

从MPP IP电话收集PCAP跟踪

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍从MPP Cisco IP电话收集PCAP跟踪的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 控制中心管理。
- 如何访问Cisco IP电话网页。
- 管理员密码设备。



注意：对于Webex Calling (WxC) provisioned devices(WxC)请求WxC支持。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

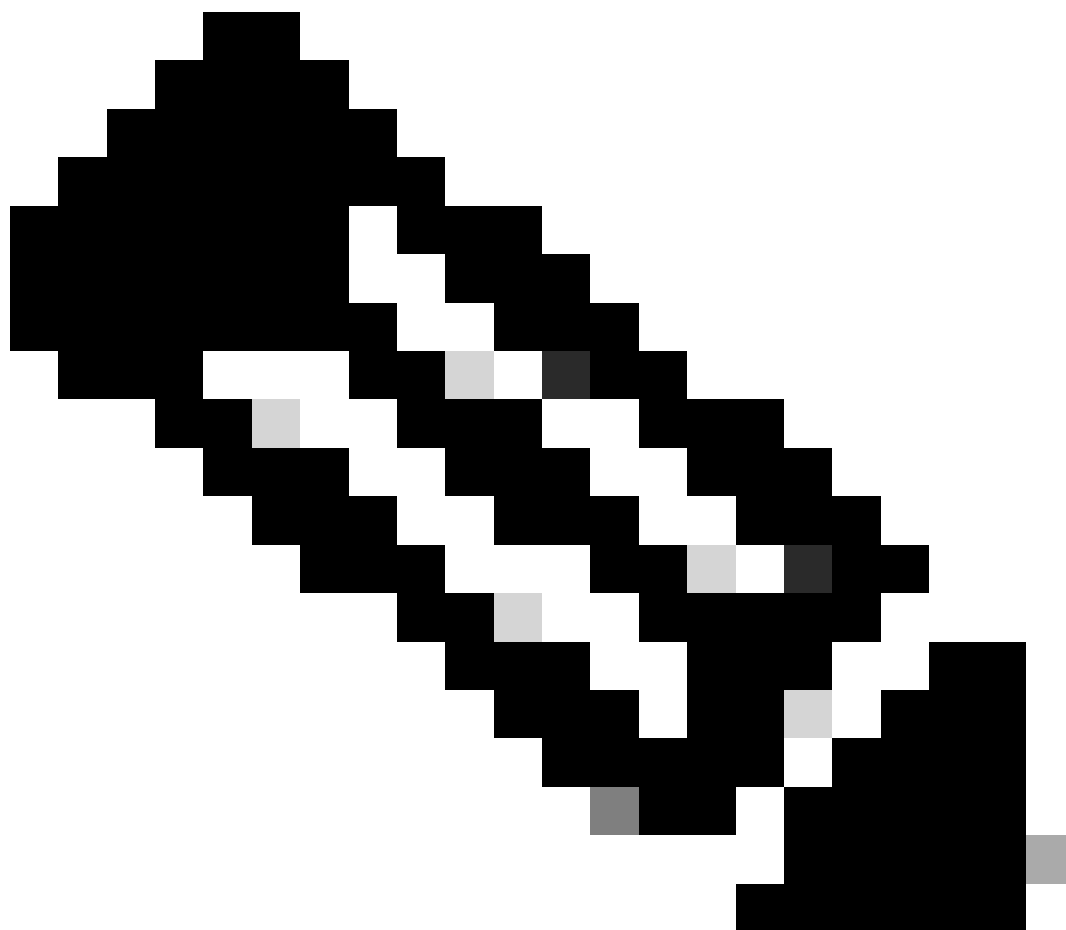
数据包捕获(PCAP)跟踪是指从网络接口进行的网络分析和故障排除的捕获。输出文件是.pcap，可以在任何网络数据包分析器(如Wireshark)中读取。

思科IP电话有时不获取要调配的配置文件，或者在注册Webex呼叫服务时遇到问题。

在这种情况下，直接从IP电话获取PCAP跟踪以了解网络情况会非常有用。

步骤

步骤1:导航到Admin页面https://IP_ADDRESS_PHONE/Admin



注意：如果IP地址未知，可以通过Settings > Status > Network Status > IPv4 Status获取它。

第二步：以用户名Admin登录，输入密码，然后选择Login按钮。



Cisco IP Phone for 3rd Party Call Control

Username

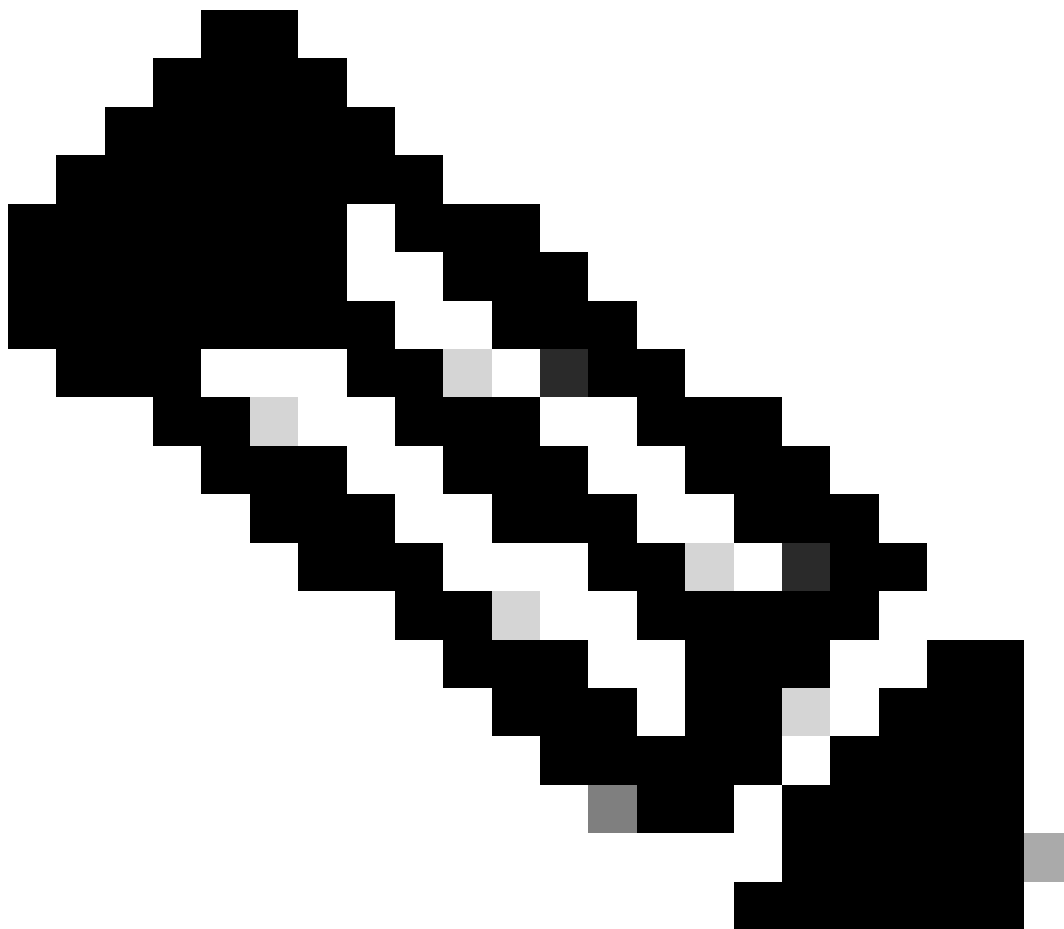
Admin

Password

.....

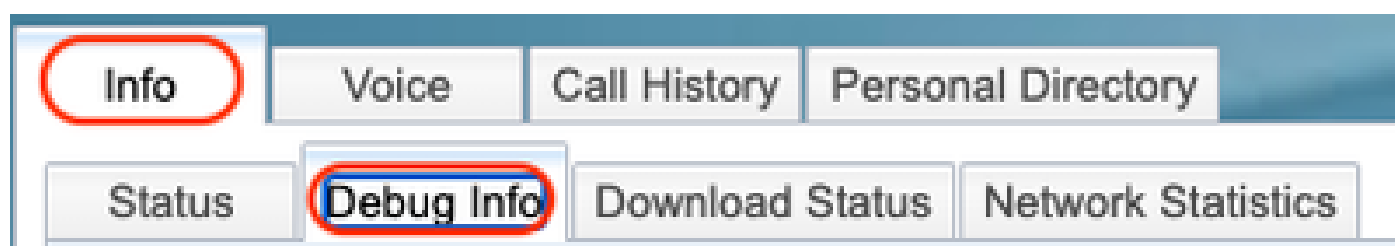
Login

“登录”页



注：对于出厂重置设备，不显示登录页。系统将直接显示config页面

第三步：在顶部菜单中选择Info，然后选择Debug Info。



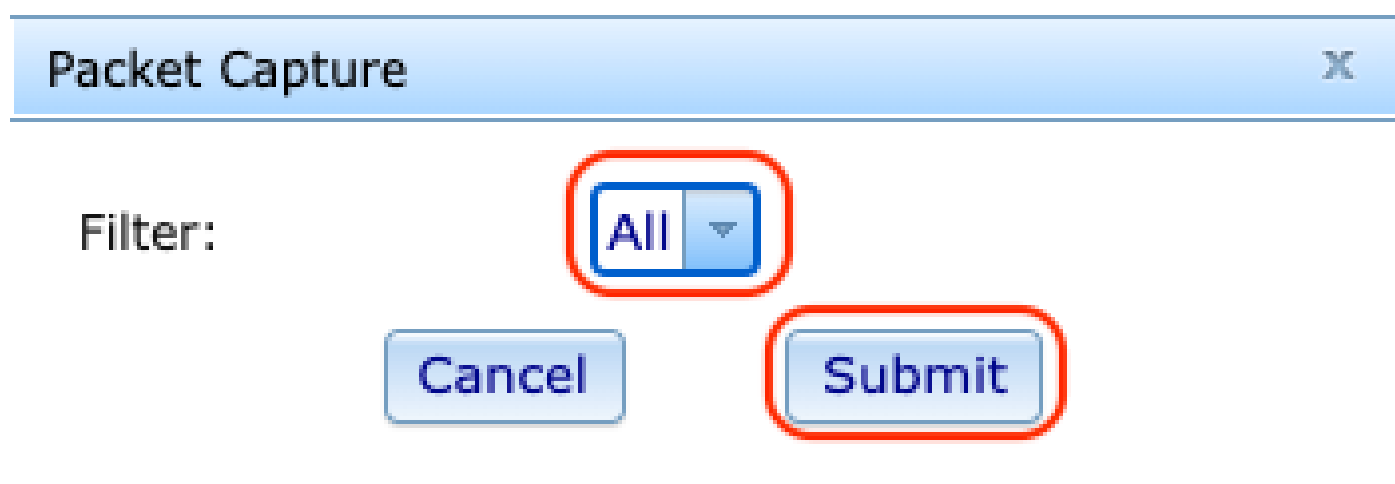
顶部菜单

第四步：选择位于页面右侧的Start Packet Capture。



开始数据包捕获

第五步：系统将显示Packet Capture选项。选择Filter All，然后选择Submit按钮。



数据包捕获选项

第六步：尝试重新创建或重现您当前遇到的特定问题或问题。

第七步：重新创建问题后，继续选择停止数据包捕获选项。

Prt File:

Packet Capture:

Stop Packet Capture

停止数据包捕获

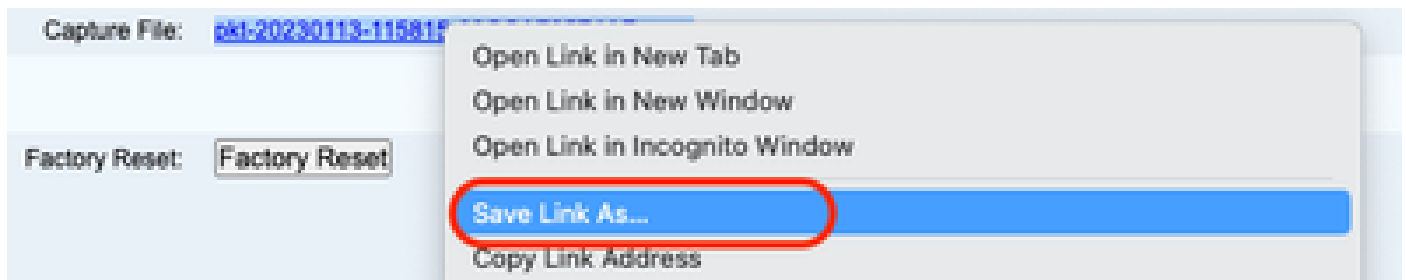
步骤 8 电话完成创建pcap后，系统将显示新文件。

Capture File:

[pkt-20230113-115815-08CCA785F1AF.pcap](#)

新建Pcap文件

第9步：下载PRT日志。右键单击链接pcap并选择Save link as...以下载日志。



保存链接

步骤 10 选择要保存的目录和按钮Save。



保存

相关信息

- [配置和管理Webex呼叫设备](#)
- [配置和修改Webex呼叫中的设备设置](#)
- [为MPP电话手动生成PRT](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。