

# Unity Connection Jetty日志填充根分区

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[禁用日志记录](#)

[清除磁盘空间](#)

[后续步骤](#)

## 简介

本文档介绍思科技术支持中心(TAC)最近注意到的问题，Unity Connection中的Jetty日志将填充根分区。对于Cisco Bug ID CSCts98388如何解决此问题，[人们](#)有些困惑。本文档旨在说明解决该问题需要采取哪些步骤。此外，还介绍了后续步骤。

## 先决条件

### 要求

思科建议您了解Cisco Unity Connection版本8.5.1、8.6.2和9.x。

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unity Connection版本8.5.1、8.6.2和9.x。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

您可能会在日志或实时监控工具(RTMT)中收到通知，通知Unity Connection磁盘空间在根分区中不足。在某些情况下，问题是Jetty日志占用了大部分空间。

为解决此问题，[已](#)提交Cisco Bug ID CSCts98388。然而，对于修补软件版本如何解决该问题，人

们有些困惑。**Solution**部分讨论如何解决问题。

## 解决方案

### 禁用日志记录

要禁用日志记录，请完成以下步骤。

1. 获取已修复此缺陷的Unity Connection软件版本。加载此版本后，您将拥有以前没有的可用命令。

**注意：**必须了解的是，自行加载已修补的版本不会阻止问题。

以下是请求日志的命令：

```
set cuc jetty requestlog enable
set cuc jetty requestlog disable
```

以下是StdErr日志的命令：

```
set cuc jetty stderrlog enable
set cuc jetty stderrlog disable
```

以下是Stdout日志的命令：

```
set cuc jetty stdoutlog enable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

2. 在发布服务器和订用服务器上输入以下命令，以防止日志继续填充驱动器：

```
set cuc jetty requestlog disable
set cuc jetty stderrlog disable
set cuc jetty stdoutlog disable
```

3. 重新启动Jetty服务，使命令生效。如果不重新启动服务，日志将继续写入和填充空间。

**注意：**升级完成后，Jetty日志将重新启用。因此，升级完成后，您必须输入步骤2中列出的三个命令，以禁用日志记录并重新启动Jetty服务。

## 清除磁盘空间

完成以下步骤以清除磁盘空间。

遗憾的是，只有Stdout Log具有通过admin删除日志的命令。另外两个日志必须通过根删除。本节介绍这些命令，以便您了解它们。打开TAC案例时，可参考本文档。

### 请求日志

以下是日志的路径：`/usr/local/jetty/logs/*.request.log`。

以下是通过根目录删除日志的**命令**：

```
rm -fv /usr/local/jetty/logs/2014*.log
```

### Stderr日志

以下是日志的路径：`/var/log/active/jetty/*.stderrout.log`。

以下是通过根目录删除日志的**命令**：

此命令删除五天以前的文件：

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

### 统计日志

以下是日志的路径：`/var/log/active/jetty/*.stdout.log`。

以下是通过根目录删除的**命令**：

```
rm -fv /var/log/active/jetty/2014*.log
```

以下是通过管理员删除的**命令**：

```
file delete active/log /jetty/2014*.log noconfirm
```

## 后续步骤

业务部将调查对默认禁用此日志记录的软件的增强。

Cisco Bug ID [CSCup13856\(仅限注册用户\)](#)已提出，用于解决以下问题：

- 设置Jetty日志跟踪的默认值以禁用。
- CLI启用/禁用的设置应在升级期间保持。

目前，没有具体实施日期。