

在电话上为Webex呼叫录制自动总机问候语

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[语音门户号码或分机配置](#)

[自动总机\(AA\)验证](#)

[如何在同一位置的电话/软件客户端上录制个性化问候语](#)

[如何录制来自PSTN外部呼叫的个性化问候语呼叫。](#)

[接下来做什么？](#)

[相关信息：](#)

简介

本文档介绍如何在电话上为Webex呼叫录制自动总机问候语。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Webex Calling
- [控制中心\(CH\)](#)。请确保您具有管理员访问权限。

背景信息

自动总机(AA)是Webex Calling解决方案中提供的功能。来电者使用AA菜单进行交互，并将来电转接到他们尝试联系的特定部门或分机。

问候语可以通过不同方式自定义：

- 直接从CH录制问候语
- 将音频文件上传到CH
- 录制问候语，从外部/内部来源呼叫语音门户号码。本文档重点介绍这一点。

配置

语音门户号码或分机配置

验证您的位置是否已分配VoicePortal号码或分机。

步骤1.在Control Hub中，选择**Calling**

步骤2.选择**位置**

步骤3.选择**[您的位置]**

步骤4.选择选项**Voice Portal**

步骤5.确保您已分配电话号码或分机。

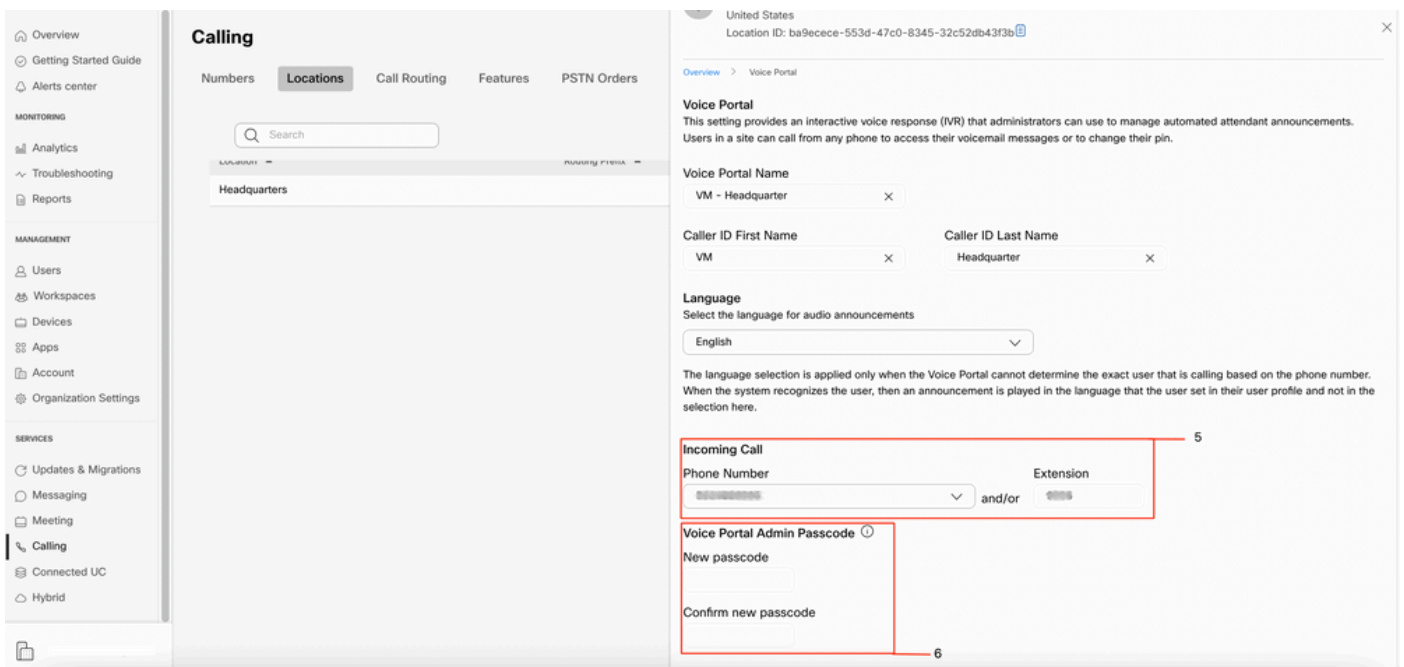
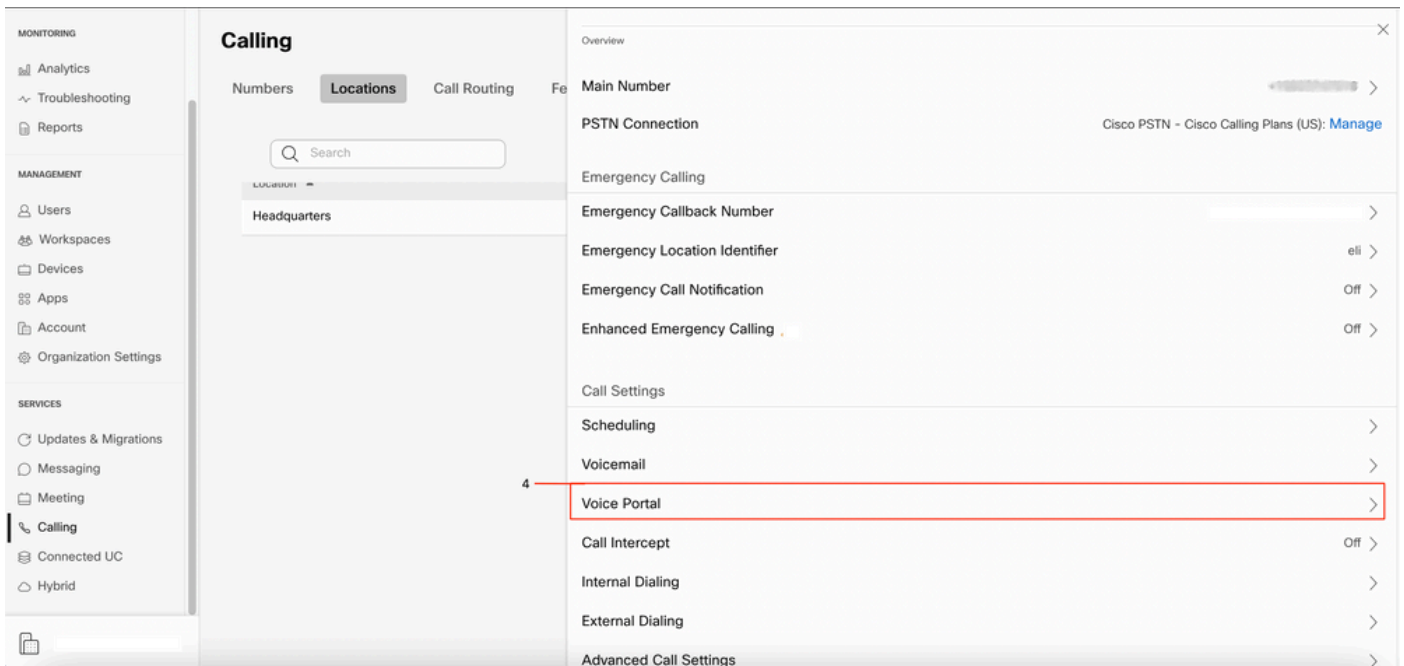
第6步：在语音门户**管理密码**中，继续重置您的密码。确保遵循密码要求。

密码要求：

- 必须至少有6个字符，不超过30个字符
- 密码将在180天后过期
- 不能是用户分机号或电话号码
- 不能反转用户分机号或电话号码
- 同一数字在一行中不能超过3次
- 不能包含超过3个连续升序数字或3个连续降序数字
- 无法重复模式
- 不能是最后10个密码中的任何一个
- 冲销的上一个密码不能用作密码
- 登录在3次不成功的尝试后被禁用

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes 'webex Control Hub', 'Select Customer', and a help icon. The left sidebar is divided into 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES' sections. The 'Calling' option in the 'SERVICES' section is highlighted with a red box and labeled '1'. The main content area is titled 'Calling' and contains several tabs: 'Numbers', 'Locations', 'Call Routing', 'Features', 'PSTN Orders', 'Service Settings', and 'Client Settings'. The 'Locations' tab is highlighted with a red box and labeled '2'. Below the tabs is a search bar and an 'Add Location' button. A table lists the locations, with 'Headquarters' highlighted by a red box and labeled '3'. The table has columns for 'Location', 'Routing Prefix', and 'Actions'.

Location	Routing Prefix	Actions
Headquarters		...



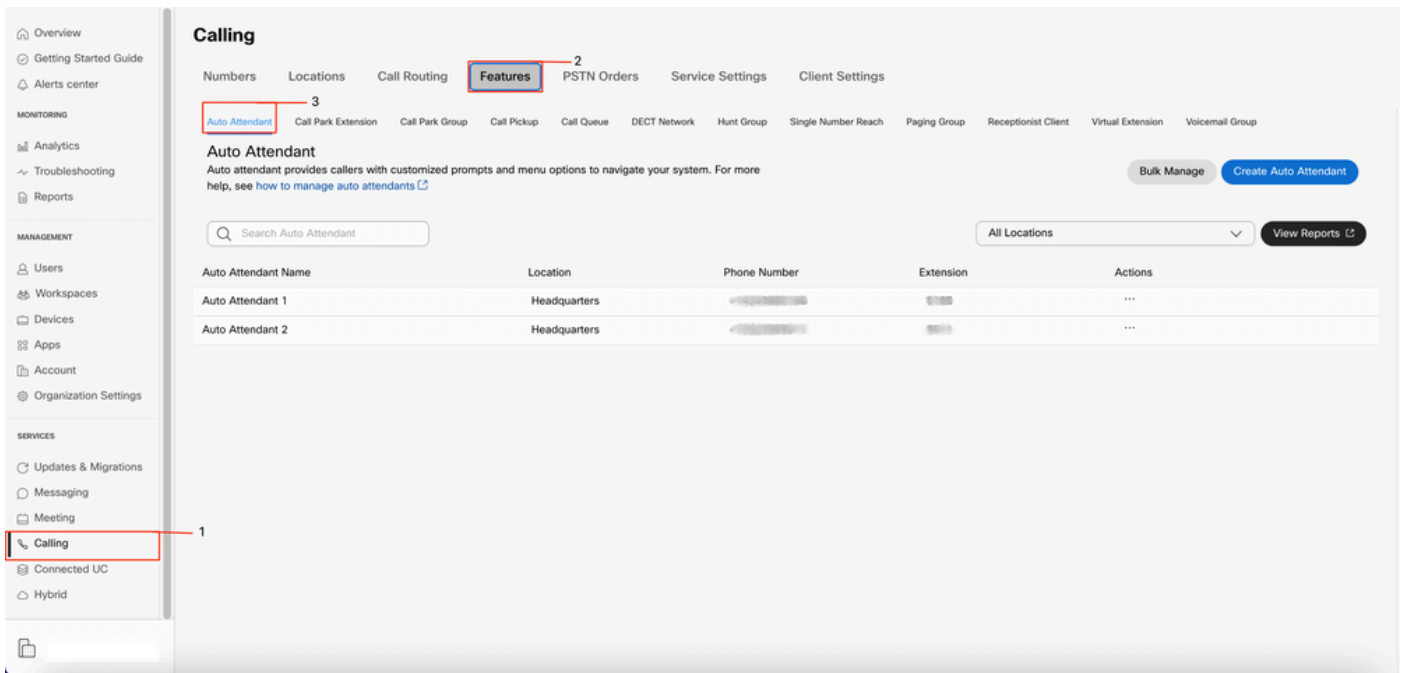
自动总机(AA)验证

必须至少创建一个AA。

步骤1.在Control Hub中，选择**Calling**

步骤2.选择**功能**

步骤3.选择**自动总机**



如何在同一位置的电话/软件客户端上录制个性化问候语

步骤1.拨打您的语音门户号码或分机

步骤2.在输入语音门户密码提示时，请按星号键

步骤3.在输入邮箱ID时，输入语音门户分机号或电话号码，然后按井号键

第4步：在输入密码提示时，输入语音门户管理员密码，然后按井号键

步骤5.按1更改自动总机问候语

注意：如果您的位置配置了多个AA，则问候语会提示：**请输入自动总机号码，然后输入#。**输入分配给您要修改的AA的电话号码或分机。

步骤6.按1进入工作时间，或按2进入非工作时间

如何录制来自PSTN外部呼叫的个性化问候语呼叫。

步骤1.拨打您的语音门户号码

步骤2.在输入邮箱ID时，输入语音门户分机号或电话号码，然后按井号键

第3步：在输入密码提示时，输入语音门户管理员密码，然后按井号键

步骤4.按1更改自动总机问候语

注意：如果您的位置配置了多个AA，则问候语会提示：**请输入自动总机号码，然后输入#。**输入分配给您要修改的AA的电话号码或分机。

步骤5.按1进入工作时间，按2进入非工作时间

接下来做什么？

在您检查这些配置后，如果您有任何问题，请向TAC反映问题。

接下来必须添加此信息：

- 您的组织ID
- 问题的简要说明

相关信息：

请访问[为Webex Calling配置语音门户](#)以获取有关语音门户配置的详细信息。

访问[Manage auto attendant in Control Hub](#)以了解有关Auto Attendant配置的详细信息。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。