

Jabber在24小时后无法检查语音邮件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍当Jabber连接到Unity Connection时可能出现的问题。Jabber能够连接到Unity Connection，并通知用户新消息和检查消息。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Unity Connection版本10.0.1
- Unity Connection版本9.1.x
- Unity Connection版本8.6.2

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

在Windows中运行Jabber时，Jabber报告无法通过Jabber界面检查消息的问题。如果重新启动Jabber，您将收到消息通知，并可以在大约24小时内检查消息。24小时后，您将不再收到消息通知。如果再次重新启动Jabber，则应用可以成功运行一天，但在此之后无法正常工作。

解决方案

当通知不起作用时，重新启动Jabber。这是Unity Connection的问题。现在，Unity Connection缺陷可解决此问题。请参阅思科漏洞ID [CSCuo46274](#)。

您可能需要打开TAC支持请求以获取您的版本的工程特别计划(ES)，直到发布包含此修复程序的服务更新。如果您在打开案例时知道缺陷，这应该可以加快收到固定版本所需的时间。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。