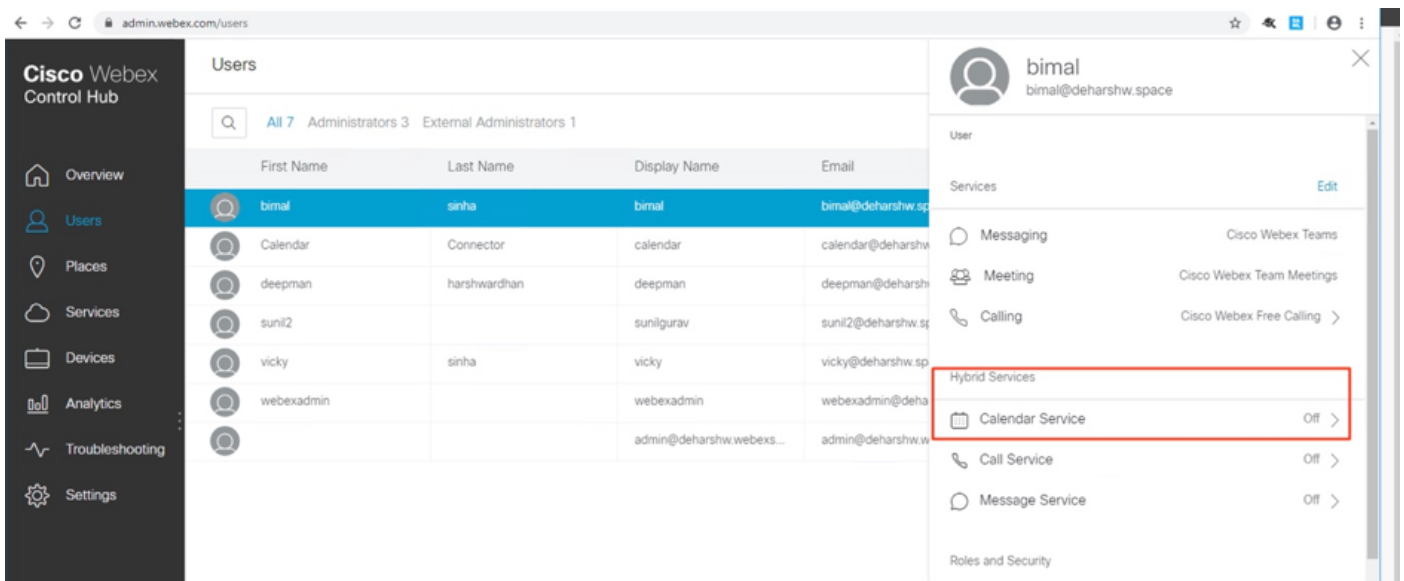
Calendar Connector启动，状态更改为Running。



为用户启用混合日历服务

步骤1.从<https://admin.webex.com>中的客户视图导航到用户。

步骤2.从列表中选择特定用户，或使用搜索缩小列表范围，然后单击该行以打开该用户的概览。



第3步：点击编辑，然后确保用户至少被分配到许可协作服务下的一项付费服务。进行必要的更改，然后单击保存。

Users

calendar
calendar@deharshw.space

Search: All 7 Administrators 3 External Administrators 1

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.sp
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharsh
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.sp
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.sp
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deha
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.w

User: calendar@deharshw.space

Services

- Messaging: Cisco Webex Teams Free Messaging
- Meeting: Cisco Webex Free Meetings
- Calling: Cisco Webex Free Calling
- Hybrid Services: This user must have one or more licensed services to be configured for Hybrid Services.

Roles and Security

Administrator Role

Services Enabled for bimal

Messaging	Meeting	Calling	Care
Free Public Collaboration Services			
Cisco Webex Teams Free Messaging	Cisco Webex Free Meetings	Cisco Webex Free Calling	None
Licensed Collaboration Services			
Messaging <input checked="" type="checkbox"/> Webex Teams Named User License	Meetings <input checked="" type="checkbox"/> Webex Team Meetings Named User License ⓘ <input type="checkbox"/> Webex Enterprise Edition Named User License ⓘ deharshw- gasandbox.webex.com	Calling <input type="checkbox"/> Webex Calling <input type="checkbox"/> Enterprise Named User License ⓘ	Care ⓘ <input type="checkbox"/> Chat and Callback Named User License

Cancel Save

第4步：选择Calendar Service，在Calendar上切换，选择Microsoft Exchange，然后保存更改。

The screenshot shows a user management interface. On the left, a table lists users with columns for First Name, Last Name, Display Name, and Email. The user 'bimal' is selected. On the right, a configuration panel for 'bimal@deharshw.space' is open, showing a 'Calendar' toggle switch that is turned on. Below the toggle, the 'Calendar Type' is set to 'Microsoft Exchange/Office 365'. The 'Status' is 'Off'. A 'Save' button is visible in the top right of the configuration panel.

First Name	Last Name	Display Name	Email
bimal	sinha	bimal	bimal@deharshw.space
Calendar	Connector	calendar	calendar@deharshw.space
deepman	harshwardhan	deepman	deepman@deharshw.space
sunil2		sunilgurav	sunil2@deharshw.space
vicky	sinha	vicky	vicky@deharshw.space
webexadmin		webexadmin	webexadmin@deharshw.space
		admin@deharshw.webexs...	admin@deharshw.w...

步骤5.激活服务后，用户状态从待激活更改为已激活。



bimal
bimal@deharshw.space



User > Calendar Service

Calendar



Add @meet to an invitation to create a Cisco Webex Teams room for your meeting. Add @webex to attach your Webex Personal Room.

Calendar Type

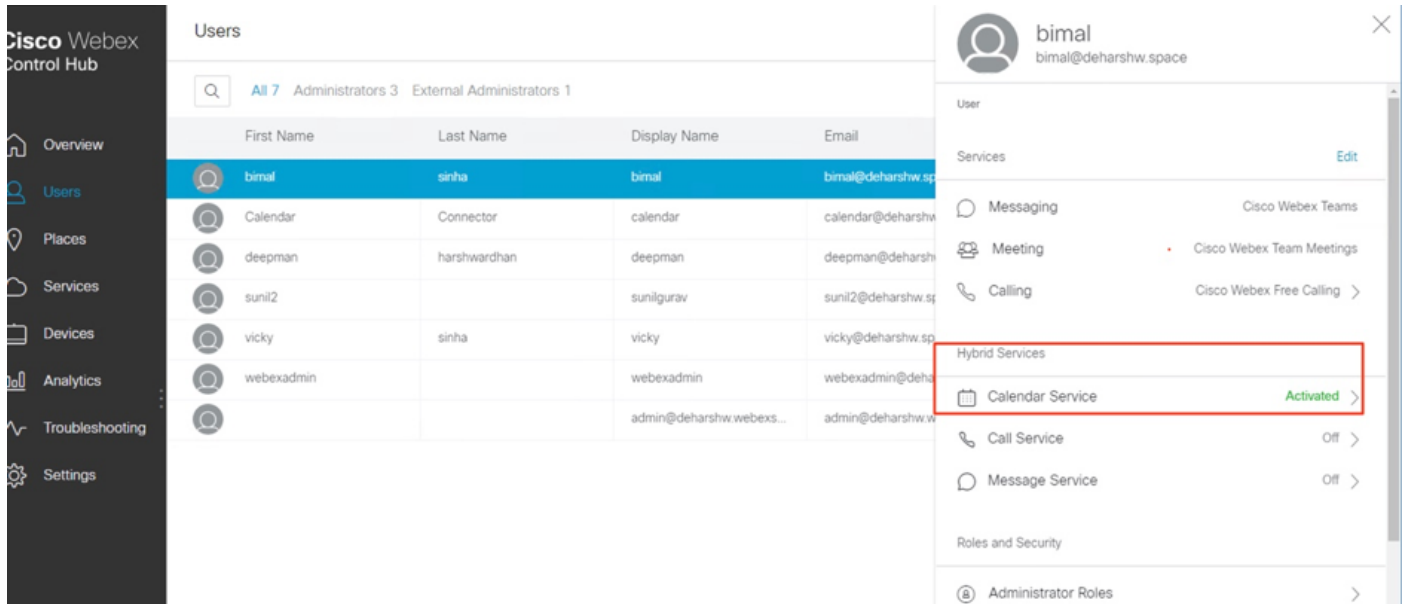
- Microsoft Exchange/Office 365
- Google Calendar

Not currently set up

Status: Pending Activation since today at 1:42 PM [See history](#)

此更改的时间长度取决于您为该服务启用的用户数。

用户会收到一封电子邮件，指示功能已启用。



注册日程安排设备

步骤1.从<https://admin.webex.com>中的客户视图中，导航到位置，然后单击添加位置。

步骤2.输入场所名称（如物理房间名称），然后单击下一步。

步骤3.选择Other Cisco device，然后单击Next。

在一个空间中只能有一种类型的设备。例如，您最多可以将10部台式电话添加到一个大厅，或者单个Cisco Webex会议室设备或Webex主板，但不能将两者组合使用。

步骤4.选择要分配给位置设备的呼叫服务：

1. 免费呼叫（默认）— 用于Cisco Webex应用和SIP地址呼叫。
2. Cisco Webex Calling(以前称为Spark Call) — 通过云首选媒体提供商添加PSTN服务。为设备分配电话号码和分机，然后单击Next。
3. Cisco Webex Hybrid Call Service Connect — 通过本地呼叫控制使用呼叫服务（PSTN接入或内部分机接入）。Unified CM提供该位置的设备的电话号码或分机。

该服务可发现邮件地址在Unified CM集群中的位置。发现后，服务会创建Cisco Spark-RD并确定与帐户关联的目录号码和SIP URI。

步骤5.（可选）在日历服务上切换，以便人们可以在此设备上使用一键式(OBTP)操作，然后单击下一步。

第6步：如果选择混合呼叫服务连接，请输入先前创建的帐户的Unified CM邮件ID，或者选择本地呼叫连接器所属的资源组，然后单击完成。

步骤7.如果您在日历服务上切换，请输入或粘贴房间设备的日历邮箱的电子邮件地址。这是用于安排会议的电子邮件地址。

- 对于计划在Google Calendar中计划的设备，请从G套件(Calendar > Resources)中输入Google资源电子邮件地址。有关详细信息，请参阅关于日历资源（房间等）。

- 对于计划在Microsoft Exchange或Office 365中计划的设备，请输入房间邮箱的电子邮件地址。（有关详细信息，请参阅Microsoft Docs网站上的“创建和管理会议室邮箱”。）

步骤8.单击下一步，然后使用提供的代码激活设备。

在Cisco Unified Communications Manager集群上发现邮件地址、目录URI和目录号码时，您添加的混合呼叫服务的位置可能需要大约5到10分钟的时间才能激活。激活后，Cisco Webex设备在启用混合的位置中显示电话号码。

通过Cisco Webex将用户关联到其Webex个人会议室

步骤1.登录Cisco Webex应用。

步骤2.导航到会议。

步骤3.在My Personal Room下，如果未显示Personal Room链接，请以<https://company.webex.com/meet/username>或company.webex.com/meet/username处的表单输入该链接，输入主机PIN，然后选择Save。

如果缺少链接，让可以安排会议（包括会议室或桌面设备或主板）的用户将自己的个人会议室与Cisco Webex相关联。

验证

使用会议室设备或个人会议测试加入按钮

步骤1.在Outlook、Outlook Web Access中，创建新会议，然后向Locationfield（用于会议室设备）或@webex（用于个人会议室会议）添加关键字，例如@webex:space或@meeting

步骤2.导航到Scheduling Assistant并单击Add room，然后选择要添加的设备。

步骤3.根据需要填写其他会议信息并发送邀请。

步骤4.安排会议开始时，确认设备上显示Joinbutton。

- 有关如何在此Webex[帮助中心链接中使用@webex或@meet](#)安排会议的详细信息。
- 有关当您不在办公[时如何显示的详细信息，请访问此Webex帮助中心链接](#)。

故障排除

应收集的信息

- 组织名称和ID/Webex会议站点
- 此问题的症状是什么？
- 问题何时开始（如果不是新部署）？
- 时间戳
- 受影响的用户/设备
- 会议邀请导出(.ics或.eml)

- Expressway日志

验证Control Hub中用户的状态 (单个用户)

步骤1.导航到控制中心>管理>用户>选择用户。

步骤2.标识和状态部分。单击它。

Calendar Service

To create a Webex meeting space, add @meet to the meeting invite. For meetings in your personal Webex space, add @webex.

Allow calendar service

Calendar Type

Microsoft Exchange/Office 365

Google Calendar

Status Error by admin on 6 Jan 2023 12:46 (CET) >

Choose the user's assigned resource group. The Webex cloud will remove this user and assign them to their service resource group.

Resource Group

Error

Time: 6 Jan 2023 12:46 (CET)

Details: No operational connector found for the user. Check the cluster configuration and then try again.

Service enabled

Time: 4 Jan 2023 21:29 (CET)

Description: Pending activation

Service disabled

Time: 4 Jan 2023 21:27 (CET)

步骤3.检验错误的详细信息并相应采取行动。

验证控制中心中用户的状态（用户状态报告）

第1步：导航到控制中心>服务>混合>选择混合日历选项卡。

步骤2.选择Exchange卡下启用的用户。系统将显示用户状态报告。

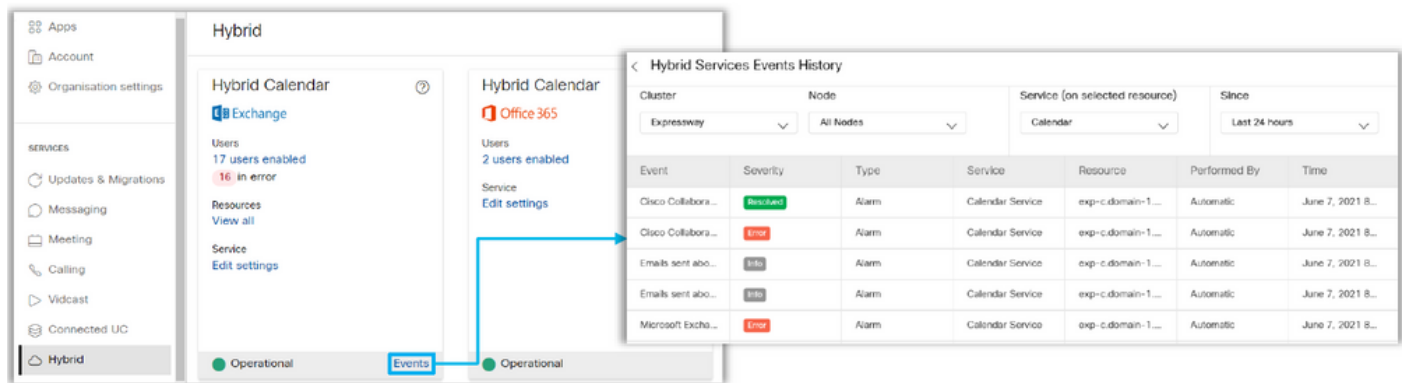
步骤3.选择Activated、Pending Activation和/或错误用户。

步骤4.导出到CSV。

检查混合日历状态和事件

第1步：导航到控制中心>服务>混合>选择混合日历选项卡。

步骤2.单击Exchange卡的右下侧。



验证管理和日历连接器运行状况

步骤1.导航到Expressway-C >应用>混合服务>连接器管理，查看所有连接器的整体运行状况。

步骤2.定位至应用>混合服务>日历服务>日历连接器状态，查看“日历连接器”运行状况。

警报和事件故障排除

步骤1.导航到Expressway-C > Status > Alarms。

步骤2.导航到Expressway-C > Status > Logs > Event log。

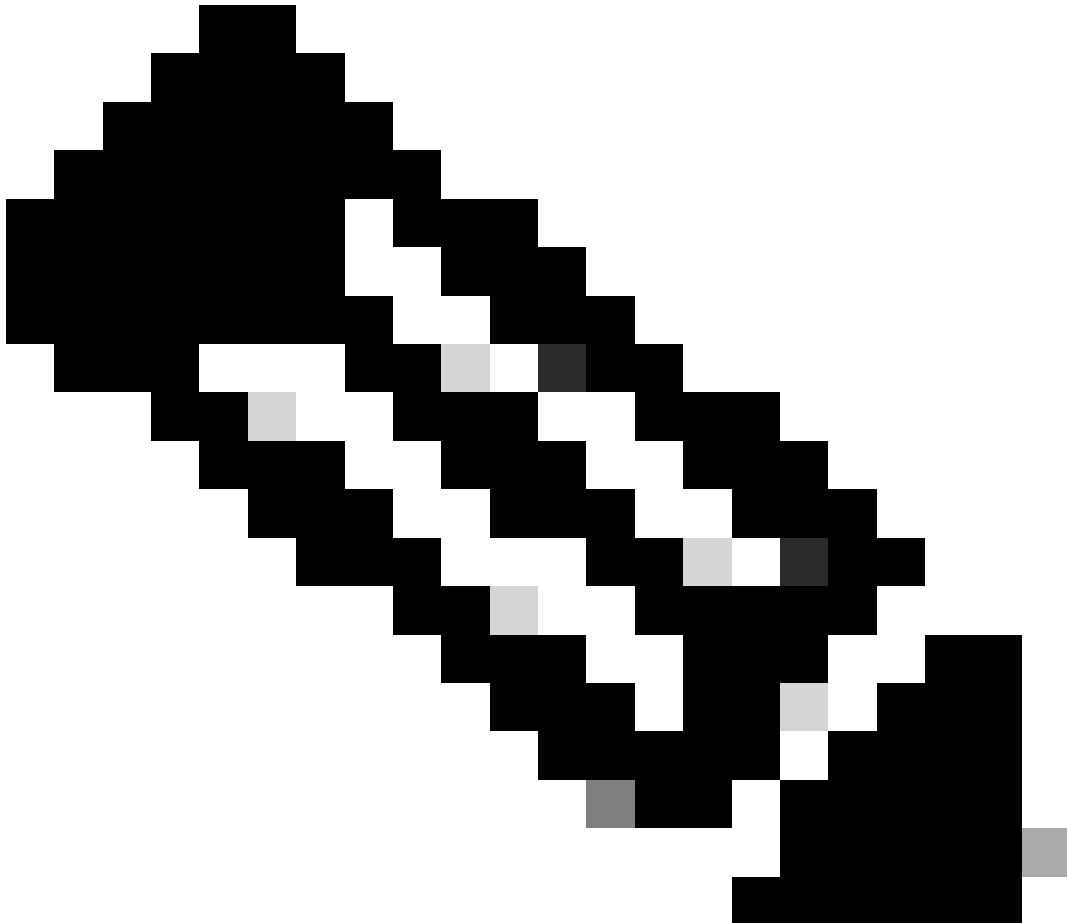
Cisco Webex混合服务已标记[混合服务]，其ID位于60000 - 69999范围内。（601XX来自日历服务）。

步骤3.配置日志

- 将日志设置为debug level(Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels)。
- 启动诊断日志记录(维护>诊断>诊断日志记录)
- 重现问题。

步骤4.收集日志

- 停止诊断日志并收集(Maintenance > Diagnostics > Hybrid Services Log Levels)。
- 将日志发送到云(云应用>混合服务>连接器日志记录)
- TAC工程师可以分析日志包。提供Expressway的序列号或生成的搜索密钥
- 间歇性问题的日志快照(维护>诊断>系统快照>创建日志快照)



注意：必须允许Expressway通过HTTP连接到*.cloudrive.com。TCP端口443 (安全)。

Send Logs to Cisco Webex Cloud You are here: [Applications](#) > [Hybrid Services](#) > Connector Logging

Success: Generated Search Key `ee182e67-c564-482f-9d38-f7a314f96dd9`

Hybrid Services Log Search

Serial Number `007DEE86`

相关信息

- [混合日历部署指南](#)
- [排除混合日历服务故障 \(Cisco Live演示 \)](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。